



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA

RELATÓRIO PARCIAL – ANO 2017

5º CICLO AVALIATIVO 2015 – 2018

Taquara, março de 2017.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados da Instituição	4
1.1.1 Nome e código da IES	4
1.1.2 Caracterização da IES	5
1.1.3 Composição da CPA	5
1.1.4 Período de mandato da CPA	5
1.1.5 Ato de designação da CPA	5
1.1.6 Administração da FACCAT	6
1.2 Planejamento do 5º Ciclo de Avaliação	7
1.3 Ações da CPA em 2016	7
1.3.1 Sensibilização e Capacitação	8
1.3.2 Planejamento, execução e análises	8
1.3.3 Divulgação	9
2 METODOLOGIA	10
2.1 Instrumentos Quantitativos para a Avaliação do Ensino	10
2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação	10
2.1.2 Avaliação do Ensino – Pós-Graduação Stricto Sensu	12
2.2 Avaliação dos serviços prestados pela Instituição	13
3 DESENVOLVIMENTO	13
3.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13
3.1.1 Avaliação do Ensino - Graduação.....	13
3.1.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial	15
3.1.1.2 Ciências Contábeis	25
3.1.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas	31
3.1.1.4 Design.....	37
3.1.1.5 Direito.....	41
3.1.1.6 Enfermagem	45
3.1.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade	51
3.1.1.8 História	58
3.1.1.9 C.S.T em Jogos Digitais	64
3.1.1.10 Letras	66

3.1.1.11 Matemática	72
3.1.1.12 Pedagogia.....	78
3.1.1.13 Psicologia.....	84
3.1.1.14 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet	90
3.3.1.15 Turismo.....	96
3.1.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2015 (publicado em 2017)	102
3.1.3 Avaliação do Ensino Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	102
3.2 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição.....	103
3.2.1 Avaliação dos Serviços	103
3.3 EIXO 5: Infraestrutura Física.....	107
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	108
4.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Ensino	108
4.1.1 Análise dos dados e das informações – Graduação	108
4.1.2 Análise dos dados e das informações – Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	140
4.3 Eixo 4: Políticas de Gestão (Organização e Gestão da IES)	143
4.4 Eixo 5: Infraestrutura.....	143
5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS	144
5.1 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação	144
5.2 Ações planejadas na Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	187
5.3 Ações planejadas pelos setores administrativos e de serviços	188
5.4 Ações institucionais implementadas em 2016 a partir da avaliação	189
5.5 Ações planejadas para 2017	191
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	192
REFERÊNCIAS	193

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara, CPA - FACCAT, em atendimento à Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014, apresenta o presente relatório, de caráter parcial, onde constam as atividades realizadas no ano de 2016, previstas para o 5º Ciclo de Autoavaliação Institucional.

Vale ressaltar, conforme informado no Relatório Parcial de Autoavaliação postado em março de 2016, em consonância com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que o 4º Ciclo de Autoavaliação Institucional teve sua conclusão juntamente com o término da vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2011 – 2015).

Dessa forma, o 5º Ciclo Avaliativo teve início juntamente com as discussões institucionais para a elaboração do PDI 2016 – 2020, que incluíram a revisão do Projeto Pedagógico Institucional e foram subsidiadas pelos relatórios das avaliações institucionais e pelos relatórios elaborados pela CPA. Consolida-se, portanto, a articulação entre planejamento e gestão como indissociáveis estrategicamente.

Embora o relatório que ora se apresenta seja de caráter parcial, este traz no seu escopo todas as ações realizadas pela CPA e em articulação com demais órgãos da IES, evidenciando, de forma clara e elucidativa, o percurso trilhado pela IES, em uma série histórica que contempla os anos de 2014 a 2016, especificamente no que se refere à Avaliação do Ensino.

Além disso, através deste relatório, é possível demonstrar a atuação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica, dentro das suas atribuições previstas em lei, de forma que o processo avaliativo, no âmbito da IES, tem se consolidado como indispensável e indissociável dos processos de gestão, tendo em vista o Projeto de Autoavaliação Institucional assumido.

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Nome e código da IES

Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT/ 5285

1.1.2 Caracterização da IES

Instituição Privada – Comunitária

1.1.3 Composição da CPA

Representantes do Corpo Docente:

- Aneli Paaz, representante do corpo docente da IES.;
- Berenice Gonçalves Hackmann, representante do corpo docente da IES;

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:

- Sabrina de Farias Borba Kiszner, representante dos funcionários técnico-administrativos e Coordenadora da CPA;
- Josias Ezequiel Julierme Mazzurana; representante dos técnico-administrativos;

Representantes dos Discentes:

- Celso Luis Rossi, representante do corpo discente da IES;
- Juliano Mapelli, representante do corpo discente da IES.

Representantes da Sociedade Civil Organizada:

- Regina Beatriz Valentini, representante da sociedade civil organizada (Academia Lítero-Cultural Taquarense).
- Nara Maria Mattos, representante da sociedade civil organizada (Rotary Clube).

1.1.4 Período de mandato da CPA

2 anos

1.1.5 Ato de designação da CPA

Portaria DG nº 12/2016

1.1.6 Administração da FACCAT

Direção (Mandato outubro/2015 a outubro/2019)

Prof. Delmar Henrique Backes

Diretor-Geral

Prof^a. Carine Raquel Backes Dörr

Vice-Diretora de Graduação

Prof. Dorneles Sita Fagundes

Vice-Diretor de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Roberto Tadeu Ramos Morais

Vice-Diretor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof. Sergio Antonio Nikolay

Vice-Diretor Administrativo e Financeiro

1.2 Planejamento do 5º Ciclo de Avaliação

Conforme o Art. 61-D da Portaria Normativa nº 40, consolidada e republicada em 29 de dezembro de 2010, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara estabelece o cronograma do 5º Ciclo Avaliativo Institucional, compreendendo os anos de 2015 a 2018.

O detalhamento de todas as atividades previstas em cada ano consta do Projeto de Autoavaliação Institucional e contempla as dez dimensões propostas pelo SINAES, distribuídas nos cinco eixos.

O presente relatório, contudo, por ter caráter parcial, contempla os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 3– Políticas Acadêmicas: dimensão 2 (Políticas para o Ensino) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

De acordo com o item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, enviada a todas as IES, pelo sistema e-MEC, em 18 de novembro de 2014, a periodicidade deste 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional terá como referência o ano de 2015. Segue-se, portanto, o cronograma proposto pela Nota Técnica:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral.

1.3 Ações da CPA em 2016

Após a conclusão do Relatório Parcial de Autoavaliação (ano de referência 2015), postado em março de 2016 no sistema e-MEC, a CPA deu continuidade às atividades previstas no cronograma, entre elas:

1.3.1 Sensibilização e Capacitação

- 1) Promoção de encontros que oportunizaram uma discussão participativa, envolvendo todos os segmentos representados na Comissão, juntamente com a direção;
- 2) Participação nas reuniões com os gestores (direção, vice-diretores e coordenadores de curso);
- 3) Participação em reuniões de Colegiados de Curso do corpo docente da IES, do corpo diretivo, entre outros, a fim de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a relevância e pertinência das avaliações interna e externa como ferramenta que subsidia a gestão e o planejamento na IES;
- 4) Participação da CPA em eventos promovidos pelo MEC/INEP/CONAES, pelo SINEPE/RS, entre outros, a fim de manter-se atualizada e qualificada para exercer as suas atribuições previstas em lei, no contexto dos processos avaliativos inerentes ao SINAES, no âmbito da IES;

1.3.2 Planejamento, execução e análises

A CPA realizou, periodicamente, diversas reuniões, ao longo do ano, para planejamento e execução das ações e análises de diversos relatórios, conforme segue:

- 1) Planejamento das ações previstas para o ano de 2016;
- 2) Alinhamento do Projeto de Autoavaliação Institucional ao Plano de Desenvolvimento Institucional PDI 2016 - 2020;
- 3) Acompanhamento do fluxo interno do processo avaliativo da IES, a partir do encaminhamento dos relatórios de avaliação, relativos à Avaliação do Ensino 2016 e à Avaliação dos Serviços Institucionais, até à implementação efetiva de ações decorrentes da avaliação interna;
- 4) Análise dos Relatórios de Avaliação do Ensino e dos Serviços Institucionais;
- 5) Participação nas reuniões com os gestores (direção, vice-diretores e coordenadores de curso), para discussão e análise do planejamento de ações de melhoria proposto pelos Colegiados de Curso, no sistema de gestão do processo avaliativo, no SAGA2.

1.3.3 Divulgação

- 1) Divulgação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, postado no e-MEC, em 31 de março de 2016, a toda a comunidade acadêmica por meio da página da CPA no sítio institucional (www.faccat.br/cpa);
- 2) Reuniões com os gestores para apresentação do Relatório Parcial;
- 3) Atualização permanente da página da CPA no sítio institucional, onde são disponibilizadas, além dos relatórios anuais de autoavaliação, as melhorias implementadas e planejadas, em decorrência do processo de avaliação;
- 4) Participação na reunião geral dos docentes a fim de divulgar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.

2 METODOLOGIA

A metodologia empregada no processo avaliativo, durante o ano de 2016, adota uma abordagem qualitativa/quantitativa, utilizando-se de instrumentos de coleta de dados, análise documental e entrevistas, que permitem a reflexão e a análise e que contemplam a seguinte dimensão e eixo proposto pela CONAES, conforme a Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 3– Políticas Acadêmicas: dimensão 2 (Políticas para o Ensino) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Para a consecução da etapa de desenvolvimento da avaliação, serão utilizados os seguintes instrumentos e análises:

2.1 Instrumentos Quantitativos para a Avaliação do Ensino

2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação

A execução do Projeto de Avaliação do Ensino foi realizada sob a coordenação do Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara e objetivou: 1) a mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho no curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso; 2) a mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho no curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso; e 3) o cruzamento dos dados em quadros comparativos.

Desse modo, o instrumento de pesquisa configura uma resposta à problemática: como o acadêmico e o docente se autoavaliam, avaliam-se mutuamente e avaliam o curso e a infraestrutura do curso?

A elaboração do instrumento deu-se em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico. Tendo em vista os objetivos propostos, optou-se por um questionário estruturado, com perguntas abertas e fechadas.

O Centro de Pesquisa Instrumental, para alcançar a meta proposta, elegeu os critérios que norteariam as ações, para a execução do Projeto de Avaliação do Ensino e a aplicação dos instrumentos junto aos atores, tais como local de aplicação (bloco e sala); disciplina e professor; número de alunos de cada disciplina; número de dias (segunda a sábado), turnos e horários; distribuição criteriosa do material, em envelopes, aos alunos, professores, com os instrumentos de avaliação; convocação dos monitores, para aplicação dos instrumentos de avaliação em salas de aula, e orientação da equipe sobre os procedimentos a serem tomados. O Centro de Pesquisa Instrumental providenciou a digitação e a diagramação dos dois tipos de instrumentos utilizados na avaliação, bem como as orientações pertinentes à tarefa. Todos os instrumentos foram reproduzidos pelo Centro de Cópias, e, posteriormente, o material foi distribuído pelo Centro de Pesquisa Instrumental aos monitores, para aplicação, em envelopes etiquetados..

O instrumento de pesquisa do professor conteve um total de 87 questões, distribuídas em cinco grupos de avaliações: o 1º grupo com 25 indicadores para autoavaliação; o 2º grupo com dezenove indicadores para avaliar o coordenador de curso; o 3º grupo com dez indicadores para avaliação do curso; o 4º grupo com quinze indicadores para avaliar a infraestrutura do curso, e o 5º grupo com doze indicadores para avaliação dos acadêmicos.

O instrumento de pesquisa do acadêmico conteve um total de 81 questões, distribuídas em cinco grupos de avaliações, tendo o 1º grupo quinze indicadores para autoavaliação; o 2º grupo, quatorze indicadores para a avaliação do coordenador de curso; o 3º grupo, dez indicadores para avaliação do curso; o 4º grupo, quinze indicadores para avaliar a infraestrutura do curso; o 5º grupo, 21 indicadores para avaliação do professor.

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu no período de 30 de maio a 18 de junho de 2016, via web, com formulário *on line*, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Após a aplicação, os instrumentos foram recolhidos e guardados no Centro de Pesquisa Instrumental até o início do processo estatístico.

Nos procedimentos de tabulação, foi utilizado o programa Sphinx Survey, Edição Léxica, versão 5.1.0.8; a geração dos quadros e gráficos, a análise, a descrição dos dados e os cruzamentos necessários tiveram início no mês de junho de 2016. Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, com respostas de graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert. Foram calculados o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos estavam estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou

Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foram adotados os seguintes critérios: até 1,0, não atende; 1,1 a 2,0, atende insuficientemente; 2,1 a 3,0, atende suficientemente; 3,1 a 4,0, atende plenamente; 4,1 a 5,0, atende de forma excelente. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

Com a obtenção dos resultados finais, dos valores médios de cada indicador dos cinco grupos de cada instrumento e de cada um dos atores analisados, foi realizada uma análise comparativa entre os indicadores equivalentes dos atores.

Conforme os objetivos propostos no Projeto de Avaliação do Ensino, a apresentação da análise estatística, a descrição dos dados quantitativos mensurados e dos dados qualitativos foram reunidas de acordo com os indicadores propostos para a avaliação dos dois grupos de atores e relatadas observando a ordem:

1) Mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso;

2) mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso.

3) Cruzamento dos dados e geração de quadros comparativos.

2.1.2 Avaliação do Ensino – Pós-Graduação Stricto Sensu

A avaliação dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu prevê a aplicação de questionário estruturado a todos os alunos de cada disciplina. Os alunos avaliam os docentes, as disciplinas, os serviços e instalações ao término de cada módulo.

O instrumento contém um formulário estruturado, com questões abertas, fechadas e múltiplas de filtro, dispostas em ordem de preferência. É utilizada a Escala Likert e calculado o valor médio de satisfação dos participantes. Os parâmetros valorativos são estabelecidos sob as notações: Muito bom ou Muito adequado (5), Bom ou Adequado (4), Regular ou Parcialmente adequado (3), Fraco ou Pouco adequado (2), Muito fraco ou Inadequado (1). Os cálculos das médias são efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação são adotados os critérios: 1,0 é 1, não atende; 1,1 a 2,0 é 2, atende insuficientemente; 2,1 a 3,0

é 3, atende suficientemente; 3,1 a 4,0 é 4, atende plenamente; 4,1 a 5,0 é 5, atende de forma excelente. A conceituação anterior está representada nas cores: 1= vermelho forte; 2= vermelho; 3= amarelo; 4= verde claro; 5= verde escuro.

2.2 Avaliação dos serviços prestados pela Instituição

O instrumental de pesquisa utilizado para a avaliação onde os acadêmicos avaliaram os serviços institucionais e a infraestrutura adotou os mesmos critérios metodológicos no que se refere ao questionário estruturado, com questões abertas e fechadas, bem como os mesmos procedimentos de tabulação e análise. No entanto, essa avaliação deu-se somente on-line e disponibilizada aos alunos para o preenchimento de forma optativa e anônima, durante o período de divulgação das notas do G2, no Portal do Aluno, com acesso mediante senha.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.1.1 Avaliação do Ensino - Graduação

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu no período de 30 de maio a 18 de junho de 2016, via web, com formulário *on line*, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Após a aplicação, os dados foram tabulados pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

Nos procedimentos de tabulação, foi utilizado o programa Sphinx Survey, Edição Léxica, versão 5.1.0.8; a geração dos quadros e gráficos, a análise, a descrição dos dados e os cruzamentos necessários tiveram início no mês de junho de 2015. Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor e coordenador de curso), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, cujas respostas tinham graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert. Foram calculados o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos estavam estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de

peso às não-respostas. Para a avaliação, foram adotados os seguintes critérios: até 1,0, **não atende**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente**. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

Em decorrência da Avaliação do Ensino, o Centro de Pesquisa elaborou um relatório geral, incluindo todos os cursos de graduação; um relatório por curso de graduação e relatórios individuais para cada docente.

Na sequência, segue uma síntese extraída do Relatório da Avaliação do Ensino 2016, elaborado pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

AValiação GERAL DOS CURSOS	Ótica do acadêmico	Ótica do professor
O curso está atendendo às expectativas da comunidade acadêmica.	4,11	-
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,12	4,69
Os conteúdos ministrados (permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão) são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,07	4,56
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,10	4,31
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	-	4,50
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,08	4,50
As atividades de apoio aos alunos, oferecidas no curso, contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,20	4,56
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,49	-
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,19	4,27
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	-	4,06
O curso permite articular ensino, pesquisa, extensão como forma de agregar conhecimentos/experiências na formação profissional.	-	4,31
Média geral do conjunto	4,17	4,42

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DO ALUNO

Avaliação Geral dos Cursos

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	Tecnólogo Gestão Comercial 2013	Tecnólogo Gestão Comercial 2014	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Curso de Administração 2013	Curso de Administração 2014	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	3,95	3,81	3,74	4,30	3,77	-	3,88	4,11
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00	3,77	3,84	4,15	3,83	4,41	3,97	4,12
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,05	4,09	3,77	4,22	3,85	4,29	3,93	4,07
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,14	4,00	3,77	4,22	3,86	4,13	3,94	4,10
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,88	3,91	3,65	-	3,76	4,14	3,90	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,98	3,87	3,63	4,35	3,76	4,21	3,83	4,08
As atividades de apoio aos alunos	3,61	3,71	3,61	4,00	3,90	4,07	3,98	4,20

oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)								
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,00	3,88	3,91	4,37	4,02	4,56	4,04	4,49
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,94	3,63	3,66	4,08	3,62	4,13	3,74	4,19
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,74	3,71	3,61	-	3,49	3,86	3,64	-
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-	-	-	-	3,87	-	-
Valor Médio	3,93	3,85	3,72	4,21	3,79	4,16	3,89	4,17

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Avaliação da Infraestrutura
Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	Tecnólogo Gestão Comercial 2013	Tecnólogo Gestão Comercial 2014	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Curso de Administração 2013	Curso de Administração 2014	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,44	4,37	4,36	4,79	4,38	4,76	4,52	4,60
As salas de aula são limpas.	4,51	4,43	4,36	4,75	4,35	4,76	4,47	4,58
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,26	4,27	4,32	4,70	4,16	4,56	4,38	4,52
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,28	4,29	4,23	4,68	4,20	4,65	4,34	4,42
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,81	3,60	3,91	4,40	3,34	2,75	3,68	4,07
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,00	4,00	4,31	4,65	3,79	3,43	4,09	4,34
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,82	3,04	2,93	3,04	3,06	2,93	2,70	3,00
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,61	3,53	3,62	4,10	3,51	2,30	3,63	4,06
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,85	3,85	3,78	4,46	3,84	3,69	3,91	4,17
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,91	3,71	3,70	4,15	3,64	3,76	3,81	4,02
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,88	3,85	3,87	4,13	3,76	4,00	3,89	4,17
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,91	3,86	3,75	4,39	3,76	4,00	3,92	4,24
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,96	3,92	4,07	4,32	3,73	3,88	3,87	4,25
As condições de conservação e disponibilidade	3,50	3,83	3,71	4,36	3,84	3,93	3,92	4,24

das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.								
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,63	3,94	3,50	4,56	3,70	3,06	3,86	4,30
Valor Médio do Conjunto	3,89	3,90	3,90	4,36	3,80	3,76	3,95	4,20

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Avaliação dos docentes

Série histórica 2013 a 2016

Tópicos	Curso de Administração 2013	Curso de Administração 2014	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,80	4,83	4,86	4,82
É pontual no início das aulas.	4,65	4,66	4,75	4,77
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,51	4,55	4,60	4,68
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,43	4,45	4,59	4,65
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,12	4,08	4,29	4,40
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,03	4,13	4,26	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,35	4,35	4,50	4,65
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,01	4,05	4,17	4,17
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,77	3,79	3,94	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,16	4,14	4,32	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articulados ao ensino.	3,72	3,74	4,03	4,27

Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,63	3,64	3,94	4,33
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,37	4,32	4,47	4,54
Prepara as aulas.	4,52	4,49	4,58	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,35	4,32	4,44	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,22	4,17	4,35	4,43
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,43	4,43	4,55	4,61
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,43	4,41	4,50	4,57
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,45	4,40	4,50	4,55
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,41	4,35	4,47	4,52
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,41	4,40	4,52	-
Valor do conjunto	4,28	4,27	4,41	4,49

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DOS DOCENTES

Avaliação geral dos cursos

Avaliação do curso	Tecnólogo Gestão Comercial 2013	Tecnólogo Gestão Comercial 2014	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Curso de Administração 2013	Curso de Administração 2014	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,52	4,41	3,50	5,00	4,52	4,41	4,67	4,69
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,71	4,29	4,00	5,00	4,71	4,29	4,65	4,56
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,83	4,13	3,50	4,00	4,83	4,13	4,56	4,31
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,50	4,14	3,50	4,00	4,50	4,14	4,47	4,50
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,53	4,21	3,00	4,00	4,53	4,21	4,29	4,50
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,39	4,07	3,00	5,00	4,39	4,07	4,41	4,56
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,70	4,56	5,00	-	4,70	4,56	4,94	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,44	4,13	-	5,00	4,44	4,13	4,35	4,27
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,53	3,86	4,00	5,00	4,53	3,86	4,24	4,06
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e	4,35	3,87	4,00	5,00	4,35	3,87	4,47	4,31

a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.								
Conjunto	4,55	4,16	3,73	4,67	4,55	4,16	4,51	4,42

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Avaliação da Infraestrutura do Curso

A média geral do conjunto dos indicadores do Curso de Administração atende plenamente aos objetivos nos anos de 2013 e 2014, e, de forma excelente, nos anos 2013 e 2016. O Tecnólogo em Gestão Comercial atende plenamente aos objetivos nos anos de 2013, 2014, 2015 e 2016.

Tópicos	Tecnólogo Gestão Comercial 2013	Tecnólogo Gestão Comercial 2014	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Curso de Administração 2013	Curso de Administração 2014	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,71	4,76	4,00	5,00	4,71	4,76	4,79	4,94
As salas de aula são limpas.	4,71	4,76	5,00	5,00	4,71	4,76	4,74	4,81
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,65	4,56	5,00	5,00	4,65	4,56	4,68	4,93
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,70	4,65	5,00	5,00	4,70	4,65	4,89	4,94
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,00	2,75	4,00	5,00	3,00	2,75	3,80	4,55
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,62	3,43	5,00	5,00	4,62	3,43	4,54	4,2
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,30	2,93	4,00	5,00	3,30	2,93	3,83	3,81
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do	3,29	2,30	1,00	5,00	3,29	2,30	4,00	4,71

curso.								
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,25	3,69	4,50	5,00	4,25	3,69	4,28	4,44
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,14	3,76	4,00	5,00	4,14	3,76	4,05	4,38
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,10	4,00	3,50	5,00	4,10	4,00	4,11	4,50
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,31	4,80
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,87	3,88	4,00	5,00	3,87	3,88	4,23	4,67
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,07	3,93	4,00	5,00	4,07	3,93	4,47	4,75
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,57	3,06	2,50	5,00	3,57	3,06	3,89	4,75
Conjunto	4,07	3,76	3,97	5,00	4,07	3,76	4,31	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

DOCENTES AVALIAM OS ALUNOS

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	Tecnólogo Gestão Comercial 2013	Tecnólogo Gestão Comercial 2014	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Curso de Administração 2012	Curso de Administração 2013	Curso de Administração 2014	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016
São pontuais no início das aulas.	4,0	3,73	4,43	4,50	4,10	4,0	3,73	4,11	4,32
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,9	3,71	3,86	4,60	3,94	3,9	3,71	4,14	4,16
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	3,8	3,63	4,00	4,20	3,94	3,8	3,63	4,05	4,13
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,1	4,27	4,29	4,90	4,49	4,1	4,27	4,27	4,65
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,4	4,37	4,71	4,90	4,56	4,4	4,37	4,61	4,65
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,1	4,27	4,14	4,80	4,27	4,1	4,27	4,31	4,58
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,3	4,29	4,29	4,80	4,47	4,3	4,29	4,43	4,58
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,2	4,12	4,43	4,60	4,41	4,2	4,12	4,50	4,48
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e	3,5	3,49	3,43	4,40	3,59	3,5	3,49	3,83	4,03

buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.									
Costumam utilizar a biblioteca.	3,1	3,16	3,00	-	3,38	3,1	3,16	3,35	-
Demonstram interesse em participar de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,3	3,23	3,29	4,20	3,41	3,3	3,23	3,56	4,00
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,3	4,36	4,29	-	4,47	4,3	4,36	4,49	-
Média	3,9	3,90	4,01	4,57	4,04	3,9	3,90	4,14	4,36

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.2 Ciências Contábeis

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Avaliação Geral do Curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	3,77	3,87	3,89	4,24
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,04	4,14	4,05	4,30
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	3,83	3,97	3,95	4,19
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	3,85	3,89	3,99	4,21
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,74	3,81	3,84	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,67	3,75	3,82	4,16
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	3,84	4,00	4,00	4,32
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,18	4,10	4,31	4,59
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,60	3,60	3,85	4,21
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,50	3,55	3,67	-
Valor Médio	3,80	3,88	3,94	4,28

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Avaliação geral da infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,37	4,54	4,57	4,62
As salas de aula são limpas.	4,36	4,52	4,55	4,75
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,20	4,38	4,49	4,67
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,20	4,35	4,44	4,56
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,25	3,49	3,71	4,18
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,66	3,88	4,07	4,43
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,92	3,26	2,69	3,09
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,30	3,57	3,56	4,07
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,82	3,91	3,97	4,29
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,70	3,71	3,81	4,12
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,79	3,90	3,89	4,24
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,69	3,80	3,94	4,32
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,57	3,83	4,07	4,40
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,78	3,99	4,06	4,31
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,70	3,92	3,97	4,45
Valor Médio do Conjunto	3,75	3,94	4,00	4,30

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES DO CURSO

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,80	4,79	4,82	4,86
É pontual no início das aulas.	4,59	4,65	4,69	4,76
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,42	4,51	4,54	4,66
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,31	4,40	4,53	4,63
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,08	4,10	4,25	4,42
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	3,92	4,01	4,14	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,32	4,32	4,40	-
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	3,88	3,98	4,07	4,17
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,63	3,70	3,80	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,14	4,11	4,22	4,50
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,69	3,74	4,00	4,30
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,60	3,64	3,93	4,40
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,36	4,32	4,43	4,57
Prepara as aulas.	4,45	4,46	4,51	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,31	4,26	4,32	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,19	4,16	4,27	4,46
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,43	4,42	4,50	4,63
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,41	4,42	4,46	4,57
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,44	4,39	4,43	4,58
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,38	4,34	4,35	4,53
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,39	4,38	4,40	-
Valor do conjunto	4,23	4,24	4,34	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Avaliação Geral do Curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,80	5,00	4,67	4,80
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,78	4,89	4,65	4,80
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,67	4,56	4,56	4,80
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,56	4,56	4,47	4,60
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,56	4,78	4,29	4,80
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,67	4,56	4,41	4,90
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,67	4,89	4,94	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,33	4,67	4,35	4,70
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,44	4,50	4,24	4,70
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,89	4,67	4,47	4,70
Conjunto	4,64	4,70	4,51	4,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Avaliação da infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,78	5,00	4,57	4,80
As salas de aula são limpas.	4,90	5,00	5,00	5,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,89	4,89	4,71	4,90
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,90	4,89	4,86	5,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,13	3,86	4,20	4,89
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,71	5,00	5,00	4,88
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	4,43	4,00	4,17	4,10
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,43	3,83	4,50	4,89
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,44	4,56	4,57	5,00
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,33	4,11	3,71	4,10
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,44	4,00	3,57	4,50
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,63	4,50	4,50	4,88
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,50	4,57	4,50	5,00
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,50	4,75	4,50	5,00
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,38	3,89	4,33	4,90
Conjunto	4,56	4,46	4,45	4,79

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,10	3,91	4,07	4,50
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,90	3,82	4,13	4,21
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	3,81	3,70	4,23	4,25
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,13	4,24	4,33	4,71
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,48	4,30	4,48	4,71
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,06	4,24	4,38	4,75
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,23	4,36	4,47	4,75
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,26	4,18	4,52	4,61
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,57	3,61	3,79	4,21
Costumam utilizar a biblioteca.	3,14	3,31	3,23	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,43	3,29	3,63	4,18
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,33	4,42	4,57	-
Média	3,96	3,97	4,15	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	Relações Públicas 2013	Relações Públicas 2014	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2015	Publicidade Propaganda 2013	Publicidade Propaganda 2014	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	3,88	3,86	4,14	4,71	4,16	4,05	4,08	4,28
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,92	3,76	4,05	4,57	4,04	4,01	3,94	4,20
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	3,92	3,85	4,05	4,64	4,22	4,02	4,05	4,32
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	3,92	3,81	4,05	4,57	4,27	4,13	4,09	4,25
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,88	3,74	4,15	-	4,13	4,03	3,99	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,76	3,82	3,98	4,57	4,19	4,17	4,06	4,30
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	3,89	3,84	3,97	4,42	4,24	4,03	4,08	4,29
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,46	4,29	4,31	4,69	4,48	4,37	4,45	4,72

São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,91	3,60	3,95	4,69	4,17	3,97	3,93	4,27
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,69	3,47	3,92	-	4,19	3,91	3,89	-
Valor Médio	3,92	3,81	4,06	4,61	4,21	4,07	4,06	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	Relações Públicas 2013	Relações Públicas 2014	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Publicidade Propaganda 2013	Publicidade Propaganda 2014	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,23	4,25	4,14	4,50	4,46	4,63	4,61	4,57
As salas de aula são limpas.	4,38	4,21	4,30	4,64	4,46	4,62	4,58	4,68
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,13	4,08	4,19	4,79	4,07	4,38	4,29	4,52
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,08	4,12	4,07	4,64	4,29	4,46	4,26	4,48
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,24	2,91	3,37	4,75	3,37	3,39	3,30	3,65
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,66	3,50	3,98	4,91	3,75	4,08	3,83	4,32
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,00	2,41	2,74	3,57	2,47	2,98	2,73	3,09
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,23	3,13	3,36	4,58	3,03	3,17	2,98	3,73
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,70	3,67	3,76	4,71	3,82	3,72	3,73	3,98
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,77	3,59	3,68	4,62	3,85	3,57	3,67	3,39
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,73	3,65	3,72	4,58	3,69	3,81	3,91	3,84
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,63	3,43	3,54	4,42	3,68	3,73	3,56	4,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,74	3,40	3,53	4,77	3,62	3,66	3,55	4,02

As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,66	3,72	3,68	4,64	3,81	3,87	3,79	3,97
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,75	3,35	3,48	4,46	3,41	3,45	3,32	4,06
Valor Médio do Conjunto	3,73	3,56	3,71	4,57	3,72	3,83	3,75	4,02

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam os cursos

Avaliação do curso	Relações Públicas 2013	Relações Públicas 2014	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Publicidade Propaganda 2013	Publicidade Propaganda 2014	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,25	3,80	4,63	5,00	4,00	4,25	4,60	4,70
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,25	3,80	4,25	5,00	4,00	4,50	4,20	4,70
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33	4,75	4,30	4,50
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,00	4,00	4,50	5,00	4,67	4,25	4,40	4,50
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,38	3,80	4,71	5,00	4,00	4,50	4,67	4,70
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	3,75	4,00	4,63	5,00	3,50	4,75	4,50	4,10
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	4,80	5,00	-	5,00	4,50	4,70	-

Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,43	4,25	5,00	5,00	4,50	4,50	4,56	4,50
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,50	4,60	5,00	5,00	4,33	4,75	4,80	4,40
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,38	4,40	4,75	5,00	5,00	4,75	4,40	4,40
Conjunto	4,34	4,14	4,70	5,00	4,33	4,55	4,51	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

Tópicos	Relações Públicas 2013	Relações Públicas 2014	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Publicidade Propaganda 2013	Publicidade Propaganda 2014	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,75	4,40	4,38	5,00	4,00	4,75	4,64	4,60
As salas de aula são limpas.	4,88	4,20	4,25	5,00	4,33	4,25	4,45	4,90
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,38	4,20	4,50	5,00	4,67	4,75	4,64	4,67
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,88	4,60	4,75	5,00	3,67	4,50	4,73	4,70
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,17	2,33	3,14	5,00	2,50	2,75	2,56	3,90
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,00	4,00	4,33	5,00	4,00	3,75	4,25	4,44

A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,50	2,20	3,00	5,00	2,33	2,00	2,73	3,60
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,57	2,67	2,57	5,00	1,50	2,50	2,20	4,10
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,00	4,25	4,38	5,00	4,00	4,00	4,11	4,50
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,29	3,60	3,75	4,00	3,50	4,33	3,67	3,60
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,67	3,75	3,88	5,00	4,00	4,67	3,80	4,00
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,60	3,00	3,14	5,00	2,00	3,67	2,78	4,22
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,43	2,67	3,14	0,00	2,50	2,25	2,60	4,30
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,13	3,75	3,83	0,00	3,50	3,75	3,50	4,30
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,38	3,50	2,75	5,00	2,00	2,25	2,09	4,40
Conjunto	3,98	3,54	3,72	4,27	3,23	3,61	3,52	4,28

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	PP 2016	RP 2016
São pontuais no início das aulas.	3,84	4,00	3,98	4,30	4,24
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,47	3,91	3,98	4,22	3,82
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	3,74	3,57	3,96	4,09	4,00
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,32	4,39	4,67	4,61	4,65
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,58	4,48	4,87	4,87	4,82
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,32	4,26	4,59	4,70	4,65
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,42	4,17	4,76	4,70	4,65
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,21	3,96	4,67	4,48	4,41
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,37	3,39	3,93	4,04	4,00
Costumam utilizar a biblioteca.	3,00	3,05	3,72	-	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,00	3,25	3,39	3,61	3,53
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,05	4,29	4,50	-	-
Média	3,87	3,91	4,25	4,32	4,24

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.4 Design

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor médio	Desvio Padrão
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,59	0,67
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,50	0,67
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,58	0,62
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,67	0,55
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,65	0,55
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,48	0,69
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,66	0,60
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso com base nas avaliações realizadas.	4,61	0,57
Valor Médio	4,59	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,70	0,53
As salas de aula são limpas.	4,73	0,52
As salas de aula estão de acordo com os requisitos referentes à acessibilidade.	4,70	0,68
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,73	0,57
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,31	1,42
Os laboratórios estão de acordo com as condições de acessibilidade.	4,11	1,07
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,61	1,17
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,93	1,10
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,42	0,81
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,68	1,28
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,25	0,89
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,27	0,92
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,22	0,85
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,39	0,83
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,75	0,51
Valor Médio	4,25	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Média	Desvio-padrão
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	5,00	0,00
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	5,00	0,00
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,75	0,50
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,75	0,50
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,75	0,50
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos,etc.).	5,00	0,00
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	5,00	0,00
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00	0,00
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso com base nas avaliações realizadas.	5,00	0,00
Valor Médio	4,92	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do curso	Média	Desvio Padrão
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,75	0,50
As salas de aula são limpas.	5,00	0,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	5,00	0,00
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	0,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	5,00	0,00
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	5,00	0,00
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	4,50	1,00
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	5,00	0,00
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	5,00	0,00
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,75	0,50
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,75	0,50
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	5,00	0,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	5,00	0,00
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	5,00	0,00
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	5,00	0,00
Valor Médio	4,92	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.5 Direito

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor médio	Desvio-padrão
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,45	0,72
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,65	0,59
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,63	0,53
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,53	0,73
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,53	0,71
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,16	1,09
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,67	0,65
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso com base nas avaliações realizadas.	4,49	0,71
Valor Médio	4,51	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio-padrão
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,64	0,63
As salas de aula são limpas.	4,83	0,46
As salas de aula estão de acordo com os requisitos referentes à acessibilidade.	4,59	0,76
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,62	0,72
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,34	0,84
Os laboratórios estão de acordo com as condições de acessibilidade.	4,58	0,70
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,41	1,11
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,29	0,75
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,42	0,77
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,88	1,06
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,13	0,94
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,59	0,56
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,52	0,64
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,05	1,13
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,51	0,68
Valor Médio	4,36	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Média	Desvio-padrão
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	5,00	0,00
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	5,00	0,00
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,50	0,71
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,50	0,71
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,50	0,71
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	5,00	0,00
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	5,00	0,00
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00	0,00
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso com base nas avaliações realizadas.	5,00	0,00
Valor Médio	4,83	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Média	Desvio Padrão
As salas de aula possuem boa luminosidade.	5,00	0,00
As salas de aula são limpas.	5,00	0,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	5,00	0,00
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	0,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	5,00	0,00
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	5,00	0,00
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	5,00	0,00
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	5,00	0,00
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	5,00	0,00
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	5,00	0,00
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	5,00	0,00
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	5,00	0,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	5,00	0,00
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	5,00	0,00
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	5,00	0,00
Valor Médio	5,00	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.6 Enfermagem

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,02	4,04	4,10	4,24
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,22	4,28	4,14	4,39
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,21	4,20	4,26	4,48
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,10	4,20	4,17	4,37
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,29	4,25	4,14	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,29	4,18	4,16	4,42
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,17	4,13	4,18	4,40
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,07	4,12	4,03	4,39
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,04	4,17	4,09	4,36
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,72	3,99	3,98	-
Valor Médio	4,11	4,16	4,13	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,42	4,47	4,50	4,61
As salas de aula são limpas.	4,62	4,54	4,58	4,74
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,35	4,46	4,46	4,60
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,45	4,45	4,52	4,58
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,64	3,86	3,92	4,00
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,20	4,17	4,37	4,35
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,70	3,67	3,10	3,67
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,11	4,06	3,90	4,30
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,24	4,12	4,13	4,43
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,67	3,94	4,11	3,98
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,09	4,12	4,30	4,22
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,30	4,26	4,33	4,27
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,14	4,24	4,26	4,21
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,19	4,22	4,25	4,47
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,30	4,31	4,11	4,47
Valor Médio do Conjunto	4,16	4,19	4,19	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,83	4,92	4,78	4,84
É pontual no início das aulas.	4,55	4,69	4,67	4,73
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,56	4,66	4,62	4,65
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,50	4,59	4,51	4,65
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,38	4,61	4,47	4,55
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,38	4,53	4,52	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,50	4,59	4,55	4,61
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,54	4,60	4,60	4,46
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,36	4,53	4,56	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,43	4,56	4,54	4,61
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,25	4,43	4,48	4,51
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,23	4,40	4,41	4,53
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,53	4,68	4,63	4,66
Prepara as aulas.	4,67	4,79	4,64	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,42	4,59	4,54	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,36	4,52	4,49	4,50
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,51	4,69	4,64	4,67
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,59	4,74	4,60	4,66
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,54	4,60	4,58	4,62
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,48	4,61	4,57	4,59
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,51	4,61	4,55	-
Valor do conjunto	4,48	4,62	4,57	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,43	4,43	4,38	4,73
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,57	4,86	4,38	4,45
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,57	4,86	4,29	4,45
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,71	4,86	4,50	4,73
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,67	4,71	4,38	4,82
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,57	4,71	4,25	4,82
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,71	4,86	4,75	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,50	4,57	4,29	4,82
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,50	4,71	4,38	4,73
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,29	4,29	4,00	4,73
Conjunto	4,55	4,68	4,36	4,70

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,57	4,46	4,67	4,82
As salas de aula são limpas.	4,71	4,85	4,57	4,91
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,43	4,54	4,17	4,82
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,57	4,54	4,57	4,91
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,80	4,00	3,86	4,55
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,60	4,42	4,14	4,73
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,50	3,58	3,57	3,91
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,17	3,83	3,67	4,82
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,14	4,67	4,14	5,00
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,86	4,17	4,50	4,64
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,33	4,08	4,29	4,64
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,00	4,55	4,50	4,82
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,33	4,33	4,00	4,82
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,33	4,46	4,14	4,82
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,00	3,77	3,33	4,73
Conjunto	4,16	4,28	4,14	4,73

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos
Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,23	4,15	3,61	3,98
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,69	4,00	3,61	3,96
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	3,77	4,07	3,56	3,60
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,38	4,43	4,17	4,58
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,62	4,57	4,42	4,67
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,46	4,14	4,33	4,54
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,62	4,36	4,39	4,54
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,23	3,71	4,44	3,94
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,54	3,29	3,83	3,60
Costumam utilizar a biblioteca.	3,25	3,38	3,78	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,75	3,38	3,41	3,48
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	3,92	4,43	4,28	-
Média	4,04	3,99	3,99	4,04

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2013	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2014	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2015	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2016	Engenharia de Produção 2013	Engenharia de Produção 2014	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,04	4,08	3,94	3,67	3,89	3,79	3,79	4,21
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,14	4,13	3,82	3,53	4,17	4,11	4,01	4,27
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,09	3,91	3,85	3,53	4,01	3,91	3,80	4,21
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,04	4,00	4,00	3,60	3,88	3,88	3,86	4,18
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,09	4,00	3,94	-	3,94	3,85	3,83	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,00	3,92	3,84	3,60	3,75	3,68	3,63	4,12
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	3,90	3,53	3,63	3,46	3,81	3,52	3,47	3,96
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,09	4,14	3,97	3,43	3,98	3,93	3,92	4,43
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,05	3,65	3,72	3,43	3,61	3,47	3,35	3,93
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações	3,67	3,54	3,43	-	3,52	3,33	3,33	

para o futuro do curso.								-
Valor Médio	4,01	3,90	3,81	3,53	3,86	3,76	3,70	4,16

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2013	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2014	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2015	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2016	Engenharia de Produção 2013	Engenharia de Produção 2014	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,35	4,63	4,38	4,57	4,35	4,47	4,44	4,57
As salas de aula são limpas.	4,39	4,71	4,44	4,64	4,51	4,63	4,53	4,69
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,04	4,58	4,15	4,36	4,23	4,35	4,41	4,65
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,09	4,57	4,33	4,69	4,35	4,43	4,36	4,52
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,85	3,85	3,87	4,25	3,82	3,77	3,71	4,10
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,95	3,71	4,14	4,33	4,14	4,10	4,19	4,49
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,45	3,64	2,84	3,43	3,03	3,17	3,12	3,24
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,90	3,53	3,59	4,27	3,62	3,71	3,52	4,13
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,19	3,78	3,93	4,60	3,94	3,88	3,99	4,41
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,25	3,74	3,96	4,40	3,86	3,60	3,80	4,04
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,95	3,83	3,81	4,33	3,88	3,60	3,74	4,21
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,95	3,93	3,92	4,33	3,95	3,83	3,90	4,19

Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,10	3,79	4,00	4,27	3,89	3,81	3,87	4,20
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,73	4,12	4,00	4,08	3,86	3,88	3,96	4,17
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,00	3,52	3,94	4,38	4,02	4,01	3,93	4,23
Valor Médio do Conjunto	4,01	4,00	3,96	4,33	3,96	3,95	3,97	4,26

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Tópicos	Engenharia de Produção 2013	Engenharia de Produção 2014	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,84	4,84	4,82	4,85
É pontual no início das aulas.	4,62	4,61	4,72	4,78
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,49	4,52	4,61	4,66
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,41	4,44	4,56	4,64
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,16	4,20	4,33	4,46
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,22	4,14	4,35	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,41	4,43	4,53	4,71
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,11	4,14	4,29	4,34
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,61	3,77	3,95	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,13	4,14	4,27	4,54
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,77	3,85	4,00	4,30
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,72	3,73	3,93	4,39

Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,40	4,37	4,45	4,58
Prepara as aulas.	4,57	4,60	4,59	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,39	4,44	4,47	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,29	4,26	4,38	4,50
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,47	4,48	4,52	4,64
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,43	4,47	4,52	4,67
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,44	4,47	4,54	4,64
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,46	4,47	4,56	4,60
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,47	4,50	4,60	-
Valor do conjunto	4,31	4,33	4,43	4,56

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	Engenharia de Produção 2013	Engenharia de Produção 2014	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,83	4,62	4,88	4,85
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,92	4,62	4,81	4,85
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,85	4,33	4,56	4,69
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,69	4,54	4,69	4,54
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,69	4,69	4,69	4,62
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,77	4,42	4,57	4,67
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,75	4,54	4,64	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,62	4,58	4,56	4,69
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,69	4,50	4,50	4,62
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,92	4,69	4,69	4,85
Conjunto	4,77	4,55	4,66	4,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	Engenharia de Produção 2013	Engenharia de Produção 2014	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,23	4,46	4,25	4,85
As salas de aula são limpas.	4,69	4,85	4,69	4,85
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	3,31	4,54	4,56	4,92
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,38	4,54	4,69	4,92
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,73	4,00	4,29	4,50
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,42	4,42	4,64	5,00
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,82	3,58	3,87	3,92
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,00	3,83	3,93	4,58
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,20	4,67	4,50	4,54
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,00	4,17	4,50	4,54
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,58	4,08	4,06	4,23
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,45	4,55	4,71	4,83
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,27	4,33	4,50	4,67
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,08	4,46	4,21	4,54
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,00	3,77	4,00	4,46
Conjunto	3,88	4,28	4,36	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos
Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	Engenharia de Produção 2013	Engenharia de Produção 2014	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016
São pontuais no início das aulas.	3,88	4,13	4,31	4,46
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,81	4,25	4,38	4,54
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	3,77	4,09	4,21	4,21
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,38	4,41	4,52	4,64
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,56	4,53	4,67	4,89
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,42	4,47	4,41	4,79
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,50	4,59	4,52	4,79
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,62	4,41	4,48	4,68
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,73	3,75	3,86	3,89
Costumam utilizar a biblioteca.	3,24	3,35	3,55	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,24	3,48	3,72	4,04
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,24	4,47	4,59	-
Média	4,05	4,15	4,27	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.8 História

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,41	4,38	4,39	4,60
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,16	4,20	4,41	4,42
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,50	4,51	4,55	4,61
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,35	4,40	4,56	4,53
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,27	4,37	4,44	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,44	4,41	4,44	4,56
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,16	4,28	4,47	4,55
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,36	4,51	4,57	4,66
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,12	4,12	4,37	4,54
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,13	4,11	4,19	-
Valor Médio	4,29	4,33	4,44	4,56

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,49	4,62	4,43	4,76
As salas de aula são limpas.	4,65	4,62	4,69	4,84
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,43	4,41	4,41	4,68
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,54	4,49	4,48	4,76
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,80	3,80	3,78	4,48
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,01	4,22	4,15	4,68
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,27	3,63	3,23	3,82
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,51	3,90	3,74	4,44
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,15	4,11	3,93	4,48
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,73	3,86	3,38	4,19
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,96	3,83	3,73	4,40
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,88	3,82	3,71	4,54
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,90	3,86	3,79	4,54
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,11	3,91	3,49	4,49
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,09	3,87	3,73	4,70
Valor Médio do Conjunto	4,03	4,06	3,92	4,52

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,91	4,85	4,79	4,86
É pontual no início das aulas.	4,67	4,69	4,65	4,78
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,62	4,64	4,64	4,72
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,57	4,64	4,61	4,68
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,31	4,53	4,50	4,55
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,37	4,50	4,55	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,42	4,66	4,56	4,66
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,50	4,60	4,58	4,50
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,07	4,19	4,20	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,24	4,53	4,44	4,60
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,03	4,40	4,23	4,47
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,95	4,35	4,16	4,54
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,45	4,65	4,58	4,68
Prepara as aulas.	4,58	4,68	4,67	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,50	4,62	4,62	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,20	4,45	4,44	4,57
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,51	4,64	4,61	4,71
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,47	4,56	4,55	4,63
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,36	4,53	4,48	4,65
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,44	4,66	4,52	4,65
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,46	4,62	4,57	-
Valor do conjunto	4,43	4,57	4,52	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,33	4,57	4,67	4,78
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,67	4,86	4,83	5,00
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,80	4,86	4,83	4,78
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,67	4,57	5,00	4,89
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,67	4,57	4,67	4,89
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,80	4,43	4,17	4,78
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	4,86	4,83	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,67	4,17	4,00	4,44
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,40	4,00	3,67	4,78
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,80	4,50	4,33	4,67
Conjunto	4,68	4,53	4,51	4,78

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	5,00	5,00	4,67	5,00
As salas de aula são limpas.	4,83	4,50	5,00	5,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,33	5,00	4,83	5,00
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	5,00	4,83	5,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,80	3,20	3,25	4,86
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,75	4,60	4,50	4,57
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	4,17	3,67	3,00	4,00
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,00	3,60	3,00	4,88
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,00	3,33	3,67	4,67
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,67	3,00	3,17	3,89
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,75	3,17	3,33	3,89
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,00	3,60	3,33	4,25
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,50	3,60	3,75	4,29
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,80	3,80	2,83	4,25
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,67	2,67	2,33	4,78
Conjunto	4,08	3,85	3,70	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,28	4,06	4,06	4,16
Observam o horário de retorno após o intervalo.	4,17	3,94	4,06	3,95
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	4,11	4,29	4,35	4,11
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,50	4,59	4,35	4,53
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,89	4,76	4,56	4,63
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,67	4,76	4,50	4,58
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,78	4,82	4,65	4,58
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,61	4,35	4,32	4,42
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	4,22	4,12	4,12	4,32
Costumam utilizar a biblioteca.	3,94	3,86	3,94	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,88	3,71	4,15	4,26
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação,	4,50	4,56	4,44	-
Média	4,39	4,32	4,29	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.9 C.S.T em Jogos Digitais

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor médio	Desvio Padrão
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,39	0,61
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,44	0,62
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,41	0,62
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,24	0,75
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,41	0,62
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,43	0,51
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,76	0,44
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso com base nas avaliações realizadas.	4,44	0,62
Valor Médio	4,44	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,89	0,32
As salas de aula são limpas.	4,89	0,32
As salas de aula estão de acordo com os requisitos referentes à acessibilidade.	4,53	0,72
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,83	0,38
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,06	0,94
Os laboratórios estão de acordo com as condições de acessibilidade.	4,41	0,80
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,61	1,14
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,39	0,61
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,46	0,66
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,54	0,52
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,50	0,67
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,39	0,85
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,56	0,51
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,50	0,51
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,71	0,47
Valor Médio	4,48	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.10 Letras

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,36	4,31	4,48	4,46
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,44	4,22	4,46	4,45
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,46	4,45	4,55	4,49
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,46	4,49	4,40	4,61
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,53	4,28	4,36	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,47	4,31	4,36	4,37
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,56	4,46	4,39	4,51
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,34	4,36	4,62	4,76
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,33	4,21	4,17	4,42
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,13	4,03	4,08	-
Valor Médio	4,41	4,31	4,39	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,59	4,63	4,39	4,57
As salas de aula são limpas.	4,63	4,69	4,51	4,66
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,46	4,58	4,32	4,56
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,59	4,63	4,39	4,65
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,89	4,01	4,13	4,45
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,17	4,28	4,30	4,45
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,61	3,89	3,22	3,38
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,91	4,03	3,63	4,22
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,00	3,91	3,91	4,10
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,39	3,28	3,58	3,84
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,82	3,77	3,87	4,08
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,06	4,02	3,98	4,15
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,01	4,07	4,00	4,27
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,29	4,13	4,11	4,33
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,33	4,23	3,71	4,39
Valor Médio do Conjunto	4,12	4,14	4,00	4,27

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,92	4,89	4,85	4,89
É pontual no início das aulas.	4,79	4,77	4,70	4,84
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,70	4,65	4,67	4,83
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,60	4,61	4,68	4,77
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,40	4,48	4,51	4,62
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,51	4,47	4,59	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,54	4,60	4,68	4,77
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,50	4,53	4,54	4,49
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,07	4,21	4,21	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,33	4,38	4,43	4,66
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,08	4,32	4,23	4,48
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,09	4,25	4,17	4,52
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,57	4,61	4,62	4,73
Prepara as aulas.	4,66	4,67	4,73	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,57	4,65	4,65	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,36	4,45	4,53	4,60
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,62	4,64	4,67	4,76
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,56	4,65	4,64	4,71
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,55	4,58	4,65	4,72
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,56	4,61	4,66	4,66
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,59	4,61	4,67	-
Valor do conjunto	4,50	4,55	4,57	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,25	4,50	4,43	4,70
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	5,00	5,00	4,71	4,80
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	5,00	4,67	4,71	4,80
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,25	4,50	4,71	4,70
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,67	4,33	4,71	4,60
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,50	4,33	4,43	4,56
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	4,67	5,00	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,50	4,60	4,40	4,50
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,75	4,17	4,57	4,78
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,50	4,33	4,29	4,70
Conjunto	4,64	4,51	4,60	4,68

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,40	4,50	4,43	4,60
As salas de aula são limpas.	4,20	4,67	4,57	5,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,20	4,50	4,57	4,60
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,00	4,67	4,71	4,90
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,40	4,20	3,60	4,88
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,00	4,40	4,20	4,75
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,67	3,80	4,00	4,10
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,67	3,20	3,60	4,78
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,60	3,67	3,50	4,20
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,00	3,50	3,43	3,90
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,40	3,80	3,60	3,89
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,67	3,75	3,75	4,67
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,67	4,25	3,75	4,75
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,75	4,25	4,00	4,89
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,60	3,67	3,86	5,00
Conjunto	3,75	4,06	3,97	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos
Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,07	3,79	4,00	4,11
Observam o horário de retorno após o intervalo.	4,00	3,79	4,18	3,95
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	3,86	3,79	4,35	3,92
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,50	4,21	4,47	4,21
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,79	4,43	4,68	4,45
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,36	4,29	4,38	4,39
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,64	4,43	4,76	4,39
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,57	4,21	4,62	4,32
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	4,07	3,71	4,12	4,11
Costumam utilizar a biblioteca.	3,62	3,55	3,94	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,69	3,80	3,97	3,47
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação).	4,50	4,57	4,74	-
Média	4,24	4,06	4,35	4,10

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.11 Matemática

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,25	4,14	4,41	4,35
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,35	4,24	4,43	4,40
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,27	4,30	4,41	4,49
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,26	4,12	4,33	4,40
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,27	4,22	4,27	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,26	4,17	4,27	4,46
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,24	4,18	4,32	4,48
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,61	4,53	4,63	4,81
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,11	4,12	4,24	4,32
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,00	3,98	4,14	-
Valor Médio	4,26	4,20	4,35	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,59	4,69	4,60	4,72
As salas de aula são limpas.	4,65	4,69	4,70	4,74
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,55	4,56	4,67	4,76
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,60	4,62	4,70	4,84
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,97	4,02	4,23	4,35
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,36	4,49	4,51	4,73
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,61	3,91	3,55	3,45
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,92	4,11	4,07	4,28
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,21	4,19	4,34	4,31
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,85	3,71	4,14	3,91
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,05	3,91	4,17	4,16
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,98	4,05	4,27	4,21
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,01	4,04	4,28	4,32
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,08	4,01	4,24	4,26
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,35	4,26	4,27	4,64
Valor Médio do Conjunto	4,19	4,22	4,32	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,93	4,87	4,86	4,89
É pontual no início das aulas.	4,70	4,67	4,71	4,80
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,63	4,64	4,62	4,76
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,56	4,62	4,66	4,76
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,28	4,43	4,45	4,53
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,39	4,47	4,39	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,48	4,60	4,65	4,76
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,34	4,31	4,34	4,45
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,94	4,00	3,95	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,21	4,39	4,39	4,59
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,01	4,21	4,27	4,48
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,95	4,17	4,23	4,58
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,41	4,47	4,57	4,68
Prepara as aulas.	4,51	4,55	4,72	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,50	4,56	4,59	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,27	4,42	4,45	4,59
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,50	4,56	4,67	4,74

Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,49	4,56	4,65	4,69
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,48	4,55	4,66	4,72
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,53	4,60	4,64	4,67
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,57	4,64	4,66	-
Valor do conjunto	4,41	4,49	4,53	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	5,00	4,75	4,71	4,80
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,78	4,75	4,71	4,90
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,78	5,00	4,86	4,60
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	5,00	4,75	4,86	4,80
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,78	4,63	4,86	4,90
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,89	4,50	4,71	5,00
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,89	5,00	4,86	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	5,00	4,50	4,57	4,80
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,78	4,75	4,86	4,80
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,89	4,88	4,86	4,80
Conjunto	4,87	4,75	4,79	4,82

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	5,00	5,00	4,86	4,90
As salas de aula são limpas.	5,00	5,00	5,00	5,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	5,00	5,00	5,00	5,00
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	5,00	5,00	5,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,38	4,13	4,20	4,50
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,89	4,75	4,83	4,88
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	4,33	4,50	4,33	4,40
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,63	4,50	4,33	4,80
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,67	4,50	4,57	4,78
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,67	4,29	4,57	4,60
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,67	4,14	4,57	4,70
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,13	4,43	4,17	4,60
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,11	4,29	4,33	4,44
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,67	4,75	4,67	4,86
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,67	3,88	4,57	4,90
Conjunto	4,65	4,54	4,60	4,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,37	4,18	3,96	4,35
Observam o horário de retorno após o intervalo.	4,16	4,12	4,30	4,31
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	4,32	4,29	4,48	4,08
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,58	4,47	4,17	4,62
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,89	4,65	4,63	4,81
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,74	4,59	4,67	4,88
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,74	4,71	4,74	4,88
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,42	4,47	4,72	4,65
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	4,32	4,29	4,14	4,27
Costumam utilizar a biblioteca.	3,94	4,00	3,70	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	4,00	3,93	4,11	4,50
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,58	4,38	4,63	-
Média	4,43	4,33	4,35	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.12 Pedagogia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,36	4,26	4,37	4,51
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,46	4,35	4,45	4,57
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,40	4,35	4,41	4,50
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,39	4,37	4,40	4,55
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,36	4,30	4,32	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,39	4,32	4,30	4,52
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,38	4,39	4,35	4,52
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,47	4,50	4,48	4,71
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,27	4,23	4,25	4,56
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,30	4,20	4,22	-
Valor Médio	4,38	4,33	4,36	4,56

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,64	4,75	4,69	4,66
As salas de aula são limpas.	4,57	4,70	4,65	4,72
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,40	4,56	4,57	4,70
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,45	4,61	4,61	4,66
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,83	4,05	3,97	4,27
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,15	4,17	4,35	4,49
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,78	3,86	3,34	3,46
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,87	4,03	4,06	4,41
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,26	4,22	4,28	4,42
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,97	4,10	3,95	4,31
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,15	4,23	4,11	4,40
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,13	4,18	4,28	4,47
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,06	4,22	4,30	4,57
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,17	4,39	4,17	4,39
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,28	4,44	4,25	4,66
Valor Médio do Conjunto	4,18	4,30	4,25	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,89	4,87	4,86	4,84
É pontual no início das aulas.	4,71	4,67	4,77	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,65	4,62	4,71	4,75
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,62	4,64	4,71	4,71
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,38	4,39	4,53	4,56
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,53	4,53	4,64	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,57	4,58	4,69	4,71
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,51	4,51	4,61	4,52
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,09	4,08	4,21	
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,35	4,38	4,53	4,61
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,18	4,31	4,32	4,46
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,21	4,26	4,27	4,55
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,54	4,56	4,64	4,69
Prepara as aulas.	4,61	4,58	4,75	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,56	4,62	4,69	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,41	4,45	4,58	4,59
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,56	4,58	4,69	4,74
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,54	4,54	4,67	4,66
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,53	4,55	4,68	4,66
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,55	4,59	4,66	4,64
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,58	4,59	4,69	-
Valor do conjunto	4,50	4,52	4,61	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,88	4,71	4,89	4,79
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,75	4,71	4,89	4,79
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,44	4,57	4,75	4,50
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,56	4,50	4,78	4,43
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,78	4,71	4,89	4,57
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,63	4,43	4,78	4,57
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	4,86	5,00	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,88	4,67	4,88	4,57
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,63	4,43	4,78	4,57
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,63	4,43	4,89	4,57
Conjunto	4,71	4,60	4,85	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	5,00	4,88	5,00	4,93
As salas de aula são limpas.	5,00	4,88	5,00	4,93
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,56	4,38	5,00	4,93
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,78	4,88	5,00	5,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,11	4,83	4,75	4,85
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,57	4,67	5,00	4,77
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	4,25	4,50	4,63	4,36
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	5,00	4,40	4,25	4,79
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,33	4,83	4,50	4,71
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,00	4,00	4,13	3,86
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,11	3,86	4,13	3,93
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,25	4,71	4,63	4,62
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,67	4,67	4,56	4,70
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,44	4,33	4,57	4,67
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,22	3,88	4,22	4,71
Conjunto	4,49	4,51	4,62	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos
Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,38	4,09	4,20	4,32
Observam o horário de retorno após o intervalo.	4,31	4,00	4,36	4,24
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	4,46	4,22	4,48	4,34
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,58	4,48	4,72	4,52
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,73	4,65	4,78	4,74
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,50	4,70	4,70	4,74
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,65	4,83	4,80	4,74
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,50	4,48	4,62	4,32
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	4,16	4,09	4,40	4,32
Costumam utilizar a biblioteca.	3,91	3,70	3,96	
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,91	3,94	3,90	4,12
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,52	4,59	4,70	
Média	4,40	4,33	4,47	4,41

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.13 Psicologia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	4,04	4,00	4,14	4,37
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,10	4,06	4,16	4,29
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,13	4,14	4,23	4,43
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,12	4,12	4,18	4,42
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,05	4,09	4,17	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,14	4,10	4,18	4,41
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,18	4,10	4,17	4,35
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	3,98	4,18	4,23	4,56
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,78	3,78	3,86	4,23
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,75	3,76	3,92	-
Valor Médio	4,03	4,04	4,12	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,38	4,49	4,50	4,61
As salas de aula são limpas.	4,34	4,53	4,55	4,66
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,04	4,33	4,37	4,55
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,24	4,38	4,41	4,52
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,30	3,58	3,49	3,86
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,74	4,09	4,04	4,25
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,07	3,30	2,99	3,21
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,49	3,73	3,64	4,08
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,81	3,92	3,90	4,10
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,13	3,37	3,48	3,61
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,47	3,61	3,65	3,96
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,65	3,89	3,97	4,19
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,71	3,95	3,97	4,19
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,78	3,97	3,87	4,11
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,88	3,93	3,85	4,46
Valor Médio do Conjunto	3,74	3,94	3,92	4,16

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,85	4,77	4,85	4,84
É pontual no início das aulas.	4,42	4,46	4,64	4,66
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,47	4,55	4,61	4,72
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,39	4,51	4,52	4,67
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,26	4,31	4,32	4,46
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,45	4,46	4,53	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,50	4,58	4,57	4,63
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,37	4,43	4,47	4,49
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,98	4,04	3,99	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,29	4,39	4,38	4,58
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,02	4,21	4,15	4,36
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,98	4,16	4,11	4,43
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,48	4,53	4,50	4,58
Prepara as aulas.	4,55	4,60	4,61	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,43	4,59	4,54	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,31	4,45	4,40	4,49
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,49	4,59	4,57	4,64
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,46	4,55	4,55	4,61
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,45	4,56	4,50	4,63
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,45	4,59	4,53	4,55
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,51	4,60	4,56	-
Valor do conjunto	4,39	4,47	4,47	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,62	4,47	4,50	4,63
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	5,00	4,65	4,69	4,81
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,79	4,53	4,59	4,75
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,69	4,71	4,44	4,69
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,85	4,82	4,69	4,75
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,64	4,59	4,59	4,56
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,86	4,88	5,00	4,81
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,83	4,77	4,77	4,88
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,85	4,56	4,69	4,81
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,93	4,59	4,47	4,69
Conjunto	4,80	4,65	4,64	4,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,64	4,76	4,82	4,63
As salas de aula são limpas.	4,79	4,76	4,82	4,69
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,50	4,47	4,29	4,56
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,71	4,71	4,65	4,60
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,56	3,27	3,50	4,50
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,71	4,57	4,27	4,70
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,14	3,33	2,94	3,50
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,50	3,25	3,40	4,40
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,23	3,79	3,93	4,27
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,79	3,38	3,88	3,80
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,42	3,29	3,67	3,50
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,89	3,67	4,56	4,60
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,89	3,83	3,91	4,22
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,17	3,50	4,07	3,79
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,29	2,88	2,82	4,69
Conjunto	4,02	3,83	3,97	4,30

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	3,92	4,00	4,09	4,40
Observam o horário de retorno após o intervalo.	4,00	3,90	3,97	4,37
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	3,48	3,76	3,76	3,96
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,44	4,66	4,48	4,68
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,44	4,59	4,59	4,82
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,04	4,59	4,41	4,75
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,28	4,53	4,52	4,75
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,16	4,17	4,41	4,58
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,76	3,83	3,85	4,39
Costumam utilizar a biblioteca.	3,48	3,44	3,31	
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,44	3,54	3,50	4,28
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,36	4,28	4,35	
Média	3,98	4,09	4,11	4,47

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.1.14 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	Sistemas Informação 2013	Sistemas Informação 2014	Sistemas Informação 2015	Sistemas Informação 2016	Sistemas Internet 2013	Sistemas Internet 2014	Sistemas Internet 2015	Sistemas Internet 2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	3,88	3,73	3,82	4,19	4,00	3,87	3,60	4,10
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,10	4,17	4,05	4,29	4,11	4,00	4,60	4,33
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,00	3,96	3,97	4,21	4,17	4,00	3,60	4,15
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,02	3,96	4,03	4,27	4,06	4,08	3,70	4,28
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,94	3,79	3,79	-	3,94	3,97	4,11	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,98	3,92	3,97	4,29	3,85	4,03	3,60	4,25
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,11	4,09	4,21	4,30	4,11	4,21	4,20	4,42
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,25	4,22	4,34	4,57	4,00	4,28	3,90	4,76
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,80	3,79	3,87	4,16	4,00	4,00	3,22	4,41
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,52	3,68	3,63	-	3,73	3,76	3,70	-
Valor Médio	3,96	3,93	3,97	4,28	4,00	4,02	3,82	4,34

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	Sistemas Informação 2013	Sistemas Informação 2014	Sistemas Informação 2015	Sistemas Informação 2016	Sistemas Internet 2013	Sistemas Internet 2014	Sistemas Internet 2015	Sistemas Internet 2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,48	4,55	4,59	4,59	4,31	4,53	4,30	4,65
As salas de aula são limpas.	4,48	4,57	4,54	4,59	4,33	4,55	4,60	4,74
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,27	4,42	4,45	4,44	4,14	4,46	4,30	4,73
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,23	4,42	4,38	4,52	4,19	4,47	4,40	4,63
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,53	3,89	4,09	4,07	3,64	4,05	4,30	4,10
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,09	4,20	4,40	4,45	3,83	4,28	4,10	4,61
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,21	3,56	3,22	3,37	3,29	3,61	3,10	3,47
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,72	4,15	4,12	4,38	3,97	4,14	4,00	4,44
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,10	3,96	4,07	4,22	4,25	4,30	4,43	4,55
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,90	3,84	4,03	4,14	4,14	4,21	4,43	4,41
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,84	3,90	4,04	4,16	4,04	4,11	4,38	4,44
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,99	4,15	4,21	4,41	4,12	4,18	4,40	4,45
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,84	4,04	4,16	4,29	3,97	4,42	3,90	4,49
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,05	4,00	4,23	4,26	3,86	4,34	4,20	4,43
As condições dos recursos didáticos são adequadas.	4,17	4,17	4,05	4,29	3,89	4,29	4,20	4,56
Valor Médio do Conjunto	3,99	4,12	4,18	4,28	4,00	4,26	4,19	4,45

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	Sistemas Internet 2013	Sistemas Internet 2015	Sistemas Internet 2016	Sistemas Informação 2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	-	4,86		4,92	4,84	4,85	4,82
É pontual no início das aulas.	4,66	4,65		4,90	4,67	4,70	4,76
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,50	4,57		4,73	4,57	4,59	4,71
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,54	4,60		4,68	4,61	4,62	4,70
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,46	4,50		4,33	4,40	4,49	4,55
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,22	4,29		4,25	4,16	4,39	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,63	4,59		4,63	4,51	4,63	4,75
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,14	4,32		4,18	4,19	4,36	4,33
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,88	4,05		3,84	3,91	4,04	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,33	4,35		4,28	4,29	4,36	4,58
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,16	4,27		3,93	4,16	4,21	4,46
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,12	4,29		3,86	4,12	4,21	4,59
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,56	4,44		4,51	4,43	4,48	4,60
Prepara as aulas.	4,70	4,59		4,72	4,62	4,63	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,55	4,46		4,56	4,41	4,49	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos		4,35					4,53

e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,46			4,53	4,33	4,42	
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,58	4,56		4,60	4,55	4,60	4,68
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,64	4,61		4,64	4,59	4,62	4,68
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,68	4,57		4,68	4,59	4,60	4,71
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,69	4,61		4,64	4,54	4,63	4,66
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,68	4,60		4,58	4,59	4,62	-
Valor do conjunto	4,46	4,48		4,48	4,43	4,50	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,78	4,71	5,00	4,50
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,75	4,43	4,14	5,00
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,33	4,14	4,43	4,71
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,63	4,71	4,14	4,63
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,75	4,29	4,29	4,71
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,63	4,29	4,17	4,63
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	4,86	4,71	-

Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,50	4,00	4,50	4,17
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,67	4,00	3,83	4,50
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,22	4,00	4,20	4,25
Conjunto	4,62	4,34	4,35	4,57

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,63	4,86	5,00	4,88
As salas de aula são limpas.	4,50	4,71	4,57	4,88
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,86	4,29	4,57	4,71
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,63	4,71	4,86	4,75
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,50	4,14	4,00	4,25
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,83	4,43	4,43	4,50
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	3,75	4,00	2,86	3,00
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,00	3,86	4,17	4,63
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,80	4,14	4,50	4,43
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,00	4,14	3,00	4,43
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,00	4,00	3,00	4,14
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,57	4,29	4,43	4,63

Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,29	4,43	4,71	4,75
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,63	4,57	4,57	4,38
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,88	3,71	4,43	4,38
Conjunto	4,05	4,29	4,21	4,45

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,48	4,23	4,26	4,36
Observam o horário de retorno após o intervalo.	4,25	4,18	4,22	4,43
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	4,16	4,14	3,96	4,18
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,48	4,09	4,35	4,39
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,55	4,18	4,54	4,57
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,52	4,18	4,37	4,64
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,52	4,27	4,57	4,64
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,72	3,91	4,50	4,64
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,88	3,50	3,61	3,64
Costumam utilizar a biblioteca.	3,21	3,05	2,91	-
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,54	3,62	3,46	3,89
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,42	4,62	4,54	-
Média	4,22	4,00	4,11	4,31

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.3.1.15 Turismo

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

AVALIAÇÃO DO CURSO	2013	2014	2015	2016
O curso está atendendo às minhas expectativas.	3,93	3,94	3,75	3,75
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,07	3,87	3,71	3,50
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	3,86	4,07	3,82	3,80
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,04	4,06	3,78	3,75
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,81	3,74	4,00	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,96	4,00	4,00	3,84
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	3,89	3,63	3,71	3,94
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,00	4,10	4,22	4,20
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,76	3,90	3,76	3,67
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,65	3,90	4,04	-
Valor Médio	3,90	3,92	3,88	3,81

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Infraestrutura do Curso	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,22	4,45	4,54	4,15
As salas de aula são limpas.	4,46	4,55	4,68	4,65
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	3,81	4,19	4,41	3,84
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,19	4,23	4,68	4,35
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,60	3,74	4,21	3,84
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,70	4,12	4,50	3,79
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,65	3,03	2,89	3,26
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,13	3,81	3,64	3,69
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,85	3,97	4,04	4,06
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,85	3,97	3,93	3,44
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,71	3,82	4,04	3,69
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,57	4,11	4,00	3,75
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,59	3,92	4,15	3,80
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,75	4,03	4,14	3,70
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,63	3,90	4,22	4,20
Valor Médio do Conjunto	3,71	3,99	4,14	3,88

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
Comparece às aulas (assiduidade)	4,72	4,80	4,80	4,77
É pontual no início das aulas.	4,48	4,53	4,64	4,64
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,58	4,54	4,51	4,60
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,36	4,36	4,44	4,52
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,11	4,30	4,20	4,23
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,46	4,40	4,50	-
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,46	4,47	4,40	4,45
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,36	4,40	4,49	4,19
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,85	3,85	4,01	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,13	4,17	4,24	4,28
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,01	4,04	4,03	4,19
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,85	3,99	3,95	4,30
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,39	4,36	4,39	4,42
Prepara as aulas.	4,42	4,44	4,49	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,27	4,37	4,32	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,17	4,22	4,30	4,21
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,39	4,44	4,47	4,43
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,41	4,37	4,36	4,29
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,31	4,43	4,36	4,32

Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,44	4,43	4,36	4,29
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,36	4,46	4,38	-
Valor do conjunto	4,31	4,35	4,37	4,31

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2013 a 2016

Avaliação do curso	2013	2014	2015	2016
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,00	4,40	5,00	4,00
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,00	4,60	5,00	4,40
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	3,50	4,25	5,00	4,00
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	5,00	4,25	5,00	4,20
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	5,00	4,60	5,00	4,40
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	4,50	4,20	5,00	4,40
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,50	5,00	5,00	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	5,00	4,40	5,00	4,20
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,00	4,00	5,00	3,80
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,50	4,40	5,00	4,20
Conjunto	4,40	4,42	5,00	4,18

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,50	4,80	5,00	4,20
As salas de aula são limpas.	5,00	4,60	5,00	4,60
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,50	4,80	-	4,40
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	4,80	5,00	4,80
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	2,50	2,25	4,00	4,75
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,00	4,00	3,00	4,75
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,50	2,80	5,00	3,60
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	2,50	2,50	5,00	3,75
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,00	4,20	5,00	4,25
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	5,00	4,60	5,00	3,80
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,00	4,50	5,00	3,50
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	2,00	3,50	5,00	5,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	2,00	3,25	5,00	4,50
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,50	4,25	5,00	4,80
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	2,50	2,80	4,00	5,00
Conjunto	3,57	3,84	4,40	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Docentes avaliam os alunos

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2013	2014	2015	2016
São pontuais no início das aulas.	4,22	3,91	4,17	4,40
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,89	3,91	4,17	3,93
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas	4,11	3,91	4,17	4,07
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,33	4,45	4,50	4,60
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,56	4,55	4,63	4,60
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,33	4,45	4,46	4,67
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,44	4,64	4,42	4,67
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,67	4,45	4,54	4,40
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,67	3,73	3,67	4,33
Costumam utilizar a biblioteca.	3,25	3,55	3,42	
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	3,63	3,70	3,68	4,00
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação)	4,44	4,27	4,63	
Média	4,15	4,13	4,21	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.1.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2015 (publicado em 2017)

Indicadores Institucionais				
5285	FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA	FACCAT	IGC: 3 (2.7405)	2015

Indicadores de Cursos					
28980	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Taquara / RS	ENADE: 4 (2.9813)	CPC: 3 (2.8659)	2015
33037	ADMINISTRAÇÃO	Taquara / RS	ENADE: 3 (2.4325)	CPC: 3 (2.5396)	2015
15767	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Taquara / RS	ENADE: 3 (2.5567)	CPC: 3 (2.7484)	2015
1076047	GESTÃO COMERCIAL	Taquara / RS	ENADE: 2 (1.2297)	CPC: 2 (1.5357)	2015
53574	PSICOLOGIA	Taquara / RS	ENADE: 3 (2.3184)	CPC: 3 (2.4627)	2015
1074711	GESTÃO DA QUALIDADE	Taquara / RS	ENADE: 5	CPC: 4	2015

3.1.3 Avaliação do Ensino Pós-Graduação Stricto Sensu

A avaliação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional da FACCAT foi aplicada à turma ingressante em 2016, ao término de cada disciplina.

Disciplinas do Programa			
Mestrado em Desenvolvimento Regional	Respondentes	Média Geral Disciplina	Média Geral Docente
Análise Regional	7	4,81	4,83
Desenvolvimento Rural e Urbano	13	4,00	4,09
Economia Política do Desenvolvimento Regional	8	4,39	4,17
Estado e Políticas Públicas	10	4,90	4,65
Filosofia e Epistemologia da Ciência	14	4,93	4,98

Geografia – Especialidade do Desenvolvimento	9	4,93	4,89
Indicadores Socioeconômicos e Desigualdades Regionais	10	5,00	4,80
Metodologia da Pesquisa I	14	3,88	4,01
Metodologia da Pesquisa II	11	4,88	4,94
Patrimônio Cultural e Desenvolvimento Regional	13	5,00	4,96
Sociologia do Desenvolvimento	11	4,55	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

3.2 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

Conforme previsto no Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2016 a avaliação do Eixo Políticas de Gestão esteve contemplada por meio da aplicação da Avaliação dos Serviços Institucionais, junto aos alunos da IES.

3.2.1 Avaliação dos Serviços

Em 2016, de 07/11 até 05/12 de 2016, a avaliação dos serviços institucionais e da infraestrutura esteve à disposição dos acadêmicos para o preenchimento, por meio de questionário, no portal do aluno no SAGA (Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica). No total, 2.743 alunos preencheram, integral ou parcialmente, o questionário, avaliando os serviços da biblioteca, da livraria, do setor de cópias, do protocolo, da secretaria, da tesouraria, da loja, da praça de alimentação, da Ouvidoria, do Portal Faccat (sítio institucional), da telefonia, da vigilância e da limpeza.

Os dados coletados foram tabulados conforme a Escala Likert. Foram calculados o Valor Médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos foram estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foram adotados os seguintes critérios: até 1,0, **não atende**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente**. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

Biblioteca

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,57	914	1829
Presteza e agilidade no atendimento:	4,51	984	1759
Orientação clara e precisa nas informações:	4,42	1001	1742
	4,50		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Livraria

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,47	1735	1008
Qualidade dos produtos:	4,47	1786	957
Diversidade de produtos:	4,29	1796	947
Agilidade no atendimento:	4,41	1802	941
	4,41		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Setor de cópias

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,35	931	1812
Qualidade do material fotocopiado:	4,26	990	1750
Agilidade no atendimento:	3,97	1000	1743
Número de pontos de atendimento:	3,80	1010	1733
	4,10		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Higienização / Limpeza do Campus

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Condições higiênicas das instalações sanitárias:	4,61	484	2259
Limpeza das salas de aula e laboratórios:	4,60	555	2188
Limpeza dos ambientes externos e espaços de circulação:	4,64	557	2186
	4,62		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Protocolo

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,51	821	1922
Orientação clara e precisa nas informações:	4,46	880	1863
Prazo de atendimento das solicitações:	4,40	893	1850
	4,46		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Secretaria

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,53	1100	1643
Orientação clara e precisa nas informações:	4,50	1156	1587
Prazo de atendimento das solicitações:	4,48	1171	1572
	4,50		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Praça de Alimentação - Porto Faccat

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Agilidade no atendimento:	4,26	976	1767
Cordialidade no atendimento:	4,36	1029	1714
Qualidade dos alimentos oferecidos:	3,95	1035	1708
Variedade dos alimentos oferecidos:	3,65	1029	1714
Condições de limpeza e higiene:	4,39	1038	1705
Satisfação com os custos dos produtos oferecidos:	3,31	1035	1708
Número de pontos de atendimento:	3,81	1052	1691
	3,96		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Loja da Faccat

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,40	1687	1056
Qualidade dos produtos:	4,35	1735	1008
Diversidade de produtos:	4,11	1737	1006
Agilidade no atendimento:	4,35	1743	1000
	4,30		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Ouvidoria

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Facilidade de acesso aos canais de comunicação (Portal do aluno, site da FACCAT, e-mail, telefone, Pessoalmente):	4,41	1800	943
Orientação clara e precisa nas informações:	4,40	1861	882
Prazo de atendimento das solicitações:	4,38	1870	873
	4,39		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Site da FACCAT / Portal

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Atualização das informações:	4,39	399	2344
Organização das informações:	4,33	465	2278
Serviços acadêmicos oferecidos online:	4,33	487	2256
	4,35		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Telefonia

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,46	1441	1302
Informações claras e precisas:	4,39	1500	1243
Horário de funcionamento compatível:	4,40	1503	1240
Tempo de espera:	4,27	1509	1234
	4,24		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Tesouraria

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,57	1001	1742
Agilidade no atendimento:	4,50	1049	1694
Orientação clara e precisa nas informações:	4,53	1060	1683
	4,53		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Vigilância / Segurança

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,47	781	1962
Presteza nas informações:	4,46	843	1900
	4,47		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

3.3 EIXO 5: Infraestrutura Física

Avaliação da Infraestrutura – Instalações.

A infraestrutura física dos cursos foi avaliada durante a Avaliação do Ensino.

Comparativamente, tem-se o resumo da avaliação geral da infraestrutura dos cursos representado no quadro a seguir, a partir da ótica dos acadêmicos, dos professores e dos coordenadores de curso.

AValiação GERAL DA INFRAESTRUTURA	Ótica do acadêmico	Ótica do professor	Ótica do Coordenador
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,53	4,67	4,50
As salas de aula são limpas.	4,55	4,74	4,83
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,43	4,60	5,00
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,42	4,79	4,83
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,76	3,80	3,83
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,18	4,48	4,50
A rede wireless é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,99	3,53	3,50
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,70	3,65	3,83
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,99	4,22	4,08
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,79	3,94	4,33
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,91	3,90	4,25
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,01	4,19	4,25
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,01	4,07	4,17
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes / laboratórios estão adequadas.	3,99	4,16	3,92
As condições dos recursos didáticos são adequadas.	3,92	3,49	3,73
Média geral do conjunto	4,02	4,16	4,24

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Além disso, tanto na Avaliação do Ensino quanto na Avaliação dos Serviços (on line), os acadêmicos tiveram a oportunidade de avaliar as instalações físicas nas questões abertas.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Durante o ano de 2016, foram realizadas diversas reuniões, registradas em atas, com o objetivo de analisar os relatórios de avaliação externa e interna e acompanhar o fluxo do processo avaliativo como ferramenta que subsidia o processo de gestão na IES.

Além disso, a CPA reuniu-se com os coordenadores de curso de graduação, em entrevistas individuais, com vice-diretores e com o diretor-geral, com a finalidade de ampliar o diálogo com os gestores, de maneira a perceber se as informações geradas pelo processo avaliativo, tanto externo como interno, estão sendo relevantes, eficazes e suficientes para subsidiar as tomadas de decisão.

Esses momentos de troca enriqueceram o processo no sentido da aprendizagem coletiva e propiciaram uma meta-avaliação, a partir das sugestões e colocações feitas, para a melhoria da própria sistemática de avaliação.

4.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Ensino

4.1.1 Análise dos dados e das informações – Graduação

ADMINISTRAÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- a) Monitorias, iniciação científica, oficinas, entre outros.
- b) Atendimento dos auxiliares da Coordenação.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- a) Bom relacionamento dos docentes com os discentes.
- b) Professores relacionam o conteúdo da aula com o das aulas anteriores e com as demais disciplinas.

Pontos fracos:

- a) Não uso das normas científicas (ABNT).
- b) Faltam projetos de pesquisa e atividades de extensão articuladas ao ensino.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- a) Em geral, as avaliações foram excelentes em seus diversos indicadores.
- b) Salas de aula, acessibilidade, equipamentos, entre outros.

Pontos fracos:

- a) Rede wireless não atende à totalidade das necessidades.
- b) Falta um ambiente melhor para os motoristas de ônibus.
- c) Estacionamento do campus.

CST EM GESTÃO COMERCIAL

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação, a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- O curso de Gestão Comercial apresentou um excelente resultado na avaliação 2016/1.

Pontos fracos:

- Pendências quando o aluno apresenta lacunas de aprendizagem.
- Falta de incentivo aos alunos para que participam de atividades de cultura e de lazer oferecidas pela instituição.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Assiduidade, pontualidade, colaboração do professor, dedicação.

Pontos fracos:

- Os professores não incentivam os alunos a participarem de projetos de pesquisa e atividades de extensão vinculados ao ensino.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Com as melhorias efetuadas pela instituição os pontos fortes se acentuaram.

Pontos fracos:

- Horário inadequado da saída das Vans no final da noite.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS**Pontos fortes e fracos:**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- De forma geral, muito bem avaliados pelo professores com uma média de 4,76, com uma substancial melhora em relação a 2015, onde obtivemos a média de 4,51. Os alunos também apresentaram melhoras, de 4,28 em 2016 contra 3,97 de 2015.

Pontos fracos:

- Faltam somente mais aulas práticas (2 alunos).

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- Professores demonstram segurança e domínio do conteúdo.
- Professores relacionam os conteúdos com as aulas anteriores.
- Atualização constante dos conteúdos desenvolvidos em sala de aula.
- Assiduidade e pontualidade.

Pontos fracos:

- Baixo encaminhamento de providências à coordenação em relação às demandas dos discentes. Baixo incentivo aos alunos à participação de atividades sociais e culturais.
- Baixo incentivo aos acadêmicos para utilizarem a Biblioteca.
- Baixa produção científica de artigos e projetos por parte professores.
- Pouco incentivo à elaboração de trabalhos científicos.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

De forma geral : ótima infraestrutura, com salas limpas, ótimos equipamentos (Média dos alunos 4,30 contra 4,00 em 2015 e dos professores foi de 4,79, superior a 4,45 de 2015).

Pontos fracos:

- a) Faltam tomadas e carregadores para Notebooks nas salas de aulas.
- Baixo alcance do sinal Wirelles, mas com uma média de 3,09 por parte dos alunos e de 4,10, por parte dos professores.
- Os professores apontam falta de livros nas Referências Básicas.
- Problemas de acesso ao acervo da Biblioteca.
- Falta de software nos laboratórios, com média de 4,07.

COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Os pontos fortes continuam sendo aqueles que se referem a disciplinas cujo foco são os problemas reais do mercado de trabalho e da condição criativa como resolução de problemas.

Pontos fracos:

- Os mais evidentes são os relacionados ao uso da biblioteca como proposta metodológica e da falta de propostas relativas às atividades de extensão e pesquisa.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Os docentes do curso, de uma forma geral, foram muito bem avaliados. Apenas dois tiveram alguma crítica, sendo muito questionado o professor de Redação e Expressão em Língua Portuguesa I.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- A coordenação continua recebendo reclamações sobre softwares desatualizados, e da falta de equipamento suficiente.

RELAÇÕES PÚBLICAS**Pontos fortes e fracos:**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

Os pontos fortes continuam sendo aqueles que se referem às disciplinas cujo foco são os problemas reais do mercado de trabalho e a condição criativa como resolução de problemas.

Pontos fracos:

Assim como no curso de Publicidade e Propaganda, os pontos fracos mais evidentes foram relacionados ao uso da biblioteca como proposta metodológica e da falta de propostas relativas às atividades de extensão e pesquisa. Os alunos, de uma forma mais subjetiva, ainda entendem que o curso continua repetindo os conteúdos.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

Os docentes do curso, de uma forma geral, são muito bem avaliados

Pontos fracos:

Apenas um específico teve algum tipo de crítica, fora a reclamação eminente sobre o professor de Redação e Expressão em Língua Portuguesa I.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

Os pontos fortes de infraestrutura estavam em relação aos pontos de internet.

Pontos fracos:

Falta de equipamento multimídia nas salas de aula.

DESIGN**Pontos fortes e fracos:**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fracos:**

Os pontos fracos mais evidentes foram os relacionados ao uso da biblioteca como proposta metodológica, da falta de propostas relativas às atividades de extensão e da pesquisa, assim como a pouca participação em eventos culturais. Houve uma reclamação sobre o conteúdo de uma disciplina mais específica.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

-Os docentes do curso, de uma maneira geral, foram muito bem avaliados.

Pontos fracos:

- Apenas dois tiveram críticas, como a reclamação eminente dos professores de Redação e Expressão em Língua Portuguesa I e o de Antropologia.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fracos:**

- Os pontos fracos dizem respeito ao número de lugares no estúdio, à falta de bibliografias e aos pontos de luz.

DIREITO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Na presente dimensão, foram considerados os três grupos de indicadores da avaliação dos alunos: AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS, AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO e AVALIAÇÃO DO CURSO, além de algum indicador da avaliação dos professores (feita pelos alunos).

Pontos fortes:

- A partir da avaliação dos alunos, conclui-se que a satisfação deles com os aspectos didático-pedagógicos do curso é muito grande. O curso gera nos alunos boa perspectiva profissional, os conteúdos das disciplinas são significativos para eles, que estão interligados, e há conexão entre teoria e prática. Na avaliação que fazem dos professores, os indicadores relacionados com este aspecto didático-pedagógico também têm alta pontuação média. É de se destacar que esta excelente avaliação ocorre apesar da estrutura curricular do curso prever, nestes semestres iniciais, disciplinas de conteúdo fortemente teórico.

Pontos fracos:

- Nos três grupos, os indicadores pior avaliados (embora ainda com alta pontuação) são os referentes às atividades culturais, de pesquisa, de extensão e de monitoria. Esta preocupação com a (ainda) falta ou pouca atividade extra-classe também aparece nos comentários. Nesses comentários, também chama a atenção uma crítica à metodologia dos trabalhos em grupo, que é muito valorizada no PPC e nos planos de ensino das disciplinas. A mesma preocupação também está presente quando os alunos avaliam os professores. O indicador "[o professor] incentiva os alunos a participarem de projetos de

pesquisa e/ou atividades de extensão articuladas ao ensino" tem a pior pontuação média (embora alta: 4,43). Não há como incentivar, porque não há projetos de pesquisa e de extensão.

- Os pontos fortes e fracos apontados são, ademais, conhecidos da Coordenação, a partir de entrevistas e contatos informais com os alunos.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- A avaliação que os alunos fazem dos professores é um dos pontos altos do curso. Em relação aos indicadores dos chamados aspectos formais, a média é de ,70 e, em relação aos indicadores dos aspectos didático-pedagógicos, a média é de 4,59. Em ambos os casos, a média é excelente. Essa pontuação vem reforçada nos comentários, na grande maioria altamente elogiosos.

Pontos fracos:

- Dois dos sete professores que ministram disciplinas específicas do curso receberam pontuação abaixo da média do curso, embora com grandes desvios-padrão e comentários contraditórios.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- Pode considerar-se que os alunos estão satisfeitos com a infraestrutura da Instituição, a partir da pontuação média geral (4,36).

Pontos fracos:

- Dos indicadores elencados, apenas dois receberam pontuação inferior a quatro: a rede wireless (3,41) e o acervo da biblioteca (3,88). Mas, nos comentários, os alunos apontam, insistentemente, uma outra deficiência: a falta de tomadas nas salas de aula.

ENFERMAGEM

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Domínio do conteúdo pelos docentes.
- Assiduidade dos professores.
- Participação efetiva do NDE e do colegiado de curso em reuniões periódicas.
- Auto-avaliação dos professores indica percepção de atualização constante acerca dos conteúdos ministrados nas disciplinas.
- Professores percebem a coordenação como sensata, justa, propositiva e com habilidade para lidar com situações conflituosas. No entanto, há uma observação sobre a flexibilidade e atendimento às demandas dos alunos, o que enfraqueceria o papel do coordenador.
- Alunos percebem a coordenação como sempre disposta a melhorar o atendimento e a cordialidade.
- Disciplinas organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimentos na progressão do curso.
- Disciplinas que atendem às necessidades do mercado de trabalho e que contemplam as abordagens teóricas e práticas.
- Incentivo da coordenação para o desenvolvimento de atividades integradas de ensino, extensão e pesquisa.
- Bom diálogo coordenação-professores sobre o processo de ensino-aprendizagem.
- Coordenação providencia o atendimento às solicitações pertinentes aos trabalhos dos professores.
- Compromisso do curso com a qualidade da formação acadêmica.

- Docentes identificam diálogo proativo dos discentes com o professor, buscando melhor entendimento dos conteúdos. Além disso, constroem os trabalhos grupais e individuais.

- Docentes reconhecem a realidade dos discentes e ilustram as aulas com exemplos práticos e esclarecem sobre avaliações e dúvidas.

Pontos fracos:

- Alunos pouco pontuais, especialmente no retorno do intervalo e no término do período. Docentes observam dificuldades em oferecer aula até 22:30h, uma vez que as empresas de transporte escolar saem do estacionamento, ao final do turno, antes do horário determinado para o final da aula.

- A composição das turmas, em geral, é heterogênea (diferenças de idade, de formação e de semestres), o que impacta na progressão dos conteúdos.

- Docentes identificam escassa busca de leitura e informação pelos alunos, com pouca utilização da biblioteca e escassa participação em atividades culturais, de pesquisa e extensão.

- Existe a tendência de os alunos com financiamento operarem uma pressão para serem aprovados nas disciplinas, transferindo a responsabilidade para o professor.

- Professores identificam alguns alunos com dificuldade em acompanhar conteúdo e construção profissional.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Motivação, assiduidade, relação interpessoal, domínio do conteúdo, conteúdo atualizado, linguagem acessível e preparo das aulas.

- Alunos e professores são avaliados como cordiais e respeitosos.

- Bom diálogo professor-aluno.

Pontos fracos:

- Questões pontuais sobre postura em sala de aula e explicação do conteúdo.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- Destacada positivamente a instalação de projetores multimídia e CPUs nas salas de aula.

Pontos fracos:

- Revisar wireless do Laboratório de Enfermagem.
- Aumentar tomadas em sala de aula.
- Falta de material no Laboratório de Enfermagem.

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Foi dado andamento na aplicação de metodologias ativas nas disciplinas de Física, Mecânica dos Sólidos, Termodinâmica e Metrologia e Instrumentação por meio da construção de protótipos propostos pelos alunos para aplicação da teoria na prática.
- Foram discutidas, já no primeiro semestre com alunos e professores, as alterações curriculares para proposição do novo Projeto Pedagógico do Curso para 2017.

Pontos fracos:

Discentes e representante discente relataram os seguintes problemas:

- Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos.
- Oferta de disciplinas em "regime especial" aos sábados já que o curso é noturno;

Preço não diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado; Risco de investir na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país.

Dimensão 2 - Docentes:**Ponto Forte:**

- A avaliação efetuada pelos alunos não apresentou variação significativa, no entanto, foi melhor que a anterior, em média.

Pontos fracos:

- Professores relataram uma diminuição do número de disciplinas cursadas por aluno desde o início do ano.

- Os docentes são, em sua maioria, horistas, não tendo disponibilidade para o atendimento aos alunos.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

Tanto os alunos como os professores relataram como positiva a construção do Centro de Eventos na instituição.

Pontos fracos:

- Foram relatados problemas e obteve conceito mais baixo a infraestrutura de Rede WiFi da instituição.

- Problemas com a falta de tomadas nas salas de aula.

- O mobiliário, em especial, os bancos do Laboratório de Química, são inadequados e alvo de críticas por parte dos acadêmicos

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Continuidade da aplicação de metodologias ativas na disciplina Metrologia e Instrumentação, por meio da construção de protótipos propostos pelos alunos para aplicação da teoria na prática.

- Foram discutidas, já no primeiro semestre e entre alunos e professores, as alterações curriculares para proposição do novo Projeto Pedagógico do Curso em 2017, que deverá ser mais integrado ao Curso de Engenharia de Produção.

- A integração dos dois cursos vai viabilizar ainda a existência do Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade (que possui apenas 35 alunos no total). Este curso terá apenas 1 disciplina diferente do Curso de Engenharia de Produção.

Pontos fracos:

Discentes e representante discente relataram os seguintes problemas:

- Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos;

- Oferta de disciplinas em "regime especial" aos sábados já que o curso é noturno;

Preço não diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado;

-Risco de investir na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país;

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- A avaliação dos professores, efetuada pelos alunos, não apresentou variação significativa, no entanto, foi melhor que a anterior em média.

Pontos fracos:

- Professores relataram uma diminuição do número de disciplinas cursadas por aluno desde o início do ano.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

Tanto os alunos como os professores relataram como positiva a construção do Centro de Eventos da Faccat.

Pontos fracos:

- Novamente foram relatados problemas e obteve conceito mais baixo a infraestrutura de Rede WiFi da instituição.

- Problema de falta de tomadas nas salas de aula.

HISTÓRIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- A grade curricular atende às áreas necessárias para a formação de professores e não apenas ao conteúdo específico.
- As disciplinas do núcleo específico se complementam, mesmo sem pré-requisitos.
- Proposta de disciplinas eletivas.

Pontos fracos:

- Disciplinas com conteúdos antiquados ou muito aleatórios. Conteúdos que não levam à reflexão.
- Mais atividades que integrem as disciplinas.
- Poucas atividades que unam a prática à teoria em pesquisa histórica.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Formação dos professores mestres e doutores e adequação às disciplinas que ministram.
- Professores são responsáveis e atenciosos.

Pontos fracos:

- Carga horária dos professores, pouca disponibilidade para atividades extra-classe.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Salas grandes e bem iluminadas.
- Biblioteca virtual com bom funcionamento e diversidade de títulos.
- Boa infraestrutura no campus.
- Rua Faccat e novos banheiros.
- Acessibilidade excelente.

Pontos fracos:

- O laboratório de História também é sala de aula, o que dificulta o uso para pesquisa uma vez que os acadêmicos só vêm à noite.
- Poucas tomadas para os laptops.
- Salas sem cortinas para escurecer, o que prejudica o uso de mídias nas aulas de dia (sábado).

LETRAS**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- Os objetivos do curso estão em consonância com o perfil do egresso, a estrutura organizacional e o contexto educacional.
- As atividades pedagógicas propostas apresentam coerência com a metodologia.
- No estágio curricular, a orientação, supervisão e coordenação buscam o aprimoramento dos alunos nas suas práticas, assegurando que a relação teoria e prática esteja presente nas atividades propostas.
- O trabalho de conclusão traz um maior aprofundamento dos aspectos teóricos aprendidos ao longo do curso e traz satisfação pessoal por produzirem um trabalho inédito.
- Busca-se, por meio da extensão, pesquisa e atividades de nivelamento, proporcionar o conhecimento necessário para o aprofundamento da aprendizagem.
- Segundo as pesquisas, as disciplinas permitem aplicabilidade dos conhecimentos.
- São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso.

Pontos fracos:

- Disponibilização, em ambiente virtual, de materiais utilizados em sala de aula.
- Necessidade de desenvolver mais projetos de pesquisa.
- Desenvolvimento de artigos científicos nas disciplinas.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

Os professores propõem atividades que despertam o interesse dos acadêmicos.

Promovem um bom relacionamento entre acadêmico e professor.

Informam à coordenação e propõem alternativas de solução quando os acadêmicos apresentam lacunas na aprendizagem; conhecem a realidade dos acadêmicos.

A atuação do coordenador do curso é considerada exemplar em relação aos aspectos: Gestão do curso, relação com os docentes e discentes, diálogo com os professores, proposição

de atividades interdisciplinares, atualização, incentivo às atividades de extensão, incentivo à participação das atividades de extensão e pesquisa promovidas pela instituição.

Os discentes avaliam muito bem os docentes, especialmente em relação aos conteúdos ministrados, ao conhecimento do professor e ao relacionamento entre aluno-professor.

Pontos fracos:

- Aulas menos tradicionais da parte de alguns professores.
- Há necessidade de incentivar mais o uso da biblioteca.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- Luminosidade das salas, limpeza, conservação dos prédios.

Pontos fracos:

- A rede wireless não é satisfatória nos vários locais da Instituição.
- O ponto fraco mais observado diz respeito à biblioteca. Há problemas de atendimento, falta de exemplares, exemplares existentes e que desapareceram, falta de orientação aos acadêmicos nas consultas ao acervo físico.

MATEMÁTICA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- O curso está atendendo às expectativas do aluno.
- O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.
- Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.
- As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.
- As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.
- As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.
- As atividades de apoio aos acadêmicos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.).
- São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.
- São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.

Pontos fracos:

- Não foram destacados.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- São assíduos.
- São pontuais no início das aulas.
- Observam o horário de retorno após o intervalo.
- Observam o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).

- Incentivam os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.
- Propõem tarefas individuais que despertam interesse pelo material que utilizam.
- Propõem tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.
- Procuram promover um bom relacionamento com os alunos, na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.
- Procuram promover a interrelação da minha disciplina com o contexto geral do curso.
- Incentivam os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.
- Incentivam os alunos a participarem das atividades de cultura e de lazer oferecidas.
- Atualizam-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolvem em sala de aula.
- Preparam as aulas.
- Utilizam linguagem de fácil compreensão.
- Conhecem a realidade dos alunos e utilizam essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.
- Relacionam o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.
- Mantém o foco no conteúdo da disciplina.
- Esclarecem adequadamente os alunos sobre a avaliação.
- Respondem adequadamente às perguntas dos alunos.
- Disponibilizam tempo para atender ao aluno quando solicitado.
- Estimulam leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação, previstas no projeto pedagógico do curso.

Pontos fracos:

-

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- As salas de aula possuem boa luminosidade.
- As salas de aula são limpas.

- As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.
- A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.
- Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.
- Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.
- O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado para consulta atende às necessidades dos usuários.
- O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária.
- Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis, sob a forma impressa ou virtual.
- Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.
- Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.
- As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.
- As condições dos recursos didáticos são adequadas.
- A atualização de equipamentos e de softwares não atende às necessidades do curso.

Pontos fracos:

- A rede wireless não é satisfatória nos vários locais da Instituição.
- O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária.

PEDAGOGIA

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- Segundo os alunos, as disciplinas do curso atendem a expectativa deles. Mas, diante das mudanças das diretrizes curriculares para a formação de professores, houve necessidade de rever as ementas e as referências das disciplinas e a inclusão de outras. O NDE e o colegiado do curso estão trabalhando sobre isso.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fracos:**

- A avaliação dos professores é muito boa, mas, conversando com os alunos, constata-se que algumas questões de metodologia precisam ser corrigidas. Houve renovação de professores por meio de edital, que foi bem aceita e teve uma boa avaliação.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Aguarda-se a brinquedoteca planejada por meio de uma pesquisa e uma necessidade do curso previsto no formulário de avaliação do MEC.

PSICOLOGIA**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- Disciplinas organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.

Pontos fracos:

- Necessidade de maior aproximação com o mercado de trabalho.
- Disciplinas eletivas que vem sendo ofertadas são, em sua maioria, disciplinas mais generalistas.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- Qualificação dos docentes.
- Bom relacionamento entre docentes e acadêmicos.

Pontos fracos:

- Discordância entre professores e alunos quanto ao nível e ao grau do processo avaliativo.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Manutenção e apoio técnico adequados nas salas de aula.

Pontos fracos:

- Escassez de tomadas nas salas de aula.
- Qualidade do sinal da rede wireless.
- Biblioteca com acervo desatualizado.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CST EM SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- A avaliação geral na dimensão didático-pedagógica foi ótima, tanto por parte dos professores como dos alunos. Pela autoavaliação destes últimos, pode-se perceber que são mais críticos do que a média dos discentes da Faccat, o que valoriza os itens bem avaliados.

- No quadro comparativo “acadêmicos avaliam professores” X “autoavaliação dos professores”, os números foram, em sua totalidade, muito próximos (e todos acima de 4). São dados importantes, que mostram que os professores não estão descolados da realidade percebida pelo alunos do curso.

- Na avaliação geral do curso, todos os itens foram avaliados com notas superiores a 4.15, o que se pode considerar, então, que os alunos, de forma geral, avaliam bem o curso como um todo.

- Docentes avaliaram com nota excelente os aspectos da contribuição e qualidade do curso para os alunos.

- A avaliação do coordenador do curso foi superior à média geral da instituição.

Pontos fracos:

- Nos comentários livres, há algumas reclamações individuais e algumas sugestões interessantes, que foram todas discutidas e consideradas na reunião do Colegiado do Curso.

- Analisando alguns comentários livres de alunos, percebe-se que, para alguns, não fica claro que um curso superior na área de TI deveria abordar, principalmente, os fundamentos da área de computação, e não ferramentas. Ferramentas surgem constantemente, e outras deixam de existir. Mas os fundamentos computacionais, estudados no curso, esses é

que dão a base para todas as ferramentas. Conhecendo os fundamentos, dominar as ferramentas é questão de mero treino. Já o inverso não é verdadeiro.

- A nota atribuída ao coordenador, pelos docentes, no item sobre “reflexão e implementação do PPC”, foi abaixo de 4.

- Na avaliação dos docentes em relação aos alunos, sete professores relataram o pouco interesse destes em estudar e buscar conhecimentos além daqueles que só focam nas provas. Em contrapartida, os acadêmicos se autoavaliaram com nota 4,21 nesse mesmo item, ou seja, eles se consideram satisfeitos com o que estudam.

- Cinco professores relataram dificuldade em fazer com que os alunos permaneçam em sala de aula até as 22h30min. Os discentes, por sua vez, avaliaram como importante respeitar esse horário. Infelizmente, apesar disso, em sua grande maioria, não respeitam esses horários.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

No quadro geral de avaliação dos docentes pelos discentes, os valores médios do conjunto de cada um dos itens avaliados indicam atendimento excelente dos objetivos.

Pontos fracos:

Individualmente, alguns professores possuem algum itens de avaliação com notas na faixa 3 (atende suficientemente) e, raros, itens na faixa 2. Essas notas podem ser consideradas como espaços de insatisfação por parte dos alunos, e devem ser trabalhadas pelos professores a fim de sanar estas situações.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- No geral, as avaliações foram acima de 4,0 (sobre 5,0). Em um curso da área tecnológica, que envolve equipamentos e softwares em constantes evoluções, esse aspecto é muito positivo.

Pontos fracos:

- Professores e alunos avaliam, novamente, que a rede Wireless não atende plenamente as necessidades. Há a rotineira queixa sobre a falta de tomadas elétricas para carregadores e reclamações sobre os problemas das cadeiras dos laboratórios.

CST EM SISTEMAS PARA INTERNET**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

A avaliação geral na dimensão didático-pedagógica foi ótima, tanto por parte dos professores como dos alunos. Pela autoavaliação destes últimos, pode-se perceber que são mais críticos do que a média dos alunos da Faccat, o que valoriza os itens bem avaliados pelos alunos.

No quadro comparativo “acadêmicos avaliam professores” X “autoavaliação dos professores”, os números foram, em sua totalidade, muito próximos (e todos acima de 4). São dados importantes, mostram que os professores não estão descolados da realidade percebida pelos alunos do curso.

Na avaliação geral do curso, todos os itens foram avaliados com notas superiores a 4.15, o que se pode considerar, então, que os alunos, de forma geral, avaliam bem o curso como um todo. Já nos comentários livres, há algumas reclamações individuais, e algumas sugestões interessantes, que foram todas discutidas e consideradas na reunião do Colegiado do Curso.

Docentes avaliaram com nota excelente os aspectos da contribuição e qualidade do curso para os alunos.

A avaliação do coordenador do curso foi superior à média geral da instituição.

Pontos fracos:

Analisando alguns comentários livres de alunos, percebe-se que, para alguns, não fica claro que um curso superior na área de TI deve abordar, principalmente, os fundamentos da área de computação, e não ferramentas. Ferramentas surgem constantemente, e outras deixam de existir. Mas os fundamentos computacionais, estudados no curso, esses é que dão a base para todas as ferramentas. Conhecendo os fundamentos, dominar as ferramentas é questão de mero treino. Já o inverso não é verdadeiro.

A nota atribuída ao coordenador, pelos docentes, no item sobre “reflexão e implementação do PPC”, foi abaixo de 4.

Na avaliação dos docentes em relação aos alunos, sete professores relataram o pouco interesse dos alunos em estudar e buscar conhecimentos além daqueles objetivando as provas. Em contrapartida, os alunos se autoavaliaram com nota 4,21 nesse mesmo item, ou seja, eles se consideram satisfeitos com o que estudam.

Cinco professores relataram dificuldade em fazer com que os alunos permaneçam em sala de aula até 22h30. Os alunos, por sua vez, avaliaram como importante respeitar esse horário em suas autoavaliações. Infelizmente, apesar disso, em sua grande maioria, não respeitam esses horários.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

No quadro geral de avaliação dos docentes pelos discentes, os valores médios do conjunto de cada um dos itens avaliados indicam atendimento excelente dos objetivos.

Pontos fraco:

Individualmente, alguns professores possuem algum itens de avaliação com notas na faixa 3 (atende suficientemente) e, raros, itens na faixa 2. Estas notas podem ser consideradas como espaços de insatisfação por parte dos alunos, e devem ser trabalhadas pelos professores a fim de sanar estas situações.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

No geral, as avaliações foram acima de 4,0 (sobre 5,0). Em um curso da área tecnológica, que envolve equipamentos e softwares em constantes evoluções, esse aspecto é muito positivo.

Pontos fracos:

Professores e alunos avaliam, novamente, que a rede Wireless não atende plenamente as necessidades. A rotineira queixa sobre falta de tomadas elétricas para carregadores. Reclamações sobre problemas em cadeiras dos laboratórios.

TURISMO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Os conteúdos estão mais atualizados e de acordo com a visão contemporânea do turismo. Há uma busca de maior envolvimento entre as disciplinas, o que levou à ideia de produzir artigos em conjunto que, a exemplo dos seminários de apresentação dos conteúdos de semestres anteriores, cumpriram o papel de aglutinadoras dos conhecimentos

Pontos fracos:

- Apesar de se conseguir organizar melhor as turmas neste semestre em função do conjunto de disciplinas, há dificuldade de oferecimento de disciplinas para atender às solicitações dos alunos. A grande dificuldade está de disciplinas cursadas junto a outras áreas

(economia, estatística), que causam problemas entre os alunos, visto que são metodologias e campos de atuação diferentes, não havendo tanta preocupação dos professores em atender uma parcela pequena, porém diferenciada, na sala de aula.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Há uma relação muito próxima do quadro de docentes, com realizações de atividades em conjunto. O maior exemplo do semestre foi a realização de artigos integrados entre as disciplinas.

Pontos fracos:

Foi um semestre bastante tumultuado quanto ao relacionamento entre docentes e alguns discentes. Foi exigida uma ação muito intensa da coordenação na solução de problemas de metodologia, relacionamento, conteúdos, etc. Houve necessidade de interferência do NAP. professores.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- Houve atividades na biblioteca levando acadêmicos para pesquisa no local a fim de incentivar o uso e o conhecimento da mesma. A implantação de data show nas salas de aula é um importante avanço nas possibilidades de apresentação das aulas. Há uma dinâmica nova nas disciplinas e uma participação mais efetiva dos alunos na construção do conhecimento.

Pontos fracos:

- Há necessidade de um maior incentivo ao uso de livros e pesquisas, bem como a necessidade de maior explicação quanto a metodologias ativas e seus resultados.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

4.1.2 Análise dos dados e das informações – Pós-Graduação Stricto Sensu

A Autoavaliação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Institucional está vinculada ao Projeto de Autoavaliação Institucional. Numa abordagem quantitativa e qualitativa, a autoavaliação do Programa contempla a todos os sujeitos envolvidos, de forma que os discentes participam ativamente da avaliação, a cada disciplina; os docentes participam durante as reuniões do Colegiado, juntamente com o coordenador.

Salienta-se que a avaliação do Mestrado, apresenta como **Pontos fortes:**

1) Corpo docente: o Programa conta com docentes formados e qualificados nas diferentes áreas do conhecimento, entre elas: Administração, Economia, Filosofia, Sociologia, Geografia, Agronomia, Engenharia, Educação, História e Desenvolvimento Regional. Essa constituição proporciona maior interdisciplinaridade e integração entre as diferentes áreas. Soma-se a isso, a experiência docente: a maioria dos professores possui mais de 20 anos de magistério no ensino superior; Outro fator relevante é o engajamento dos docentes evidente nas reuniões de colegiado e demais atividades realizadas no programa, bem como a reconhecida produção e contribuição de professores para o Desenvolvimento Regional em âmbito nacional; além disso, os alunos avaliam os docentes a cada final de disciplina: Com base na avaliação realizada pelos alunos do Mestrado, de forma anônima, logo após o encerramento de cada disciplina, não resta dúvida que o ponto forte do Programa se situa na qualidade do corpo docente. A sólida formação a nível de Doutorado de todos os professores, a significativa experiência docente e a característica interdisciplinar do grupo são fatores responsáveis pela elevada avaliação atribuída pelos alunos. Adotando-se a Escala Likert, de 1 a 5, cuja máximo é 5,0, todos os professores, sem exceção, têm obtido médias superiores a 4,5. Outra característica a ser ressaltada é a integração do corpo docente entre si e com os alunos. Há uma perfeita sintonia entre todos, apesar da formação diversificada. Todos falam a mesma língua!

2) Outro ponto diz respeito à estrutura curricular do Mestrado. Há uma perceptível interação e complementaridade entre as várias disciplinas. Não tem sido

observadas ou apontadas sobreposições de conteúdos, risco sempre presente em cursos interdisciplinares. A sistemática adotada pelo Programa para a integralização tem sido positivamente avaliada pelos alunos;

3) A estrutura física do Programa também tem sido muito elogiada. O Programa dispõe de amplas instalações de uso exclusivo para docentes e discentes atuarem. Todos os professores dispõem de salas equipadas com computador, internet, telefone e ar condicionado. A sala de aula também é extremamente confortável, com mesas individuais, multimídia, internet e ar condicionado. Os bolsistas do Programa dispõem de uma sala para a realização das pesquisas. Alia-se a estrutura física do Campus, que dispõe de auditórios, laboratórios e rede wi-fi.

4) Como a FACCAT é uma instituição relativamente pequena, a acessibilidade dos alunos aos professores é facilitada e constantemente estimulada, com o que existe uma interação permanente e altamente produtiva entre o corpo docente e discente. Conseqüentemente, vários artigos e produções científicas têm sido publicados em co-autoria de professores e alunos. A produção das dissertações, graças a essa interação, tem apresentado um ritmo muito positivo, com altas taxas de conclusão das dissertações, dentro dos prazos estipulados pela CAPES.

5) Apoio da instituição às iniciativas propostas para internacionalização e para o fortalecimento das relações entre outras instituições e Programas, nacionais e internacionais.

6) Localização estratégica: o Campus da Faccat está situado na intersecção de vários municípios e regiões, com excelente estrutura de rodovias de acesso. Esse fator contribui para que alunos de diversos municípios não apenas da região do Paranhana, mas também da Serra, Litoral e região Metropolitana, escolham o Programa para a realização da sua qualificação.

7) Alinhamento e convergência do Programa de Mestrado com a missão institucional da Faccat.

Pontos a melhorar:

Durante a implantação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional, vários desafios foram enfrentados e, gradativamente, têm sido superados. O Programa mostra uma evolução consistente tanto do ponto de vista da sua produção científica, pertinente e relevante ao Desenvolvimento Regional e às demandas da sociedade, bem como sob o aspecto de sua consolidação e reconhecimento na própria instituição, na região de abrangência e junto a outras instituições, programas e órgãos públicos e privados.

O I Seminário Nacional de Desenvolvimento Regional, realizado em 2016, contribuiu fortemente para esses avanços. No entanto, há uma conscientização por parte do corpo docente e da Coordenação de que o Programa precisa ampliar a interação com programas semelhantes no País e no exterior. Isso vem sendo feito através da participação de professores e alunos em seminários e congressos promovidos por instituições da área, bem como através da solicitação de associação à ANPUR, que se espera concretizar no próximo congresso da entidade.

Durante o percurso de implantação do Programa, ações institucionais contribuíram para o fortalecimento da pós-graduação *stricto sensu*, entre elas:

- Aprovação e implantação do Plano de Carreira Docente, já contemplando as especificidades do Mestrado;
- Aprovação e implantação do Plano de Qualificação e Capacitação Docente; e
- Seleção docente por meio de Editais públicos, com processo de seleção regulamentado na instituição.

Outra preocupação permanente da coordenação do Programa é quanto à produção científica discente, cujos resultados têm apresentado uma evolução considerável e consistente, tanto em co-autoria com os docentes, como de forma individual, mediante participação em eventos nacionais e internacionais, e publicações em periódicos da área.

A divulgação do Programa precisa ser aperfeiçoada e intensificada a fim de torná-lo conhecido e valorizado fora de suas fronteiras regionais de influência. Tem-se observado, a cada novo processo seletivo de alunos, que a origem geográfica destes tem se ampliado significativamente, extrapolando as fronteiras regionais.

Um esforço significativo está sendo realizado para ampliar e diversificar o corpo docente, a fim de oferecer novas disciplinas optativas e diversificar as alternativas de orientação e de projetos de pesquisa.

Quanto aos egressos, percebe-se a necessidade de um acompanhamento mais próximo e permanente, a fim de possibilitar o monitoramento de sua inserção social e profissional, bem como auscultar sua satisfação em relação à qualificação recebida no Programa de Mestrado.

Quanto à internacionalização, há uma preocupação em ampliar e intensificar os convênios e parcerias com instituições congêneres, nacionais e internacionais, a fim de estimular o intercâmbio docente e discente e a produção científica.

4.3 Eixo 4: Políticas de Gestão (Organização e Gestão da IES)

A partir dos relatórios de avaliação dos serviços, os diversos setores da instituição apresentaram seu respectivo diagnóstico e planejamento de melhorias. Várias foram implementadas ainda em 2016 e outras estão previstas para serem implementadas no ano corrente.

4.4 Eixo 5: Infraestrutura

A CPA analisou os relatórios anuais de atividades e o relatório do PDI, constatando que a grande maioria das solicitações da comunidade acadêmica e dos órgãos reguladores, oriundas dos processos avaliativos, já foram ou estão sendo contempladas em ações de melhorias nas instalações físicas, na aquisição de acervo e de equipamentos e mobiliário.

Em 2016, a IES concluiu as obras de adequação das instalações em atendimento às normas de acessibilidade, em alinhamento ao previsto no Programa de Acessibilidade e Inclusão Institucional.

Além disso, durante o ano de 2016 foi construído o Centro de Eventos, inaugurado no início de 2017, com área de 5.000 m². O Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, possui área de 971,85 m², com capacidade para atender a 1.090 pessoas sentadas. Um palco multishow e camarins complementam a infraestrutura física necessária para a realização de diferentes eventos de grande e médio porte. Além deste, o espaço conta com outros auditórios, destinados a palestras, seminários e outros eventos culturais, com dimensões distintas: os auditórios nº 1, com 50,24 m², nº 2, com 49,24 m², e nº 3, com 49,26 m², possuem capacidade para o atendimento de 50 pessoas cada, os auditórios nº 5, com 82,19m², e nº 6, com 83,44m², possuem a capacidade para o atendimento de 88 pessoas cada, e o auditório nº 3, com 267,83 m², tem capacidade para o atendimento de 245 pessoas. Esses espaços apresentam iluminação e acústica adequadas, além disso, há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, através de rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados. Complementa a estrutura um Hall com Cafeteria e Restaurante, Livraria, Loja e outros serviços que serão implementados ao longo do ano 2017. Vale ressaltar que o PDI prevê rubrica orçamentária permanente para a manutenção e atualização da infraestrutura – o que é comprovado pelos resultados da avaliação junto à comunidade acadêmica, que sempre atribui ótimos conceitos às instalações físicas de salas de aula, sanitários e de toda a manutenção do campus. A política de manutenção e atualização permanente do campus privilegia um ambiente agradável, com muito verde e espaços para convivência.

5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS

5.1 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação

A seguir, seguem as respostas referentes à discussão no colegiado de cada curso de graduação, recebidas pela CPA.

ADMINISTRAÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

DIMENSÃO 1 – DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Ações previstas/planejadas:

- a) Criar grupos de pesquisa.
- b) Criar apostilas para as disciplinas (algumas).
- c) Criar AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem para simular o Enade.
- d) Cursos de nivelamento.
- e) I Gincana Acadêmica.
- f) Divulgação (comunicação) das atividades de extensão promovidas pelo curso.
- g) Atualizar o PPC.

Ações realizadas/implementadas:

- a) Criação do grupo de pesquisa.
- b) Projetos da Fapergs com bolsistas de iniciação científica do curso de Administração.
- c) Filipetas para divulgação dos cursos de extensão e envio de e-mail para alunos e professores.
- d) Uso do blog e redes sociais.
- e) Discussão do PPC junto ao NDE.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Oportunizar a capacitação para duas colaboradoras do setor em telemarketing. R\$ 1.000,00.

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Padronização dos trabalhos científicos que serão solicitados pelos professores em sala de aula.
- b) Atuação mais forte do NDE.
- c) Capacitação dos professores para as normas técnicas e metodologia de pesquisa.
- d) Seleção docente por meio de edital.
- e) Demissões de professores com baixo rendimento.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Reuniões periódicas do NDE.
- b) Utilização parcial, por parte dos professores, das normas definidas em reunião de colegiado.
- c) Realização de seleção conforme edital.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor: sem orçamento

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- Aquisição de livros.
- Encaminhamento das solicitações discentes oriundas da avaliação institucional para a direção-geral e vice-direção de graduação.
- Implementação de uma central de atendimento (vendas).

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- Compra parcial de livros.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Criação de uma central de vendas visando atendimento dos alunos potenciais e atuais. R\$ 10.000,00.

CST EM GESTÃO COMERCIAL**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Separar os alunos de da disciplina de Estatística dos cursos de Psicologia e Gestão Comercial.
- Melhorar a metodologia docente em sala de aula visando atender acadêmicos com maior dificuldade de aprendizado.
- Aulas de reforço (monitoria).
- d) Acompanhamento eficiente da frequência.
- e) Simulado do Enade

Ações realizadas/implementadas:

- As aulas de reforço (monitorias) estão plenamente implementadas. O uso de novas metodologias estão parcialmente implementadas. O controle das frequências dependem da maior participação dos professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem justificativas.

Dimensão 2 – Docentes:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Criação de grupos de estudo.
- Participação dos acadêmicos, como ouvintes, em bancas de defesas de especialização e mestrado.
- Uso de estudos de caso em sala de aula.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- O curso possui um projeto de pesquisa (FAPERGS), sendo desenvolvido com a participação de uma professora e uma aluna bolsista. Entretanto, o grupo de estudo ainda está em gestação.
- O uso de estudos de caso está parcialmente implementado.
- Em 2016/II estão sendo implementados os convites para alunos participarem, como ouvintes, das bancas de especialização e mestrado.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem justificativas.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Atualização das bibliografias básica e complementar.
- b) Atendimento dos alunos potenciais e futuros por meio de uma central de atendimento.
- c) Implementação do Web Marketing

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Compra de livros (parcialmente);
- Aquisição da biblioteca virtual para todos os cursos (Em 2015, havia sido proposta a aquisição da base de dados Emerald Gorup Publishing).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Orçar a central de atendimento e o Web Marketing.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Em andamento a revisão, atualização e alteração do PPC.
- Estágio Supervisionado: ampliação de 60h para 120h, oriundo de forte solicitação dos alunos. Isso depende da alteração do PPC.

Ações realizadas/implementadas:

- Incentivo aos professores de conduzirem os alunos para visitação   Biblioteca da Faccat.
- Professores promoverão estímulo para produção de leitura e artigos científicos.
- Preparação de aulas de revisão para o Enade;
- Aplicação de provas do Enade e CFC no transcorrer dos semestres, em parceria com o Curso de Administração

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementa o de a es que necessitam aprova o do Comitê Gestor:

Não se aplicam.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as a es planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

A es previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Apresentar e discutir as fragilidades apontadas na próxima reunião do colegiado e do NDE.

A es realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- Identificada a fragilidade do professor, por meio das pesquisas dos alunos, cuja situa o levou a institui o a excluir professores do quadro docente do curso.
- A coordena o manteve contatos individuais com todos os professores específicos do curso de Ciências Contábeis e com a maioria dos demais, para expor e discutir as avalia es individuais de cada um.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementa o de a es que necessitam aprova o do Comitê Gestor:

- Encaminhado   direção-geral o professor com baixo rendimento nas pesquisas elaboradas pelos alunos (foi demitido no 1  sem/2016).

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- As reivindicações solicitadas, em grande parte, já foram realizadas, e outras, estão e serão realizadas pela direção-geral da instituição.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplicam.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplicam.

COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Trabalham-se mais aspectos relacionados às propostas interdisciplinares, orientando os professores nas proposições de atividades de extensão. Outro ponto é o de levar os alunos, indiferente do semestre, para uma aula na biblioteca.

Ações realizadas/implementadas:

- Estamos promovendo um grande evento de extensão, incentivado pelas coordenações dos cursos de Design, Relações Públicas e Publicidade e Propaganda e envolvendo todas as disciplinas ,a fim de criar a cultura da extensão entre os professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Já foi encaminhado o orçamento. A vice-direção de graduação acompanha o processo.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Os professores, cujas críticas foram apontadas na pesquisa, receberam atendimento especial da coordenação, com propostas para melhorar os pontos específicos e sugestões de acompanhamento das atividades.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Já houve acompanhamento da implantação do plano de disciplina e estímulo aos professores para o diálogo com os alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não consta

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Levantamento das demandas dos laboratórios, muito em razão da proposta de novo currículo que será apresentada.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Divisão das turmas em grupos e estímulo ao uso de softwares livres em computadores pessoais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Será feito levantamento das necessidades dos estúdios de Áudio, Multimídia, TV e fotografia, com encaminhamento das propostas ao Comitê Gestor.

RELAÇÕES PÚBLICAS**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Estão sendo trabalhados mais os aspectos relacionados às propostas interdisciplinares e orientando os professores nas proposições de atividades de extensão. Outro ponto é o de levar os alunos, indiferente do semestre, para uma aula na biblioteca.

Ações realizadas/implementadas:

Está sendo promovido um grande evento de extensão, orientado pelas coordenações dos cursos de Design, Relações Públicas e Publicidade e Propaganda, envolvendo todas as disciplinas, para criar a cultura da extensão entre os professores e alunos dos cursos da área.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor: Já foi encaminhado o orçamento. A vice-direção de graduação acompanha o processo.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

O NDE entende ser urgente uma oxigenação docente no curso, com a contratação de um novos professores.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Já foram realizadas reuniões periódicas para a troca de experiências e as relações entre os conteúdos das disciplinas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

O NDE já elaborou requisitos para edital de contratação de professor da área.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Levantamento das demandas dos laboratórios, muito em razão da proposta de novo currículo que está em vigor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Divisão das turmas em grupos e estímulo ao uso de softwares livres em computadores pessoais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Levantamento das necessidades dos estúdios de áudio, multimídia, TV e fotografia. Serão encaminhadas as propostas ao Comitê Gestor.

DESIGN**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- A coordenação trabalha mais nos aspectos relacionados às propostas interdisciplinares, à orientação dos professores nas proposições de atividades de extensão, pesquisa e nas propostas culturais. Houve uma reunião de colegiado para discutir pré-requisitos e conteúdos das disciplinas. Outro ponto é o de levar os alunos, indiferente do semestre, para uma aula na biblioteca.

Ações realizadas/implementadas:

- Está sendo promovido um grande evento de extensão, incentivado pelo pela coordenação dos cursos de Design, Relações Públicas e Publicidade e Propaganda, envolvendo todas as disciplinas, a fim de criar a cultura da extensão entre os professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Já foi encaminhado o orçamento. A vice-direção de graduação acompanha o processo.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- Acompanhamento semanal das atividades em sala de aula e discussão dos conteúdos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- Previsão constante de atividades interdisciplinares e de projetos de extensão.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor: não há

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- Reunião dos professores do curso de Design com o responsável pela manutenção da IES, a fim de entender as condições físicas com o propósito de implantar laboratórios específicos no antigo biotério.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- Professores estão fazendo o projeto e o levantamento de custos dos laboratórios.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Já foi encaminhado à vice-direção financeira o orçamento para compra de mais material bibliográfico. Previsão de entrega do projeto com orçamentos para dezembro.

DIREITO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Maior e mais diversificada oferta de atividades culturais/complementares, projetos de pesquisa, grupos de estudo e incremento de monitoria, iniciação científica, etc., conforme e no ritmo previsto no PPC.

- Os professores devem persuadir os alunos da importância dos trabalhos em equipe, já que, no futuro profissional, essa modalidade de trabalho será de grande importância. Além disto, os trabalhos de grupo permitem a identificação de pontos de dificuldades comuns.

- Promover reuniões bimestrais da coordenação com o corpo discente (e/ou seus representantes,) para discutir sobre as ações de melhoria e de implantação do curso.

Ações realizadas/implementadas:

Trata-se do primeiro relatório de avaliação do curso. O item não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há indicação de ações que necessitem aprovação do Comitê Gestor.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- Para conservar a qualidade e a motivação do corpo docente (e a percepção desta qualidade por parte dos alunos), deve-se manter e qualificar o processo de admissão dos novos professores.

- Tão importante ou mais do que isto, é introduzir o professor no curso e na instituição, com suas características comunitárias, como partícipe da construção do projeto, o bom relacionamento com a direção do curso e da instituição, com os alunos, etc.

- Promover reuniões com o corpo docente, para identificar necessidades de aperfeiçoamento.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- Foi feito um contato da coordenação com os dois professores com pior avaliação. Neste contato, foram repassados os indicadores de pior avaliação (além dos comentários dos alunos), identificaram-se as possíveis causas para esta avaliação, bem como consensuadas mudanças de postura e de procedimento.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor: Não há indicação de ações que necessitem aprovação do Comitê Gestor.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- Foram deixados de indicar ações para a manutenção dos pontos fortes que aparecem expressos nos avaliações dos alunos.

Em relação aos Pontos fracos:

- O indicador com pior avaliação média é o da rede wireless.
- Nos comentários, é reiterada a manifestação por mais tomadas elétricas nas salas de aula.

Foram sugeridos estudos à Instituição para a viabilidade de melhoria nos dois tópicos indicados.

- Acervo da biblioteca.
- Considerando que a boa (em quantidade e diversidade) biblioteca é um dos aspectos fundamentais para a qualidade do curso de Direito, ela requer um especial cuidado.
- Em nível de coordenação, haverá uma consulta aos professores para que revisem suas bibliografias básicas e complementares e o número de exemplares de cada obra na biblioteca.
- Além disto, os professores deverão indicar bibliografia que amplie, diversifique e qualifique, paulatinamente, o acervo.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Trata-se do primeiro relatório de avaliação do curso. O item não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor: Não há indicação de ações que necessitem aprovação do Comitê Gestor.

ENFERMAGEM

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Reuniões periódicas do NDE e do colegiado de curso.
- Coordenação acessível para encontros com docentes e discentes, conforme demanda.
- Adoção e diversificação das metodologias ativas.
- Adoção de avaliação por competências.

Ações realizadas/implementadas:

- São realizadas reuniões periódicas do NDE (semanal) e do colegiado de curso (bimestral), no sentido de debater facilidades, dificuldades e iniciativas grupais para a qualificação do processo de ensino-aprendizagem.

- As metodologias ativas de ensino foram fortemente trabalhadas nos planos de disciplinas e efetivadas em sala de aula. Além do empenho dos professores, os membros do NDE passaram em todas as turmas para estabelecer comunicação com os alunos e esclarecer possíveis dúvidas sobre metodologias de ensino.

- O NDE se apresentou formalmente aos estudantes, a fim de que os mesmos conhecessem o papel deste núcleo.

- A coordenação passou a debater os casos de exceção (p. ex.: quebras de pré-requisitos) com o NDE antes de dar seguimento aos casos.

- O NDE revisou conteúdos e ementas da matriz curricular, na busca de possíveis duplicidades e gaps de formação.

- Em debate, professores solicitam workshop sobre mediação de conflitos e integridade em trabalhos acadêmicos.

- Professores sugerem reunião ou comunicado às empresas de transporte escolar com vistas à saída no horário após o término das aulas (22:30h).

- Em debates de reunião de NDE e de colegiado, foram solicitadas que disciplinas que exigem maior proximidade do professor, como Bioquímica, tenham limite de alunos de no máximo 42. Outro debate versou sobre a pressão exercida sobre os alunos que possuem financiamento; embora cada aluno deva ser atendido em sua individualidade, a equipe decide que reprovações serão realizadas conforme o necessário e o justo.

- Os representantes discentes foram chamados para auxiliar na divulgação de eventos e também na agregação dos acadêmicos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reflexões conjuntas em reunião de colegiado.
- Reuniões individuais coordenação-professores.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Realizada reflexão conjunta, em reunião de colegiado, a partir dos pontos indicados na avaliação.

- Realizadas reuniões individuais com os professores para os quais foram pontuadas as forças e fraquezas individuais.

- Realizadas conversas informais e reuniões conforme demanda, para tratar de mediação de conflitos, dúvidas sobre condutas e encaminhamentos necessários.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Vestiário com chuveiro.
- Maior número de tomadas em sala de aula.
- Computadores, câmeras e microfones em laboratório de Enfermagem.
- Aquisição de peças para simulação clínica.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Setor de Suporte instalou novos roteadores Wireless.
- Foram fixados projetores nos laboratórios de Enfermagem e de Anatomia, o que favoreceu o trabalho.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Solicita-se vestiário com chuveiro, em local de fácil acesso, para alunos provenientes das aulas práticas em serviços de saúde.
- Aumentar tomadas em sala de aula.
- Aquisição de computadores para o laboratório de Enfermagem e coordenação de curso.
- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de cortinas separadoras de leitos, de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones nos boxes

para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.

- Aquisição de protótipo de mama patológica e de manequim para simulação de coleta de exame citopatológico.

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso.
- Aumento da aplicação de metodologias ativas em disciplinas do curso.
- Maior integração com demais cursos da instituição para mais interdisciplinariedade curricular.
- Implantação de novas disciplinas destinadas a aumentar a relação teoria/prática na aprendizagem e proporcionar novas atividades na área da Extensão

Ações realizadas/implementadas:

- Realizada a integração das disciplinas de Cálculo I, II, III e IV com o curso de Matemática.
- Andamento na implantação do Laboratório de Projetos Criativos.
- Construção de novos protótipos didáticos e também aplicados na demonstração do Conexão Faccat 2016.
- Continuidade e manutenção da estande de livros, instalada em 2015, para estimular os alunos à leitura.
- Palestras de extensão com ex-alunos formados no curso.

- Substituição e calibração da Célula de Carga da Máquina de Ensaio Universal (Marca: EMIC Modelo: DL 500), existente no Laboratório de Análise de Materiais.

- Acadêmicos do curso e, em especial, o representante discente, participaram da Comissão Organizadora do 1º Simpósio Gaúcho de Engenharia de Produção, realizado em São Leopoldo, promovido pelo NUGEEP - Núcleo Gaúcho de Estudantes de Engenharia de Produção, com apoio e incentivo da Coordenação do Curso.

- Produção de vídeos, realizada pela coordenação do curso, para divulgação do concurso vestibular dos cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade (sem qualquer custo para a instituição). Observação: Um dos vídeos atingiu 4.681 visualizações no Facebook.

- Produção de vídeo, realizada pela coordenação do curso, para divulgação à comunidade, de Protótipo (Gerador de Vórtice) desenvolvido nos cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade para o ensino de Física na engenharia, tendo por base uma Metodologia Ativa (sem qualquer custo para a instituição). Observação: Este vídeo atingiu 2.079 visualizações no Facebook.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas que requeiram aprovação do Comitê Gestor nesta dimensão.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Será solicitada (demanda proposta pelo Colegiado do curso) a formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores.

- Será solicitada (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) a formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Foi realizada capacitação docente para elaboração de quadro para determinação de competências, habilidades profissionais, habilidades cognitivas, atitudes, conteúdos, métodos para ensino-aprendizagem e métodos para avaliação aplicada a cada disciplina do curso.

- Foi realizada a elaboração no novo Projeto Pedagógico do Curso pelo NDE e Colegiado do Curso.

- Foram obtidas várias publicações científicas (com fator de impacto internacional) por meio de parceria entre o curso de graduação e o curso de mestrado em Desenvolvimento Regional da Faccat;

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

O Colegiado do curso solicita ao Comitê Gestor a formalização dos processos acima citados.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Aquisição de bancos adequados para o Laboratório de Química.

- Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional).

- Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional).

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Centro de Eventos em construção, que vai melhorar e possibilitar a realização de mais atividades de extensão pelo número maior de salas adequadas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Aquisição de bancos adequados para o Laboratório de Química.
- Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional).
- Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional).

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade que vai integrar em mais de 90% este curso ao de Engenharia de Produção.
- Aumento da aplicação de metodologias ativas em disciplinas do curso.
- Maior integração com demais cursos da instituição para mais interdisciplinariedade curricular;
- Implantação de novas disciplinas, como Tecnologia Aplicada ao Desenvolvimento Social, destinadas a aumentar a relação teoria / prática na aprendizagem e proporcionar novas atividades de Extensão.

Ações realizadas/implementadas:

- Andamento na implantação do Laboratório de Projetos Criativos que atenderá também acadêmicos do curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade;
- Construção de novos protótipos didáticos e também aplicados na demonstração do Conexão Faccat 2016.
- Continuidade e manutenção da estand de livros instalada em 2015 para estimular os acadêmicos à leitura.

- Realizadas palestras de extensão com ex-alunos formados no Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade;
- Substituição e calibração da Célula de Carga da Máquina de Ensaio Universal (Marca: EMIC Modelo: DL 500), existente no Laboratório de Análise de Materiais, que atende a disciplina de Metrologia e Instrumentação, do curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade;
- Os acadêmicos do curso e, em especial, o representante discente, participaram da Comissão Organizadora do 1º Simpósio Gaúcho de Engenharia de Produção realizado em São Leopoldo, promovido pelo NUGEEP - Núcleo Gaúcho de Estudantes de Engenharia de Produção, com apoio e incentivo da coordenação do curso.
- Produção de vídeos realizada pela coordenação para divulgação do concurso vestibular dos cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade (sem qualquer custo para a instituição). Observação: Um dos vídeos atingiu 4.681 visualizações no Facebook;
- Produção de vídeo, realizada pela coordenação do curso, para divulgação à comunidade de Protótipo (Gerador de Vórtice) desenvolvido nos cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade para o ensino de Física na engenharia, tendo por base uma metodologia ativa (sem qualquer custo para a instituição). Observação: Este vídeo atingiu 2.079 visualizações no Facebook.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas para o Comitê Gestor nesta dimensão.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Será solicitada (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) a formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de acadêmicos e professores.
- Será solicitada (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Foi realizada uma capacitação docente para elaboração de quadro para determinação de competências, habilidades profissionais, habilidades cognitivas, atitudes, conteúdos, métodos para ensino-aprendizagem e métodos para avaliação, aplicado a cada disciplina do curso.
- Elaboração no novo Projeto Pedagógico do Curso pelo NDE e Colegiado do curso.
- Foram obtidas várias publicações científicas por professores e alunos e que foram elaboradas a partir de atividades realizadas em sala de aula, integrando ensino e pesquisa.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- O Colegiado do Curso solicita ao Comitê Gestor a formalização dos processos acima citados.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Melhoria da infraestrutura da Rede Wi-Fi (demanda solicitada em reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Centro de Eventos em construção, que vai melhorar e possibilitar a realização de mais atividades de extensão devido a um número maior de salas adequadas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em reunião do colegiado do curso e pesquisa institucional).

- Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda (demanda solicitada em reunião do colegiado do curso e pesquisa institucional).

HISTÓRIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Atividades interdisciplinares de disciplinas específicas.
- Intensificar as atividades que juntam teoria e prática.
- Criar grupos de pesquisa espontâneo de professores e alunos, visando aproximar docentes e discentes e promover a pesquisa que consta no PPC.

Ações realizadas/implementadas:

As disciplinas de Metodologia da Pesquisa e de História Antiga I estão realizando um projeto interdisciplinar.

- Já foram realizadas duas saídas técnicas 2016/1, e mais duas estão previstas para o semestre 2016/2.
- Está em andamento o Grupo de Pesquisa sobre Afrodescendentes, com participação de 12 acadêmicos e 4 professores.
- Atuação dos professores que têm carga horária NDE em todas essas atividades.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há encaminhamentos

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Buscar a integração dos professores da área específica de História com as disciplinas compartilhadas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Ocorre uma integração entre os professores do núcleo específico com os professores das disciplinas compartilhadas dos cursos de licenciatura.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Solicitar a longo prazo aumento de carga horária para o NDE.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Solicitar persianas escuras para as salas.
- Solicitar um espaço para o Laboratório de História que propicie a pesquisa pelos alunos do curso.
- Solicitar a instalação de tomadas nas salas de aula para os leptops.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Foram adquiridas mais estantes para o laboratório de História, oferecendo boa organização do acervo.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Necessidade de uma sala exclusiva para o Laboratório de História.

LETRAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Reformulação do PPC.
- Reformulação da estrutura curricular.
- Atualização dos Planos de Ensino.

- Discussão com os professores sobre a manutenção das ações didático-pedagógicas que devem ser realizadas

Ações realizadas/implementadas:

Necessidade de uma política institucional para atendimento aos alunos com necessidades especiais (cadeirantes, deficiência cognitiva).

- Auxílio mais efetivo do NAP aos alunos especiais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Mais incentivo aos acadêmicos para o uso da Biblioteca.
- Mais incentivo aos acadêmicos para participação nas atividades culturais.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Participação do PIBID nas atividades do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 3 – Infraestrutura:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Incentivar os professores a propor a escrita de artigos científicos em sala de aula.
- Manter a monitoria do Laboratório de Língua Portuguesa para sanar as dúvidas em Língua Portuguesa dos acadêmicos de todos os cursos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Doação recebida e repassada de livros à biblioteca, com mais de 2.000 exemplares da área de Letras.
- Implementação de projetores em salas de aula.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Há necessidade de uma revisão no acervo da Biblioteca, bem como na catalogação. Há obras que constam no sistema, mas não estão na Biblioteca. Assim como há obras que estão na Biblioteca, mas não são encontradas pelo sistema.

MATEMÁTICA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Realizar encontros de formação de professores sobre metodologias de ensino.

Ações realizadas/implementadas:

- Os professores são incentivados a realizarem mais leituras sobre as metodologias de sala de aula.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Essa ação é urgente. Vários professores são horistas e precisam estar mais sintonizados com o curso e com a Faccat.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Realizar encontros de formação de professores sobre metodologias de ensino. Incentivar os professores a participarem de eventos internos e externos da área.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Existem incentivos para os professores para participarem de eventos, mas ainda não é o suficiente.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Essa ação é urgente. Vários professores são horistas e precisam estar mais sintonizados com o curso e com a Faccat.

- Faz-se urgência nessa ação porque vários de nossos professores são horistas e precisam estar mais sintonizados com o curso e com a Faccat.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Planejamento da reorganização do laboratório de matemática.
- Organizar o Laboratório de Matemática para que não seja uma sala de aula e com os materiais de laboratório.
- Remodelar a sala com mesas específicas, balcões e uma lousa digital.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Para que se possa ter um curso de excelência, é necessário ter um laboratório de excelência. Em pleno ano de 2016, os alunos estão indo para escolas que já possuem lousa digital e aqui, na formação de professor, esse recurso ainda não existe.

PEDAGOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- O NDE e o colegiado do curso estão planejando as mudanças necessárias para implantação das novas diretrizes da formação de professores, previstas para 2017.

Ações realizadas/implementadas:

- Revisão de todas as ementas e bibliografia do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-Construção da brinquedoteca do curso.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Avaliação de desempenho com base nas avaliações dos alunos com cada professor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Resultados positivos da avaliação dos professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Brinquedoteca

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Construção da brinquedoteca.

PSICOLOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Oferta de oficinas com orientações gerais sobre a inserção no mercado de trabalho;
- Limitar número de alunos por disciplina;
- Ofertar disciplinas eletivas mais específicas da área da Psicologia.

- Incentivar os docentes a realizarem associações dos conteúdos vistos às práticas profissionais.

Ações realizadas/implementadas:

- Revisão do ementário e bibliografias das disciplinas do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Revisão e esclarecimento acerca das estratégias de avaliação adotadas no curso (modelo Enade).

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Revisão dos planos de ensino, abrangendo metodologias e dispositivos de avaliação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há. As medidas previstas deverão ser realizadas internamente no curso, não demandando nada para o Comitê Gestor.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Notificação do setor de suporte/redes acerca da necessidade de aprimoramento e ampliação do sinal de Internet no campus;

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Disponibilização, por parte da Instituição, da Biblioteca Virtual;
- Instalação dos equipamentos audiovisuais (fixos nas salas de aula).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Compra de livros para atualizar o acervo (livros não disponíveis na biblioteca virtual), considerando que o PPC foi revisado e atualizado.

- Colocação de tomadas nas salas de aula, visto que o uso de equipamentos eletrônicos em aula pelos alunos vem aumentando e a própria instituição adotou o aplicativo para ser usado em aula. Para isso celulares, tablets e notebooks precisam ter suas baterias carregadas.

- Qualidade do sinal wireless precisa ser melhorado também pelo uso do aplicativo do google, como para as atividades de ensino, pesquisa e extensão no campus da Faccat.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CST EM SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Aumentar e incentivar a participação dos docentes na elaboração e acompanhamento da implantação dos PPCs. Coordenação incentivará e criará momentos de discussões sobre o tema.
- Fazer publicação explicando diferenças entre cursos técnicos de informática e cursos superiores, explicando a diferença entre estudar fundamentos computacionais e ferramentas de informática. Ferramentas são criadas por quem conhece os fundamentos computacionais.
- Elaborar publicações para conscientizar alunos sobre a importância dos horários das aulas.
- Elaborar para conscientizar alunos sobre a importância de buscarem conhecimentos além daqueles da sala de aula e a fundamental importância sobre a responsabilidade de cada um na construção de sua formação.
- Criar encontros com os alunos, em todos os semestres, a fim de se discutir as publicações.

Ações realizadas/implementadas:

- A coordenação visitou mais vezes diversas salas de aula, a fim de proporcionar momentos de reflexão sobre o andamento do curso, correlação entre as disciplinas, questões diversas da profissão e do curso como um todo. Nas turmas do primeiro semestre, o coordenador passou duas vezes ao longo do semestre. Uma, logo na primeira aula, e outra, na sexta semana de aula, colocando-se à disposição para dirimir dúvidas, salientando a importância do uso das monitorias disponibilizadas para as disciplinas iniciais e o estudo fora da sala de aula. A fim de manter o que já está bem avaliado, haverá a continuidade das atividades de nivelamento, aumento da quantidade e melhoria nos cursos de extensão focados em novas tecnologias, a fim de atender demandas de conhecimentos e experiências práticas em novas ferramentas, tecnologias e linguagens e continuidade e melhoria nos eventos que permitem disseminação de novos conhecimentos, ao mesmo tempo que integram professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Analisando amplamente a média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos. Individualmente, há casos onde itens podem ser melhorados, bem como alguns comentários que tocam em questões específicas para alguns professores.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- A coordenação enviou, no início do semestre, a avaliação de cada professor, respondida pelos alunos, a fim de lembrá-los dos itens avaliados. Nesse mesmo momento, a coordenação mobilizou os docentes para que planejem bem suas aulas e atividades, cuidando e lembrando cada item avaliado. A coordenação entrou em contato com os professores, individualmente, a fim de discutir e trocar ideias sobre a avaliação anterior.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Para um curso que depende muito de equipamentos de informática e softwares, a qualidade e a renovação constantes desses recursos é fundamental. Além disso, mesas, cadeiras, tomadas elétricas e lógicas, projetor e ar-condicionado, também são muito importantes.

- Neste semestre, será encaminhada solicitação para o Comitê Gestor, para a compra de novos computadores para o laboratório D307, que atualmente é o único laboratório praticamente sem condições de uso, com equipamentos bem defasados.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- A rede wireless tem sido constantemente melhorada. Neste ano, um grande investimento foi realizado no aumento de velocidade e equipamentos.

- A partir de ações internas, foram disponibilizadas várias régua e novas tomadas nas paredes. Ainda não estão perfeitas, já que atendem parcialmente as demandas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Finalização da instalação de projetores em todos os laboratórios.
- Substituição/conserto de cadeiras dos laboratórios, que foram alvo de várias reclamações individuais no relatório.

- Compra de novos computadores para o laboratório D307. Os atuais, agora em definitivo, não dão mais conta das necessidades, mesmo as mais simples que ainda eram designadas para esse laboratório.

- Melhoria do sinal wireless nos ambientes onde há maior concentração de pessoas.

SISTEMAS PARA INTERNET

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

1. Aumentar e incentivar a participação dos docentes na elaboração e acompanhamento da implantação dos PPCs. Coordenação irá sempre convidar e criar momentos de discussões sobre o tema.

2. Fazer publicação explicando diferenças entre cursos técnicos de informática e cursos superiores, explicando a diferença entre estudar fundamentos computacionais e ferramentas de informática. Ferramentas são criadas por quem conhece os fundamentos computacionais.

3. Fazer publicação para conscientizar alunos sobre a importância dos horários das aulas.

4. Fazer publicação para conscientizar alunos sobre a importância de buscarem conhecimentos além daqueles da sala de aula. A fundamental importância sobre a responsabilidade de cada um na construção da sua formação.

Criar encontros gerais com os alunos, todos os semestres, a fim de se discutir e conscientizar a respeito dos itens 2 ao 4.

Ações realizadas/implementadas:

O coordenador passou mais vezes em diversas salas de aula a fim de proporcionar momentos de reflexão sobre o andamento do curso, correlação entre as disciplinas, questões diversas da profissão o do curso como um todo.

Nas turmas de primeiro semestre, o coordenador passou duas vezes ao longo do semestre. Uma logo na primeira aula, e outra, na sexta semana de aula, se colocando a disposição para conversas e dúvidas, salientando a importância do uso das monitorias disponibilizadas para essas disciplinas iniciais e o estudo fora da sala de aula.

A fim de manter o que já está bem avaliado, serão continuadas as atividades de nivelamento.

Aumento da quantidade e melhoria nos Cursos de extensão focados em novas tecnologias, a fim de atender demandas de conhecimentos e experiências práticas em novas ferramentas, tecnologias e linguagens.

Continuidade e melhoria nos eventos que permitem disseminação de novos conhecimentos ao mesmo tempo que integram professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Analisando amplamente, pela média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos.

Individualmente, há casos onde itens podem ser melhorados, bem como alguns comentários tocam em questões específicas para alguns professores.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A coordenação enviou, no início do semestre, a ficha de avaliação que os alunos preenchem de cada professor, a fim de lembrar os itens que são avaliados. Nesse mesmo momento, a coordenação aproveitou para mobilizar os professores para que planejem bem suas aulas e atividades, cuidando e lembrando cada item que serão avaliados.

A coordenação entrou em contato com os professores, individualmente, a fim de discutir e trocar ideias sobre a avaliação anterior já disponibilizada para todos os professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Para um curso que depende muito de equipamentos de informática e softwares, a qualidade e renovação constante desses recursos é fundamental. Além disso, mesas, cadeiras, tomadas elétricas e lógicas, projetor e ar-condicionado, também são muito importantes.

Neste semestre, será encaminhada solicitação para o Comitê Gestor, a compra de novos computadores para o laboratório D307, atualmente o único laboratório praticamente sem condições de uso, com equipamentos bem defasados.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A rede wireless tem sido constantemente melhorada. Neste ano um grande investimento foi realizado em aumento de velocidade e equipamentos.

A partir de ações internas, foram disponibilizadas várias régua e novas tomadas nas paredes e embaixo das mesas dos laboratórios de informática. Ainda não estão perfeitas, mas já atendem parcialmente as demandas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Finalização da instalação de projetores em todos os laboratórios.
- Substituição/conserto de cadeiras dos laboratórios. Foram alvo de várias reclamações individuais no relatório.

- Compra de novos computadores para o laboratório D307. Os atuais, agora em definitivo, não dão mais conta das necessidades, mesmo as mais simples que ainda eram designadas para esse laboratório.

- Melhoria do sinal wireless nos ambientes onde há maior concentração de pessoas.

TURISMO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Desenvolvimento do conjunto de artigos produzidos pelos alunos, relativos às disciplinas cursadas no semestre. Busca constante de trabalhos extraclasse e com conteúdos atualizados. Ações de integração como o programa Destinos, Saídas Técnicas, Seminários conjuntos, atividades extra-curriculares e ações junto ao Laboratório de Turismo. Participação discente em eventos, como o Festival de Turismo de Gramado.

Ações realizadas/implementadas:

- Organização da apresentação da região junto ao FESTURIS, om a primeira edição de artigos conjuntos. Foram também realizadas visitas técnicas em conjunto entre disciplinas. O programa Destinos possibilitou uma visão abrangente da realidade turística atual no mundo envolvendo os acadêmicos, focado no destino Itália. Por solicitação dos alunos o próximo destino a ser trabalhado será escolhido pelos mesmos via pesquisa, que está sendo realizada com o corpo discente.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Será criado no próximo semestre, o primeiro grupo de estudos do curso focado no desenvolvimento do "Turismo de Bem-estar". A proposta já foi encaminhada, aguardando o o retorno da vice-direção de pesquisa.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Envolvimento dos professores com ações do turismo na região e no estado e de acordo com as políticas públicas desenvolvidas.
- Participação ativa dos professores na organização do turismo regional via ações do Fórum Regional.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Curto Prazo: Realização de reuniões conjuntas para discussão de metodologias. Realização de saídas técnicas em conjunto com as disciplinas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Curto prazo: Realização de planejamentos de turismo municipal por meio do desenvolvimento de Planos Municipais. Criação do Produto Regional de Turismo. Desenvolvimento de metodologia para análise de áreas para ecoturismo. Incentivo a um maior número de saídas técnicas.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Aumento do uso do espaço do Laboratório para encontros entre os alunos, professores e empreendedores locais.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Uso constante do laboratório do curso de Turismo para reuniões, trabalhos, aulas, difundindo a presença do mesmo na região.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Desenvolvimento do Plano Municipal de Turismo de Igrejinha.
- Desenvolvimento do Plano Municipal de Turismo de Riozinho.

5.2 Ações planejadas na Pós-Graduação *Stricto Sensu*

As ações previstas para o corrente ano e os próximos inclui:

- 1) O programa intensificará os contatos com instituições que oferecem programas semelhantes, especialmente com aqueles avaliados com conceito 5 ou mais pela CAPES.
- 2) Neste ano será providenciado o convênio entre Universidad Nacional de Assuncion (UNA), Assuncion, Paraguay e FACCAT, na qual a Prof^a. Soraya é docente.
- 3) ANPUR - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Planejamento Urbano e Regional: no dia 26 de maio o Coordenador do Programa deverá estar presente na Assembleia, para justificar o pedido de filiação.
- 4) Realização do Seminário Proteína Animal, Agroindústria e Inovação: Um Programa de Desenvolvimento Sustentável e Integrado para o Rio Grande do Sul, com o apoio da SESCOOP;

- 5) Visita no primeiro semestre de 2017, para assinatura do convênio entre a FACCAT e a UTN - Universidad Tecnológica Nacional em San Rafael - Argentina.
- 6) Elaboração e publicação do Dicionário de Desenvolvimento Regional e Temas Correlatos;
- 7) Fortalecer e ampliar os mecanismos de relacionamento com os egressos;
- 8) Fomentar a Internacionalização do Programa, incentivando intercâmbios com vistas à produção científica e pesquisas conjuntas, e mobilidade acadêmica de docentes e discentes;
- 9) Fortalecer os grupos de pesquisas, consolidando as linhas de pesquisa em articulação com a graduação e com a extensão.
- 10) Criação do “Gabinete de Projetos de Pesquisa” a fim de concentrar todos os projetos de pesquisa institucionais e buscar recursos junto a órgãos de fomento;
- 11) Contratação/assinatura de Base de dados para acesso a periódicos, além das bases de acesso livre;
- 12) Criação e divulgação de Base de dados a fim de disponibilizar toda a produção científica do Mestrado; e
- 13) Contratação de novos docentes e ampliação da carga horária docente, conforme previsão orçamentária, gradativamente, em consonância com o crescimento do número de alunos vinculados ao Programa.

5.3 Ações planejadas pelos setores administrativos e de serviços

Os relatórios da Avaliação dos Serviços foram encaminhados pela Direção aos coordenadores de setores, para análise e planejamento de melhorias.

Essas análises e planejamentos foram recebidos pela Direção. Muitas ações sugeridas entraram no planejamento para execução já em 2016. Outras integraram o PDI, com previsão de execução dentro de sua vigência.

No item a seguir, constam várias ações já implementadas a partir deste planejamento.

5.4 Ações institucionais implementadas em 2016 a partir da avaliação

A CPA destaca, entre outras muitas, as ações mais relevantes implementadas no âmbito institucional, a partir dos resultados da avaliação, no ano de 2016:

1) A construção do Centro de Eventos, inaugurado no início de 2017, com área de 5.000 m². O Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, possui área de 971,85 m², com capacidade para atender a 1.090 pessoas sentadas. Um palco multishow e camarins complementam a infraestrutura física necessária para a realização de diferentes eventos de grande e médio porte. Além deste, o espaço conta com outros auditórios, destinados a palestras, seminários e outros eventos culturais, com dimensões distintas: os auditórios nº 1, com 50,24 m², nº 2, com 49,24 m², e nº 3, com 49,26 m², possuem capacidade para o atendimento de 50 pessoas cada, os auditórios nº 5, com 82,19m², e nº 6, com 83,44m², possuem a capacidade para o atendimento de 88 pessoas cada, e o auditório nº 3, com 267,83 m², tem capacidade para o atendimento de 245 pessoas. Esses espaços apresentam iluminação e acústica adequadas, além disso, há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, através de rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados.

2) Ampliação da Rede Wireless: Aquisição de 32 novos Access Points Extreme Networks para ampliação da cobertura e capacidade de usuários da rede Wireless nas salas de aula.

3) Aquisição de Servidores e Storage: Foi realizada a compra do equipamento Dell VRTX (2 servidores e storage) para o aumento da capacidade de armazenamento, processamento e segurança dos dados da instituição.

4) Aquisição de um servidor Dell para armazenamento de backups.

5) Ampliação da Central Telefônica Siemens Hipath para obter mais segurança e suprir demandas de ramais.

6) Ampliação da rede de fibra óptica, interligando um gerador e setor de manutenção a rede interna da instituição.

7) Ampliação dos links de internet: Os links de Internet foram ampliados para 170mb de velocidade para suprir a demanda necessária nos horários de aula.

8) Aquisição de Switchs: Foram adquiridos 9 Switchs HP para a instalação no novo prédio de eventos e substituição de equipamentos defasados.

9) Serviços Google: Fornecimento da plataforma Gsuite Google para docentes, acadêmicos e funcionários, disponibilizando ferramentas de e-mail, compartilhamento de arquivos, comunicação e ambiente para salas de aula virtuais.

10) Foram adquiridos 15 computadores, e 10 notebooks para o laboratório B203.

11) Para a área administrativa, foram adquiridos 4 computadores. Estamos trabalhando na aquisição de mais 15 computadores.

12) Novas funcionalidades implantadas para a gestão acadêmica e administrativa;

13) No que tange a gestão acadêmica, foram disponibilizadas novas funcionalidades tais como: chamada online, cadastro diário de atividades e competências trabalhadas em salas de aula, unificação da gestão de ambientes e recursos audiovisuais, emissão de diplomas e históricos escolares com certificado digital. O cadastro de planos de ensino também foi alterado para atender a inclusão das competências trabalhadas nas disciplinas.

14) No que tange a área administrativa e financeira, foram realizadas diversas melhorias nas funcionalidades já existentes.

15) Novos aplicativos.

16) Portal do Professor e Portal do Egresso.

17) Inovações.

18) Uma inovação importante é a autenticação única. Hoje o Portal do Professor, Vestibular, do Aluno da Pós-Graduação, do Funcionário e da Extensão já permitem que um usuário se autentique com o CPF. Estamos trabalhando para que nos próximos meses os demais sistemas também utilizem essa forma de autenticação.

19) Novos fluxos de processos ou otimização de fluxo de processo já existente com a utilização de recursos tecnológicos ou não.

20)

21) Em relação ao fluxo de processos, uma novidade é que muitos dos processos da graduação que envolvem a utilização do sistema acadêmico estão sendo revisados semanalmente.

22) Aquisição de dois grupos de geração de energia para abastecimento do campus.

23) Modificações nas instalações da subestação para distribuição de energia em alta tensão dentro do campus.

24) Instalação de dois transformadores de energia de 750 KVA para a usina de geração de energia.

25) Instalação de um transformador de energia 750 KVA no centro de eventos.

- 26) Instalação de um transformador de energia 150KVA para o prédio administrativo.
- 27) Instalação de um transformador de energia 300KVA para os prédios B;C.
- 28) Escadas para saída de emergência no prédio administrativo.
- 29) Escadas para saída de emergência nos prédios B;C.
- 30) Banheiro feminino no térreo do prédio B.
- 31) Estacionamento de 2000m² (verificar o tamanho com o Paulo) para alunos.
- 32) Pinturas de salas de aula e áreas de convivência.
- 33) Instalações e substituição de condicionadores de ar.
- 34) Paisagismos no entorno do centro de eventos.
- 35) Substituição das iluminações dos jardins de lâmpadas eletrônicas por LED.
- 36) Conclusão da troca da iluminação convencional do prédio administrativo por lâmpadas LED.
- 37) Conclusão da troca da iluminação convencional da biblioteca por lâmpadas LED.
- 38) Melhoramento da iluminação viária próximo ao centro de eventos (iluminação LED de maior potência).
- 39) Local para os motoristas de ônibus ficarem durante aulas.
- 40) Criado um arquivo novo para o setor da secretaria ao lado do prédio administrativo.
- 41) Reforma de setor da secretaria.

5.5 Ações planejadas para 2017

1) Conclusão da infraestrutura física do Centro de Eventos - Térreo (Restaurante, Livraria, Loja e outros serviços e 5 auditórios que serão implementados ao longo do ano 2017.

A CPA destaca como relevantes, entre outras ações descritas no Plano de Desenvolvimento Institucional:

- 1) Implantação do novo PDI e PPI; e
- 2) Desenvolvimento do Programa de Responsabilidade Social.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo de sua atuação, a CPA tem trabalhado para fortalecer a cultura de avaliação institucional como ferramenta de gestão, de forma transparente, participativa, contínua e formativa.

Fica evidente que vários passos importantes foram dados na direção das metas e dos objetivos estabelecidos para esse processo. Mas, a cada encontro, fica a certeza de que há muito mais pela frente. A avaliação como processo formativo é algo que precisa ser aprendido, vivenciado e construído a cada dia. A subjetividade inerente a esse processo demanda um esforço contínuo para o diálogo e a negociação. A sensibilização e a participação exercem, portanto, papel fundamental, à medida que, como consequência, culminam para a corresponsabilização e o comprometimento de todos os atores que se constituem sujeitos e, ao mesmo tempo, objeto de avaliação – dependendo do momento em que são abordados.

Dessa forma, prosseguimos no 5º ciclo avaliativo, em 2017, com a certeza de que a avaliação tem sido legitimada na IES, através da conscientização, da participação e, efetivamente, das melhorias implementadas como resultado deste processo de aprendizado, de crescimento, de amadurecimento e de qualificação institucional em todos os seus processos e práticas.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Executivo. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: Planalto.gov.br

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional De Avaliação da Educação Superior (CONAES). Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES). Nota Técnica nº 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2015.

DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA - FACCAT. Plano de Desenvolvimento Institucional 2011- 2015. Taquara: FACCAT, 2011.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Projeto Pedagógico Institucional. Taquara: FACCAT, 2005.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Regimento Geral. Taquara: FACCAT, 2015.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação do Ensino de Graduação 2013. Taquara: FACCAT, 2014.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação do Ensino de Graduação 2014. Taquara: FACCAT, 2015.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Responsabilidade Social 2014. Taquara: FACCAT, 2015.