



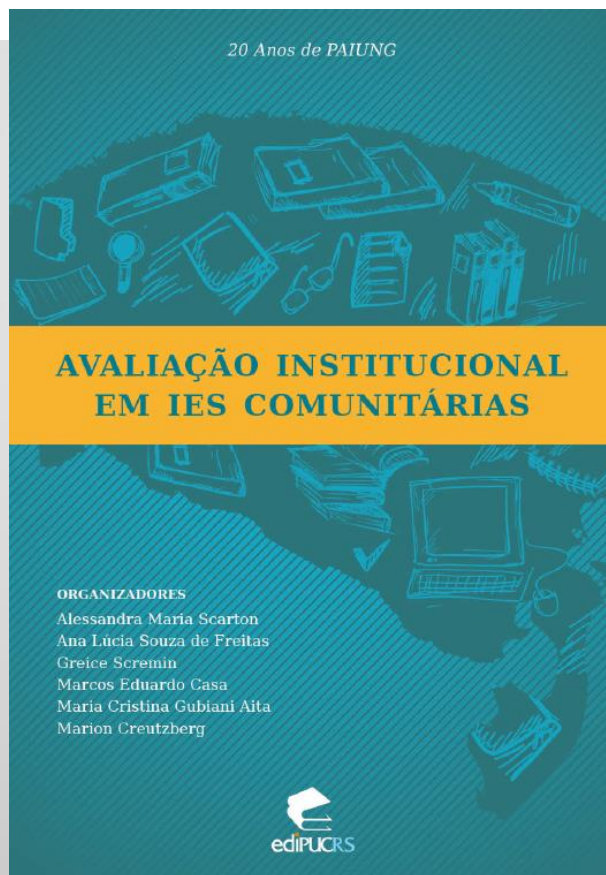
Planejamento Estratégico e Avaliação Institucional

Profa. Dra. Marion Creutzberg
Coordenadora da CPA / CTA - PUCRS



A autoavaliação e o planejamento da IES: como aproximar?

Experiência da PUCRS



Alam de Oliveira Casartelli
Marion Creutzberg

<http://ebooks.pucrs.br/edipucrs/Ebooks>

- ✓ **Instrumento de Avaliação Institucional Externa**: reforça a necessidade da discussão sobre a articulação entre a avaliação e o planejamento.
- ✓ Pressuposto de que **avaliação subsidia a gestão e tomada de decisão** não é novo.

Na proposição do SINAES [2003]: avaliação institucional como fruto de trabalho coletivo e tem as funções de

“informação para a tomada de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo, melhoria institucional, autorregulação, emancipação, elevação da capacidade educativa e do cumprimento das demais funções públicas.” (INEP, 2009, p. 92).

Questão

a autoavaliação institucional, na forma como está prevista no SINAES tem relevância nos processos de gestão e de planejamento das instituições?

Possibilidades para a aproximação entre a autoavaliação e o planejamento

- ✓ A articulação da avaliação com o planejamento estratégico não é automática
- ✓ Um processo de amadurecimento e de alinhamento consolidado



aspectos que favoreceram a articulação



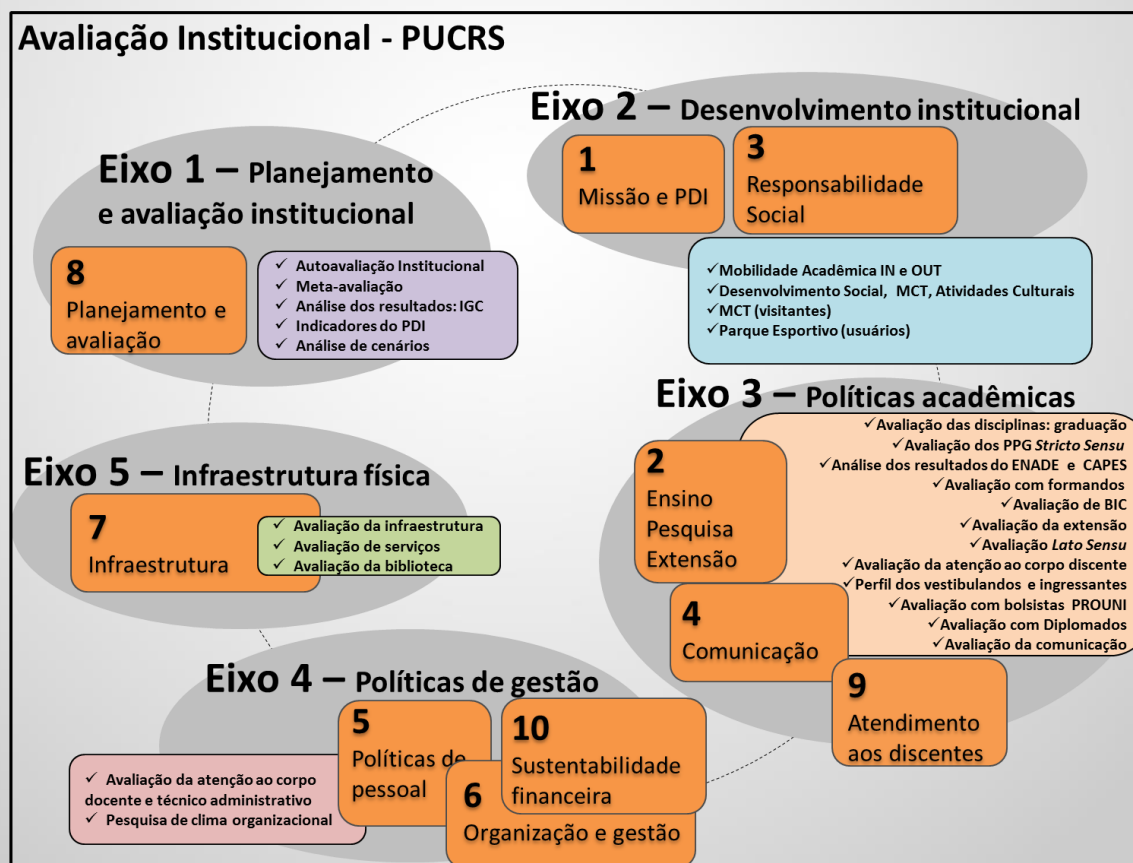
- I. A constituição da CPA: articulação dos setores
- II. A organização da avaliação: geração de indicadores
- III. As etapas da autoavaliação: geração de subsídios para o planejamento
- IV. O fluxo das informações: subsídio para a tomada de decisões

I. A constituição da CPA: articulação dos setores

- ✓ **Inclusão de representante do Planejamento** - essencial para que, ao longo do tempo, fossem sendo construídas relações entre a autoavaliação e o plano estratégico.
- ✓ **Inclusão de representante da CPA** no processo de discussão e elaboração do Plano Estratégico.
- ✓ **Participação do PI e coordenadores / assessores de avaliação, como membros da CPA** - permitiu à CPA qualificar a articulação das dimensões interna e externa da avaliação.
- ✓ **Participação de diferentes setores** - garantiu o desenvolvimento da compreensão de que a avaliação é institucional.

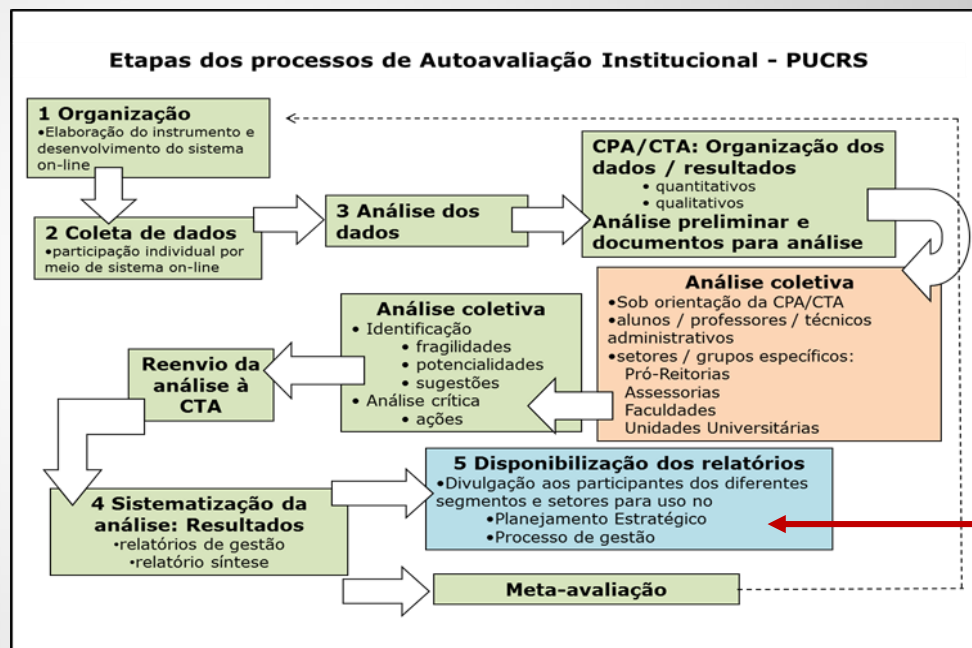
II. A organização da avaliação: geração de indicadores

- ✓ **Definição de indicadores:** todas as avaliações geram indicador(es), seja de natureza estratégica, tática ou operacional. Os indicadores definidos são acompanhados sistematicamente em diversas instâncias.



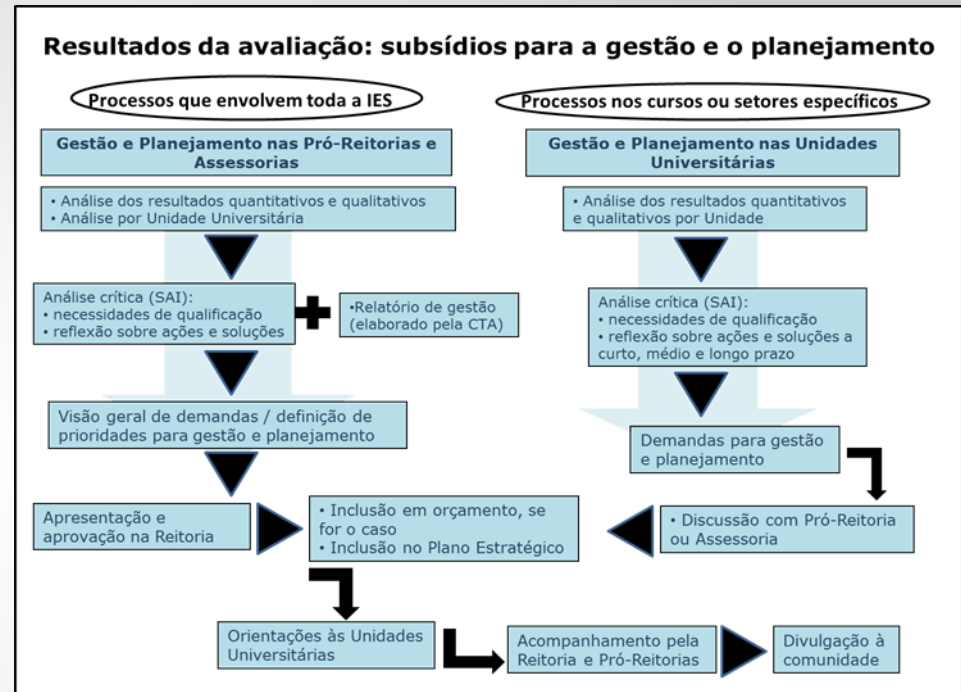
III. As etapas da autoavaliação: geração de subsídios para o planejamento

- ✓ **A disponibilização dos resultados na íntegra para setores envolvidos:** apropriação do resultado, mobiliza para o uso na gestão e planejamento
- ✓ **A elaboração de relatórios de gestão:** relatórios objetivos, consistentes e confiáveis, a fim de subsidiar a tomada de decisão.



IV. O fluxo das informações: subsídio para a tomada de decisões

- ✓ A **divulgação e a reflexão sobre os resultados** para a gestão e o planejamento são aspectos indispensáveis para que a avaliação se consolide como ferramenta de gestão.
- ✓ A **não utilização dos resultados** tornaria inócuo o processo avaliativo.
- ✓ Processo de **contínuo aprendizado** e que exige o fomento e a orientação para que possa ocorrer.
- ✓ **Organização das estruturas e das ferramentas**



Considerações

- ✓ Garantir um processo de autoavaliação institucional implantado e que **atenda de maneira excelente às necessidades institucionais**, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional, como previsto pelo critério do **indicador 1.2 - Processo de Autoavaliação Institucional**, exige significativo investimento da IES na avaliação.

O sucesso de uma instituição está diretamente associado à sua capacidade de autopercepção, de ver-se em sua realidade concreta, interna e externa – isto é sua organização, a dinâmica de seus esforços em alcançar os objetivos e a vinculação que estes apresentam com o meio social em que se insere e ao qual deve apresentar respostas. (...) largamente condicionado pelo investimento que faz na avaliação de si mesma.

(CRUB, 2000)

Obrigada!

marionc@pucrs.br