



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA

RELATÓRIO PARCIAL 2021

ANO DE REFERÊNCIA 2020

6º CICLO AVALIATIVO 2018 – 2020

Taquara, março de 2021.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
1.1 Dados da Instituição.....	4
1.1.1 Nome e código da IES.....	4
1.1.2 Caracterização da IES.....	4
1.1.3 Composição da CPA.....	4
1.1.4 Período de mandato da CPA.....	5
1.1.5 Ato de designação da CPA.....	5
1.1.6 Administração da FACCAT.....	5
1.2 Planejamento do 6º Ciclo de Avaliação.....	6
1.3 Ações da CPA em 2020.....	7
2 METODOLOGIA.....	8
2.1 Instrumentos Quali e Quantitativos para a Avaliação do Ensino.....	9
2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação.....	9
2.2 Avaliação com os egressos	12
2.3 Planejamento e Avaliação.....	13
3 DESENVOLVIMENTO.....	13
3.1 Avaliação do Ensino – Graduação.....	13
3.1.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial	16
3.1.1.2 Ciências Contábeis.....	21
3.1.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas.....	26
3.1.1.4 Design.....	31
3.1.1.5 Direito.....	35
3.1.1.6 Enfermagem.....	39
3.1.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade.....	43
3.1.1.8 Fisioterapia.....	48
3.1.1.9 História.....	52
3.1.1.10 C.S.T em Jogos Digitais.....	56
3.1.1.11 Letras.....	60
3.1.1.12 Matemática.....	64
3.1.1.13 Pedagogia.....	68
3.1.1.14 Psicologia.....	72
3.1.1.15 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet.....	76
3.1.1.16 Turismo.....	81
3.1.2 Avaliação com os Egressos.....	85
3.1.2.1 Administração.....	85

3.1.2.2 Ciências Contábeis.....	86
3.1.2.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas	87
3.1.2.4 Enfermagem.....	88
3.1.2.5 Engenharia de Produção.....	89
3.1.2.6 História.....	90
3.1.2.7 Letras.....	91
3.1.2.8 Matemática.....	92
3.1.2.9 Pedagogia.....	93
3.1.2.10 Psicologia.....	94
3.1.2.11 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet.....	95
3.1.2.12 Turismo.....	96
3.1.3 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2019.....	97
3.2 EIXO 5: Infraestrutura Física.....	98
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	100
4.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação.....	100
4.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	105
4.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	121
4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	145
4.5 EIXO 5 – Infraestrutura.....	158
5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS.....	177
5.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação.....	177
5.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	181
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	247
REFERÊNCIAS.....	252

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara, CPA - FACCAT, em atendimento à Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014, apresenta o presente relatório, de caráter final, abrangendo os processos avaliativos e melhorias planejadas/implementadas durante o 6º Ciclo de Autoavaliação Institucional.

Vale ressaltar que, devido às contingências causadas pela pandemia COVID-19, durante o ano de 2020, o presente relatório não atende integralmente ao cronograma previsto no Projeto de Autoavaliação Institucional, que integrou o Relato Institucional postado no sistema e-MEC, apensado ao Processo de Recredenciamento Institucional.

Contudo, mesmo com a situação de pandemia, alguns processos avaliativos foram mantidos, conforme o previsto, de forma *on line*, como já vinham sendo feitos: avaliação dos cursos de graduação (por discentes e docentes), avaliação dos egressos.

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Nome e código da IES

Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT/ 5285

1.1.2 Caracterização da IES

Instituição Privada – Comunitária

1.1.3 Composição da CPA

Representantes do Corpo Docente:

- Aneli Paaz, representante do corpo docente da IES;
- Marlene Soder Ressler, representante do corpo docente da IES;

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:

- Sabrina de Farias Borba Kiszner, representante dos funcionários técnico-administrativos e Coordenadora da CPA;
- Michele Cristina Candido de Souza; representante dos técnico-administrativos;

Representantes dos Discentes:

- Anaysa Bueno Puls;
- Juliano Mapelli, representante dos egressos da IES.

Representantes da Sociedade Civil Organizada:

- Regina Beatriz Valentini, representante da sociedade civil organizada (Academia Lítero-Cultural Taquarense).
- Nara Maria Mattos, representante da sociedade civil organizada (Rotary Clube).

1.1.4 Período de mandato da CPA

2 anos

1.1.5 Ato de designação da CPA

Portaria DG nº 12/2018

Portaria DG nº 13/2019

1.1.6 Administração da FACCAT**Direção (Mandato outubro/2015 a outubro/2019)**

Prof. Delmar Henrique Backes

Diretor-Geral

Profª. Carine Raquel Backes Dörr

Vice-Diretora de Graduação

Prof. Dorneles Sita Fagundes
Vice-Diretor de Extensão e Assuntos Comunitários
Prof. Roberto Tadeu Ramos Morais
Vice-Diretor de Pós-Graduação e Pesquisa
Prof. Sergio Antonio Nikolay
Vice-Diretor Administrativo e Financeiro

1.2 Planejamento do 6º Ciclo de Avaliação

Conforme o Art. 22 da Portaria Normativa nº 22, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara estabelece o cronograma do 6º Ciclo Avaliativo Institucional, compreendendo os anos de 2018 a 2020.

O detalhamento de todas as atividades previstas em cada ano consta do Projeto de Autoavaliação Institucional e contempla as dez dimensões propostas pelo SINAES, distribuídas nos cinco eixos.

O presente relatório, em conjunto com os relatórios parciais que o antecederam, contempla os 5 Eixos do SINAES:

- Eixo 1 - Planejamento e Avaliação;
- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4 - Políticas de Gestão;
- Eixo 5 - Infraestrutura.

De acordo com o item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, enviada a todas as IES, pelo sistema e-MEC, em 18 de novembro de 2014, a periodicidade deste último relatório do ciclo avaliativo, como Relatório Final de Autoavaliação Institucional, terá como referência o ano de 2020 e os anteriores (2018 a 2020). Segue-se, portanto, o cronograma proposto pela Nota Técnica:

- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral.

1.3 Ações da CPA em 2020

Em março de 2020, durante a elaboração do Relatório Parcial, a CPA foi surpreendida pelo avanço da pandemia, com a determinação da quarentena ocasionada pela COVID-19. Diante daquele cenário, que infelizmente ainda perdura, a FACCAT, rapidamente, buscou adequar-se, adaptar-se de forma a garantir a qualidade da oferta da educação superior por meio do ensino remoto, com a utilização da Plataforma Google para o atendimento de estudantes, professores e técnico-administrativos.

A CPA participou ativamente da elaboração do Plano de Contingência FACCAT, bem como do Plano de Trabalho Pedagógico, por meio da participação de sua coordenadora nos grupos de trabalho, de forma remota.

Além disso, a CPA se organizou para realizar as reuniões de forma remota, com a utilização da Plataforma Google (Google Meet).

Dentro o previsto no cronograma, em função da pandemia, não foi possível aplicar alguns instrumentos como a Avaliação da Imagem Institucional junto à comunidade externa, a Avaliação dos Projetos de Pesquisa e a Avaliação da Responsabilidade Social (em 2020 não houve a Pesquisa Continental organizada pela Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana).

Quanto aos demais, seguiu-se a seguinte programação:

QUADRO 1 – Aplicação de Instrumentos de Pesquisa

Processo Avaliativo	Público-Alvo	Eixos Sinaes	Periodicidade
Avaliação dos cursos de Graduação	Professores, estudantes e coordenadores de curso	1 - Planejamento e Avaliação 2 - Políticas Acadêmicas	Anual
Avaliação de Serviços e Infraestrutura	Professores e estudantes	1 - Planejamento e Avaliação 2 - Desenvolvimento Institucional 5- Infraestrutura Física	Anual
Avaliação do Clima Organizacional	Técnico-administrativos	1 - Planejamento e Avaliação 3 - Políticas Acadêmicas 4 - Políticas de Gestão	Bienal
Avaliação da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	Estudantes	1 - Planejamento e Avaliação 3 - Políticas Acadêmicas	Ao término de cada disciplina
Avaliação da Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Estudantes	1 - Planejamento e Avaliação 3 - Políticas Acadêmicas	Ao término de cada disciplina
Avaliação com os Egressos	Egressos de cursos de graduação e de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	1 - Planejamento e Avaliação 3 - Políticas Acadêmicas	Bienal
Avaliação dos cursos e ações de extensão universitária	Comunidade participante	1 - Planejamento e Avaliação 2 – Desenvolvimento Institucional	Ao término de cada curso/ação

		3 - Políticas Acadêmicas	
*Avaliação dos projetos de pesquisa	Núcleo de Pesquisa	1 - Planejamento e Avaliação 2 – Desenvolvimento Institucional 3 - Políticas Acadêmicas	Anual
Avaliação de Desempenho	Técnico-administrativos e Professores Gestores	1 - Planejamento e Avaliação 4 - Políticas de Gestão	Anual
Avaliação da Responsabilidade Social	Comitê de Responsabilidade Social e Gestores	1 – Planejamento e Avaliação 2 – Desenvolvimento Institucional	Anual
*Avaliação da imagem Institucional	Comunidades Interna e Externa	1 – Planejamento e Avaliação 2 – Desenvolvimento Institucional	Trienal

Fonte: Comissão Própria de Avaliação FACCAT, 2018.

* Estes processos ainda não foram aplicados por terem sido criados na revisão do Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo 2018-2020.

2 METODOLOGIA

A metodologia empregada no processo avaliativo, durante o ciclo, adota uma abordagem qualitativa/quantitativa, utilizando-se de instrumentos de coleta de dados, análise documental e entrevistas, que permitem a reflexão e a análise e que contemplam os 5 eixos propostos pela CONAES, conforme a Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014:

- Eixo 1 - Planejamento e Avaliação;
- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4 - Políticas de Gestão: Dimensão;
- Eixo 5 - Infraestrutura.

A CPA conta com o apoio do Centro de Pesquisa Instrumental para a elaboração, aplicação, tabulação e transcrição das respostas abertas, bem como produção dos relatórios de pesquisas. Todos esses relatórios são disponibilizados aos seus respectivos interessados.

Os resultados da avaliação do Curso subsidiam a revisão permanente dos processos, práticas e políticas acadêmicas pelo NDE e Colegiado de Curso, culminando em ações de melhoria contínua nas diversas facetas que compõem o Projeto Pedagógico do Curso e que são apresentados sob forma de Plano de Ação para o ano seguinte de sua análise, a fim de planejar e propor melhorias nos processos acadêmico-administrativos e pedagógicos atinentes ao curso. Desde 2016, esse processo de gestão conta com uma ferramenta no Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA2), a fim de registrar e dar sequência ao fluxo do processo internamente. Por meio desta, a identificação de pontos fortes e fracos, a partir da avaliação,

demandam o plano de ação para as melhorias a serem implementadas. Melhorias que demandem a aprovação orçamentária seguem para a instância superior.

Já os resultados da avaliação atinentes aos serviços, infraestrutura, clima laboral e processos de gestão são analisados por seus respectivos atores nos âmbitos de suas atribuições. Na sequência é realizado o planejamento das melhorias a serem implementadas. As proposições que demandem aprovação orçamentária são encaminhadas por meio de formulário específico à instância superior.

A CPA acompanha os processos de avaliação e de planejamento institucional em todas as suas etapas. Os relatórios de pesquisa, os diagnósticos e os respectivos planejamentos de melhorias subsidiam a análise e sistematização das informações pela CPA, que realiza a leitura crítica e elabora o relatório parcial/final apontando fragilidades e potencialidades do processo, além de sugestões para o avanço institucional com qualidade, de acordo com os anseios dos diversos públicos, na busca constante da melhoria dos processos acadêmicos e acadêmico-administrativos, da qualificação permanente dos profissionais da FACCAT, da gestão institucional e da infraestrutura.

Para a consecução da etapa de desenvolvimento da avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos e análises, no ano de 2020:

2.1 Instrumentos Quali e Quantitativos para a Avaliação do Ensino

2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação

A execução do Projeto de Avaliação do Ensino foi realizada sob a coordenação do Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara e objetivou: 1) a mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho no curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso; 2) a mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho no curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso; e 3) o cruzamento dos dados em quadros comparativos.

Desse modo, o instrumento de pesquisa configura uma resposta à problemática: como o acadêmico e o docente se autoavaliam, avaliam-se mutuamente e avaliam o curso e a infraestrutura do curso?

A elaboração do instrumento deu-se em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico. Tendo em vista os objetivos propostos, optou-se por um questionário estruturado, com perguntas abertas e fechadas.

A pesquisa tem por finalidade conhecer o grau de satisfação dos discentes, dos docentes e dos coordenadores de curso com seu desempenho, sua participação individual e de grupo, seu inter-relacionamento, suas perspectivas com o curso, além de obter sugestões e considerações para a implementação de ações que abonem o crescimento e o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão. “Deste modo, a pesquisa pode ser classificada como descritiva. Pesquisas descritivas têm por objetivo estudar características de um grupo, levantamento das opiniões e os fatores que determinam essas características (GIL, 2009)”.

A pesquisa utilizará o método misto. De acordo com Creswell (2010), a pesquisa de métodos mistos é a combinação de abordagens quantitativas e qualitativas. Neste caso, o pesquisador baseia-se na investigação e na suposição de que a coleta de diversos tipos de dados proporciona um melhor entendimento do problema de pesquisa.

Na abordagem quantitativa, o pesquisador testa uma teoria, especificando hipóteses estritas e a coleta de dados, para reforçar, ou contradizer as hipóteses. Já na abordagem qualitativa, o pesquisador procura estabelecer o significado de um fenômeno a partir dos pontos de vista dos participantes (CRESWELL, 2010).

O Centro de Pesquisa Instrumental elege os critérios que nortearão as ações para a aplicação dos instrumentos junto aos sujeitos, tais como as disciplinas, os professores e os dias em que serão aplicados os instrumentos de avaliação e a posterior análise quantitativa para que se obtenham as conclusões correspondentes aos dados coletados. O Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA) providencia a diagramação e a programação dos três tipos de instrumentos, os quais são colocados à disposição, no portal dos acadêmicos e dos docentes, através do Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica (SAGA).

A coleta dos dados dar-se-á por meio de questionário. Segundo Capalbo (2013), “[...]com o advento do SINAES, não há instrumento isolado, mas um conjunto de instrumentos propostos, capazes de garantir uma avaliação de qualidade, inclusive o papel da autoavaliação neste processo”. É necessário realizar um teste com o questionário, o chamado pré-teste, que poderá ser aplicado várias vezes, como forma de aprimoramento, na função de auxiliar o aumento de sua validade, garantindo a eficácia de resposta aos objetivos propostos no questionário (MARCONI; LAKATOS, 2009). No momento da alteração do instrumento, esse teste será sempre realizado, como aconteceu na última alteração, em 2020. O questionário do professor conterà um total de 58 questões; o questionário do acadêmico conterà um total de 38

questões e mais 12 questões referentes à avaliação de cada professor, e o questionário do coordenador de curso conterà um total de 40 questões.

Após a coleta, nos levantamentos de dados gerados na avaliação do público-alvo pesquisado, percentagens, médias e desvio-padrão devem ser calculados. Para tanto, os dados coletados serão analisados, cruzados por meio da ferramenta Excel 2013, havendo ainda o suporte da ferramenta Sphinx Survey - Edição Léxica, versão 5.1.0.8.

Este conjunto de indicadores analisados gerará dados quantitativos e qualitativos, que possibilitarão um diagnóstico do pensamento de cada sujeito sobre si, bem como sobre os demais. Esses dados obtidos estarão disponíveis não só para reflexão e realimentação de todo o processo, como também para auxílio no atendimento dos objetivos de ensino e aprendizagem.

A aplicação dos instrumentos esteve à disposição na web, no site da FACCAT (www.faccat.br), no portal do aluno e no portal do professor, no período de 12 de novembro a 15 de dezembro de 2020.

Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor e coordenador de curso), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, com respostas de graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert, calculados o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio-padrão.

Com a obtenção dos resultados finais, dos valores médios de cada indicador dos cinco grupos de cada instrumento e de cada um dos atores analisados, será feita uma análise comparativa entre os indicadores equivalentes dos três grupos de participantes.

Etapas Metodológicas:

a) **O Centro de Pesquisa Instrumental** providencia a revisão, a estruturação dos três tipos de instrumentos e os envia para a diagramação no site, feita pelo Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA).

b) **O Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA)** estrutura, no sistema SAGA, os questionários a serem respondidos pelos alunos matriculados em todos os cursos da IES, por todos os docentes que ministram disciplinas no semestre e por todos os coordenadores de cursos.

c) **O Centro de Pesquisa Instrumental**, quando se faz necessária a aplicação do instrumento in loco, solicita monitores e os orienta para essa aplicação.

d) **O Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA)** inicia o processo estatístico dos dados nos três tipos de instrumentos, tabulando, gerando quadros, cruzando os resultados das avaliações.

e) **O Centro de Pesquisa Instrumental** inicia o processo estatístico de análise dos três tipos de instrumentos, gerando novos quadros e gráficos, valores médios, desvio-padrão e descrição quantitativa dos indicadores; a análise comparativa, a descrição e a interpretação das avaliações.

f) **O Centro de Pesquisa Instrumental** conclui o relatório final de cada um dos sujeitos e realiza o relatório comparativo entre as avaliações dos acadêmicos, dos docentes e dos coordenadores de curso.

g) **O Centro de Pesquisa Instrumental** encaminha todos os relatórios finais à CPA, à Coordenação de cada curso, à Vice-Direção de Graduação e à Direção Geral da IES.

2.2 Avaliação com os egressos

O formulário de pesquisa aplicado foi aplicado junto aos formados dos anos de 2017 e de 2018. Os primeiros formulários foram enviados, via Internet usando o programa Google Docs, em 07 de agosto de 2020; enviados pela segunda vez em 18 de agosto, e, por último, em 28 de agosto. Do total de formulários enviados, 26 retornaram preenchidos, resultando em 30,95% dos formados. Foi determinado que seriam utilizados somente os questionários com todas as questões respondidas. Por este motivo, para a realização dos cálculos estatísticos, não foram levados em consideração os formulários com grande número de respostas em branco.

O instrumento de pesquisa contém um formulário estruturado, auto-preenchível, com questões abertas, fechadas, dispostas em ordem de preferência, com respostas de graus variados de satisfação, onde a Escala Likert apresenta um contínuo bipolar. Foi calculado o percentual das citações e calculado o Valor Médio de satisfação dos participantes. Os parâmetros valorativos foram estabelecidos sob a notação: Concordo totalmente (5), Concordo (4), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (2), Discordo totalmente (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação foi adotado o critério: até 1,0, não atende, **vermelho forte**; 1,1 a 2,0, atende insuficientemente, **vermelho**; 2,1 a 3,0, atende suficientemente, **amarelo**; 3,1 a 4,0, atende plenamente, **verde claro**; 4,1 a 5,0, atende de forma excelente, **verde escuro**. [1]

2.3 Planejamento e Avaliação

Análise documental: relatórios de gestão dos Cursos de Graduação; setores e órgãos administrativos; do PDI, PPI, PPCs, de avaliação externa de cursos de graduação; do ENADE; Programas de Extensão, Programa de Acessibilidade e Inclusão; Programas de Pesquisa, Relatórios Anuais de Atividades de Cursos de Graduação, Pós-Graduação e setores administrativos; Relatório de Responsabilidade Social; Relatórios de Atividades, do ENADE, de Avaliação Externa – INEP e CAPES; Plano de Carreira Docente e Técnico-Administrativo, Relatórios de Gestão, Demonstrativos Contábeis e Financeiros, Balanço Patrimonial, Atas e Resoluções do Conselho Superior Acadêmico Administrativo, Atas de Colegiados de Cursos – graduação e pós-graduação; Relatórios de Atividades de manutenção do Campus; Plano de Expansão e Manutenção; Plano de Gestão e Atualização do Acervo da Biblioteca.

Entrevistas: com a direção-geral, vice-diretores, coordenadores de curso, gestores e coordenadores de setores administrativos, acadêmico-administrativos, representantes de cursos, docentes, dentre outros.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Avaliação do Ensino - Graduação

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu no período de 12 de novembro a 15 de dezembro de 2020, via web, com formulário on-line, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Após a aplicação, os dados foram tabulados pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

A avaliação do ensino, no primeiro semestre de 2020, teve como participantes da pesquisa 63,83% dos professores; 34,76% de alunos; e 85% dos coordenadores.

As coordenações do curso a que se vincula	Qt Profes	Qt Professores Participante	% Professores	Qt Alunos matricul	Qt Alunos Participante	% Alunos	Qt Coorde nadores
Administração	7	6	85,71%	201	51	25,37%	1
Ciências Contábeis	6	5	83,33%	193	76	39,38%	1
Comunicação Social- Publicidade e Propaganda	6	3	50,00%	91	21	23,08%	1
Comunicação Social- Relações Públicas	3	2	66,67%	38	9	23,68%	1
Design	4	2	50,00%	125	26	20,80%	1

Direito	14	8	57,14%	333	119	35,74%	1
Engenharia de Produção	8	7	87,50%	111	32	28,83%	1
Enfermagem	15	10	66,67%	204	79	38,73%	1
Fisioterapia	10	7	70,00%	148	65	43,92%	1
História	5	3	60,00%	56	19	33,93%	1
Letras	5	3	60,00%	42	14	33,33%	1
Matemática	5	4	80,00%	51	20	39,22%	1
Pedagogia	9	9	100,00%	160	76	47,50%	1
Psicologia	22	14	63,64%	378	149	39,42%	1
Sistemas de Informação	8	2	25,00%	122	39	31,97%	-
Tecnólogo Gestão Comercial	5	2	40,00%	39	8	20,51%	1
Tecnólogo Gestão de Qualidade	3	-	0,00%	28	7	25,00%	1
Tecnólogo Jogos Digitais	1	-	0,00%	25	9	36,00%	-
Tecnólogo Sistemas para Internet	3	1	33,33%	30	13	43,33%	-
Turismo	2	2	100%	30	4	13,33%	1
TOTAL OBS.	141	90	63,83%	2405	836	34,76%	17

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Na sequência, segue uma síntese extraída do Relatório da Avaliação do Ensino 2020, elaborado pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

AVALIAÇÃO GERAL DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	ALUNOS avaliam	PROFESSORES avaliam	COORDENADORES avaliam
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33	4,27	4,27
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,36	4,51	4,55
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,56	4,60	4,73
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50	4,72	4,91
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,35	4,45	4,45
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	4,37	4,36
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-	4,91
Promove a flexibilização do ensino.	-	-	4,18
Conjunto	4,42	4,49	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Administração 2020	Tecnólogo em Gestão Comercial 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,06	4,14
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,10	4,33
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,31	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,16	4,50
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,02	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,10	3,75
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,21	4,13
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	-
Média do conjunto	4,14	4,19

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	Curso de Administração 2020	Tecnólogo em Gestão Comercial 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,40	4,50
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,40	4,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,37	4,25
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,18	3,13
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,14	3,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,42	4,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,43	4,43
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,52	3,63
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,36	3,87

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores dos cursos

AValiação dos Professores	Curso de Administração 2020	Tecnólogo em Gestão Comercial 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,68	4,69
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,77	4,81
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,39	4,30
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,43	4,34
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,34	4,25
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,57	4,58
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,51	4,56
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,64	4,64
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,53	4,47
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,50	4,54
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,42	4,45
Conjunto	4,53	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DOS DOCENTES

Docentes avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	Curso de Administração 2020	Tecnólogo em Gestão Comercial 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,17	4,14
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,33	4,33
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,33	4,50
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,83	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,33	3,75
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,50	4,13
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,17	-
Promove a flexibilização do ensino.	4,33	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,33	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,00	-
Média do conjunto	4,26	4,19

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	Curso de Administração 2020	Tecnólogo em Gestão Comercial 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,83	4,50
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,83	4,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00	4,25
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,60	3,13
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,40	3,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,60	4,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,83	4,43
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	3,63
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,73	3,87

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.2 Ciências Contábeis

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,18
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,29
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,38
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,27
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,12
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	3,97
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,25
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,21

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,60
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,65
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,64
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,43
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,36
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,56
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,68
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,66
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,57

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os Professores do Curso

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES	Curso de Ciências Contábeis 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,71
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,79
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,43
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,40
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,32
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,52
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,48
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,64
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,54
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,41
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,33
Conjunto	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,80
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,80
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,40
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	3,60
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,40
Promove a flexibilização do ensino.	3,80
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	3,80
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	3,20
Média do conjunto	3,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,80
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,80
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,75
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,50
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,20
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	Curso de Publicidade e Propaganda 2020	Curso de Relações Públicas 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,14	4,56
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,20	4,56
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,32	4,56
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,29	4,67
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,26	4,22
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,40	4,33
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,45	4,33
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do	-	-

curso são permanentemente atualizados.		
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	-
Média do conjunto	4,29	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	Curso de Publicidade e Propaganda 2020	Curso de Relações Públicas 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,33	4,75
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,47	4,78
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,20	4,44
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,28	4,22
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,13	4,22
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,38	4,56
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,58	4,67
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,50	4,67
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-

Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,36	4,54

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores dos Cursos

AValiação dos Professores dos Cursos	Curso de Publicidade e Propaganda 2020	Curso de Relações Públicas 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,74	4,69
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,81	4,76
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,57	4,49
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,53	4,45
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,43	4,34
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,58	4,53
Propõe desafios e atividades que instigam a participação da turma em sala de aula.	4,57	4,50
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,63	4,60
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,55	4,52
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,53	4,47
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,49	4,39
Conjunto	4,58	4,52

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	Curso de Publicidade e Propaganda 2020	Curso de Relações Públicas 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,67	4,50
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,33	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,33	4,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,67	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,67	5,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,67	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,67	4,50
Promove a flexibilização do ensino.	5,00	3,50
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,33	4,00
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,33	4,00

Média do conjunto	4,58	4,18
--------------------------	-------------	-------------

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	Curso de Publicidade e Propaganda 2020	Curso de Relações Públicas 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,67	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67	4,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,33	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,67	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,76	4,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.4 Design

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Design 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,35
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,35
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,62
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,56
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,52
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,65
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,65
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Design 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,71
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,60
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,38
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,39
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,41
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,70
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,80
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,68
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os Professores do curso

AValiação dos Professores do Curso	Curso de Design 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,87
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,92
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,70

Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,74
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,63
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,70
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,71
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,81
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,64
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,65
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,60
Conjunto	4,72

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Design 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,50
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	5,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências	4,00

para a formação profissional.	
Promove a flexibilização do ensino.	4,50
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,00
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	3,50
Média do conjunto	4,09

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Design 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,50
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,50
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,43

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.5 Direito

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Direito 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,40
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,33
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,54
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,59
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,32
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,40
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Direito 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,73

Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,68
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,66
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,45
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,31
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,65
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,76
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,76
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do Curso

AValiação dos Professores	Curso de Direito 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,85
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,90
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,46
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,50
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,43
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,64
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,62
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,77
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,70
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,65

O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,53
Conjunto	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Direito 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,13
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,13
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,25
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,38
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,88
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,63
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,38
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00
Promove a flexibilização do ensino.	3,75
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,25
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,13
Média do conjunto	4,17

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Direito 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,63
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,75
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,88
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,50
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,88
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.6 Enfermagem

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Enfermagem 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,08
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,30
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,40
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,30
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,22
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,36
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,40
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,29

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Enfermagem 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,48
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,56
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,54
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,26
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,25
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,38
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,60
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,55
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,45

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de Enfermagem 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,59
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,65
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,43
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,41
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,29

Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,50
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,48
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,54
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,43
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,45
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,34
Conjunto	4,47

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Enfermagem 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,22
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,10
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,40
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,50
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,60
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,60
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,30
Promove a flexibilização do ensino.	4,40
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,20

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,38
Média do conjunto	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Enfermagem 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,90
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,90
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,90
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,89
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,89
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,33
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,83

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	Curso de Engenharia de Produção 2020	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,87	4,14
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,90	3,71
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,10	4,14
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,10	4,14
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,56	3,83
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	3,86	3,57
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,00	4,29
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	-
Média do conjunto	3,91	3,98

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	Curso de Engenharia de Produção 2020	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,55	4,60
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,28	4,67
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,47	4,50
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,26	4,75
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,12	4,75
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,45	4,60
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,27	4,67
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,45	4,83
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,35	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de Engenharia de Produção 2020	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,67	4,77
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,76	4,83

Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,41	4,56
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,45	4,51
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,34	4,42
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,54	4,58
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,48	4,54
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,63	4,75
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,46	4,59
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,50	4,52
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,38	4,46
Conjunto	4,51	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	Curso de Engenharia de Produção 2020	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,71	-
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,57	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,57	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,57	-

Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,43	-
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,57	-
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,57	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,71	-
Promove a flexibilização do ensino.	4,57	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,57	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,71	-
Média do conjunto	4,60	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	Curso de Engenharia de Produção 2020	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,86	-
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,83	-
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,29	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,40	-
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,17	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,67	-
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00	-
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	-

Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,60	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.8 Fisioterapia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,31
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,40
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,66
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,61
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,48
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,42
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,52
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,48

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,74
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,59
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,71
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,35
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,39
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,48
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,75
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,79
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de Fisioterapia 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,77
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,86
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,59
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,50

As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,43
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,64
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,62
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,73
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,63
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,61
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,56
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,43
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,86
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,57
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,57
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,43
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,43
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,57
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,14
Promove a flexibilização do ensino.	4,86

As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,86
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,71
Média do conjunto	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,86
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,71
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,71
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,86
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,86
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,86

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.9 História

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de História 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,68
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,61
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,89
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,53
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,67
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,68
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,79
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,69

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de História 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,71
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,67
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,28
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,26
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	3,79
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,41
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,47
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,74
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,42

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de História 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,73
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,87
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,60
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,59
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,47
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,61

Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,59
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,72
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,63
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,55
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,58
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de História 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,67
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	5,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,67
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,67
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,67
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00
Promove a flexibilização do ensino.	4,67
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	5,00
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,67

Média do conjunto**4,79**

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de História
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,33
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	3,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.10 C.S.T em Jogos Digitais

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Tecnólogo em Jogos Digitais 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,22
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,89
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,44
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,11
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,44
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,56
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,24

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Tecnólogo em Jogos Digitais 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,57
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,44
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,44
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	3,80
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,83
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,44
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,44
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Tecnólogo em Jogos Digitais 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,74
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,72
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,31
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,44

As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,40
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,49
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,58
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,68
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,43
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,55
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,46
Conjunto	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Tecnólogo em Jogos Digitais 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	-
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	-
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-

As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Tecnólogo em Jogos Digitais 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	-
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	-
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	-
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	-
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	-
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.11 Letras

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Letras 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,08
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,08
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,38
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,38
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,31
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,38
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,23

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Letras 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,14
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,50
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,46
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,31
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,15
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,36
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,58
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de Letras 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,76
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,86
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,66
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,63

As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,61
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,69
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,69
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,80
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,69
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,65
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,69
Conjunto	4,70

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Letras 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,67
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,67
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,67
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00
Promove a flexibilização do ensino.	4,00

As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	3,67
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	3,67
Média do conjunto	4,21

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Letras 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	3,67
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	3,67
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,67
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	3,33
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	3,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.12 Matemática

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Matemática 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,65
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,60
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,85
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,90
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,79
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,68
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,74
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,74

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Matemática 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,84
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,79
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,95
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,82
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,84
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,95
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,85
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,84

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de Matemática 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,77
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,85
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,56
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,56
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,43

Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,59
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,57
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,74
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,58
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,53
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,54
Conjunto	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Matemática 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,50
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,75
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,75
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	5,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	5,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	5,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,75
Promove a flexibilização do ensino.	4,75
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,50

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,50
Média do conjunto	4,77

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Matemática 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,50
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,75
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,75
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.13 Pedagogia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Pedagogia 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,54
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,61
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,75
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,58
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,40
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,56
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,63
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Pedagogia 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,62
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,63
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,70
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,34
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,72
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,78
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,69
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de Pedagogia 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,78
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,85
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,56
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,57

As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,44
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,63
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,60
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,72
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,64
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,58
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,58
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Pedagogia 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,22
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,44
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,56
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,56
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,78
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,44
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,44
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,22
Promove a flexibilização do ensino.	4,22

As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,33
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,33
Média do conjunto	4,41

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Pedagogia 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,63
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,56
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,89
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,56
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.14 Psicologia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Psicologia 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,54
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,43
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,68
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,33
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,48
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,58
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Psicologia 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,62
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,67
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,26
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,17
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,69
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,71
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,79
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,57

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação DOS PROFESSORES	Curso de Psicologia 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,76
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,81
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,59
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,62
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,51

Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,66
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,59
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,69
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,60
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,60
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,54
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Psicologia 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,21
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,29
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,57
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,57
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,77
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,57
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,43
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,86
Promove a flexibilização do ensino.	4,18
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,15

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,08
Média do conjunto	4,24

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Psicologia 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,69
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,85
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,79
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,29
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,36
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,71
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.15 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2020	Curso de Sistemas de Informação 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,73	4,23
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,91	4,38
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	3,55	4,40
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	3,82	4,38
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,75	4,35
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,20	4,58
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	3,91	4,33
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	-
Média do conjunto	3,84	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2020	Curso de Sistemas de Informação 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,56	4,74
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,43	4,63
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,60	4,68
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,57	4,42
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	3,17	4,04
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,25	4,66
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,33	4,66
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,60	4,81
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,19	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores dos cursos

AValiação dos Professores	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2020	Curso de Sistemas de Informação 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,76	4,66
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,71	4,71
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,36	4,17
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,45	4,36
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,43	4,27
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,52	4,45
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,60	4,29
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,69	4,65
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,49	4,27
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,59	4,43
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,50	4,32
Conjunto	4,55	4,42

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2020	Curso de Sistemas de Informação 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,00	3,50
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,00	4,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	3,00	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	2,00	3,50
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,00	5,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,00	4,50
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	2,00	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	2,00	4,00
Promove a flexibilização do ensino.	3,00	4,00
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	2,00	4,50
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	2,00	3,50
Média do conjunto	2,64	4,18

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	Tecnólogo em Sistemas para internet 2020	Curso de Sistemas de Informação 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	4,50
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00	4,50
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00	4,50
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00	4,50
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,00	3,50
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00	4,50
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Média do conjunto	4,86	4,43

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.1.16 Turismo

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Turismo 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,25
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,75
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,25
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,67
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	3,75
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	3,95

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Turismo 2020
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,50
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,50
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,75
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,41

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação dos Professores	Curso de Turismo 2020
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,53
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,64
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,43
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,36
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,20

Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,45
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,45
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,39
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,33
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,19
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,23
Conjunto	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Turismo 2020
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	3,50
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	3,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,50
Promove a flexibilização do ensino.	4,00
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,50

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,50
Média do conjunto	3,95

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,50
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,50
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,50
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,50
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,43

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2 Avaliação com os Egressos

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os egressos dos anos de 2017 e 2018, foram enviados via internet, em 07 de agosto de 2020, enviados pela segunda vez em 18 de agosto, e, reenviados em 28 de agosto. Após a aplicação, os dados foram tabulados pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

A avaliação, do total de formulários enviados, 26 retornaram preenchidos, resultando em 30,95% dos formados.

3.1.2.1 Administração

Avaliação do curso	Curso de Administração
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,19
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	3,92
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,69
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,85
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,50
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,23
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3,73
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,42
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,50
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	4,15
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,12
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,60

As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,27
Conjunto	4,09

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.2 Ciências Contábeis

Avaliação do curso	Curso de Ciências Contábeis
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3,47
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	3,42
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,05
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,21
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,32
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	3,68
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3,21
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,26
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,21
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	3,84
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	3,68
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,37
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	3,42
Conjunto	3,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas

Avaliação do curso	Curso de Comunicação Social
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,00
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	3,92
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,92
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,77
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,08
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,15
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,00
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,46
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,46
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	4,23
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	3,85
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,42
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	3,46
Conjunto	3,98

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.4 Enfermagem

Avaliação do curso	Valor Médio
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3,89
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	3,67
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,78
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,38
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	3,89
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,00
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,38
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,38
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	3,78
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	3,78
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,63
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,13
Conjunto	3,90

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.5 Engenharia de Produção

Avaliação do curso	Curso de Engenharia de Produção
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,11
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	3,56
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,78
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,22
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,11
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3,44
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3,78
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	3,78
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	3,89
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,00
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,67
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	3,89
Conjunto	3,86

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.6 História

Avaliação do curso	Curso de História
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,90
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	4,40
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,20
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,60
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,90
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,20
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,20
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,70
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,50
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	4,60
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,70
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,50
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,80
Conjunto	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.7 Letras

Avaliação do curso	Curso de Letras
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,67
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	4,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,67
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,67
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,67
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,33
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,33
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,33
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	4,33
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,33
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,33
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,67
Conjunto	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.8 Matemática

Avaliação do curso	Curso de Matemática
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,25
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	4,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,13
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,13
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,38
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,38
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,25
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,38
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,38
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	4,50
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,38
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,25
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,25
Conjunto	4,28

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.9 Pedagogia

Avaliação do curso	Curso de Pedagogia
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,41
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	4,35
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,41
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,12
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,65
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,59
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,47
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,53
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,65
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	4,65
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,53
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,35
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,53
Conjunto	4,48

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.10 Psicologia

Avaliação do curso	Valor Médio
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,24
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira	4,06
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,24
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,71
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,59
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,41
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,29
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,29
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional.	4,47
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,35
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,65
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,12
Conjunto	4,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.11 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet

Avaliação do curso	Curso de Sistemas de Informação	Tecnólogo em Sistemas para Internet
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3,80	4,50
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira.	3,50	4,50
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,60	4,75
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,50	4,50
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,00	4,75
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	3,80	4,75
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3,70	3,50
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,60	4,75
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	4,60	4,75
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional	4,00	4,25
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	3,70	4,75
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	2,38	5,00
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	3,40	4,75
Conjunto	3,74	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.2.12 Turismo

Avaliação do curso	Curso de Turismo
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,00
A forma que as disciplinas foram trabalhadas (conteúdo/conhecimentos e estratégias) contribuíram com a sua atuação inicial na profissão e, posteriormente, ao desenvolvimento na carreira.	4,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,75
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,00
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3,50
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3,25
A coordenação de curso esteve próxima a você (sanar dúvidas, conversar)	3,50
Os professores contribuíram com o seu desenvolvimento profissional	4,00
Com os conteúdos abordados nas disciplinas os professores contribuíram na sua formação profissional	4,00
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,50
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,00
Conjunto	3,73

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2020)

3.1.3 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2019

Indicadores Institucionais				
5285	FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA	FACCAT	IGC: 4 (3.0268)	2018

Indicadores de Cursos					
51724	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Taquara / RS	ENADE: 4 (3.2970)	CPC: 4 (3.5140)	2019
1125938	ENFERMAGEM	Taquara / RS	ENADE: 3 (2.7174)	CPC: 4 (3.1570)	2019

3.2 EIXO 5: Infraestrutura Física

Avaliação da Infraestrutura – Instalações.

A infraestrutura física dos cursos foi avaliada durante a Avaliação do Ensino.

Comparativamente, tem-se o resumo da avaliação geral da infraestrutura dos cursos representado no quadro a seguir, a partir da ótica dos acadêmicos, dos professores e dos coordenadores de curso.

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	ALUNOS avaliam	PROFESSORES avaliam	COORDENADORES avaliam
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,59	4,85	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,46	4,23	4,55
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,59	4,65	4,55
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,43	4,34	4,45
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,12	4,08	4,55
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,48	4,58	4,73
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,33	4,38	4,64
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,48	4,33	4,82
Conjunto	4,43	4,43	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2019).

Além disso, tanto na Avaliação do Ensino quanto na Avaliação dos Serviços (on line), os acadêmicos tiveram a oportunidade de avaliar as instalações físicas nas questões abertas.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Em 2019, a CPA participou ativamente do Processo de Recredenciamento na etapa do preenchimento do Formulário Eletrônico do INEP, bem como elaborou o Relato Institucional.

Durante o ano de 2020, também participou da elaboração do Relatório do PDI 2016-2020 e das discussões para a construção do novo PDI 2021-2025.

Por isso, a análise dos dados e das informações que subsidiaram o Ciclo Avaliativo 2018-2021, reitera as constatações e posicionamentos da CPA nos documentos supracitados, especialmente, o Relato Institucional, no âmbito de cada Eixo analisado.

4.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação

O processo de avaliação institucional se traduz em um processo de autoconhecimento que, inserido na gestão institucional, induz à melhoria na qualidade dos serviços prestados pela FACCAT. A relação entre os processos de avaliação e de gestão contribui de forma significativa para a evolução da Instituição em diversas áreas, pois norteia a criação de políticas e diretrizes estratégicas que beneficiam não somente a comunidade interna, mas toda a região de sua abrangência.

Analisando-se os resultados obtidos pela FACCAT na autoavaliação e nas avaliações externas observa-se que as avaliações são boas, o que significa dizer que a Faculdade busca constantemente seu crescimento com qualidade, por meio de uma gestão subsidiada pela avaliação e que prioriza a escuta, o estabelecimento de processos dinâmicos e criativos, a comunicação eficiente entre os gestores, o atendimento a um orçamento prévio, o atendimento às Leis e normas, as reuniões periódicas, a contratação de profissionais especializados quando necessário, enfim, uma gestão que busca o crescimento harmônico da Instituição.

Os processos de gestão priorizam e contemplam os projetos institucionais de curto, médio e longo prazo, preparando a Instituição para o alcance destes. A Direção da Faculdade tem consciência do significado de buscar alçar a comunidade a um patamar de desenvolvimento socioeconômico, educacional, cultural, de saúde, etc, por meio da atuação no ensino, na pesquisa e na extensão. Para que esse processo seja seguro, a Faculdade investe nas avaliações (interna e externa) para qualificar sua gestão, seus processos, seus profissionais de forma a ter uma Instituição sólida, confiável, que tenha condições para contribuir com as necessidades locais, da região, do Estado e do País.

A Autoavaliação vem promovendo melhorias constantes aos processos institucionais, aos cursos que são oferecidos, à qualificação dos profissionais, à infraestrutura, à imagem da Faculdade e de seus cursos, à pesquisa, à extensão e à responsabilidade social institucional.

Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são contemplados nas decisões institucionais, trazendo para a discussão da Direção as melhorias necessárias apontadas nos relatórios da Autoavaliação e das avaliações externas de forma a minimizar as fragilidades e alavancar novos projetos apoiados nas potencialidades detectadas.

A Faculdade, por meio da avaliação, melhorou a participação e o sentimento de pertença dos seus profissionais, que trabalham conjuntamente para que os alunos sejam portadores de futuro em sua atuação; as atividades institucionais promovam o crescimento sociopolítico, econômico, educacional, empresarial, dentre outras, do seu entorno; haja na Faculdade o acolhimento de todos que buscam neste espaço seu aperfeiçoamento pessoal e profissional.

Nos três últimos anos, a Faculdade desenvolveu diversas alterações em suas instalações de forma a facilitar o contato entre os alunos, professores, técnico-administrativos e gestores e a comunidade externa, por meio de uma série de iniciativas, dentre as quais cabe citar a construção do Centro de Eventos, que foi construído dentro de um conceito de sustentabilidade e aproximação com a comunidade.

Na infraestrutura, há novos laboratórios para os novos cursos, atualização dos laboratórios dos demais cursos, espaços para atendimento da comunidade pelos alunos com orientação docente (estágios e práticas previstas no PPC), novos espaços de convivência, redes sem fio no campus, aquisição permanente de obras bibliográficas, bem como de acervo virtual com acesso on-line permanente, além de investimento na acessibilidade, na segurança, em estacionamentos próprios e para transportes coletivos e uma série de outras melhorias da estrutura física.

Foram desenvolvidos e disponibilizados recursos tecnológicos, como o Sistema de Gestão Acadêmica e Administrativa - para gerenciamento dos processos acadêmicos pelos coordenadores de cursos, de forma a ter registros de todas as atividades desenvolvidas pelos professores e coordenadores, bem como dos colegiados de Curso e dos Núcleos Docente Estruturante, gerenciamento das avaliações externas e do ENADE, facilitando o planejamento de ações de melhoria resultantes da análise dos relatórios dos processos avaliativos.

Avançando-se, há melhorias nos fluxos dos processos, por meio de desenvolvimento de novos sistemas e de aquisição de novos equipamentos, com a costumeira qualificação dos gestores, coordenadores de curso, professores e alunos facilitando a comunicação institucional dos seus diversos públicos.

Nas atividades fins, aconteceram mudanças que refletem na qualidade dos cursos e das atividades de ensino, pesquisa, extensão, tais como:

- participação da comunidade acadêmica na construção do PPI e PDI, dentre outros documentos institucionais, favorecendo o conhecimento da instituição;

- qualificação docente para assunção de novas metodologias, qualificação dos técnico-administrativos para os processos e para o apoio acadêmico e acadêmico-administrativo;

- implantação de discussões, mediadas pela tecnologia, para criação/revisão de normativas internas que possibilitem maior flexibilidade das matrizes curriculares, sem descuidar a legislação educacional, criando diferenciais que qualifiquem os egressos para a assunção de espaços mais complexos dentro do mercado de trabalho, onde poderão atuar com a qualidade e a criatividade que o mundo empresarial está a exigir.

- inserção da Inovação Empreendedorismo e e da Responsabilidade Social como eixos transversais no Mapa Estratégico, que deverão estar presentes nas áreas de atuação institucionais dispostas no PDI 2016-2020.

- Criação do Núcleo de Inovação Acadêmica – NIA, que tem por finalidade o desenvolvimento sustentável e qualitativo institucional através do estudo permanente de alternativas didático-pedagógicas e processuais inovadoras e portadoras de futuro, que atendam à Missão e aos Princípios Institucionais, que se reúne periodicamente, contribuindo com a qualificação docente e dos Coordenadores para que os cursos apresentem diferenciais significativos para a formação dos seus egressos.

A Avaliação Institucional encontra-se consolidada, realizando a avaliação de acordo com o Projeto de Autoavaliação da FACCAT, tendo como seu principal dinamizador a CPA.

A CPA tem representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo, egresso e da sociedade civil organizada, que atuam nas diversas etapas da avaliação institucional. A Direção disponibiliza o suporte necessário para que avaliação transcorra de forma qualificada trazendo, desta forma, contribuições para o gerenciamento institucional por meio do conhecimento das potencialidades e das fragilidades detectadas no decorrer da Avaliação.

O Projeto de Autoavaliação Institucional contempla as dez dimensões propostas pelo SINAES, distribuídas, respectivamente, nos cinco eixos: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 4 – Políticas de Gestão, Eixo 5 – Infraestrutura Física, realizando-se, atualmente, de acordo com as exigências da NT INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014.

Cabe à CPA determinar as principais metodologias para que possa conhecer os avanços anuais institucionais e avaliá-los a partir da execução dos principais processos e realizações da

Faculdade, respeitados a Missão, os objetivos estratégicos, a Visão e os Princípios Institucionais.

A CPA conta com o apoio do Centro de Pesquisa Instrumental para a elaboração, aplicação, tabulação e transcrição das respostas abertas, bem como produção dos relatórios de pesquisas. Todos esses relatórios são disponibilizados aos seus respectivos interessados. O cronograma de aplicação dos instrumentos de pesquisa está à disposição no Projeto de Autoavaliação Institucional e consta no Relato Institucional.

Os resultados da avaliação do Curso subsidiam a revisão permanente dos processos, práticas e políticas acadêmicas pelo NDE e Colegiado de Curso, culminando em ações de melhoria contínua nas diversas facetas que compõem o Projeto Pedagógico do Curso e que são apresentados sob forma de Plano de Ação para o ano seguinte de sua análise, a fim de planejar e propor melhorias nos processos acadêmico-administrativos e pedagógicos atinentes ao curso. Desde 2016, esse processo de gestão conta com uma ferramenta no Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA2), a fim de registrar e dar sequência ao fluxo do processo internamente. Por meio desta, a identificação de pontos fortes e fracos, a partir da avaliação, demandam o plano de ação para as melhorias a serem implementadas. Melhorias que demandem a aprovação orçamentária seguem para a instância superior.

Já os resultados da avaliação atinentes aos serviços, infraestrutura, clima laboral e processos de gestão são analisados por seus respectivos atores nos âmbitos de suas atribuições. Na sequência é realizado o planejamento das melhorias a serem implementadas. O encaminhamento das proposições que demandam aprovação orçamentária são encaminhadas por meio de formulário específico à instância superior.

A CPA acompanha os processos de avaliação e de planejamento institucional em todas as suas etapas. Os relatórios de pesquisa, os diagnósticos e os respectivos planejamentos de melhorias subsidiam a análise e sistematização das informações pela CPA, que realiza a leitura crítica e elabora o relatório parcial/final apontando fragilidades e potencialidades do processo, além de sugestões para o avanço institucional com qualidade, de acordo com os anseios dos diversos públicos, na busca constante da melhoria dos processos acadêmicos e acadêmico-administrativos, da qualificação permanente dos profissionais da FACCAT, da gestão institucional e da infraestrutura.

O Projeto de Autoavaliação Institucional prevê o ciclo avaliativo nas seguintes etapas: a meta-avaliação do ciclo anterior e a sensibilização, como fase preliminar; o planejamento das atividades e cronograma; a implementação, que inclui a coleta dos dados, análise de relatórios,

aplicação de instrumentos, tabulação, interpretação dos dados e reuniões; e a elaboração do Relatório Final de Autoavaliação.

Os resultados da avaliação do Curso subsidiam a revisão permanente dos processos, práticas e políticas acadêmicas pelo NDE e Colegiado de Curso, culminando em ações de melhoria contínua nas diversas facetas que compõem o Projeto Pedagógico do Curso e que são apresentados sob forma de Plano de Ação para o ano seguinte de sua análise, a fim de planejar e propor melhorias nos processos acadêmico-administrativos e pedagógicos atinentes ao curso. Desde 2016, esse processo de gestão conta com uma ferramenta no Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA2), a fim de registrar e dar sequência ao fluxo do processo internamente. Por meio desta, a identificação de pontos fortes e fracos, a partir da avaliação, demandam o plano de ação para as melhorias a serem implementadas. Melhorias que demandem a aprovação orçamentária seguem para a instância superior.

Já os resultados da avaliação atinentes aos serviços, infraestrutura, clima laboral e processos de gestão são analisados por seus respectivos atores nos âmbitos de suas atribuições. Na sequência é realizado o planejamento das melhorias a serem implementadas. O encaminhamento das proposições que demandem aprovação orçamentária são encaminhadas por meio de formulário específico à instância superior.

A CPA acompanha os processos de avaliação e de planejamento institucional em todas as suas etapas. Os relatórios de pesquisa, os diagnósticos e os respectivos planejamentos de melhorias subsidiam a análise e sistematização das informações pela CPA, que realiza a leitura crítica e elabora o relatório parcial/final apontando fragilidades e potencialidades do processo, além de sugestões para o avanço institucional com qualidade, de acordo com os anseios dos diversos públicos, na busca constante da melhoria dos processos acadêmicos e acadêmico-administrativos, da qualificação permanente dos profissionais da FACCAT, da gestão institucional e da infraestrutura.

A CPA acompanha os processos de avaliação e de planejamento institucional em todas as suas etapas. Os relatórios de pesquisa, os diagnósticos e os respectivos planejamentos de melhorias subsidiam a análise e sistematização das informações pela CPA, que realiza a leitura crítica e elabora o relatório parcial/final apontando fragilidades e potencialidades do processo, além de sugestões para o avanço institucional com qualidade, de acordo com os anseios dos diversos públicos, na busca constante da melhoria dos processos acadêmicos e acadêmico-administrativos, da qualificação permanente dos profissionais da FACCAT, da gestão institucional e da infraestrutura.

Os Relatórios de Autoavaliação institucional subsidiam a revisão permanente das políticas, processos e práticas institucionais, além de incidir diretamente na elaboração e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional, contribuindo para o acompanhamento contínuo e sistemático do cumprimento das metas institucionais.

4.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

A FACCAT entende que seu papel é impulsionar o desenvolvimento econômico, social, cultural e tecnológico da região de sua abrangência, especialmente o Vale do Paranhana. Dessa forma, assume como sua missão a “Formação integral do ser humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade”. Além disso, assume como compromisso social “Ser agente de coesão e transformação social por meio do ensino, da extensão, da pesquisa e da gestão”.

Desde a sua criação, na década de 1970, a FACCAT passou por diversas fases que demonstram a sua evolução, passando de uma faculdade a seis faculdades e um instituto que culminaram na integração de sua organização acadêmica como Faculdades Integradas. Essa evolução é percebida mais fortemente a partir do ano 2000, quando mudou-se para o seu Campus próprio.

Apesar de utilizar a avaliação como ferramenta para a gestão desde os anos 1990, foi a partir do SINAES, com a criação da CPA que o Projeto de Autoavaliação Institucional ganhou a robustez necessária para alavancar os processos de gestão. O PDI 2016-2020 traz em seu Mapa Estratégico, a fim de consolidar as políticas acadêmicas do PPI em processos e práticas, 4 Objetivos Estratégicos, sendo um para cada Área de Atuação: Crescimento e Desenvolvimento - 1 Expansão qualitativa do ensino, extensão e pesquisa; Atuação Comunitária - 2 Inserção Social; Pessoas e Processos - 3 Qualificação e aperfeiçoamento institucional; Sustentabilidade Institucional - 4 Integridade e solidez econômica-financeira.

Para cada objetivo estratégico, foram delineadas diretrizes estratégicas a fim de nortear a materialização das Políticas de Ensino, de Extensão, de Pesquisa e de Gestão. As metas estabelecidas para cada diretriz estratégica levam em conta os princípios institucionais e estão permeadas pelos eixos da Responsabilidade Social e da Inovação e Empreendedorismo.

Alinhado com seus princípios e embasado em suas políticas, o Processo Formativo FACCAT está em permanente qualificação, buscando alcançar um perfil de egresso que seja um agente de transformação, além de um profissional competente. O processo de revisão do Projeto Pedagógico Institucional que deu à luz ao Processo Formativo foi um processo de

construção participativa que tem engajado os professores na efetivação e consolidação do caminho metodológico proposto, tendo como referências as competências profissionais; as competências transversais FACCAT (Construir e articular o conhecimento; exercer a cidadania; e atuar de forma estratégica); a interdisciplinaridade, a flexibilização, a teoria e prática, as metodologias ativas, o conhecimento em rede e a avaliação formativa; e tendo como feedback a autoavaliação institucional.

A efetividade na extensão e o avanço na pesquisa, aliados à consolidação do ensino presencial estão evidenciados na sua expansão a partir da abertura de novos cursos de graduação e de pós-graduação *stricto sensu*. No entanto, a Instituição acredita que a qualidade acadêmica não pode ser medida apenas pela quantidade de cursos, mas pelas atividades que os sustentam. Para isso, busca o constante aprimoramento dos processos de ensino e de aprendizagem, com o fortalecimento do Núcleo de Apoio Pedagógico, que tem proporcionado formação continuada ao docente e o apoio didático-pedagógico ao discente; com a criação do Núcleo de Inovação Acadêmica e do Núcleo de Educação a Distância – como suportes à inovação nos processos de ensino e de extensão.

Ciente dos desafios enfrentados pela sociedade, a FACCAT busca convergir seus esforços na direção de sua Responsabilidade Social, assumindo metas para um Campus Responsável, para a Formação Profissional e Cidadã, para a Gestão Social do Conhecimento e para a Participação Social. Dessa forma, a comunidade acadêmica trabalha para ser uma instituição socialmente relevante que transforma o conhecimento em novas atitudes e em transformação social - que ocorre quando a FACCAT coloca sua competência a serviço do desenvolvimento regional e sustentável e contribui na busca de soluções para os problemas da comunidade.

A consolidação dos seus princípios também pode ser vista quando da participação da FACCAT nas políticas públicas do Programa Institucional de Iniciação à Docência (Pibid), do Fundo de Financiamento Estudantil (Fies), do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da FAPERGS, e seu incentivo, assim como na integração da Instituição com as políticas públicas de outras áreas que não apenas da educação, buscando o desenvolvimento regional.

Ademais, a FACCAT se destaca como um dos principais atores regionais, protagonista, inclusive da criação do Conselho Regional de Desenvolvimento do Paranhana - Encosta da Serra (Corede). A Instituição abriga e ocupa a presidência desse Conselho desde sua fundação, atuando como articuladora na discussão e na proposição das políticas de desenvolvimento regional.

Além disso, se observa a representatividade da FACCAT junto ao Conselho Municipal de Educação e ao Fórum Regional de Turismo, além da busca, por meio de convênios e políticas públicas, de incentivos à formação acadêmica da população, a promoção de atividades culturais e o desenvolvimento de ações de inovação e empreendedorismo.

Outra perspectiva relevante é a atuação da FACCAT junto às empresas, por meio de programas de apoio às empresas realizados em convênios e parcerias como o projeto Extensão Industrial Exportadora (PEIEX), Projeto de Extensão Produtiva e Inovação (PEPI), Negócio a Negócio – SEBRAE. Esses convênios oportunizaram a inserção e atuação da FACCAT junto às empresas da região durante a sua vigência. Embora estes projetos não tenham tido continuidade enquanto convênio com fomento de órgãos externos, a FACCAT mantém no rol de seus projetos para o desenvolvimento regional, o atendimento e apoio a essas empresas e demais empresas interessadas.

Nascida do esforço da comunidade regional, a FACCAT busca ser um espaço de participação e de democracia da comunidade do Vale do Paranhana, desenvolvendo-se e reinvestindo seus resultados em ações que promovem a melhoria da qualidade de vida. Coerente com sua vocação, assume sua política de Responsabilidade Social como “uma política transversal que perpassa o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão, nas interfaces com a comunidade acadêmica, com a sociedade e com o meio ambiente.”

Essa política se efetiva por meio da integração orgânica com a comunidade do entorno da IES e da cooperação com outras instituições nacionais e/ou internacionais, estabelecendo vínculos e relações de reciprocidade à medida em que o fazer e o pensar acadêmico são subsidiados pelo enfrentamento das realidades frente às demandas da sociedade; e para ela retornam, a fim de dar respostas eficazes que promovam a transformação social e o desenvolvimento sustentável local e global.

Dessa forma, a Responsabilidade Social busca promover a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a melhoria da qualidade de vida, da infraestrutura urbana/local e a inovação social, a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial e de gênero; promover o respeito à diversidade, à educação ambiental, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural e à dignidade humana.

Para isso, desenvolve, de forma articulada, programas, projetos e ações de ensino, pesquisa e extensão, sustentados pelos processos de gestão, que impactam positivamente a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento regional e global de forma ambientalmente equilibrada, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita, em alinhamento e sinergia com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela ONU.

Assim, pautada em responsabilidade e ética, a FACCAT, como Instituição Comunitária de Educação Superior tem sido legitimada por uma trajetória de referência em seriedade em todos os seus processos e práticas.

As políticas de ensino das Faculdades Integradas de Taquara estão estabelecidas no Projeto Pedagógico Institucional e abrangem a graduação, a pós-graduação e a extensão. Os objetivos e metas assumidos no PDI traduzem essas políticas a fim de se materializarem em práticas e processos alinhados com a missão institucional, tendo presente os eixos transversais da Responsabilidade Social e da Inovação e Empreendedorismo.

A partir da revisão do PPI, de forma participativa, delineou-se o Processo Formativo FACCAT, a partir das políticas acadêmicas. O PDI trouxe como estratégia para o cumprimento das metas de “Qualidade” a implantação plena do PPI, a partir da qualificação e capacitação das pessoas, dos processos e das estruturas existentes.

Alinhado com seus princípios e embasado em suas políticas, o Processo Formativo FACCAT está em permanente qualificação, buscando alcançar um perfil de egresso que seja um agente de transformação, além de um profissional competente. O processo de revisão do Projeto Pedagógico Institucional que deu à luz ao Processo Formativo foi um processo de construção participativa que tem engajado os professores na efetivação e consolidação do caminho metodológico proposto, tendo como referências as competências profissionais; as competências transversais FACCAT (Construir e articular o conhecimento; exercer a cidadania; e atuar de forma estratégica); a interdisciplinaridade, a flexibilização, a teoria e prática, as metodologias ativas, o conhecimento em rede e a avaliação formativa; e tendo como feedback a autoavaliação institucional.

O processo formativo está embasado nos princípios institucionais e alinhado com as políticas de ensino: (i) Política de Formação articulada; (ii) Política de pertinência; (iii) Política de senso de pertencimento; (iv) Política de valorização e incentivo à comunidade acadêmica; (v) Política de acessibilidade e de inclusão; (vi) Política de formação de professores.

Essas políticas traduzem-se na articulação entre o ensino, a extensão e a pesquisa, na promoção de espaços de diálogo, convivência e participação, na qualificação permanente de pessoas, processos e estruturas, no incentivo à interdisciplinaridade e na busca contínua pela inovação em metodologias de ensino e aprendizagem mais ativas, que favoreçam a aprendizagem significativa, a pertinência social e a formação integral para a transformação social da região em que está inserida.

Para a consecução das práticas alinhadas à Política de Acessibilidade, foi instituído o Comitê de Acessibilidade que elaborou o Programa de Acessibilidade contemplando a acessibilidade pedagógica, atitudinal, comunicacional, infraestrutura física.

Esse alinhamento pode ser evidenciado em seus cursos de graduação e de pós-graduação.

Toda atividade acadêmica tem suporte tecnológico, seja com equipamentos atualizados em sala de aula, seja com softwares de apoio como o moodle, sistema acadêmico, ferramentas Google, onde pode-se ressaltar a utilização do Google Classroom - ferramenta utilizada por todas as disciplinas da Instituição. Ao início de cada semestre é criada automaticamente uma turma virtual para cada componente curricular que está ocorrendo no semestre e os acadêmicos são inseridos pelo sistema acadêmico. Neste ambiente o professor disponibiliza o Plano de Ensino do componente curricular, os materiais de aula, possibilita a entrega de trabalhos, com posterior feedback, além de possibilitar o desenvolvimento de atividades diversas, sendo também uma excelente ferramenta de comunicação.

Para suporte técnico ao ensino, o sistema acadêmico gerencia todas as atividades e têm diferentes interfaces de utilização (professor, aluno, coordenador, técnico). O professor também dispõe das ferramentas Google, do sistema acadêmico online, do Compartilha Mais (C+) e do Aprova- softwares institucionais pensados para facilitar os processos institucionais.

Todo processo envolvendo ensino aprendizagem só é possível com a formação continuada dos professores, que participam das formações institucionais que ocorrem no início de cada semestre e ao longo do ano, de maneira ativa para que o professor vivencie o que a instituição deseja colocar em prática com seus acadêmicos.

Destaca-se nesse contexto a atuação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, do Núcleo de Inovação Acadêmica e do Núcleo de Educação on line, como suporte ao desenvolvimento da graduação e da pós-graduação no que tange aos processos pedagógicos, de utilização de metodologias ativas e de tecnologias de informação e comunicação (TIC's).

A Faccat, como instituição de ensino superior, tem o dever de apoiar e incentivar a integração ensino, pesquisa e extensão em nível institucional e fora dela. Assim, procura estimular a produção científica, visando à ampliação da produção do saber, sempre com o objetivo de servir à comunidade em que está inserida.

Para a consecução da pesquisa no âmbito institucional, a Faccat define, entre outras, como políticas: a Política de incentivo ao desenvolvimento e à qualificação da pesquisa científica e tecnológica inovadoras, interinstitucional e intrainstitucional; a Política de pesquisa integrada, com a produção científica articulada ao ensino e à extensão; a Política de difusão da

produção científica, para o compartilhamento da produção científica da Faculdade nos veículos de comunicação institucionais e nos de reconhecimento científico de cada área do conhecimento.

Nessa perspectiva, a pesquisa assume função precípua no processo formativo e articula-se com a extensão à medida em que identifica as necessidades da comunidade e para ela retorna o conhecimento que propõe soluções, contribuindo para o desenvolvimento regional sustentável. Para isso, incentiva a realização de Pesquisas Aplicadas e Desenvolvimentos Experimentais, além da Pesquisa Básica.

As linhas de pesquisa delineadas pela instituição estão alinhadas com a missão e o compromisso social da FACCAT, bem como, atendem aos princípios institucionais.

A Faccat apresenta linhas de pesquisa em dois âmbitos, saber:

Linhas de Pesquisa do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional:

- Instituições, Ordenamento Territorial e Políticas Públicas para o Desenvolvimento Regional; e
- Organizações, Mercados e Desenvolvimento Econômico Regional.

Linhas relacionadas ao Programa de Pesquisa Institucional:

- Instituições, Ordenamento Territorial e Políticas Públicas para o Desenvolvimento Regional;
- Organizações, Mercados e Desenvolvimento Econômico Regional;
- Saúde e suas interfaces com o Ambiente e a Comunidade; e
- Educação e Formação de Professores.

Destaca-se que, a fim de orientar as ações institucionais, a Faccat apresenta as políticas de pesquisa, ensino e extensão, sustentadas pelas políticas de gestão, alinhadas com os princípios institucionais e perpassadas pela Responsabilidade Social, Inovação e Empreendedorismo, como eixos transversais.

Pontua-se que há na Instituição programa para a promoção da pesquisa científica, que está contemplada na Vice-Direção de Pesquisa e Pós-Graduação, à qual compete implantar e implementar a política de pesquisa da Faccat.

Anualmente, essa Vice-Direção publica Edital de Pesquisa, em acordo com o Regulamento do Programa de Pesquisa, aprovado pela Resolução CSAA nº 10/2009, para

aprovação de Projeto de Pesquisa a ser realizado com recursos da própria Faculdade. Os projetos inscritos são avaliados pelo Comitê de Pesquisa, levando-se em conta as demandas da comunidade acadêmica e do entorno, as estratégias institucionais, assim como, conforme já mencionado, em atenção aos eixos transversais assumidos pela Faculdade. Importa mencionar, que a instituição possui um Comitê de Ética em Pesquisa, homologado junto à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa – CONEP, do Ministério da Saúde.

Além disso, a Faccat conta com o Programa de Bolsa de Iniciação Científica, aprovado pela Resolução CSAA nº 2/2008, que tem por finalidade incentivar os acadêmicos a participarem de atividades de pesquisa científica e tecnológica, desenvolvidas pelos professores pesquisadores da Faculdade.

Importa mencionar, que a Instituição, nos últimos anos, também tornou-se parte do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PROBIC, da Fundação de Amparo à pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul – FAPERGS, que visa desenvolver nos estudantes de graduação o interesse pela pesquisa científica e complementar sua formação acadêmica, através da participação no desenvolvimento de atividades vinculadas a projetos de pesquisa.

Ainda, aderiu ao Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições Comunitárias de Educação Superior - PROSUC, que tem por objetivo apoiar discentes de programas de pós-graduação stricto sensu acadêmicos oferecidos por instituições particulares qualificadas como Instituições Comunitárias de Educação Superior, por meio de certificado do Ministério da Educação.

Destaca-se, que a Instituição realizou a adesão ao Programa de Residência Pedagógica e ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (Pibid), de fomento da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, que integram a Política Nacional de Formação de Professores, com objetivo de induzir o aperfeiçoamento da formação prática nos cursos de licenciatura, sendo seus procedimentos constituídos em pesquisas e produções relacionadas à temática.

Ademais, há financiamentos para os projetos de pesquisa provenientes de órgãos de fomento à pesquisa, como a FAPERGS e CAPES.

Anualmente, a Faccat promove, também, a “Mostra de Iniciação Científica e o Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação”, como forma de dar visibilidades às pesquisas, proporcionando aos alunos de graduação, pós-graduação e pesquisadores um espaço para socializarem seus trabalhos na área de pesquisa e extensão, em que são contempladas atividades de desenvolvimento artístico e cultural, compartilhando experiências por meio da investigação,

da criatividade e da originalidade, despertando a vocação científica e promovendo a geração de conhecimentos para favorecer o crescimento intelectual dos estudantes.

No ano de 2018, foram selecionados 75 trabalhos para a categoria pôster e 87 para comunicação oral para apresentação na “Mostra de Iniciação Científica” e no “Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação”. Além disso, integrando a programação da Mostra de Iniciação Científica, a Faccat promoveu em 2018, a Mostra Científica Júnior. Ao todo 27 estudantes de escolas do Ensino Médio, de municípios do Vale do Paranhana, participaram da atividade, que tem por objetivo despertar a vocação científica nos estudantes do ensino médio, propiciando espaços para promoção e divulgação dos trabalhos de iniciação científica desenvolvidos.

A Faccat, como instituição de ensino superior, tem o dever de apoiar, incentivar e dar visibilidade ao conhecimento científico. Para isso, conta com a publicação de periódicos (impressos e online). A “Revista Colóquio”, editada de forma impressa desde 2002, foi reestruturada no final de 2012, quando, então, passou a ser editada também de forma eletrônica, com periodicidade semestral. Em 2013, conquistou a classificação B2 no “Qualis Periódicos” da Capes, na área de Planejamento Urbano e Regional/Demografia. Dando preferência a temas relacionados com o desenvolvimento regional, a Colóquio é interdisciplinar e integra o Programa de Pós-graduação Stricto Sensu em Desenvolvimento Regional da Faccat.

Com a Revista “Universo Acadêmico”, a Faccat tem por objetivo divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por seus discentes. Todos os anos, os professores da Instituição elegem o melhor Trabalho de Conclusão de cada um dos cursos de graduação e convidam seu autor a elaborar um artigo com o resultado de sua investigação, que é publicado na Revista.

Com a “Revista Horizontes”, a Faccat tem por objetivo divulgar e socializar as ações desenvolvidas pela Instituição, visando o desenvolvimento sociocultural de seus alunos e da comunidade regional. Além disso, contribui no avanço das pesquisas com a publicação de resumos de Trabalhos de Conclusão de Cursos de Graduação, estes, indicados pelos coordenadores, como também dos projetos de pesquisas desenvolvidos nos cursos de graduação, na pós-graduação e nas atividades de extensão.

Além dos resultados das pesquisas divulgadas nas revistas “Universo Acadêmico”, “Horizontes” e na “Mostra de Iniciação Científica e no Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação” da Faccat, artigos produzidos no âmbito do Mestrado em Desenvolvimento Regional da IES, são publicados em anais de eventos e congresso.

A Faccat assume Responsabilidade Social como uma política transversal que perpassa o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão, nas interfaces com a comunidade acadêmica, com a sociedade e com o meio ambiente.

Essa concepção está evidenciada no Mapa Estratégico FACCAT, que estabelece a Responsabilidade Social como um eixo transversal, juntamente com a Inovação e Empreendedorismo, perpassando as 4 Áreas Estratégicas: (i) Crescimento e Desenvolvimento; (ii) Atuação comunitária; (iii) Pessoas e Processos; e (iv) Sustentabilidade Institucional.

A Política de Responsabilidade Social da FACCAT se efetiva por meio da integração orgânica com a comunidade do entorno da IES e da cooperação com outras instituições nacionais e/ou internacionais, estabelecendo vínculos e relações de reciprocidade à medida em que o fazer e o pensar acadêmico são subsidiados pelo enfrentamento das realidades frente às demandas da sociedade; e para ela retornam, a fim de dar respostas eficazes que promovam a transformação social e o desenvolvimento sustentável local e global.

Dessa forma, a Responsabilidade Social busca promover a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a melhoria da qualidade de vida, da infraestrutura urbana/local e a inovação social, a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial e de gênero; promover o respeito à diversidade, à educação ambiental, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural e à dignidade humana.

Para isso, desenvolve, de forma articulada, programas, projetos e ações de ensino, pesquisa e extensão, sustentados pelos processos de gestão, que impactam positivamente a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento regional e global de forma ambientalmente equilibrada, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita, em alinhamento e sinergia com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela ONU.

A Responsabilidade Social no âmbito da Faccat está contemplada em 4 eixos: Formação Profissional Responsável; Campus Responsável; Gestão Social do Conhecimento; e Participação Social. Esses eixos abrangem todos os processos e práticas da instituição a fim de que a Política de Responsabilidade Social da Faccat se efetive nas seguintes áreas de atuação: 1. Desenvolvimento Regional; 2. Cidadania e ética; 3. Inclusão Social; 4. Meio Ambiente; 5. Saúde e Bem-Estar; 6. Patrimônio e Memória Cultural; e 7. Educação.

Como evidência da transversalidade da Responsabilidade Social no Processo Formativo, alinhado com seus princípios e embasado em suas políticas, o Processo Formativo FACCAT está em permanente qualificação, buscando ampliar as competências do perfil de egresso a fim de que seja um agente de transformação, além de um profissional competente. O processo de revisão do Projeto Pedagógico Institucional que deu à luz ao Processo Formativo

foi um processo de construção participativa que tem engajado os professores na efetivação e consolidação do caminho metodológico proposto, tendo como referências as competências profissionais; as competências transversais FACCAT (Construir e articular o conhecimento; exercer a cidadania; e atuar de forma estratégica); entre outros. A implantação do processo formativo demandou a revisão de todos os projetos pedagógicos de cursos.

Para exemplificar seguem, entre outras, ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, realizadas no âmbito da FACCAT e junto à comunidade:

Há disciplinas nos diversos cursos de graduação que abordam essas temáticas, entre elas: Turismo, Patrimônio e Memória que trabalha a visão do turismo quanto à proteção e aproveitamento do patrimônio cultural material e imaterial. Assessoria Comunitária e Comunicação Socioambiental, do Curso de Relações Públicas, Responsabilidade Social e Gestão Ambiental, dos Curso de Administração e Ciências Contábeis;

Os alunos formandos são encorajados a desenvolver estudos relacionados a essas temáticas;

São desenvolvidas diversas campanhas pelos cursos, entre elas a Campanha Lixo Eletrônico, realizada anualmente pelo Curso de Ciências Contábeis, em parceria com a COORELI – Cooperativa de Reciclagem e Limpeza de Taquara/RS.

Realização de Projetos articulando o ensino e a extensão, entre eles: o Projeto Empreender para viver, em parceria com os catadores de lixo da cidade de Sapiranga/RS; Projeto Fazer o bem, sem olhar a quem!; Projeto Hobby Social - de iniciativas de voluntariado; Projeto “Clube do Lar”, que teve como objetivo assegurar recursos financeiros para o Lar Padilha.

Realização de palestras e eventos para a comunidade interna e externa, entre eles: A UTILIDADE DA ETNICIDADE: NOVAS ABORDAGENS DA ETNIA ALEMÃ NO BRASIL - 06/04 Palestra dia 06.04.2018, com o estadunidense professor Dr. Glen Goodman, do departamento de Português e Espanhol da Universidade de Illinois (EUA). PALESTRAS SOBRE O QUILOMBO DO PAREDÃO BAIXO - TAQUARA/RS - Na disciplina de História do Brasil I, ministrada pela professora Elaine Smaniotto, ocorreram duas palestras sobre o assunto "PAREDÃO: UMA COMUNIDADE REMANESCENTE DE QUILOMBO NO MUNICÍPIO DE TAQUARA"; Saídas e visitas técnicas, entre elas: NOITE DOS MUSEUS - 19/05 - No dia 19 de maio foi realizada a visitação ao evento Noite no Museu em Porto Alegre. A atividade foi uma atividade interdisciplinar envolvendo os cursos de História e Turismo.

Realização de Congressos e Seminários: 1º CONGRESSO INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA, realizado em parceria com a Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA), de 23 a 25 de maio de 2018; Seminário Dia da Consciência Negra, em homenagem ao Zumbi, com o objetivo do Dia da Consciência Negra é fazer uma reflexão sobre a importância do povo e da cultura africana. Projetos Interdisciplinares articulando ensino, pesquisa e extensão, entre eles: JOGO “A CONQUISTA DO PARANHANA”- O projeto de construção do game é uma atividade interdisciplinar envolvendo os cursos de História, Jogos Digitais e Publicidade e Propaganda. No projeto foi criado um game a partir da história do Vale do Paranhana, foram pensadas várias formas de formar o grupo de criação, com a participação dos acadêmicos dos três cursos. O objetivo foi criar um game a partir da história do Vale do Paranhana para alunos de escolas públicas e privadas de Taquara e região. Os resultados obtidos foram satisfatórios, pois os alunos de escolas públicas e privadas de Taquara e região testaram o jogo desenvolvido a partir de pesquisas de referência da região com base na linha do tempo desenvolvida pela professora Dóris Fernandes e, também da organização do roteiro do jogo, criação de personagem e programação do mapa-base no Unity.

Realização de Oficinas, entre elas: POVOS INDÍGENAS EM IGREJINHA/RS - No dia 03 de maio, a professora Elaine Smaniotto e funcionária Élen Waschburger, realizaram na Escola Municipal de Ensino Fundamental Machado de Assis, oficina sobre a cultura indígena no Brasil e no Rio Grande do Sul. A oficina foi realizada com alunos dos 5º anos e contou com a participação de 43 alunos.

Apresentação de Trabalhos em eventos, entre eles: na II JORNADA DE ESTUDOS DE GÊNERO - 09/11 - O curso de História, participou por meio da egressa Élen Waschburger e da acadêmica Gislaine Silveira.

Projetos realizados junto às escolas da Rede de Educação Básica, entre eles: Educação Patrimonial (História), Projeto Viver Bem (Psicologia).

Projetos de Pesquisa : História pesquisa memória e lugares dos afro-brasileiros, sob a coordenação do Curso de História. O projeto “Nós estamos aqui: registros de memória e de lugares dos afro-brasileiros no Vale do Paranhana e no do Sinos (RS).

Em alinhamento com as finalidades dispostas no estatuto da Mantenedora e em consonância com a sua identidade comunitária e regional, a Faccat assume Responsabilidade Social como uma política transversal que perpassa o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão, nas interfaces com a comunidade acadêmica, com a sociedade e com o meio ambiente.

Essa concepção está evidenciada no Mapa Estratégico FACCAT, que estabelece a Responsabilidade Social como um eixo transversal, juntamente com a Inovação e Empreendedorismo, perpassando as 4 Áreas Estratégicas: (i) Crescimento e Desenvolvimento; (ii) Atuação comunitária; (iii) Pessoas e Processos; e (iv) Sustentabilidade Institucional. A Política de Responsabilidade Social da FACCAT se efetiva por meio da integração orgânica com a comunidade do entorno da IES e da cooperação com outras instituições nacionais e/ou internacionais, estabelecendo vínculos e relações de reciprocidade à medida em que o fazer e o pensar acadêmico são subsidiados pelo enfrentamento das realidades frente às demandas da sociedade; e para ela retornam, a fim de dar respostas eficazes que promovam a transformação social e o desenvolvimento sustentável local e global.

Dessa forma, a Responsabilidade Social busca promover a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a melhoria da qualidade de vida, da infraestrutura urbana/local e a inovação social, a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial e de gênero; promover o respeito à diversidade, à educação ambiental, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural e à dignidade humana.

Para isso, desenvolve, de forma articulada, programas, projetos e ações de ensino, pesquisa e extensão, sustentados pelos processos de gestão, que impactam positivamente a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento regional e global de forma ambientalmente equilibrada, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita, em alinhamento e sinergia com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela ONU. A Responsabilidade Social no âmbito da Faccat está contemplada em 4 eixos: Formação Profissional Responsável; Campus Responsável; Gestão Social do Conhecimento; e Participação Social. Esses eixos abrangem todos os processos e práticas da instituição a fim de que a Política de Responsabilidade Social da Faccat se efetive nas seguintes áreas de atuação: 1. Desenvolvimento Regional; 2. Cidadania e ética; 3. Inclusão Social; 4. Meio Ambiente; 5. Saúde e Bem-Estar; 6. Patrimônio e Memória Cultural; e 7. Educação.

Para exemplificar seguem, entre outros, ações voltadas para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo realizadas no âmbito da FACCAT e junto à comunidade:

1. Assessoria/Consultoria às empresas da região, pelo CESEP, entre elas: Diagnóstico Organizacional Hotel Candemil; Elaboração do Manual do Colaborador na empresa de Calçados Campa de Parobé e criação de projeto de integração; Descrição dos Cargos e Funções da empresa Calçados BIBI de Parobé; Diagnóstico Organizacional da empresa Viva Vida de Taquara;

2. Formação de Professores das Escolas da Rede Básica, entre elas: O Projeto LER...- Literatura e Ciência busca valorizar a leitura como um dos pontos fundamentais para o aprendizado e a mediação escolar, mas amplia as possibilidades de interação ao colocar como principais objetos de trabalho, além da literatura, também a ciência e a divulgação científica. Acontece, em dezembro, um evento para encerrar as atividades do ano com a participação dos estudantes inscritos no projeto. Os parceiros são o Grupo Editorial Sinos, as Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT e a Universidade do Vale do Rio do Sinos – UNISINOS.

3. Desenvolvimento dos Softwares administrativos para AMIFEST (Associação de Amigos da Oktoberfest de Igrejinha) - Através da parceria existente desde março de 2009 entre os cursos da área de Informática da Faccat (Sistemas de Informação e Sistemas para

Internet) e a AMIFEST (Associação de Amigos da Oktoberfest de Igrejinha);

6) Atendimento à Comunidade, entre outros: Centro de Serviços em Psicologia e Centro de Equoterapia;

7) Trabalhos de conclusão de 2018, que são desenvolvidos nas diversas empresas da região, de forma gratuita aos empresários, entre outros: Elaboração de uma análise de processos em uma fábrica de moldes de injeção de plástico; Aplicação da metodologia A3 para aumento de produção no processo de moldagem de bojos;

8) Articulação com os órgãos públicos: Fórum Regional de Turismo em parceria com as prefeituras, desenvolvimento de projetos regionais para busca de verba junto aos órgãos de Turismo e do Meio Ambiente. Valorização e preservação do patrimônio cultural do Vale do Paranhana: Desde 2012, o curso de História da Faccat realiza o Projeto de Pesquisa “Inventário do Patrimônio Histórico, Arquitetônico e Cultural das Cidades do Vale do Paranhana”. O Projeto, desenvolvido por docentes e acadêmicos do curso, com apoio da comunidade, já mapeou o patrimônio histórico das cidades de Taquara, num total de 112 casas, e de Igrejinha, 240 casas.

9) Oferta de cursos e oficinas abertas à comunidade, entre outras: Desenvolvimento Gerencial, Cálculo do Imposto de Renda – Pessoa

Física, Matemática Financeira com o uso da calculadora HP 12C; Fluxo de Caixa Ferramenta de Gestão Financeira, entre outros. “Como usar o Lightroom”, “Quero abrir a minha marca de moda, e agora? ”, “Desenho Artístico de Calçados”, “Planejamento e fotografia de Moda”, “Jogos Criativos: Venha aprender mais sobre criatividade jogando”, O objetivo das oficinas foi estimular e capacitar alunos e comunidade de Taquara e região interessados em criação, planejamento de comunicação, arte, moda e design.

10) Orientação Profissional : oferecida pelo NOPC, pelos Cursos de Administração e Ciências Contábeis - por meio desta oportunidade, os

alunos podem obter instruções, apoio e maior qualificação (técnica especializada, ético-política, comunicacional e inter-relações pessoais),

possibilitando direcionamentos para sua atuação profissional.

11) Projetos articulando ensino e extensão, entre outros: Projeto SwApp, compartilhando habilidades de maneira consciente. O aplicativo

oportuniza o trabalho voluntário.

12) Prestação de Serviços: Em 2017, o curso de Enfermagem promoveu Atividades Itinerantes em bairros do município de Taquara, articulando parcerias que possibilitaram o atendimento da população mais vulnerável. As atividades ocorreram nos dias 26 de março (Morro da Cruz), 5 de maio (Bairro Eldorado) e 23 de junho (Bairro Santa Terezinha).

13) Campanha Destinação do Imposto de Renda – Três Coroas, FAMURS;

14) Inclusão Social: O Curso de Enfermagem realiza diversas atividades com vistas à inclusão social. Uma delas é, via disciplina Saúde Mental II, que promove movimentos no sentido de trazer os pacientes dos Centros de Atendimento Psicossocial para atividades no campus e na cidade.

O PDI 2016-2020, em alinhamento com os princípios e políticas institucionais, consolida o Processo Formativo FACCAT, que está em permanente qualificação e atento às tendências e demandas da sociedade. O processo de revisão do Projeto Pedagógico Institucional que deu à luz ao Processo Formativo foi um processo de construção participativa que tem engajado os professores na efetivação e consolidação do caminho metodológico proposto, tendo como referências as competências profissionais; as competências transversais FACCAT (Construir e articular o conhecimento; exercer a cidadania; e atuar de forma estratégica); a interdisciplinaridade, a flexibilização, a teoria e prática, as metodologias ativas, o conhecimento em rede e a avaliação formativa; e tendo como feedback a autoavaliação institucional.

Dessa forma, a partir dessas referências, delineou-se as Políticas Institucionais para a EaD:

- Contribuir e incentivar a criação de uma cultura que contemple atividades de EaD nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, dando ênfase a uma aprendizagem significativa.

- Qualificar o EaD a partir de estudos, produção e difusão de conhecimentos nesta modalidade de ensino.

- Colaborar no desenvolvimento de cursos, da pesquisa e da extensão de forma profissional, sem descuidar a qualidade, a finalidade e os princípios pedagógicos institucionais.

- Realizar pesquisas sobre educação e tecnologia trazendo para o conhecimento institucional, por meio de publicações, as melhores práticas e as definições que sejam importantes para o desenvolvimento desta modalidade de ensino.

- Manter uma política de capacitação docente, discente e técnico-administrativos para que o processo de aprendizagem a distância contribua para as finalidades institucionais.

- Conscientizar o corpo discente sobre a importância da autonomia para as atividades em EaD de forma a evitar a evasão.

- Avaliar a prática e as contribuições oriundas do ensino semipresencial.

- Buscar parcerias públicas, privadas e outras que possam contribuir para o desenvolvimento de programas, projetos, eventos, cursos, etc. em EaD.

- Criar mecanismos diferenciados na modalidade de educação a distância, por meio de pesquisa e ou projetos conjuntos com outras instituições.

- Ter processos qualificados para atendimento a eventos, projetos e programas de forma a dinamizar e aproveitar a estrutura existente na Instituição para o EaD.

- Priorizar a indicação de bibliografia do acervo digital e manter o público do EaD informado sobre o acesso à biblioteca virtual por meio de tutorial disponível no site institucional.

- Oferecer espaços específicos para a modalidade semipresencial e atividades em EaD, onde existam disponíveis equipamentos atualizados e organizados de acordo com as necessidades das disciplinas e atividades.

As Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs estão ganhando um espaço cada vez maior na área educacional e organizacional. Nesse contexto, o Ensino a Distância fornece subsídios e aporte pedagógico e tecnológico para que a gestão de conhecimentos seja descentralizada e as produções sejam coletivas e de acesso a todos. A oferta de disciplinas na modalidade a distância dos Cursos Superiores apresenta-se como uma oportunidade de realização do curso superior para aqueles que não têm disponibilidade de tempo para o deslocamento diário para a Faculdade, podendo, através de disciplinas semipresenciais acrescentar disciplina(s) nos semestres favorecendo sua conclusão de curso em menor tempo, respeitado o mínimo legal, que levaria sem essa possibilidade, posto que é grande o percentual de alunos que exercem atividades profissionais e que estudam à noite, realizando menor número de disciplinas pela dificuldade de deslocamentos.

Destaca-se, ainda, como fator determinante para o oferecimento de disciplinas, cursos de extensão e eventos em EaD a qualificação obtida no decorrer das suas atividades em EaD da seguinte forma:

- a) Fortalecimento do Núcleo de Educação Online – NEO com a capacitação de docentes para EaD, contratação de técnicos e aquisição de recursos tecnológicos (hardware e software), além de investimentos no aporte de infraestrutura (internet e redes);
- b) Consolidação da oferta de disciplinas semipresenciais (até 20%) nos cursos de graduação;
- c) Qualificação de docentes e técnico-administrativos para atividades na modalidade EaD;
- d) Qualificação de docentes para a preparação de material instrucional; e
- e) Consolidação da oferta de cursos e eventos de Extensão.

Sustentando a decisão, há na Instituição convicção de que pode contribuir, com a qualidade que lhe é peculiar para a formação de profissionais qualificados para o desenvolvimento regional em menor tempo com a adoção desta metodologia de ensino, pois desta forma os alunos podem aumentar sua média de disciplinas por semestre, que atualmente gira em torno de 3 disciplinas/semestre pelas dificuldades de deslocamento.

Assim, a Política de EAD tem como objetivo “Oportunizar educação de qualidade com flexibilização curricular por meio da oferta de disciplinas do curso de graduação em até 20% da carga horária do curso, além de cursos, eventos, atividades de extensão e pesquisa”.

A FACCAT entende que a construção e reconstrução do conhecimento ocorre devido às interações professor/aluno. Dessa convicção vem o fato de que o EaD não pode ser visto como uma modalidade linear, mas como um processo de relações a serem estabelecidas e otimizadas permanentemente. O sujeito aprendente interage com o material instrucional e aprende, se modifica, através da relação com o professor. Vale destacar que essa aprendizagem ocorre com a conjugação de três fatores: a predisposição para aprender, a organização do material instrucional e a interação com o professor.

As metodologias de ensino e aprendizagem estão se transformando em vista dos novos processos de interação e comunicação on-line que emergem do surgimento de comunidades virtuais, que vêm conquistando espaços cada vez maiores no mundo virtual. Em vista dessa realidade, percebe-se que os modos tradicionais de gestão do conhecimento passam a ser desestabilizados. A informática provoca rupturas e nos empurra para novas soluções e métodos de trabalho, de forma que suportes digitais e hipertextos passam a ser interfaces das tecnologias intelectuais fundamentais para o desenvolvimento do pensamento humano. Como utilizá-los de forma a preservar a interação professor/aluno e, na medida do possível, entender e transformar a sociedade?

A partir desse cenário, a FACCAT assume o papel social que está sempre presente na Instituição e adentra também no espaço virtual como forma de educação, com o intuito de estender sua ação educativa realizada com qualidade no ensino presencial, desenvolvido há mais de trinta anos, democratizando o acesso ao ensino superior.

Com a aprovação da Portaria MEC 1.134/2016 e a manutenção da possibilidade de oferecer os procedimentos de ensino a distância em até 20% do total previsto de carga horária para cursos presenciais, a Instituição manteve seu processo de reflexão sobre essa possibilidade, dentro de seus padrões de qualidade, e de investimentos em aporte tecnológico e qualificação de pessoal que permitem que a FACCAT ofereça propostas inovadoras em disciplinas em EaD, de acordo com a identidade da Instituição, suas políticas estratégicas e órgãos próprios para a organização desta modalidade de ensino.

Dessa forma, a Instituição está investindo na qualificação de pessoas, processos e estruturas a fim de incentivar a utilização da modalidade EaD nessa concepção. Para isso, os Projetos Pedagógicos dos Cursos poderão ser alterados a fim de contemplarem essa modalidade.

4.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

As políticas de ensino das Faculdades Integradas de Taquara estão estabelecidas no Projeto Pedagógico Institucional, traduzem-se por meio dos objetivos e metas assumidos no PDI, de forma a se materializarem em práticas e processo alinhados com a missão institucional, tendo presentes os eixos transversais da Responsabilidade Social e da Inovação e Empreendedorismo.

Para a consecução e efetividade do ensino, são estabelecidas as seguintes políticas, junto às quais são explicitadas ações desenvolvidas no âmbito dos cursos de graduação.

a) Política de formação articulada: pode ser evidenciada por meio das atividades desenvolvidas por professores e alunos dos diversos cursos da Faccat e registradas nos relatórios anuais dos cursos, no sistema de compartilhamento acadêmico (Compartilha Mais - C+), nos PPCs e demais documentos institucionais. Como atividades de extensão, em alguns casos desenvolvidos de maneira interdisciplinar, pode-se citar, exemplificadamente, o Projeto Hobby Social, do curso de comunicação; Educação em saúde, com disciplinas da área da saúde; Projetos Empreendedores Turísticos desenvolvido entre disciplinas da Comunicação e de Turismo e a Faccat Trail Run onde cursos e disciplinas atuam no evento institucional,

interagindo com a comunidade. Além disso, a curricularização da extensão está em estágio avançado de discussão na instituição e em processo de implantação nos diversos cursos.

Já com a pesquisa, destaca-se a participação de alunos da graduação em grupos de pesquisa, os editais de iniciação científica com fomento da própria instituição, etc.

b) Política de pertinência: a Faccat adota um processo formativo que atenda às demandas regionais e ao mundo do trabalho, o que pode ser evidenciado por meio da utilização de metodologias ativas e inovadoras, registradas no C+ e nos relatórios anuais de curso, proporcionando aos acadêmicos teoria e prática nos ambientes escolares e na comunidade, com a promoção de atividades de extensão e interdisciplinares, que visam valorizar e promover a região, assim como desenvolvimento regional.

c) Política de senso de pertencimento: com a valorização de espaços e relacionamentos entre a comunidade acadêmica por meio da identificação, da convivência, do diálogo e do olhar pessoal, promovendo a fidelização e o senso de pertencimento. Dentre as atividades pode-se destacar os encontros semestrais entre equipes técnico-administrativas promovidas pela direção e área de gestão de pessoas, os eventos festivos de Páscoa e Natal, a integração dos professores ao início de cada semestre, o atendimento personalizado do acadêmico para encaminhamento de suas necessidades (gestão da evasão, suporte psicopedagógico, ...) as semanas acadêmicas, as atividades de integração dos cursos de graduação, a Recepção dos Calouros realizadas a cada início de semestre, as Aulas Magnas e, mais recentemente, a Grande Aula de Integração de todos os cursos da Faccat, além de atividades independentes de cursos para a identificação e fidelização com seu público.

d) Política de valorização e incentivo à comunidade acadêmica: Integração dos calouros, representantes discentes, Banco de Talentos, Nopc (Núcleo de Orientação Profissional e de Carreira), NAP, Cesep, Oficina de redação e escrita, monitorias, formação continuada, mostra de iniciação científica, bolsa para pesquisa, NIA, formações técnicas específicas dos técnico-administrativos em atendimento para toda instituição, participação de Egressos nas Bancas Examinadoras de Trabalho de Conclusão de Curso, Egressos como palestrantes (ao exemplo da TechParty), bolsa integral para funcionários.

e) Política de acessibilidade e de inclusão: com a implantação do programa de acessibilidade, considerando as demandas de atendimento às necessidades específicas dos deficientes de qualquer natureza, o que pode ser evidenciado na estrutura física da instituição, no processo acadêmico relacionando Graduação, NAP e CESEP; e no acolhimento de professores e funcionários, com estrutura específica.

g) Política de Formação de Professores: além do compromisso da formação continuada dos nossos professores, a Faccat busca promover a formação continuada dos professores da região, por meio de convênios com as prefeituras - atualmente com convênio para Planejamento e BNCC com a prefeitura de Taquara, Assessoria Pedagógica com escolas da Rede Municipal de Educação dos municípios de Rolante e Riozinho com o Programa a União faz a Vida; por meio de cursos e oficinas de atualização; de Seminários Nacionais e Internacionais oferecidos pelas Licenciaturas da Faccat para a Formação Continuada de Docentes; Curso de Capacitação em Educação Especial e Atendimento Educacional Especializado; a coordenação do concurso Projeto Professor Inovador; PIBID (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência) e Residência Pedagógica. Além da participação no Fórum Estadual Permanente de Apoio à Formação dos Profissionais da Educação Básica do Rio Grande do Sul ForProfe/RS e parceria nas Redes Municipais e Estaduais de Ensino - UNDIME (União Nacional dos Dirigentes Municipais da Educação) e AMPARA (Associação dos Municípios do Vale do Paranhana).

Cabe destacar, que a Instituição, atenta à constante atualização curricular, possui sistema de gerenciamento de projetos pedagógicos dos cursos no sistema acadêmico da Faccat, com acompanhamento de equipe multidisciplinar para orientar nas diferentes perspectivas da formação dos profissionais egressos da Instituição.

Ainda, cientes da importância do planejamento e atualização dos Projetos Pedagógicos de seus cursos, a Instituição desenvolveu ferramenta de compartilhamento de práticas (Compartilha Mais - C+) para que os gestores pudessem acompanhar as atividades institucionais e de seu curso, servindo de referência ou possibilitando a atuação conjunta, além de impulsionar a constante atualização da plataforma.

Quanto as atividades para nivelamento, a cada semestre são oferecidas oficinas de ensino e de aprendizagem, a exemplo das oficinas de nivelamento em português, Estudos Orientados de Língua Portuguesa”, e oficinas de nivelamento em matemática financeira com uso da Calculadora HP 12C. Além disso, a Instituição oferta, mediante solicitação da coordenação de curso, monitorias, que representa o apoio didático-pedagógico exercida por acadêmicos, sob supervisão docente.

Pontua-se que há na Faccat o Núcleo de Internacionalização, que tem por finalidade fomentar a cooperação com outras instituições, visando a transferência de conhecimento e a mobilidade acadêmica de docentes e discentes, o acolhimento ao aluno estrangeiro, além do estímulo a participação e publicação em eventos internacionais.

Para tanto, formalizou convênios com instituições em Argentina, Chile, Espanha, Peru e Portugal; incentivou a participação e apresentação dos resultados de pesquisa de seus

professores e pesquisadores em congressos internacionais; realizou cursos de idiomas e viagens de imersão nos idiomas inglês, espanhol e alemão; realizou eventos internacionais com a presença de palestrantes da Alemanha, Colômbia, Canadá, Espanha, Itália, Nova Zelândia, Peru, entre outros; realizou videoconferências para que palestrantes internacionais apresentassem seus temas de pesquisa aos alunos da Faccat e, em 2019, recebeu três estudantes do Peru (UCT), para intercâmbio de 1 ano.

Cabe ainda mencionar, que desde 2016 a Faccat participa do Consórcio Sthem Brasil e, desde lá, investe na formação de seus professores para a implantação completa e exitosa do seu PPI e, mais especificamente, do Caminho Metodológico Institucional. Além disso, a Faccat, em 2018, desenvolveu ferramenta tecnológica para a gestão de práticas de ensino (C+) e novo formato de Plano de Ensino, tornando este um documento de planejamento e não apenas documento para os registros exigidos pela secretaria acadêmica.

As políticas de ensino da Faccat estão estabelecidas no Projeto Pedagógico Institucional e abrangem a graduação, a pós-graduação e a extensão. Os objetivos e metas assumidos no PDI traduzem essas políticas a fim de se materializarem em práticas e processos alinhados com a missão institucional, tendo presente os eixos transversais da Responsabilidade Social e da Inovação e Empreendedorismo.

Para a consecução e efetividade do ensino, a Instituição assume como uma de suas políticas, a Política de formação articulada, a qual prevê nos processos de ensino e de aprendizagem a articulação entre à extensão, à pesquisa e à pós-graduação, proporcionando a aplicação do conhecimento, com vistas à formação integral e empreendedora, com a utilização de estruturas e formatos de oferta de ensino que privilegiem a compreensão e a construção flexível, interdisciplinar e interinstitucional do conhecimento, de forma inovadora.

Para isso, no âmbito da Faccat, a oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, visa o atendimento às demandas socioeconômicas da região. A oferta dos cursos é regulamentada pela Resolução CSAA nº 2/2017, à luz da legislação vigente, além de estarem cadastrados junto ao e-MEC. Dispõe, a referida Resolução, da necessidade de aprovação da oferta, assim como do projeto pedagógico do curso, pelo Conselho Superior Acadêmico Administrativo, órgão, de previsão Regimental, de função normativa, deliberativa e judicante da Instituição.

Para acompanhamento e avaliação dos cursos de pós-graduação lato sensu ofertados, a Faculdade aplica, a cada disciplina, instrumento que inclui a coleta de dados, tabulação e elaboração de relatórios que, posteriormente, são encaminhados ao Vice-Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação, para análise, interpretação e planejamento.

A avaliação tem por finalidade obter um conhecimento do grau de satisfação dos acadêmicos, sua participação individual e de grupo, seu interrelacionamento, suas perspectivas com o curso, além de colher sugestões e considerações para a implementação de ações que garantam o crescimento e o desenvolvimento pós-graduação lato senso na Faccat. Destaca-se que compete a Comissão Própria de Avaliação – CPA coordenar e sistematizar o processo de avaliação institucional.

A Faccat apresenta corpo docente qualificado, com carga horária condizente com as necessidades dos cursos de graduação, pós-graduação e atividades de pesquisa e extensão desenvolvidos, conforme pode ser constatado no sistema.

Em 2019/1 a Faccat possui 200 docentes, destes 67 são doutores, 115 mestres e 18 especialistas. Desta forma, o corpo docentes da Faccat é composto por 91% de mestres e doutores. Diante deste quadro, destaca-se que 100% dos professores atuantes nos cursos de Lato Senso são mestres ou doutores.

A Faccat, atendendo às demandas dos caminhos metodológicos do processo formativo, assumido no seu PPI, disponibiliza ambientes preparados para o desenvolvimento de competências específicas em atendimento ao perfil do egresso institucional e do proposto nos Projetos Pedagógicos de Cursos da Pós.

Para isso, a Instituição disponibiliza à comunidade acadêmica, o Google Classroom. Professores e alunos são reunidos em uma plataforma digital via Web que promove a interatividade, a construção colaborativa e o compartilhamento em rede. Com essa ferramenta, o professor pode se conectar com seus alunos por e-mail, preparando tarefas, enviando avisos ou criando perguntas de forma dissertativa ou de múltipla escolha. Alunos e professores podem utilizar todos os recursos da Google para elaboração colaborativa, compartilhamento, armazenamento ilimitado na nuvem e comunicação, podendo acessar materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar.

Ainda, disponibiliza acesso ao Moodle, uma plataforma online e gratuita de aprendizado à distância. Junto à plataforma Moodle, há diferentes recursos disponíveis, o que permite o gerenciamento das atividades ofertadas de forma online. Por meio dessa ferramenta, é possível criar salas de estudo, disponibilizar os materiais didáticos, realizar avaliações e propor discussões e interações entre os acadêmicos e com os docentes.

Além disso, em atenção ao caminho metodológico preconizado no PDI e PPI, a incorporação dos avanços tecnológicos e as metodologias ativas de aprendizagem se fazem presente em todos os níveis – graduação, especialização e mestrado. Entre as práticas

(estratégias de ensino) utilizadas no Lato Sensu se destacam: Brainstorming, Mapa Conceitual, Estudo Dirigido, Aprendizagem baseada em Problemas, Estudo de Caso, entre outros.

O Programa de Pós-Graduação Mestrado em Desenvolvimento Regional da FACCAT vem ao encontro das necessidades regionais e está intrinsecamente ligado à vocação comunitária e à missão institucional. O desenvolvimento das regiões abrangidas pelos Coredes – Conselho Regional de Desenvolvimento - identificados como Hortênsias/Campos de Cima da Serra, Litoral, Paranhana/Encosta da Serra, Serra, Vale do Caí e Vale do Rio dos Sinos que apresentam diversificação na organização econômica, social, educacional e cultural, demanda um catalisador que aproxime e busque soluções para os problemas comuns, e que, posteriormente, avance para os problemas particulares das diferentes regiões.

A perspectiva é interdisciplinar, com base na análise das relações sociais, econômicas, políticas, históricas, ambientais e culturais que transcorrem em um determinado território. Neste sentido, a circunscrição espacial é a referência analítico-metodológica organizadora do conjunto dos estudos sobre desenvolvimento realizados pelas distintas linhas de pesquisa do programa.

Outro elemento de destaque é sua ampla aproximação com os cursos de graduação da FACCAT e com a educação básica em articulação com as escolas de ensino fundamental e médio da região de abrangência do programa. Por meio da realização de cursos de formação e projetos de pesquisa, voltados para a promoção de temas relevantes para a formação de professores e alunos das escolas – como questões de gênero, identidade e relações étnico-raciais, desigualdade social – o Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional vem contribuindo, significativamente, para a transformação social do cenário educacional da região do Vale do Paranhana, cumprindo sua função de ser um articulador entre o espaço acadêmico e a comunidade na qual está inserido e dialoga, constantemente.

As duas Linhas de Pesquisa do Programa estão assim caracterizadas: 1. Instituições, Ordenamento Territorial e Políticas Públicas para o Desenvolvimento Regional; 2. Organizações, Mercados e Desenvolvimento Econômico Regional. Estas contam com Grupos de Pesquisa institucionalizados, com relevante produção e articulação com a graduação por meio de bolsas de iniciação científica oferecidas aos estudantes.

O Programa oferece 16 vagas anualmente e, desde a sua primeira edição, conta com bolsas da CAPES -Bolsista Integral: 5; Bolsista Taxa: 5.

Foram realizadas Visitas Técnicas aos Municípios de Gramado, Dois irmãos e Ivoti, nos quais foram avaliados os movimentos de construção de identidade, e o patrimônio arquitetônico

e cultural como vetores de desenvolvimento regional, bem como as dinâmicas de desenvolvimento dos espaços urbanos e rurais.

A articulação entre a pesquisa, a produção científica e a promoção de atividades abertas à comunidade, como oficinas, palestras e até mesmo voluntariado em atividades sociais da região (oficinas de iniciação científica, estágio de docência, entre outros), permitem um diálogo constante e mais próximo das reais necessidades da região.

As próprias disciplinas, cursadas pelos mestrandos, contemplam atividades que rompem com uma visão mais tradicional de ensino-aprendizagem. Exemplo é o que ocorre nas disciplinas de a) Patrimônio Cultural e Desenvolvimento Regional e, b) Desenvolvimento Rural, nas quais os mestrandos vivenciam, com saídas de campo, a realidade encontrada nos municípios da região, permitindo melhor compreender e propor estratégias de intervenção nas diferentes realidades.

Realizou-se também o lançamento do Volume III do livro “Desenvolvimento Regional em Perspectiva”, obra organizada pelos Professores Marcos Paulo Dhein Griebeler, Mario Riedl, e Egon Roque Fröhlich. Essa coletânea contempla os artigos produzidos pelos Mestres da turma 2016, em co-autoria com seus orientadores. A publicação desta obra reafirma o compromisso do Programa na divulgação da produção científica dos seus egressos.

Vários professores do Mestrado atuam em diferentes cursos de Graduação na Instituição, conforme sua área de formação. No quadro de professores permanentes 5 atuam em disciplinas nos Cursos de Administração, Pedagogia, História, Engenharia de Produção.

Também, o professor Daniel Luciano Gevehr, que atua nos Cursos de graduação em Pedagogia e História, desempenha, atualmente, o cargo de coordenador de área do Programa Residência Pedagógica (RP – CAPES – FACCAT) do Curso de História, que é um projeto desenvolvido pela CAPES.

Os professores da Pós-Graduação têm uma inserção sistemática nas atividades de ensino dos Cursos de Graduação, lecionando pelo menos uma disciplina por semestre em sua área de atuação, além de orientarem TCCs e participarem em bancas de defesa desses trabalhos de conclusão. Isto evidentemente tem contribuído para elevar o nível do ensino na Graduação. Da mesma forma, tais docentes buscaram integrar alunos e orientandos da Graduação nos seus respectivos projetos de pesquisa desenvolvidos junto ao Mestrado. De outra parte, destaca-se, ainda, a participação continuada de docentes do Mestrado como orientadores de alunos nos Programas de Iniciação Científica - PIBIC/CNPq, PIBIC/FAPERGS e também nos respectivos programas de Extensão. Deste modo, as atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas pelos docentes do Mestrado envolvem, também, alunos e colegas professores destas áreas da

Graduação, estabelecendo uma integração vertical positiva nos diferentes níveis de ensino e nas diversas áreas do conhecimento vinculadas ao Programa. Outro elemento que merece destaque é o projeto de pesquisa, “Nós estamos aqui: registros de memória e de lugares de memória dos afro-brasileiros nos Vales do Paranhana e do Sinos (RS)”, coordenado pelo professor Daniel Luciano Gevehr e que contou com apoio financeiro da FAPERGS. A partir da execução desse projeto de pesquisa, em 2019, o mestrado deve criar o “Núcleo de Estudos em Memória e Identidade Regional”.

O mestrado estabeleceu, desde sua criação, relações muito próximas com a Associação Nacional de Pesquisadores da História das Comunidades Teuto-Brasileiras (ANPHCTB), instituição de abrangência nacional e reconhecida como protagonista em estudos étnicos. Em 2018 o foi aprovado através do edital FAPERGS o projeto de pesquisa “Modelos de gestão em cooperativas do ramo agropecuário: estudo comparativo Mato Grosso/Rio Grande do Sul”, o projeto foi desenvolvido pelo Prof. Dr. Roberto Morais, o projeto ainda busca articular com o curso de Graduação em Administração, através da participação do aluno bolsista que é acadêmico do curso.

Os Grupos de Estudo estão regulamentados no âmbito da FACCAT pela Resolução CSAA Nº 07/2018, que normatiza o funcionamento dos Grupos de Estudo, no âmbito da FACCAT, para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e iniciação científica, com objetivo de fomentar, qualificar e diversificar novos temas como objeto de pesquisa na Faculdade e de qualificar o ensino da graduação através da produção científica do grupo e ou de seus integrantes, tendo como princípio a articulação do ensino com a pesquisa, a iniciação científica e a extensão.

Nessa perspectiva, a pesquisa assume função precípua no processo formativo e articula-se com a extensão à medida em que identifica as necessidades da comunidade e para ela retorna o conhecimento que propõe soluções, contribuindo para o desenvolvimento regional sustentável.

As linhas de pesquisa delineadas pela instituição estão alinhadas com a missão e o compromisso social da Faccat, bem como, atendem aos princípios institucionais. A Faccat apresenta linhas de pesquisa no âmbito do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Linhas relacionadas ao Programa de Pesquisa Institucional. As linhas de pesquisa podem ser visualizadas junto ao indicador 2.3, deste instrumento.

Destaca-se que, a fim de orientar as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica e o desenvolvimento artístico e cultural, a Faccat apresenta as políticas de pesquisa, acima, já elencadas, mas também de ensino e extensão. Estas são sustentadas pelas

políticas de gestão, alinhadas com os princípios institucionais e perpassadas pela Responsabilidade Social, Inovação e Empreendedorismo, como eixos transversais.

Como estímulo a pesquisa, há na Instituição programa para a promoção da pesquisa científica, vinculado a Vice-Direção de Pesquisa e Pós-Graduação. Anualmente, essa Vice-Direção publica Edital de Pesquisa, em acordo com o Regulamento do Programa de Pesquisa da Faccat, aprovado, pelo Conselho Superior Acadêmico e Administrativo, por meio da Resolução CSAA nº 10/2009, para aprovação de Projeto de Pesquisa a ser realizado com recursos da própria Faculdade. Os projetos inscritos são avaliados pelo Comitê de Pesquisa, regulamentado pela Resolução CSAA nº 9/2009, levando-se em conta as demandas da comunidade acadêmica e do entorno, as estratégias institucionais, assim como, conforme já mencionado, em atenção aos eixos transversais assumidos pela Faculdade. Importa mencionar, que a instituição possui um Comitê de Ética em Pesquisa, homologado junto à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa – CONEP, do Ministério da Saúde, em fevereiro de 2017.

A Faccat, também, conta com o Programa de Bolsa de Iniciação Científica, aprovado pela Resolução CSAA nº 2/2008, que tem por finalidade incentivar os acadêmicos a participarem de atividades de pesquisa científica e tecnológica, desenvolvidas pelos professores pesquisadores da Faculdade.

Importa mencionar, que a Instituição, nos últimos anos, tornou-se parte do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PROBIC, da Fundação de Amparo à pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul – FAPERGS, que visa desenvolver nos estudantes de graduação o interesse pela pesquisa científica e complementar sua formação acadêmica, por meio da participação no desenvolvimento de atividades vinculadas a projetos de pesquisa.

Ainda, aderiu ao Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições Comunitárias de Educação Superior - PROSUC, que tem por objetivo apoiar discentes de programas de pós-graduação stricto sensu acadêmicos oferecidos por instituições particulares qualificadas como Instituições Comunitárias de Educação Superior - ICES, por meio de certificado do Ministério da Educação.

Destaca-se, que a Instituição realizou a adesão ao Programa de Residência Pedagógica e ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (Pibid), de fomento da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior -CAPES, que integram a Política Nacional de Formação de Professores, com objetivo de induzir o aperfeiçoamento da formação prática nos cursos de licenciatura, sendo seus procedimentos constituídos em pesquisas e produções relacionadas à temática.

Ademais, há, na Instituição, projetos desenvolvidos a partir de financiamentos para a pesquisa provenientes de órgãos de fomento, como a FAPERGS e CAPES.

Anualmente, a Faccat promove, também, a “Mostra de Iniciação Científica e o Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação”, como forma de dar visibilidades às pesquisas, proporcionando aos alunos de graduação, pós-graduação e pesquisadores um espaço para socializarem seus trabalhos na área de pesquisa e extensão, em que são contempladas atividades de desenvolvimento artístico e cultural, compartilhando experiências por meio da investigação, da criatividade e da originalidade, despertando a vocação científica e promovendo a geração de conhecimentos para favorecer o crescimento intelectual dos estudantes.

Para isso, conta com a publicação de periódicos (impressos e online). A “Revista Colóquio”, editada de forma impressa desde 2002, foi reestruturada no final de 2012, quando, então, passou a ser editada também de forma eletrônica, com periodicidade semestral. Em 2013, conquistou a classificação B2 no “Qualis Periódicos” da Capes, na área de Planejamento Urbano e Regional/Demografia. Dando preferência a temas relacionados com o desenvolvimento regional, a Colóquio é interdisciplinar e integra o Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* em Desenvolvimento Regional da Faccat.

Com a Revista “Universo Acadêmico”, a Faccat tem por objetivo divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por seus discentes. Todos os anos, os professores da Instituição elege o melhor Trabalho de Conclusão de cada um dos cursos de graduação e convidam seu autor a elaborar um artigo com o resultado de sua investigação, que é publicado na Revista.

Com a “Revista Horizontes”, a Faccat tem por objetivo divulgar e socializar as ações desenvolvidas pela Instituição, visando o desenvolvimento sociocultural de seus alunos e da comunidade regional. Além disso, contribui no avanço das pesquisas com a publicação de resumos de Trabalhos de Conclusão de Cursos de Graduação, estes, indicados pelos coordenadores, como também dos projetos de pesquisas desenvolvidos nos cursos de graduação, na pós-graduação e nas atividades de extensão.

Além dos resultados das pesquisas divulgadas nas revistas “Universo Acadêmico”, “Horizontes” e na “Mostra de Iniciação Científica e no Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação” da Faccat, artigos produzidos no âmbito do Mestrado em Desenvolvimento Regional da IES, são publicados em anais de eventos e congressos.

Em alinhamento com os princípios institucionais, o PDI estabelece as Políticas de Extensão a partir da concepção de que a extensão universitária é um processo educativo, cultural e tecnológico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável, viabilizando a relação transformadora entre o ensino superior e a sociedade. Para nortear a projeção e vínculo

social por meio da extensão, estabelece como Políticas a regionalidade, a interação e as relações comunitárias. Essas políticas se materializam no PDI, expresso no Mapa Estratégico, por meio do objetivo estratégico “Inserção Social”, que traz como diretrizes estratégicas a integração, parcerias, efetividades, transformação e engajamento. Todo o fazer institucional em seus processos e práticas é permeado pelos eixos transversais Responsabilidade Social e Inovação e Empreendedorismo. Razão pela qual, a Política de Responsabilidade Social encontra na extensão um dos seus braços fortes a fim de alcançar às demandas da sociedade.

A Extensão, no âmbito da FACCAT está estruturada vinculada à Vice-Direção de Extensão e Assuntos Comunitários e tem a sua atuação por meio de projetos e ações vinculados aos Programas Institucionais de Extensão: Desenvolvimento regional, Inclusão Social e Apoio Comunitário e Meio Ambiente.

Os projetos e ações de extensão são planejados a partir das demandas da comunidade externa, levando em conta as competências institucionais, a partir dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como a produção científica no âmbito da pesquisa e da iniciação científica.

Para a consecução de suas políticas, a extensão concentra sua atuação na região do Vale do Paranhana, buscando a interação permanente com empresas, entidades e demais organizações públicas e privadas a fim de criar e consolidar vínculos e parcerias que sejam convergentes ao desenvolvimento sustentável da região.

Para a divulgação de cursos e eventos de extensão, conta com a Agenda da Extensão, divulgada semestralmente em cópia física e digital (no Portal da FACCAT). Para o gerenciamento de suas atividades, conta com software específico, vinculado ao Portal FACCAT que possibilita disponibilizar inscrições via web para os interessados e facilita a gestão de projetos e emissão de certificados, além de otimizar os processos de planejamento e avaliação.

Vale ressaltar que a extensão busca permanentemente a articulação com o ensino e a pesquisa a fim de qualificar e ampliar os impactos de transformação social na sociedade por meio da produção de conhecimento útil e da atuação comunitária.

Ademais, tendo em vista as normas vigentes para a implantação de 10% de extensão na carga horária dos cursos de graduação, conforme a Resolução CNE/CES Nº 07/2018, teve início a discussão interna para a adequação dos projetos pedagógicos dos cursos a essa normativa, tendo como diretriz a política de Responsabilidade Social da FACCAT.

A Política de Responsabilidade Social da FACCAT se efetiva por meio da integração orgânica com a comunidade do entorno da IES e da cooperação com outras instituições nacionais e/ou internacionais, estabelecendo vínculos e relações de reciprocidade à medida em que o fazer e o pensar acadêmico são subsidiados pelo enfrentamento das realidades frente às

demandas da sociedade; e para ela retornam, a fim de dar respostas eficazes que promovam a transformação social e o desenvolvimento sustentável local e global.

Dessa forma, a Responsabilidade Social busca promover a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a melhoria da qualidade de vida, da infraestrutura urbana/local e a inovação social, a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial e de gênero; promover o respeito à diversidade, à educação ambiental, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural e à dignidade humana.

Para isso, desenvolve, de forma articulada, programas, projetos e ações de ensino, pesquisa e extensão, sustentados pelos processos de gestão, que impactam positivamente a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento regional e global de forma ambientalmente equilibrada, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita, em alinhamento e sinergia com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela ONU.

A Responsabilidade Social no âmbito da Faccat está contemplada em 4 eixos: Formação Profissional Responsável; Campus Responsável; Gestão Social do Conhecimento; e Participação Social. Esses eixos abrangem todos os processos e práticas da instituição a fim de que a Política de Responsabilidade Social da Faccat se efetive nas seguintes áreas de atuação: 1. Desenvolvimento Regional; 2. Cidadania e ética; 3. Inclusão Social; 4. Meio Ambiente; 5. Saúde e Bem-Estar; 6. Patrimônio e Memória Cultural; e 7. Educação.

Vale destacar o Compartilha Mais como uma plataforma que tem fomentado o desenvolvimento de projetos interdisciplinares que articulam o ensino, pesquisa e extensão.

Ademais, destaca-se que, com vistas a fomentar os projetos de extensão no âmbito da Faccat, alinhados à Política de Responsabilidade Social, está prevista a abertura de Edital de Seleção de Projetos de Extensão, em 2019/1, aos docentes da casa, com recursos próprios da IES e com previsão de bolsas de extensão para a participação de estudantes da graduação.

Destaca-se ainda a Política de valorização e incentivo à comunidade acadêmica que se materializa, também, no Plano de Capacitação e Qualificação Docente (PQCD), regulamentado pela Resolução CSAA Nº 06/2011.

Os professores são estimulados e incentivados a participarem de eventos em âmbito local, nacional e internacional. Os docentes e discentes que participam destes eventos são ajudados pela IES com recursos financeiros para suas viagens ou, ainda, para a publicação em revistas internacionais. Diversos professores receberam incentivo financeiro para participarem de eventos nacionais e internacionais. Além destes, destaca-se a participação dos docentes integrantes do NIA, entre outros, nos eventos realizados pelo Consórcio STHEM Brasil.

Anualmente, a Faccat promove, também, a “Mostra de Iniciação Científica e o Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação”, como forma de dar visibilidades às pesquisas, proporcionando aos alunos de graduação, pós-graduação e pesquisadores um espaço para socializarem seus trabalhos na área de pesquisa e extensão, em que são contempladas atividades de desenvolvimento artístico e cultural, compartilhando experiências por meio da investigação, da criatividade e da originalidade, despertando a vocação científica e promovendo a geração de conhecimentos para favorecer o crescimento intelectual dos estudantes.

No ano de 2018, foram selecionados 75 trabalhos para a categoria pôster e 87 para comunicação oral para apresentação na “Mostra de Iniciação Científica” e no “Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação”.

Assim, além de incentivar a participação em eventos e congressos, a instituição estimula a produção docente viabilizando oportunidades.

Para isso, conta com a publicação de periódicos (impressos e online). A “Revista Colóquio”, editada de forma impressa desde 2002, foi reestruturada no final de 2012, quando, então, passou a ser editada também de forma eletrônica, com periodicidade semestral. Em 2013, conquistou a classificação B2 no “Qualis Periódicos” da Capes, na área de Planejamento Urbano e Regional/Demografia. Dando preferência a temas relacionados com o desenvolvimento regional, a Colóquio é interdisciplinar e integra o Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* em Desenvolvimento Regional da Faccat. Além dessas, conta com Revistas Eletrônicas dos Cursos de Administração (Qualis B5), Ciências Contábeis e Psicologia.

Com a Revista “Universo Acadêmico”, a Faccat tem por objetivo divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por seus discentes. Todos os anos, os professores da Instituição elegem o melhor Trabalho de Conclusão de cada um dos cursos de graduação e convidam seu autor a elaborar um artigo com o resultado de sua investigação, que é publicado na Revista. Esse artigo é uma produção docente em co-autoria junto aos orientandos.

Além dos resultados das pesquisas divulgadas nas revistas “Universo Acadêmico”, “Horizontes” e na “Mostra de Iniciação Científica e no Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação” da Faccat, artigos produzidos no âmbito do Mestrado em Desenvolvimento Regional da IES, são publicados em anais de eventos e congressos.

A organização e publicação das dissertações do mestrado são realizadas anualmente através de uma revista impressa e on-line denominada Desenvolvimento Regional em Perspectiva. Os docentes publicam como co-autores.

O dicionário de Desenvolvimento Regional e Temas Correlatos publicado em 2017 é outra contribuição do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional.

Produções didático-pedagógicas desenvolvidas pelo professor podem ter orientações ou serem desenvolvidas em conjunto com o Núcleo de Educação online, quando solicitado, que tem profissionais capacitados e disponíveis para possibilitar a qualificação e a utilização de tecnologias de ensino, pelo professor, e serem encaminhadas para publicação.

Recentemente a Faccat produziu o livro de estratégias de ensino utilizadas no curso de Direito da Faccat.

Em alinhamento com as Políticas de Ensino, de Senso de Pertencimento e de Valorização e Incentivo à Comunidade Acadêmica, a FACCAT conta com mecanismos de acompanhamento de egressos por meio da avaliação institucional, que prevê a aplicação de instrumento de pesquisa a cada 2 anos, a fim de verificar a empregabilidade, um estudo comparativo entre a atuação profissional e a formação recebida e realizar a atualização do cadastro dos egressos, entre outros.

Essa avaliação possibilita aos gestores dos cursos a discussão no âmbito do NDE e Colegiado de Curso, a fim de planejar ações de melhoria.

Outra oportunidade de inserção e acompanhamento dos egressos, que continuaram sua trajetória acadêmica, dá-se por meio de convite à participação das bancas de avaliação dos TCCs na Faccat.

Em termos de comunicação, além de mailing do curso, de grupos no whatsapp e facebook, há a preocupação constante em manter o contato com os egressos por meio do Portal do Egresso.

Além disso, o Curso de Administração realiza trabalho com egressos para atualização de currículo e colocação em oportunidade de emprego.

Ademais, vários egressos, com destaque na área de atuação profissional, de diferentes cursos são convidados como palestrantes em eventos, na área de tecnologia de informação e publicidade e propaganda, para exemplificar.

Vale ressaltar que a Comissão Própria de Avaliação (CPA), desde o ano de 2018 conta com um representante dos egressos, considerando de extrema relevância sua participação nos processos avaliativos.

Ainda, a composição do Conselho Superior Acadêmico e Administrativo prevê a representação dos egressos.

A Faccat assume, como uma de suas políticas de gestão, a Política de Internacionalização, por meio desta visa a construção de relações, em parceria com instituições nacionais e internacionais, que busca promover o diálogo intercultural e a cooperação internacional, abrangendo a formação discente, a capacitação docente e a produção e difusão

do conhecimento em rede, contribuindo para o desenvolvimento sustentável local e global. Além disso, adota em seu PDI, como diretriz estratégica a inter – nacionalização, tendo por objetivo viabilizar e incentivar oportunidades de cooperação e intercâmbio acadêmico para docentes, discentes e técnico-administrativos, com instituições do Brasil e de outros países.

Para a consecução de seu objetivo, a Faccat constituiu, o Núcleo de Internacionalização, que tem por finalidade fomentar a cooperação com outras instituições, visando a transferência de conhecimento e a mobilidade acadêmica de docentes e discentes, o acolhimento ao aluno estrangeiro, além do estímulo a participação e publicação em eventos internacionais.

A internacionalização no âmbito da Faccat se efetiva por meio das seguintes áreas de atuação: Projeção internacional; Mobilidade acadêmica; Participação em redes de investigação; e Programas de cursos em línguas estrangeiras.

Para tanto, formalizou convênios com instituições em Argentina, Chile, Espanha, Peru e Portugal; incentivou a participação e apresentação dos resultados de pesquisa de seus professores e pesquisadores em congressos internacionais; realizou cursos de idiomas e viagens de imersão nos idiomas inglês, espanhol e alemão; realizou eventos internacionais com a presença de palestrantes da Alemanha, Colômbia, Canadá, Espanha, Itália, Nova Zelândia, Peru, entre outros; realizou videoconferências para que palestrantes internacionais apresentassem seus temas de pesquisa aos alunos da Faccat e, em 2019, recebeu três estudantes do Peru (UCT), para intercâmbio de 1 ano.

Ainda, entre as atividades realizadas no âmbito da internacionalização, destacam-se:

- Palestra do Designer Italiano Carlo Franzato "Redes de Design Estratégico: oportunidades no enredo de TI e Design", para alunos dos cursos de Design e de Sistemas de Informação;

- Visita à UCAM, em Murcia-Espanha, no início de abril para realizar contatos com os seguintes cursos: Telecomunicações, Psicologia, Turismo, Educação, Comunicação e Enfermagem;

- Realização das seguintes palestras na UCAM, em Murcia/Espanha: “A posição de ostra do professor” e “Educação Básica no Brasil”;

- Contatos diversos com o representante da UCAM para a América Latina: Ignacio Aloise Pons;

- Organização da vinda de Beatriz Peña, da UCAM, para o I Seminário Internacional de Educação;

- Receptivo da prof. Dra. Beatriz Peña: discussão sobre projetos, reunião com professores da Educação, reunião com prof. Dr. Mário Riedl, responsável pelo Mestrado em Desenvolvimento Regional;
- Palestra “A Formação de Professores”, ministrada pela professora titular e pesquisadora multidisciplinar da Universidade Católica de Múrcia/Espanha, Beatriz Peña Acuña;
- Tratativas para construção de um projeto de pesquisa internacional com o curso de Pedagogia da FACCAT e o curso de Educação da UCAM;
- Tratativas para a construção de um projeto de pesquisa internacional entre FACCAT, UCAM e PUC-RS.;
- Organização da vinda do prof. Dr. Francisco Moya y Faz para o Encontro da Psicologia;
- Receptivo do prof. Dr. Francisco Moya y Faz;
- Palestra do prof. Dr. Francisco Moya y Faz, vice-decano do curso de Psicologia na UCAM - Universidad Católica de Murcia, para alunos e professores do curso de Psicologia;
- Organização da participação da prof. Dra. Beatriz Peña no 21. Seminário de Educação, Tecnologia e Sociedade;
- Tratativas para enviar mestrados em Desenvolvimento Regional em visita à UCAM no ano de 2017;
- Organização do novo modelo de cartões de visita em Português/Inglês;
- Visita à Feira Canadá;
- Reuniões diversas com outros setores da instituição (FALE, Marketing, Comunicação, Direção-geral, NSA);
- Realização de viagem de estudos dos alunos do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional à UTAD - Universidade de Trás-Os-Montes e Alto Douro, em Portugal;
- Realização de curso de extensão em Alemão;
- Participação em Simpósio Internacional de Qualidade Ambiental, realizado em Porto Alegre, com apresentação de caso;
- Assinatura de um convênio de cooperação entre a Faccat e a Universidade de Aachen, da Alemanha. Atividade organizada pela equipe do Mestrado em Desenvolvimento Regional;
- Palestra de professor, empresário e membro da Comissão Organizadora da famosa Feira de Hannover, Alemanha; Gerd Wassenberg, para alunos e empresários da região;

- Apresentação de trabalho na Associação Internacional de Educadores Ubíquos e Colaborativos (AUCEi), Dublin/Irlanda, realizada pela professor Dra. Janete Sander Costa, do NEO - Núcleo de Educação Online; e
- Adesão da FACCAT à Unión de Responsabilidad Social Universitária Latinoamericana (URSULA).

O PDI 2016-2020, em alinhamento com os princípios e políticas institucionais, valoriza a comunicação como estratégia que perpassa as áreas “Crescimento e Desenvolvimento”, “Atuação Comunitária”, “Pessoas e Processos” e “Sustentabilidade Institucional”, sendo que a Diretriz Estratégica 4 “Imagem Institucional” estabelece como meta a elaboração do Plano de Comunicação FACCAT, a fim de contemplar a comunicação com todos os stakeholders da Instituição.

Para a consecução dessa meta, o PDI traz como estratégia a Criação do Comitê de Comunicação Integrada, de caráter multidisciplinar, a fim de atuar de forma transversal a todas as áreas da instituição. Atualmente, a gestão está realizando estudos a fim de definir a composição deste comitê, que deverá qualificar as atividades que vêm sendo desempenhadas pela Assessoria de Comunicação e Marketing.

A FACCAT aprimora constantemente seus canais de comunicação e utiliza diversos veículos e meios de comunicação e interação com a comunidade, com a finalidade de estabelecer relacionamentos de aproximação com a realidade e demandas sociais, culturais, econômicas e de desenvolvimento, bem como para reforçar os princípios institucionais, comunicar as atividades desenvolvidas, divulgar seus cursos e ações, participando ativamente do diálogo com a comunidade interna e externa.

O principal canal de comunicação da Faculdade é seu sítio institucional. O Portal FACCAT, sempre atualizado com as informações e documentos acadêmico legais, de forma a atender às normas legais e às demandas da comunidade acadêmica.

Neste contexto, o site traz informações que são de interesse da comunidade acadêmica e da comunidade externa, enfocando a trajetória institucional, a missão, princípios e valores, a estrutura organizacional, a Direção, a Mantenedora, bem como informações sobre os cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão, a infraestrutura disponível para alunos e professores, as informações sobre o corpo docente, sobre serviços da biblioteca, sobre eventos institucionais, palestras, cursos, seminários, visitas. Estão também disponíveis as principais normativas internas, incluindo o Regimento Geral, os editais de processo seletivo e o calendário acadêmico.

Ressalta-se que cada curso de graduação possui um espaço próprio no site, destinado a orientar alunos e professores sobre a matriz curricular, o perfil do egresso, os horários de aula, laboratórios e equipamentos disponíveis, etc.

A Faccat entende que a divulgação e a análise dos resultados da avaliação interna e externa são de fundamental importância, pois conferem credibilidade e legitimam o processo avaliativo, ao mesmo tempo em que permitem elaborar planos de melhoria para todas as áreas avaliadas e dar retorno às partes interessadas.

Ressalta-se a importante atuação da Ouvidoria da Faccat, devidamente regulamentada internamente desde 2011, cujos princípios norteadores são a ética, a transparência, a moralidade, a igualdade, a celeridade e a boa-fé, preservando o diálogo com o público interno e externo. A Ouvidoria da Faccat entrou em funcionamento em 13 de agosto de 2012. Atende a comunidade interna e externa, atuando como canal de comunicação entre a instituição e seus públicos. Através desse instrumento, qualquer pessoa (aluno, funcionários docentes e técnico-administrativos e comunidade) pode manifestar democraticamente suas opiniões sobre os serviços prestados pela Faccat.

As pessoas que contatam a Ouvidoria podem fazer uso do serviço para reclamar de aspectos que sejam considerados insatisfatórios por elas; sugerir alternativas que possam melhorar o funcionamento da Faccat, de um modo geral; elogiar os pontos positivos encontrados na Instituição; bem como consultar, quando existirem dúvidas, sobre o que fazer, como fazer, a quem procurar e como proceder em determinadas situações dentro da Faccat.

O serviço pode ser acessado pessoalmente, na recepção da Direção, pelo telefone 51 3541 6679, por e-mail ouvidoria@faccat.br, pelo folder ou pelo formulário online, disponível na página da Faccat (na Internet e na Intranet). O atendimento é realizado de segunda-feira a sexta-feira, das 14h às 22h30min. A Ouvidoria da Faccat está localizada no 3º Piso do Prédio Administrativo, no Campus da FACCAT.

A Ouvidoria recebe as demandas, sistematiza, encaminha e faz a devolutiva, documentando suas ações através de relatórios que subsidiarão os gestores para implantar melhorias e solucionar problemas recorrentes. Vale ressaltar que foi desenvolvido um software específico para a gestão das demandas, disponível para a Ouvidora no SAGA. Desde a sua criação, a Ouvidoria já realizou 1769 atendimentos.

Abaixo arrolamos os principais veículos de comunicação utilizados pela Faccat para a comunicação com a comunidade externa:

Rádio ABC; Rádio Taquara; Rádio Sol; Rádio Sorriso; Rádio Alegria; Rádio Amizade; Rádio Gaúcha; Rádio FM 91; Rádio Jornal Toda Hora; Rádio Clube; Rádio Stúdio; Rádio Comunitária Taquarense; Rádio Cinderela; Rádio Nova Visão; Rádio 88 FM; Rádio 89 FM; Rádio 87.7 FM; Rádio Clube FM Canela; Rádio Guaíba; Rádio Pop Rock.

Portais/ Blogs: Portal da Cidade (Igrejinha); Portal Startelecom (Rolante); Portal TCA; Blog do Masutti; Blog do Geraldo Both (Chimarreando); Drops do Cotidiano (da jornalista Lidiani Lehnen, de Igrejinha); Jornal Panorama; Universia.

Jornais/Revistas e seus canais virtuais (sites, blogs, facebook, instagram):

Jornal Integração (Vale do Paranhana); Jornal Integração (Serra); Jornal NH; Jornal ABC Domingo; Jornal Zero Hora; Jornal Correio do Povo; Jornal do Comércio, Jornal Mundo Novo; Jornal RS-115; Jornal O Diário; Jornal A Gazeta; Jornal Repercussão; Jornal A Opinião; Jornal Correio Serrano; Jornal de Gramado; Jornal Folha de Canela; Jornal das Hortênsias; Jornal Cidade de Gramado; A Vitrine do Vale; Jornal do Sapateiro; Jornal Patrulhense; Jornal Nova Época; Jornal Toda Hora; Gramado em Foco; Baguete; Busca Já; Expresso do Vale; Jornal O Sul; Revista O Polvo, Revista Expansão; Revista Destak;; Revista Sinepe; Revista Educação.

TVs: Grupo RBS/RS; Grupo Bandeirantes/RS; SBT/RS; Rede Record/RS.

Além dos meios de comunicação já mencionados, a Faccat utiliza as redes sociais como ferramentas de relacionamento com a sociedade. Nesse espaço, são feitas postagens sobre eventos, cursos, campanhas institucionais e diálogos com a comunidade externa.

Ademais, destaca-se que o Mapa Estratégico FACCAT evidencia as diretrizes estratégicas de valorização, participação, relacionamento, sistematização e eficácia para o alcance do Objetivo Estratégico de Qualificação e Aperfeiçoamento Institucional - o que remete à comunicação como processo estratégico, tanto no âmbito da comunidade interna, como externa.

Dessa forma, além dos meios de comunicação arrolados acima para a comunidade externa, que são também acessadas pela comunidade interna, há as seguintes atividades para a comunidade interna: e-mails, reuniões dos colegiados e dos diferentes públicos da comunidade acadêmica, além de murais e banners em locais de grande circulação informando principais eventos, ações e resultados da Faculdade.

Importante observar que os alunos dispõem de informações sobre o seu curso, o corpo docente, a infraestrutura disponível para as atividades institucionais no Portal do Aluno e no Guia Acadêmico (manual do aluno) e os docentes contam com o Portal do Professor.

O Portal do Aluno tem as informações legais e outras necessárias para o itinerário do aluno na Faccat possibilitando acesso ao Cartão do Estudante, notas, matrícula, boletos bancários, alteração de dados cadastrais, horários, documentos on-line, solicitações ao protocolo, orientações para a formatura, Manual ABNT Elaboração e formatação, ENADE, elaboração de artigo, valores mensalidades, ouvidoria, projetos de pesquisa CEP, biblioteca virtual, dentre outras.

Como evidências para o aperfeiçoamento da comunicação interna temos a criação do Portal Sou Faccat (intranet), a Agenda Institucional, o Google Drive, o Google Classroom, Revista Horizontes, Plataforma Compartilha Mais, Informativo Interno Mensal Sou Faccat, além de reuniões semanais de planejamento com as equipes para o aperfeiçoamento dos processos e diálogo com a comunidade interna.

A Faccat entende que a divulgação e a análise dos resultados da avaliação interna e externa são de fundamental importância, pois conferem credibilidade e legitimam o processo avaliativo, ao mesmo tempo em que permitem elaborar planos de melhoria para todas as áreas avaliadas e dar retorno às partes interessadas.

Para isso, conta com a publicação de periódicos (impressos e online). A “Revista Colóquio”, editada de forma impressa desde 2002, foi reestruturada no final de 2012, quando, então, passou a ser editada também de forma eletrônica, com periodicidade semestral. Em 2013, conquistou a classificação B2 no “Qualis Periódicos” da Capes, na área de Planejamento Urbano e Regional/Demografia. Dando preferência a temas relacionados com o desenvolvimento regional, a Colóquio é interdisciplinar e integra o Programa de Pós-graduação Stricto Sensu em Desenvolvimento Regional da Faccat.

Com a Revista “Universo Acadêmico”, a Faccat tem por objetivo divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por seus discentes. Todos os anos, os professores da Instituição elege o melhor Trabalho de Conclusão de cada um dos cursos de graduação e convidam seu autor a elaborar um artigo com o resultado de sua investigação, que é publicado na Revista.

Com a “Revista Horizontes”, a Faccat tem por objetivo divulgar e socializar as ações desenvolvidas pela Instituição, visando o desenvolvimento sociocultural de seus alunos e da comunidade regional. Além disso, contribui no avanço das pesquisas com a publicação de resumos de Trabalhos de Conclusão de Cursos de Graduação, estes, indicados pelos coordenadores, como também dos projetos de pesquisas desenvolvidos nos cursos de graduação, na pós-graduação e nas atividades de extensão.

Além dos resultados das pesquisas divulgadas nas revistas “Universo Acadêmico”, “Horizontes” e na “Mostra de Iniciação Científica e no Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação” da Faccat, artigos produzidos no âmbito do Mestrado em Desenvolvimento Regional da IES, são publicados em anais de eventos e congressos.

Para atendimento pleno ao discente, a Faccat adota, com políticas de ensino, entre outras, a Política de senso de pertencimento, que visa valorização de espaços e relacionamentos entre a comunidade acadêmica por meio da identificação, da convivência, do diálogo e do olhar pessoal, promovendo a fidelização e o senso de pertencimento; a Política de valorização e incentivo à comunidade acadêmica, tendo por objetivo o fortalecedora do processo formativo e incentivadora da produção do conhecimento por meio do desenvolvimento de programas de apoio e de incentivo ao relacionamento, ao acolhimento, à permanência, à acessibilidade, à inclusão, ao nivelamento, à qualificação, à capacitação e à produção científica do corpo docente, discente, egressos e técnico-administrativos; a Política de acessibilidade e de inclusão, por meio desta se busca a promoção da acessibilidade em todos os seus espectros, considerando as demandas de atendimento às necessidades específicas dos deficientes de qualquer natureza, a diversidade e a construção de uma cultura organizacional inclusiva.

Desta forma, o atendimento aos discentes, na Faccat, dar-se-á, por meio de programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios e apoio psicopedagógico.

De forma exemplificativa, o apoio ao discente é desenvolvido por meio dos seguintes programas de caráter permanente:

Socialização do Estudante – promove a integração de todos os discentes novos da faccat por meio da realização de atividades culturais, procurando integrá-los à rotina acadêmica e adaptá-los ao clima de trabalho por ela mantido. Inclui, ainda, a realização de aulas inaugurais coletivas por curso de graduação no início de cada semestre, bem como a articulação dos veteranos para o trote solidário e socialmente responsável.

Seguro Educacional Gratuito – beneficia os alunos que perdem o emprego, com o pagamento de até três mensalidades, se o desemprego perdurar nesse período. Para tanto, o aluno deve comunicar à instituição até 30 dias após a constatação do afastamento. É exigido um ano de contrato sob regime CLT no mesmo emprego, demissão sem justa causa e documentação comprobatória.

Monitorias – capacita os discentes da FACCAT, desenvolvendo atividades de monitoria em disciplinas que oportunizam a recuperação de lacunas na formação anterior dos acadêmicos atendendo às suas necessidades específicas e ou para apoio aos docentes. A Monitoria encontra-se regulamentada pela Resolução CSAA nº 2/2018

Incentivo Científico-Cultural – auxilia economicamente os discentes de cursos de graduação e pós-graduação da Faccat no deslocamento e estada em eventos de âmbito nacional e regional para a divulgação de suas produções científicas e culturais. O programa prevê aproveitamento da carga horária dos eventos previamente autorizados como atividades complementares de integralização curricular, desde que essas participações ocorram de acordo com as disposições do regulamento existente para as referidas atividades.

Intercâmbio de Estudantes – prevê a recepção de estudantes estrangeiros e oportunidades de estágio aos próprios alunos no exterior. Possibilita, assim, aprimoramento acadêmico e científico preparando-os para os desafios do futuro.

Centro de Serviços de Psicologia – realiza o acompanhamento psicológico dos estudantes com dificuldades específicas de aprendizagem e volta-se para o acompanhamento psicológico dos alunos cujos diferentes desvios de comportamento e ou problemas pessoais e familiares estejam intervindo no desenvolvimento de seu processo de aprendizagem.

NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico – tem entre as suas finalidades: assessorar, organizar, acompanhar e ou implementar ações e iniciativas de aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem; estimular, organizar, desenvolver e acompanhar estudos e investigações sobre o processo ensino-aprendizagem, disseminando-os através dos veículos de comunicação institucional; orientar, assessorar e acompanhar ações de intervenção pedagógica e ou psicológica nos casos de necessidades educativas especiais.

Banco de Talentos – é um órgão institucional, cuja competência é o gerenciamento dos procedimentos administrativos dos estágios da Faccat e de colocação de formandos e formados no mercado de trabalho.

Bolsas de Iniciação Científica – tem por objetivo iniciar os acadêmicos da graduação na produção do conhecimento e permitir sua convivência com o procedimento científico em seus métodos e técnicas. Este programa prevê a concessão de bolsas aos acadêmicos. A concessão de bolsa de Iniciação Científica encontra-se regulamentada pela Resolução CSAA 2/2008.

Orientação Acadêmica Profissional – tem como objetivo oferecer orientação para a elaboração técnica do curriculum vitae e para o processo de seleção e contratação. Proporciona, ainda, ações de apoio aos acadêmicos para que compreendam a verdadeira concepção do conhecimento administrativo.

Semana Acadêmica – objetiva possibilitar a participação dos acadêmicos em palestras e debates com profissionais para o desenvolvimento de experiências e trocas de informação.

Publicação - A Faccat, anualmente, oportuniza, a alunos por curso, selecionados pela Comissão dos Trabalhos de Conclusão, a publicação de artigos na Revista Universo Acadêmico, com o tema da monografia.

Bolsas de Estudo e outros benefícios – A Faccat disponibiliza bolsas integrais e parciais para os alunos que têm dificuldades financeiras. Além disso, tem seguro educacional gratuito, realiza convênios com diversas empresas da região para a concessão de descontos, dentre outros.

FALE – FACCAT Línguas Estrangeiras, por meio deste, são oferecidos cursos de Idiomas a acadêmicos, a empresários e à comunidade local.

Importa destacar, que a Faccat, de forma harmoniosa com sua missão, vêm implementando o Programa de Acessibilidade e Práticas Inclusivas, de modo garantir a oferta de os serviços de apoio especializado voltado a eliminar as barreiras que possam obstruir o processo de formação de estudantes com deficiência.

A Faccat, considerando os referenciais de Acessibilidade na Educação Superior, demonstra a acessibilidade nos seguintes espectros:

- Acessibilidade Atitudinal;
- Acessibilidade Arquitetônica ou física;
- Acessibilidade Metodológica ou Pedagógica;
- Acessibilidade Programática;
- Acessibilidade instrumental;
- Acessibilidade nas comunicações; e
- Acessibilidade digital.

Ainda, com o objetivo de melhor atender às necessidades de alunos, professores e comunidade, foi criada a Ouvidoria. Este órgão é responsável por receber as demandas da comunidade acadêmica, contando com espaço para o atendimento presencial dos discentes.

Cabe ressaltar que a sala da Direção também é um espaço acessível e disponível aos alunos, sendo que o atendimento é realizado pelo Diretor-Geral, pessoalmente, sempre que solicitado, mediante agendamento.

Destaca-se ainda a Política de valorização e incentivo à comunidade acadêmica que se materializa em apoio e incentivo para que os discentes participem de eventos nacionais e

internacionais, incluindo auxílio financeiro para custos de passagem, inscrição no evento, publicação internacional, hospedagem, entre outros.

Anualmente, a Faccat promove, também, a “Mostra de Iniciação Científica e o Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação”, como forma de dar visibilidades às pesquisas, proporcionando aos alunos de graduação, pós-graduação e pesquisadores um espaço para socializarem seus trabalhos na área de pesquisa e extensão, em que são contempladas atividades de desenvolvimento artístico e cultural, compartilhando experiências por meio da investigação, da criatividade e da originalidade, despertando a vocação científica e promovendo a geração de conhecimentos para favorecer o crescimento intelectual dos estudantes.

No ano de 2018, foram selecionados 75 trabalhos para a categoria pôster e 87 para comunicação oral para apresentação na “Mostra de Iniciação Científica” e no “Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação”.

Assim, além de incentivar a participação em eventos e congressos, a instituição estimula a produção docente viabilizando oportunidade.

Para isso, conta com a publicação de periódicos (impressos e online). A “Revista Colóquio”, editada de forma impressa desde 2002, foi reestruturada no final de 2012, quando, então, passou a ser editada também de forma eletrônica, com periodicidade semestral. Em 2013, conquistou a classificação B2 no “Qualis Periódicos” da Capes, na área de Planejamento Urbano e Regional/Demografia. Dando preferência a temas relacionados com o desenvolvimento regional, a Colóquio é interdisciplinar e integra o Programa de Pós-graduação Stricto Sensu em Desenvolvimento Regional da Faccat. Além dessas, conta com Revistas Eletrônicas dos Cursos de Administração (Qualis B5), Ciências Contábeis e Psicologia.

Com a Revista “Universo Acadêmico”, a Faccat tem por objetivo divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por seus discentes. Todos os anos, os professores da Instituição elege o melhor Trabalho de Conclusão de cada um dos cursos de graduação e convidam seu autor a elaborar um artigo com o resultado de sua investigação, que é publicado na Revista.

Além dos resultados das pesquisas divulgadas nas revistas “Universo Acadêmico”, “Horizontes” e na “Mostra de Iniciação Científica e no Salão de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação” da Faccat, artigos produzidos no âmbito do Mestrado em Desenvolvimento Regional da IES, são publicados em anais de eventos e congressos.

A organização e publicação das dissertações do mestrado são realizadas anualmente através de uma revista impressa e on-line denominada Desenvolvimento Regional em Perspectiva.

O dicionário de Desenvolvimento Regional e Temas Correlatos publicado em 2017 é outra contribuição do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional.

Produções didático-pedagógicas desenvolvidas pelo professor podem ter orientações ou serem desenvolvidas em conjunto com o Núcleo de Educação online, quando solicitado, que tem profissionais capacitados e disponíveis para possibilitar a qualificação e a utilização de tecnologias de ensino, pelo professor, e serem encaminhadas para publicação.

4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

O Plano de Qualificação e Capacitação Docente - PQCD das Faculdades Integradas de Taquara, aprovado pela Resolução CSAA Nº 6/2011, constitui-se como mecanismo de apoio institucional à participação docente em processos de titulação e atualização, destinado aos professores integrantes do Corpo Docente institucional. O PQCD estabelece:

Art. 4º O PQCD anual deve considerar em sua elaboração os seguintes objetivos:

I Proporcionar aos integrantes do Corpo Docente alternativas institucionais e interinstitucionais para obtenção de titulação e capacitação indispensáveis ao exercício da docência e ao atendimento das necessidades apontadas pelos Projetos Pedagógicos dos Cursos e das estratégias previstas para o ensino de pós-graduação e a pesquisa na FACCAT;

II Adotar mecanismos institucionais e interinstitucionais que promovam o acesso de docentes a novos conhecimentos, técnicas e metodologias próprias de seu campo de atuação;

III Apoiar e estimular a participação docente em eventos de natureza científica, como promoção à pesquisa e divulgação da produção científica;

IV Assegurar apoio financeiro à atualização didático-pedagógica dos docentes.

Para assegurar que a qualificação docente e institucional esteja adequada para atender aos processos institucionais, na Área Estratégica de Pessoas e Processo do PDI foram contemplados no objetivo estratégico a Qualificação e Aperfeiçoamento Institucional, que na sequência comporta:

Diretriz Estratégica 1: Valorização

Objetivo: Promover a qualificação e a capacitação dos docentes e dos técnicos-administrativos e incentivar o desenvolvimento de carreiras.

Meta: Implantar plenamente os Planos de Carreira Docente e Técnico-Administrativo e atualizar e implementar o Plano de Capacitação e Qualificação Docente e Técnico-Administrativo.

Estes objetivos apresentam desenvolvimento na FACCAT, que prima por ter pessoal qualificado e satisfeito com as condições de trabalho e remuneração.

Observa-se que no decorrer dos 4 últimos anos, a Faccat vem investindo acentuadamente na qualificação docente, de forma individual e coletiva, para atuar de acordo com novas metodologias que foram implantadas a partir da discussão conjunta do Projeto Pedagógico Institucional e da adoção de inovações para o ensino. Como evidência, tem-se o estímulo à qualificação de docentes em novas metodologias de aprendizagem (metodologias ativas), por meio da formação continuada e da filiação da Instituição ao Consórcio STHM Brasil (conjunto de mais de 40 IES brasileiras em parceria com Laspau/Harvard/MIT - www.sthembrasil.com);

Além disso, no decorrer da elaboração do novo Projeto Pedagógico Institucional - PPI, foram realizados diversos encontros que permitiram a participação, construção coletiva e apropriação pelos participantes dos conceitos que foram assumidos pela comunidade da Faculdade, passando a fazer parte do cotidiano da Faccat.

Às discussões do PPI acrescentam-se as discussões do Plano de Desenvolvimento Institucional que também contou com a participação dos docentes, debatendo com os demais as propostas existentes e ou em elaboração.

Estes dois documentos fomentaram diversas inovações, que trouxeram à Faculdade novos modelos de atuação em todas as áreas, bem como novas necessidades de qualificação docente e do corpo técnico-administrativo para que haja crescimento harmônico de todos os envolvidos e dos processos institucionais.

Por sua vez, novos processos foram criados, trazendo novas necessidades de qualificação institucional. Os docentes têm encontros de qualificação semestralmente, onde são apresentados temas sobre o ensino e a aprendizagem objetivando a qualificação na sala de aula, na extensão e na pesquisa para que a articulação entre as principais finalidades do ensino superior se concretize de forma a enriquecer o percurso formativo do aluno, bem como avançar cada vez mais na responsabilidade social que sempre se fez presente nas atividades institucionais.

Além da qualificação semestralmente organizada na Instituição, com palestras de profissionais externos convidados, são oportunizados cursos, viagens, convênios, atividades

externas para que o corpo docente possa trazer inovações para a sala de aula, para a extensão e para a pesquisa, por meio do conhecimento atualizado das diversas áreas em que atuam.

As oportunidades de qualificação internas têm encontros determinados havendo comunicação regular, além de constar no calendário acadêmico divulgado no site. Todos os docentes são convidados para os encontros, recebendo informações previamente das datas (antes do início das aulas no semestre) e das atividades que serão realizadas, incluindo momentos de integração.

Durante o planejamento da formação continuada, a Vice-Direção de Graduação, o NAP e o NIA realizam encontros a fim de determinarem as temáticas. Para isso, consideram a avaliação institucional, novos conhecimentos e ou autores de repercussão no ensino superior, as estratégias institucionais insculpidas no PDI, as proposições do PPI e sua aplicação nos Projetos Pedagógicos de Cursos e no fazer docente.

Além da qualificação, o corpo docente conta com o apoio permanente do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP - que orienta sobre acessibilidade, aprendizagem, metodologias, etc, sempre que houver dúvidas ou necessidade de reflexão com o objetivo de manter o corpo docente qualificado para a sua atuação em sala de aula, de forma a atender ao PPI e ao PPC e demais documentos que pautam o dia a dia institucional.

O NAP está regulamentado em âmbito Institucional, pela Resolução CSAA nº 5/2014, tendo por atribuição:

Art. 2º [..]

- I – Contribuir para o aprimoramento da ação educativa dos docentes;
- II – colaborar na apropriação, pelo corpo docente, do projeto pedagógico-institucional;
- III – assessorar, organizar, acompanhar e ou implementar ações e iniciativas de aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem;
- IV – estimular, organizar, desenvolver e acompanhar estudos e investigações sobre o processo ensino-aprendizagem, disseminando-as através dos veículos de comunicação institucional;
- V – orientar, assessorar e acompanhar ações de intervenção pedagógica e ou psicológica nos casos de necessidades educativas especiais;
- VI – oportunizar ao corpo docente, através de assessoria contínua e sistemática, atualização didático-pedagógica;
- VII – assessorar, orientar e acompanhar as atualizações dos projetos pedagógicos dos cursos; e

VIII – providenciar a integração do corpo docente através de grupos de reflexão sobre a prática pedagógica.

Para a consecução de suas finalidades, o NAP realizou, também, junto aos docentes, várias capacitações em diferentes temáticas relacionadas ao processo de ensino e aprendizagem (cursos, palestras, seminários, etc), assim como a integração de novos docentes, que tem por finalidade apresentar o Perfil e o Projeto Pedagógico Institucional, a organização administrativa, entre outros assuntos pertinentes, para a familiarização desses docentes com a Instituição. Neste processo, os professores são orientados, também, sobre o atendimento às pessoas que apresentam necessidade de acompanhamento especializados, sensibilizando-os para a indicação dos serviços oferecidos pela Faccat.

Além disso, o NAP, para o desenvolvimento de suas atividades conta com apoio do Núcleo de Inovação Acadêmica – NIA, regulamentado pela Resolução CSAA nº 5/2016, que tem por finalidade o desenvolvimento sustentável e qualitativo institucional por meio do estudo permanente de alternativas didático-pedagógicas e processuais inovadoras e portadoras de futuro, que atendam à Missão e aos Princípios Institucionais.

Todos os funcionários do corpo técnico-administrativo têm a possibilidade de realizar os cursos oferecidos na FACCAT (graduação, pós-graduação e extensão), com bolsas de estudo integral ou parcial, estando a concessão de descontos aos professores, técnicos-administrativos e seus dependentes, em acordo com a convenção coletiva de trabalho, regulamentada pela Resolução FEEIN nº 1/2011.

Com o Plano de Cargos e Salários dos Técnico-Administrativos há o conhecimento dos colaboradores sobre as possibilidades de progressão funcional, permitindo-lhes que busquem se qualificar para futuros espaços profissionais na própria Instituição. O Plano de Carreira Técnico-Administrativo foi aprovado no Conselho Superior Acadêmico e Administrativo, pela Resolução CSAA Nº 02/2014 e homologado pelo Ministério do Trabalho e Emprego - MTE pela Portaria SRTERS Nº 57/2015, DOU de 02/04/2015.

Como a Faculdade tem no seu Plano de Cargos e Salários dos Técnico-Administrativos a possibilidade de promover os colaboradores sempre que surge uma nova vaga, dispõe quase sempre de profissionais internos preparados, restando a contratação para os cargos iniciais. Esse processo, além de incentivar a busca pela qualificação, oferece a oportunidade de realização profissional, destinando-se os profissionais para espaços que pretendem ocupar.

Há conhecimento deste processo pelo corpo técnico-administrativo e diversos profissionais que começaram suas atividades na Instituição nos espaços iniciais de ocupação

encontram-se, atualmente, em cargos estratégicos, táticos ou operacionais técnicos, sentindo-se valorizados e exercendo com qualidade suas funções.

Ressalta-se, também, a possibilidade de técnico-administrativos institucionais, mediante processo seletivo próprio, exercer o magistério superior em sua área de atuação, quando devidamente qualificado, pois há consenso entre os profissionais que atuam na FACCAT sobre o ambiente de trabalho, as possibilidades de permanência na cidade que oferece facilidade de deslocamentos para a capital, a serra e o litoral, bem como serviços que estão se estabelecendo na cidade para atender às necessidades que surgem em função da Faculdade.

Além disso, há espaços de convivência, assim como alimentação subsidiada, além de atividades de extensão para toda a comunidade do entorno da Faculdade, favorecendo, portanto, qualidade de vida por meio de atividades orientadas, que criam um espírito cooperativo, comunitário e amistoso.

A cada dois anos, os técnico-administrativos têm a oportunidade de avaliar o clima laboral. Por meio desse instrumento, podem avaliar, também, as oportunidades para qualificação e capacitação oferecidas pela FACCAT.

Outro momento importante é a Avaliação de Desempenho, realizada anualmente, com todos os técnico-administrativos, oportunizando suas respectivas coordenações identificarem a necessidade de encaminhamento para alguma capacitação específica.

A Assessoria de Recursos Humanos é a área responsável pelo planejamento e execução das capacitações junto ao corpo técnico-administrativo. Para evidenciar, foram realizados, nos últimos 3 anos: Seminário Melhores Práticas de Atendimento- 2016: 25; 2017: 117; Curso Google - 2017: 15; Treinamento de EPI - 2019: 30; Seminário Institucional - 2018: 137; 2019: 137; Curso de Comunicação e Imagem Pessoal: 50 participantes;

Além disso, é oportunizado aos técnico-administrativos a participação em eventos e cursos externos a fim de buscarem a capacitação permanente.

A Faccat, em alinhamento ao processo formativo assumido em seu PPI, nas disposições de seu PDI, à luz de seu Regimento Geral, considerando o amadurecimento Institucional em relação a adoção de metodologias para educação a distância, adota como Política Institucional para o EaD, entre outras, a de “Manter uma política de capacitação docente, discente e técnico-administrativos para que o processo de aprendizagem a distância contribua para as finalidades institucionais”. Ademais, conforme expresso junto ao Plano de Gestão para EaD, a Instituição assume como um de seus objetivos o de “Promover programas de qualificação dos docentes e dos técnico-administrativos voltados para o EaD, incluindo os tutores, futuramente quando a Faculdade buscar credenciamento para a modalidade”.

A Faccat adota a educação a distância para o oferecimento de disciplinas, em atenção a legislação vigente, nos cursos de graduação, contando com docentes-tutores qualificados para a referida modalidade. A partir dessa experiência, objetiva a Faccat, avançar, mediante futuro credenciamento no EaD, para o oferecimento de cursos que sejam necessários para a região e que possam ser oferecidos nessa modalidade.

Para isso, a Faccat conta com o Núcleo de Educação On-line – NEO, vinculado à Direção-Geral, órgão encarregado da criação, do gerenciamento, da elaboração, da operacionalização e do oferecimento dos eventos e demais demandas de educação mediada pela tecnologia.

O NEO conta com uma equipe multidisciplinar que favorece competências para a criação dos seguintes produtos:

I - Material instrucional para ensino a distância;

II – Elaboração de cursos em EaD para distintos públicos;

III – Atividades e eventos que demandam tecnologia e educação on-line;

IV – Consultoria para elaboração e execução de cursos, eventos e atividades em EAD;

V - Pesquisa científica na área da educação a distância;

VI – Promoção de eventos que utilizem recursos tecnológicos; e

VII – Qualificação de professores para o uso das TICs e sobre ambientação on-line, metodologias, apresentação e desenvolvimento de material, estratégias de ensino on-line e desenvolvimento de material didático e instrucional.

Como se constata, o NEO conta com profissionais para o apoio na elaboração das aulas a distância, de qualificação do corpo docente para o exercício docente e de tutoria, de forma a atender as atividades propostas com qualidade e de acordo com as necessidades didático-pedagógicas próprias.

Além disso, o NEO está preparado para atender, com qualidade, conjuntamente com os profissionais da área de tecnologia da informação institucional, todas as atividades de extensão e ou pós-graduação - palestras, encontros intermediados pela tecnologia, teleconferências, etc, propiciando para a comunidade acadêmica e ou comunidade local eventos de alta qualidade que por questões de custos se tornam inviáveis presencialmente. Esses eventos qualificam a comunidade interna e externa.

Os professores contam, portanto, com qualificação e assessoramento direto para suas atividades podendo, então, exercer com tranquilidade a docência das disciplinas que a Faculdade oferece, sejam elas presenciais ou na modalidade a distância.

Pode-se afirmar que a Faccat é uma instituição que promove, acompanha e implementa inovações tecnológicas que se comprovam úteis à educação. Como resultado dessa atitude, a Instituição tem investido na consolidação de um trabalho que já vem sendo realizado e tem se mostrado promissor, que é a disponibilização de um (ou mais) AVAs (Ambientes Virtuais de Aprendizagem).

Os professores e alunos dos cursos a distância (extensão) ou nos cursos de graduação nas disciplinas com metodologias em EaD, estão interligados, tendo possibilidades de orientações sobre bibliografia, textos de leituras, debates, correção de material realizado pelos alunos, além da possibilidade de dialogarem por meio eletrônico.

Importante ressaltar que o aplicativo FACCAT + GOOGLE está disponível para uso em sala de aula, possibilitando aos professores o compartilhamento de conteúdos e facilitando o acesso a estes pelo aluno em diversos equipamentos. Por sua vez, o aluno pode enviar os trabalhos realizados, além de postar dúvidas. A tecnologia é usada para intermediar a construção de conhecimento. Observa-se que o uso do aplicativo tem tutorial institucional (<http://www2.faccat.br/google/>) para que todos os alunos possam familiarizar-se com este de forma a ter o melhor aproveitamento das aulas em seus horários disponíveis.

Assim, pode-se afirmar que o aluno tem o apoio qualificado do docente, docente-tutor e da equipe do NEO, quando necessita, por meio de canais disponíveis que ampliam o conceito de sala de aula.

Importa destacar, que a Faccat conta com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP e com Núcleo de Inovação Acadêmica – NIA, que organizaram, no ano de 2017, uma atividade de qualificação a todos os professores da Instituição. A atividade teve por finalidade capacitar os docentes para atuarem em plataformas do Google for Education, uma solução tecnológica desenvolvida para facilitar a vida de professores e alunos dentro e fora das salas de aula, a qualquer hora e a partir de qualquer dispositivo móvel conectado à internet. Na atividade, além da qualificação para o uso da referida ferramenta, foram abordados os temas relacionados aos fundamentos da educação online, o seu planejamento e a produção de material didático, por meio da utilização de diferentes recursos midiáticos.

Os processos de gestão institucional, em alinhamento com os princípios institucionais, estão pautados na autonomia e na representatividade dos órgãos gestores e colegiados, oportunizando a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada.

As nomeações para compor o Conselho Superior Acadêmico e Administrativo são realizadas a partir de Portaria do seu Presidente. As demais nomeações para as vice-direções e coordenações de curso são realizadas mediante Portaria do Diretor-Geral.

A gestão institucional é composta por órgãos colegiados e executivos, sendo que estes contam, ainda, com seu órgão de apoio, conforme disposto no Regimento.

Art. 3º Constituem órgãos de Administração Geral das Faculdades Integradas de Taquara:

I - Órgãos Colegiados:

- a) Conselho Superior Acadêmico e Administrativo; e
- b) Colegiados de Cursos.

II - Órgãos Executivos:

- a) Direção-Geral;
- b) Coordenação Geral do Instituto; e
- c) Coordenações de Cursos.

O Conselho Superior Acadêmico e Administrativo está regulamentado no Regimento Geral da seguinte forma:

Art. 4º O Conselho Superior Acadêmico e Administrativo, órgão de função normativa, deliberativa e judicante das Faculdades Integradas de Taquara, constitui-se:

I - do Diretor-Geral como Presidente;

II - dos Vice-Diretores;

III - do Coordenador Geral do Instituto;

IV - de 01 (um) representante dos Coordenadores dos Cursos de Graduação, eleitos pelos pares, para mandato de 02 (dois) anos com possibilidade de recondução;

V - de 01 (um) representante do corpo docente, eleito pelos pares, para o mandato de 1 (um) ano com possibilidade de recondução;

VI - de 01 (um) representante do corpo discente, na forma prevista no artigo 79, para o mandato de 1 (um) ano com possibilidade de recondução;

VII - de 01 (um) representante da comunidade regional, oriundo de entidade indicada por este Colegiado, para o mandato de 1 (um) ano com possibilidade de recondução;

VIII - de 01 (um) representante da Diretoria Executiva da Mantenedora;

IX - de 01 (um) representante dos egressos dos cursos de graduação ou pós-graduação da Instituição, indicado por este Colegiado, para o mandato de 1 (um) ano com possibilidade de recondução; e

X – de 01 (um) representante dos técnico-administrativos, indicado por este Colegiado, para o mandato de 1 (um) ano com possibilidade de recondução.

Na condição de órgão deliberativo máximo institucional tem sob sua competência as decisões sobre a gestão do ensino, da pesquisa, da extensão, do pessoal, dos serviços e da ordem econômica institucional, de forma a projetar a Faculdade para o atendimento de sua Missão e das suas finalidades de forma harmônica.

O Conselho Superior Acadêmico e Administrativo tem regulamentação interna, que pauta as atividades deste órgão, bem como tem representação docente, discente, do corpo técnico-administrativo, da comunidade regional e da mantenedora, e suas decisões estão registradas em atas.

Além do colegiado máximo institucional, há o Colegiado de Curso cuja composição e atribuições encontram-se regulamentadas no Regimento Geral. Sua composição se apresenta da seguinte forma:

Art. 8º O Colegiado de Curso, vinculado à respectiva Coordenação de Curso, é órgão consultivo de administração, ensino, pesquisa e extensão do curso de graduação, ressalvadas as competências do Conselho Superior Acadêmico e Administrativo.

Parágrafo único. Cada curso de graduação – presencial ou a distância – terá seu Colegiado.

Art. 9º O Colegiado de Curso tem a seguinte composição:

I - o Coordenador de Curso na qualidade de Presidente;

II - os professores em atividade no curso; e

III - 1 (um) representante discente do curso, na forma prevista no artigo 79, para o mandato de 1 (um) ano, admitida a recondução.

As atribuições deste Colegiado encontram-se no Regimento Geral.

Ressalta-se que o Colegiado de Curso conta com ferramenta do SAGA2 para o registro de suas decisões a partir do diagnóstico realizado com base nos processos avaliativos internos e externos, conforme descrito no Eixo 1. Suas reuniões têm registro em atas.

Quanto aos órgãos executivos, temos os seguintes devidamente regulamentados:

A Direção-Geral:

Art. 12. A Direção-Geral, como órgão executivo das Faculdades Integradas de Taquara, é exercida por:

I - 01 (um) Diretor-Geral, designado pela entidade mantenedora;

II - 01 (um) Vice-Diretor de Graduação, nomeado pelo Diretor-Geral, ouvida a entidade mantenedora;

III - 01 (um) Vice-Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação, nomeado pelo Diretor-Geral, ouvida a entidade mantenedora;

IV - 01 (um) Vice-Diretor de Extensão e Assuntos Comunitários, nomeado pelo Diretor-Geral, ouvida a entidade mantenedora; e

V - 01 (um) Vice-Diretor de Administração e Finanças, nomeado pelo Diretor-Geral, ouvida a entidade mantenedora.

A Coordenação de Curso:

Art. 25. A Coordenação de Curso de Graduação e de Curso Superior de Formação Específica, órgão executivo que coordena, supervisiona e gerencia o curso, na modalidade presencial ou a distância, é exercida pelo Coordenador do Curso, nomeado pelo Diretor-Geral.

Art. 26. A Coordenação de Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu, órgão executivo que coordena, supervisiona e gerencia o Programa e seus respectivos cursos, é exercida pelo Coordenador de Curso, nomeado pelo Diretor-Geral.

Art. 27. A Coordenação de Curso de Pós-Graduação Lato Sensu, órgão executivo que coordena, supervisiona e gerencia o curso, na modalidade presencial ou a distância, é exercida pelo Coordenador de Curso, nomeado pelo Diretor-Geral.

Estes órgãos têm suas atribuições no Regimento e todos encontram-se em atividade, tendo reuniões semestrais, onde são chamados a contribuir com as decisões institucionais que impactam nos cursos, nas pesquisas, na extensão, no corpo docente, no corpo discente, dentre outros, sendo-lhes, ainda, noticiados os acontecimentos na Faculdade.

Outros momentos importantes são as reuniões de início de semestre, bem como as reuniões de qualificação e de apreciação da Avaliação Institucional, onde há participação de todos e são expostas orientações e comunicações à comunidade interna. Além disso, há o Portal Sou Faccat, acessado por meio da intranet - espaço de uso exclusivo dos colaboradores da Instituição, que tem como propósito divulgar as ações e informações internas da Faculdade.

A sustentabilidade financeira é imprescindível para a Instituição, por ser fator primordial para a longevidade de suas atividades. Nesse sentido, alinhado com o princípio institucional “Sustentabilidade”, observadas as políticas de ensino, pesquisa, extensão e gestão, foi estruturado o Mapa Estratégico da Faccat, delineando os objetivos, as diretrizes, com suas respectivas metas e estratégias, registradas no PDI 2016 – 2020, elaboradas de modo a garantir condições ao desenvolvimento saudável da Instituição.

Destaca-se, dentre as políticas mencionadas, a Política de Gestão, que, dentre outras, a Faccat assume a Política de viabilidade e de sustentabilidade financeira: como diretriz norteadora da gestão; a Política de planejamento integrado à avaliação institucional: como pilares que sustentam a gestão estratégica, por meio de feedbacks significativos que referendam o planejamento estratégico, qualificando os processos de gestão; e a Política de gestão integrada, participativa e representativa: com a inovação dos processos acadêmicos e administrativos, alinhando-os à atuação dos colegiados e à gestão organizacional nos diversos níveis.

Além disso, a Faccat possui como um de seus objetivos estratégicos a Integridade e Solidez Econômica-Financeira, possuindo como diretrizes estratégicas a captação e retenção de alunos, a gestão de recursos e a otimização da infraestrutura. Destaca-se que a partir das diretrizes estratégicas são delimitadas, de forma estrita, diferentes diretrizes para o alcance dos objetivos acima mencionados.

Cabe destacar que o planejamento administrativo-financeiro é subsidiado pela avaliação institucional, o que possibilita implementar a Gestão de forma integrada. Cada gestor, atento à sua área de atuação e considerado seu plano de ação a partir dos objetivos e estratégias previstas no PDI, em análise aos relatórios de ações implementadas, realiza o acompanhamento das ações praticadas e, conseqüentemente, o acompanhamento do destaque orçamentário necessário para sua efetivação. Assim, o monitoramento das metas supracitadas é realizado por meio das ações implementadas e evidenciadas nos relatórios de avaliação institucional.

No último Relatório Final de Autoavaliação Institucional, 5º Ciclo Avaliativo 2015 – 2017, foram registradas ações de gestão administrativa, contempladas nos planos de gestão dos cursos.

Quanto ao fortalecimento das fontes captadoras de recurso, a Faccat, junto de sua Mantenedora, aderiu ao Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES), por meio do qual são concedidos financiamentos a estudantes regularmente matriculados em cursos superiores com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação.

Além disso, a Instituição realizou a adesão ao Programa de Residência Pedagógica e ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (Pibid), de fomento da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES, que integram a Política Nacional de Formação de Professores, com objetivo de induzir o aperfeiçoamento da formação prática nos cursos de licenciatura, promovendo a imersão do licenciando na escola de educação básica.

A Instituição, nos últimos anos, também se tornou parte do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da Fundação de Amparo à pesquisa do Estado do Rio Grande do

Sul – FAPERGS, que visa desenvolver nos estudantes de graduação o interesse pela pesquisa científica e complementar sua formação acadêmica, através da participação no desenvolvimento de atividades vinculadas a projetos de pesquisa, sob supervisão de pesquisador.

Além disso, aderiu ao Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições Comunitárias de Educação Superior - PROSUC, que tem por objetivo apoiar discentes de programas de pós-graduação stricto sensu acadêmicos oferecidos por instituições particulares qualificadas como Instituições Comunitárias de Educação Superior - ICES, por meio de certificado do Ministério da Educação, conforme Lei nº 12.881, de 12 de novembro de 2013, contribuindo para a formação e para a manutenção de padrões de excelência e eficiência na formação de recursos humanos de alto nível, imprescindíveis ao desenvolvimento do País.

Ademais, a Faccat tem como um dos seus princípios a “Democratização: viabilização do acesso ao ensino superior”. Para a efetividade desse princípio, a Faculdade contribui com ações permanentes que resultam na expansão do acesso ao ensino e na permanência de alunos ingressantes na Faculdade, diminuindo o grau de evasão. A fidelidade do acadêmico com a Instituição, permite o planejamento financeiro de forma mais assertiva. São ações voltadas ao estímulo de permanência do discente:

- Financiamento Faccat: crédito financeiro adquirido direto com a Instituição, em que o aluno paga 50% da mensalidade durante o curso, sendo o restante liquidado após a conclusão;
- Desconto por Idade: nos cursos noturnos, são beneficiados com abatimento de 40% da mensalidade o acadêmico com 45 anos ou mais.
- Seguro Desemprego: 3 meses de isenção das mensalidades, em caso de perda do emprego, tempo por requisito, apenas, o mínimo de um ano de carteira assinada.
- Desconto para licenciaturas: nas disciplinas que ocorrem aos sábados, acadêmicos dos cursos de licenciatura recebem 50% de desconto de sua mensalidade.

Além disso, a cada ano, a Faccat vem fortalecendo sua relação com organizações, públicas e privadas, para a realização de projetos e ações conjuntas, além de proporcionar descontos nas mensalidades aos acadêmicos a elas vinculados.

Cabe mencionar ainda, o incentivo institucional, para que as Coordenações, de graduação e pós-graduação, busquem junto a órgãos de fomento, como a FAPERGS, CAPES e Conselhos Profissionais, auxílio financeiro para a realização de eventos, visto que esta é uma das políticas das instituições referidas.

Pontua-se, que nas reuniões realizadas pelo Comitê Gestor, composto pelo Diretor-Geral, Vice-Diretor de Administração e Finanças e o Presidente da FEEIN, são discutidas as

fontes de captação de recursos a partir das atividades oferecidas pela Faccat, bem como as necessidades de ampliação/redefinição destas fontes de forma a possibilitar que a Faculdade possa investir em inovações/ampliações/qualificação em/de suas atividades. Além disso, cabe ao Comitê a análise das demandas detalhadas no orçamento participativo oriundo de todas as coordenações de curso, de setores e demais gestores, bem como a devolutiva aos interessados. A partir dessas definições, é elaborado o orçamento institucional anual, apresentado ao Conselho Fiscal e aprovado pelo Conselho Deliberativo da Mantenedora, sempre no mês de novembro de cada ano.

Cabe ressaltar que os indicadores de desempenho trabalhados na Instituição são: taxa de evasão, taxa de sucesso na graduação, número de matrículas, número de professores com carga horária em regime integral e parcial, Capital Próprio, Capital de Terceiros, Liquidez Imediata, Liquidez Circulante, Liquidez Seca, Liquidez Total, Margem de Garantia, Grau de Imobilizações, Grau de Solvência, Giro do Ativo, Endividamento Financeiro, Retorno s/Capital Próprio-Mês, Retorno s/Capital Próprio-Acuml, Faturamento Total, Ponto de Equilíbrio Econômico, Faturamento X Ponto de Equilíbrio, Custos Fixos – Total, Custos Variáveis – Total, Custos Totais, EBITDA, Modelo de Solvência – Kanitz, Número de Funcionários, Número de Professores, Número Total de Funcionários, Número de Alunos, Número de Disciplinas e Disciplinas x Alunos. Referido modelo (Kanitz) sintetiza uma análise mais direta e conclusiva da saúde financeira das organizações, o qual é utilizado pela Instituição.

As políticas de gestão assumidas pela Faccat, possibilitam a participação e a representatividade nas diversas instâncias de tomada de decisão bem como oportunizam a participação tanto no processo avaliativo como no planejamento, o qual envolve também a sustentabilidade financeira. Como diretriz norteadora da gestão, a instituição adota a Política de viabilidade e de sustentabilidade financeira. Ademais, acolhe a Política de gestão integrada, participativa e representativa, com a inovação dos processos acadêmicos e administrativos, alinhando-os à atuação dos colegiados e à gestão organizacional nos diversos níveis.

Para o PDI 2016-2020, foi aprimorado o processo de desenvolvimento sustentável da Instituição, cujo objetivo é continuar a busca pelo seu equilíbrio econômico-financeiro. Desta forma, a sustentabilidade financeira é assegurada pelo planejamento antecipado com orçamento que contempla o Plano de Ação realizado pelos diversos setores e órgãos acadêmico-administrativos.

A partir da avaliação institucional, a gestão dos cursos adota os resultados como subsídio à tomada de decisão, a fim de planejar e propor melhorias nos processos acadêmico-administrativos e pedagógicos. Os coordenadores de cursos, como gestores, a partir do relatório

de avaliação institucional, atuam para o desenvolvimento dos cursos de graduação, documentado e compartilhado em um Plano de Ação as demandas a eles apresentadas. Tal planejamento é postado no sistema de gestão acadêmica (SAGA) e fica documentado, sendo validado pela Vice-Direção de Graduação, o que permite o acompanhamento das necessidades institucionais e melhorias implementadas.

Há também o planejamento anual realizado pelos setores que compõem a estrutura organizacional da Instituição. Neste planejamento, considerando sua aplicação no exercício orçamentário seguinte, são apresentadas demandas, que podem compreender desde as necessidades de atualização e expansão de recursos e equipamentos, como a de recursos humanos, necessárias ao fazer institucional.

Desta forma, como já apresentado no item anterior (4.7), o planejamento é subsidiado pela avaliação institucional, o que possibilita implementar a Gestão de forma integrada.

Importa mencionar, que a Faccat assume a Participação, como uma de suas diretrizes estratégicas. Tendo por objetivo, promover estruturas e mecanismos que favoreçam e incentivem a participação de toda a comunidade acadêmica nos processos de gestão e assegurem a representatividade dos seus segmentos nas instâncias decisórias.

Para isso, a Faculdade busca fortalecer e consolidar os processos de planejamento subsidiado pelo PDI e pela avaliação junto aos Colegiados de Curso, Conselho Superior Acadêmico e Administrativo, setores acadêmico-administrativos e demais órgãos internos. Além de prever, conforme registro em seu PDI, a qualificação de gestores e do corpo técnico-administrativo para a participação ativa e eficiente nos processos de gestão e avaliação.

Além disso, em atenção aos princípios da transparência e publicidade, a Faccat, via Mantenedora, divulga, em meio de circulação local, seu Balanço Financeiro, em atendimento a legislação vigente, dando ciência deste também à comunidade acadêmica.

Deste modo, o orçamento da Faculdade, com participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, visa suprir as demandas internas, para a satisfação das atividades institucionais, por meio de consulta aos gestores dos setores, à CPA, às Coordenações de Curso, às Vice-Direções, dentre outros, de forma a contemplar as necessidades para avanços e ou inovações que se fazem necessárias frente aos objetivos estratégicos expostos no Plano de Desenvolvimento Institucional.

4.5 EIXO 5 – Infraestrutura

As Faculdades Integradas de Taquara - Faccat estão instaladas em uma área de 84.477,50m², com total de 16.081,51m² construídos, apresentando instalações e equipamentos modernos, que propiciam um local adequado, qualificado e aprazível para o desenvolvimento das atividades institucionais, privilegiando as atividades de ensino, de pesquisa, extensão e gestão.

A Faccat possui instalações compatíveis com sua natureza, estrutura organizacional e necessidades acadêmico-administrativas, contemplando a gestão, coordenação e setores de apoio. O Prédio Administrativo, Bloco A, possui área construída de 2.112 m², em 3 pisos, em que estão localizadas a Direção-Geral, Vice-Direção de Graduação, Vice-Direção de Extensão e Assuntos Comunitários, Vice-Direção de Administração e Finanças e Vice-Direção de Pós-Graduação e Pesquisa; além disso, abriga algumas das coordenações dos cursos de bacharelados, licenciaturas e tecnológicos, o Protocolo e a Secretaria-Geral, entre outros setores necessários ao fazer administrativo institucional. Destaca-se que outras coordenações de cursos estão localizadas junto ao Bloco D, com 760 m², com 4 pavimentos, e no Bloco E, com 3.200 m², também com 4 pavimentos.

As direções, assim como os setores, de forma a viabilizar ações de gestão e de planejamento acadêmico em alinhamento com finalidades institucionais, possuem espaços próprios devidamente climatizados, acústica de qualidade, limpeza, mobiliário apropriado e equipados com computador e acesso à Internet com rede wireless. Estes espaços permitem o atendimento adequado à comunidade acadêmica, garantindo, quando necessário, a devida privacidade.

Em relação à gestão do acervo acadêmico, esta é realizada na FACCAT de acordo com as disposições legais, contando com orientação profissional de uma arquivista, em conformidade com o Regulamento da Gestão do Acervo, aprovado pelo Conselho Superior Acadêmico e Administrativo da Instituição, bem como por portaria de nomeação dos membros do seu Comitê Diretivo.

O acervo acadêmico da FACCAT é compreendido pelos documentos acadêmicos, acadêmico-administrativos e administrativos produzidos e recebidos pela Instituição, cuja guarda, manutenção, sistematização, disponibilização do acesso e aplicação da tabela de temporalidade é de responsabilidade dos respectivos setores, sob a supervisão direta do Comitê Diretivo do Acervo Acadêmico.

Cabe destacar que os registros e controles acadêmicos dos cursos de graduação e pós-graduação são realizados na Secretaria-Geral, ambos vinculados à Direção-Geral e as respectivas Vice-Direções. Para a consecução do projeto de gestão do acervo, todos os

documentos acadêmicos (dossiês dos alunos) são classificados, avaliados e arquivados de acordo com as normas técnicas, observada a legislação específica e permissão de acesso eletrônico aos gestores e integrantes do corpo técnico-administrativo da Instituição. Além disso, há possibilidade de acesso pelos estudantes via internet, no portal do aluno, no sítio institucional, dos documentos correntes necessários para suas atividades acadêmico-administrativas na Faccat.

O Arquivo da Secretaria da Faccat tem área física total de 28 m², destinado a guarda do acervo documental, que poderá ser ampliada de acordo com as demandas que surgirem para o armazenamento físico dos documentos da Instituição. Por oportuno, a Faculdade está trabalhando no projeto de gerenciamento eletrônico e preservação de documentos convertidos em meio digital e os nato-digitais, para atender ao prazo da norma.

Em relação à acessibilidade, no âmbito institucional é compreendida não só na eliminação de barreiras arquitetônicas, mas na promoção plena de condições para acesso de estudantes, docentes, técnicos administrativos e comunidade em geral. A Faccat, considerando os referenciais de Acessibilidade na Educação Superior, implementou seu Programa de Acessibilidade e Práticas Inclusivas, demonstrando a acessibilidade em seus diferentes espectros: atitudinal, arquitetônica ou física, metodológica ou pedagógica, programática, instrumental, comunicações e digital. Assim, além de oportunizar a acessibilidade física, comunicacional, instrumental, a instituição oferece acompanhamento psicopedagógico ao estudante e o devido suporte aos docentes.

Em relação à acessibilidade física, essa é condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, das edificações, mobiliários, equipamentos, serviços e meios de comunicação e informação institucional. Deste modo, a Faccat, em complemento à infraestrutura para acessibilidade já instalada na Instituição, vem, nos últimos anos, investindo relevante aporte de recursos financeiros destinados para uma série de adaptações físicas e de infraestrutura nas suas instalações, a fim de atender plenamente em todo o campus às normas da ABNT para a acessibilidade, bem como à legislação vigente. Com isso, o campus apresenta em todas as suas edificações, elevadores e/ou rampas de acesso, piso tátil, mobiliário e sanitários adaptados, softwares, sinalização para circulação, área especial de embarque e desembarque e corrimões, destinação de vagas específicas nos estacionamentos, entre outras.

Na Faccat, a manutenção e conservação da infraestrutura física está assegurada de forma preventiva e corretiva, com práticas consolidadas e institucionalizadas. Há na Instituição um Plano de Manutenção, que prevê a avaliação periódica da infraestrutura, da qualidade de

equipamentos e sua adequação. Há, também, uma equipe técnica de serviço própria para a conservação das instalações físicas e de equipamentos..

Destaca-se que a avaliação da infraestrutura é realizada anualmente pelos acadêmicos e docentes, durante a Semana de Avaliação da Infraestrutura e Serviços, atividade essa coordenada e sistematizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, a partir de diretrizes propostas pela CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Ainda, Gestores e técnico-administrativos possuem a oportunidade de avaliar a infraestrutura na ocasião do planejamento anual de suas atividades, sendo as adequações, melhorias e aquisições, dispostas em instrumento próprio que subsidia o planejamento do orçamento institucional. Além disso, há avaliação do clima laboral, coordenada pela Assessoria de Recursos Humanos, que permite a ponderação em relação a adequação da infraestrutura administrativa. A Faccat, disponibiliza aos coordenadores, desde 2016, uma ferramenta para gestão junto ao Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA), que permite registrar e dar sequência aos fluxos de processos internos. Por meio desta, busca-se a identificação de pontos fortes e fracos, a partir da avaliação, implementando o plano de ação para as melhorias a serem realizadas.

Por fim, com o objetivo de melhor atender a comunidade acadêmica, foi criada a Ouvidoria. Esse órgão é responsável por receber sugestões, críticas, comentários, dúvidas e elogios relacionados à Faccat, sendo este mais um dos caminhos para avaliação da infraestrutura.

Quanto aos recursos tecnológicos diferenciados, podemos mencionar, o já citado Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA), desenvolvido por uma equipe técnica da Instituição, que atende à Direção-Geral, aos Coordenadores de Cursos, técnicos-administrativos e aos Professores na execução e gestão dos processos internos (acadêmico-administrativos) institucionais.

Como o campus da Faculdade foi criado de acordo com as especificações técnicas para instituições de ensino superior, os espaços existentes e o mobiliário são adequados às suas funções. Os laboratórios e as salas de aula são bem iluminados, climatizados, com acústica satisfatória. Esses espaços são dinâmicos e suas dimensões são distintas, sendo as turmas distribuídas de acordo com a capacidade, o que permite diferentes layout, oportunizando diversas situações de ensino e aprendizagem. Importa observar, que a Faccat distribui de forma adequada o número de alunos por sala de aula, com o fito de aprimorar o processo de ensino e aprendizagem, de forma a propiciar condições adequadas para o docente transmitir seu conteúdo.

Há ainda espaços para o desenvolvimento das atividades necessárias ao andamento dos projetos de Cursos, como, por exemplo, área de convivência, auditório, área administrativa, gabinetes diversos, biblioteca, entre outros.

Espaços físicos e números de salas:

- Salas de Aula Bloco B e C – 1º Pavimento: 11 salas, com metragem total de 933,93m².
- Salas de Aula Bloco B e C – 2º Pavimento: 8 salas, com metragem total de 544,00m².
- Salas de Aula Bloco D – 2º e 3º Pavimentos: 12 salas, com metragem total de 528,00m².
- Salas de Aula Bloco E - 2º e 3º Pavimentos: 11 salas, com metragem total de 696,42m².

Conforme exposto no indicador acima, a manutenção, necessária ao andamento dos serviços de segurança, limpeza e conservação dos prédios, instalações e equipamento, é realizada preventivamente de acordo com cronograma para essa finalidade, constando em Plano de Manutenção da Infraestrutura Física e de Equipamentos, aprovado por ordem de serviço da Vice-Direção de Administração e Finanças. Além disso, há prática consolidada na Instituição para a gestão do patrimônio, com o objetivo de evitar o desperdício material, proporcionando o foco em práticas afirmativas de investimentos. Desta forma, a gestão patrimonial na Faccat, organiza-se por meio de inventário dos bens da Instituição, com registro fotográfico, descrição e identificação de bens, prática adotada para cada aquisição feita pela Instituição.

Destaca-se, conforme demonstrado no item anterior, que a avaliação da infraestrutura é realizada anualmente pelos coordenadores, docentes e acadêmicos, durante a Semana de Avaliação da Infraestrutura e Serviços. Além disso, a Faccat, disponibiliza aos coordenadores uma ferramenta para gestão junto ao Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA), que permite registrar e dar sequência aos fluxos de processos internos. Por meio desta, busca-se, entre outras, a identificação de demandas, de forma a implementar o plano de ação para as melhorias a serem realizadas.

Quanto aos recursos tecnológicos, todas as salas de aula têm acesso à internet e rede wireless, bem como dispõem de climatização com ar condicionado Split, projetor multimídia e equipamento de som. Além disso, a Faccat conta com lousas digitais, disponibilizando ambiente mais dinâmico aos acadêmicos.

Pontua-se que a Instituição dispõe de laboratórios como espaços de estudo experimental e/ou aplicação de conhecimentos, na prática. São ambientes preparados para o desenvolvimento de competências específicas em atendimento ao perfil dos egressos propostos nos Projetos

Pedagógicos de Cursos, alinhado ao Projeto Pedagógico Institucional. Em período integral, é disponibilizado aos discentes o acesso ao laboratório de informática B 202, para acesso à internet e impressão de trabalhos. Além deste, estão disponíveis, mediante agendamento, todos os demais laboratórios, conforme abaixo relacionados. São 8 laboratórios informatizados e com acesso à Internet, que atendem a todos os cursos da Instituição, mediante prévio agendamento:

- B103 (22 Computadores);
- B104 (22 computadores);
- B201 (24 computadores);
- B202 (16 computadores);
- B203 (24 computadores);
- D307 (18 computadores);
- D308 (23 computadores); e
- Estúdio de Comunicação e Arte (21 computadores).

Nesses espaços estão disponibilizados 170 computadores, com os softwares necessários para a edição e impressão de trabalhos e ainda para pesquisas pela internet. A realização de atividades nos laboratórios é orientada pelos professores, monitores e ou laboratoristas. Para a sua utilização, alunos e professores estão afetos às disposições de horários e segurança, conforme normas afixadas nesses espaços. A Biblioteca conta com 14 computadores, sendo 8 destes disponíveis para os alunos, com acesso à internet.

Estes espaços, acima mencionados, contam com acessibilidade para pessoas com deficiência ou necessidades especiais, por meio de rampas de acesso e/ou elevadores e banheiros adaptados.

Em relação à segurança dos ambientes institucionais, a Faccat possui plano de fuga em caso de incêndio, atestado por meio de laudo específico de profissional competente. O Plano de fuga apresenta os recursos disponíveis nas edificações da instituição, tais como, entre outros, os recursos materiais, compreendidos como extintores de incêndio, iluminação de emergências e rotas de fugas, o Plano traz também procedimentos a serem assumidos pela brigada de incêndio da Instituição em caso de alguma emergência.

Além disso, cabe observar que todas as edificações da Instituição apresentam saídas de emergência, em consonâncias com as NBRs, de forma que os usuários possam retirar-se o mais depressa possível, completamente protegidos em sua integridade física e de forma a permitir o fácil acesso de auxílio externo, como, por exemplo, bombeiros.

A infraestrutura física da Faccat está adequada para o atendimento de todas as suas atividades. Neste contexto, há na Instituição 8 auditórios, 1 salão principal e 1 anfiteatro descoberto; estes espaços permitem a realização de diferentes eventos, tais como: seminários, formaturas, palestras e outros eventos culturais. Além disso, estes ambientes são abertos para a comunidade externa, como, por exemplo, para Prefeituras e Entidades de Classe Profissional.

Localizado junto ao Prédio Administrativo, Bloco A, o auditório institucional apresenta dimensões distintas, com 240,81 m² e capacidade de 230 pessoas. Já o anfiteatro descoberto (Palco Aberto), possui 1.800,00 m² e capacidade para 1000 pessoas devidamente acomodadas. O anfiteatro apresenta a estrutura de palco, a fim de proporcionar a integração da comunidade acadêmica por meio de programações e eventos que promovam a cultura no campus.

O Centro de Eventos, inaugurado no início de 2017, conta com uma área de 5.000 m². O Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, possui área de 971,85 m², com capacidade para atender a 1.090 pessoas sentadas. Um palco multishow e camarins complementam a infraestrutura física necessária para a realização de diferentes eventos de grande e médio porte. Além deste, o espaço conta com outros auditórios, destinados a palestras, seminários e outros eventos culturais: os auditórios nº 1, com 50,24 m², nº 2, com 49,24 m², e nº 3, com 49,26 m², possuem capacidade para o atendimento de 50 pessoas cada, os auditórios nº 5, com 82,19m², e nº 6, com 83,44m², possuem a capacidade para o atendimento de 88 pessoas cada, e o auditório nº 4, com 267,83 m², tem capacidade para o atendimento de 245 pessoas. Complementa a estrutura um Hall com Cafeteria e Restaurante, Livraria, Loja e outros serviços implementados ao longo de sua existência.

Esses espaços apresentam iluminação e acústica adequadas, dimensões, limpeza, climatização, conforto e segurança apropriados a sua finalidade. Além disso, há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, por meio de rampas de acesso e/ou elevadores e banheiros adaptados.

Pontua-se que todos os auditórios têm acesso à internet e rede wireless, bem como dispõem de projetor multimídia e equipamento de som, possibilitando, desta forma, também, a realização de videoconferência.

Em relação à segurança dos ambientes institucionais, a Faccat possui plano de fuga em caso de incêndio, atestado por meio de laudo específico pelo órgão competente. O Plano de fuga apresenta os recursos disponíveis nas edificações da instituição, tais como, entre outros, os recursos materiais, compreendidos como extintores de incêndio, iluminação de emergências e rotas de fugas, o Plano traz também procedimentos a serem assumidos pela brigada de incêndio da Instituição em caso de alguma emergência.

Além disso, cabe observar que todas as edificações da Instituição apresentam saídas de emergência, em consonâncias com as NBRs, de forma que os usuários possam retirar-se o mais depressa possível, completamente protegidos em sua integridade física e de forma a permitir o fácil acesso de auxílio externo, como, por exemplo, bombeiros.

O corpo docente da Faccat tem à sua disposição um espaço amplo e adequado para sua interação e diálogos no ambiente educacional.

A Sala de Professores conta com um espaço 48,00 m², equipada com computadores, impressora e acesso a internet e rede wireless, mobiliário adequado ao acolhimento do docente, que, além de permitir o repouso entre os intervalos, viabiliza a integração e troca de práticas didático-pedagógicas.

Está, também, à disposição dos docentes a Sala de Reuniões que pode ser usada, mediante agendamento prévio. É um ambiente arejado, bem iluminado, com espaço físico de 61,19 m². Sua estrutura permite a utilização de multimídias e acesso à internet com rede wireless, além de contar com mobiliário adequado. Cabe destacar, que há, também, de acordo com a necessidade manifestada pelos docentes, apoio técnico-administrativo de forma auxiliar às suas demandas.

A avaliação da infraestrutura, conforme mencionado nos itens anteriores, é realizada anualmente pelos coordenadores e docentes, durante a Semana de Avaliação da Infraestrutura e Serviços. Além disso, a Faccat, disponibiliza aos coordenadores, desde 2016, uma ferramenta para gestão junto ao Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA), que permite registrar e dar sequência aos fluxos de processos e demandas internas, entre elas, a avaliação da infraestrutura.

A manutenção das instalações e equipamento é realizada preventivamente de acordo com cronograma para essa finalidade, constando em Plano de Manutenção da Infraestrutura Física e de Equipamentos, aprovado por ordem de serviço da Vice-Direção de Administração e Finanças.

Destaca-se que a Sala de Professores, assim como, a Sala de Reuniões, estão localizadas junto ao Prédio Administrativo, Bloco A, em que há acessibilidade por meio de rampa de acesso, elevador e banheiros adaptados.

O atendimento aos discentes, na Faccat, dá-se em alinhamento, em especial, às Políticas de Ensino, pela Política de Valorização e Incentivo à Comunidade Acadêmica, por meio do desenvolvimento de programas de apoio e de incentivo ao relacionamento, ao acolhimento, à permanência, à acessibilidade, à inclusão, e pela Política de Senso de Pertencimento, com a valorização de espaços e relacionamentos entre a comunidade acadêmica por meio da

identificação, da convivência, do diálogo e do olhar pessoal, promovendo a fidelização e o senso de pertencimento.

Desta forma, à luz das Políticas Institucionais, a Faccat, para ao atendimento aos discentes, conta com espaços específicos e adequados às atividades e necessidades da Instituição. No prédio administrativo, Bloco A, estão localizados o Protocolo, espaço que conta com 19,40 m², conexo com a Secretaria-Geral, 118,28 m², e complementados com o Hall de Entrada, ambiente para espera e recepção, que conta com 62,00 m². Além disso, estão acomodadas também a Direção-Geral, com 58,00 m², e Vice-Direções, de Graduação, com 12,00 m², de Extensão e Assuntos Comunitários, 15,13 m², de Pesquisa e Pós-Graduação, 12,00 m², e de Administração e Finanças, 25,12 m², que estão sempre abertas ao atendimento direto dos alunos, dos professores, técnico-administrativos e comunidade em geral. A Tesouraria e Contabilidade também estão localizadas no Bloco A, apresentando espaço físico de 25,12 m².

Os ambientes acima citados estão equipados com computadores, impressora e acesso a internet e rede wireless; contam com mobiliário apropriado, com acústica de qualidade, limpeza e climatização. Destaca-se que estes espaços permitem o atendimento adequado aos discentes, garantindo, quando necessário, a privacidade do acadêmico.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), com 12 m², possui mobiliário adequado à sua finalidade; ademais, possui sala própria, que permite o atendimento ao discente de forma discreta e privativa. O NAP está regulamentado por Resolução do Conselho Superior Acadêmico e Administrativo, tendo como atribuições, entre outras, orientar, assessorar e acompanhar ações de intervenção pedagógica e ou psicológica nos casos de necessidades educativas especiais dos alunos, além de providenciar a integração do corpo docente por meio de grupos de reflexão sobre a prática pedagógica.

O Centro de Serviços em Psicologia – CESEP, possui 123,74 m², é um espaço que tem por finalidade realizar serviços de psicologia junto à comunidade acadêmica, a partir de estágios do Curso de Psicologia, bem como atividades de extensão.

Além dos espaços citados, há o FALE – FACCAT Línguas Estrangeiras, com 42,92 m², ambiente que funciona como um apoio comunitário, oferecendo Cursos de Idiomas a acadêmicos, a empresários e à comunidade local.

A Faccat conta, também, com o Banco de Talentos, em espaço compartilhado com Vice-Direção de Extensão e Assuntos Comunitários, a qual está subordinado. O Banco de Talentos é um órgão institucional, cuja competência é o gerenciamento dos procedimentos administrativos dos estágios da Faccat e de colocação de formandos e formados no mercado de trabalho. As coordenações de cursos de graduação possuem salas individuais, com dimensões

distintas, para o exercício de suas funções acadêmico-administrativas. Essas salas contam com recursos tecnológicos e mobiliário apropriado, com acústica de qualidade, limpeza e climatização. Destaca-se que estes espaços permitem o atendimento adequado aos discentes, garantindo a privacidade do acadêmico.

Nas salas de coordenações há infraestrutura tecnológica atualizada e satisfatória que viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico. Para isso, conta, também, com computador e acesso à Internet com rede wireless, além de acesso ao Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica, desenvolvido e gerenciado pela Faccat.

Cabe destacar que, no atendimento oferecido pelas coordenações de cursos e equipes, são oportunizados momentos de aconselhamento pedagógico para todas as atividades dos cursos, individualmente com cada aluno, indicando estratégias de formação que incluem a opção por disciplinas, atividades e estágios. O atendimento aos alunos é prestado diretamente pelo Coordenador do Curso, conforme mencionado, em sala destinada especialmente para este fim.

Ainda, a Biblioteca, importante apoio para os cursos, conta com uma infraestrutura física específica, com a área de 800 m², destinada a guarda do acervo, pontos de atendimento aos usuários e uso dos alunos em suas necessidades de leitura, estudo e trabalhos em grupo. Pontua-se que há, junto à biblioteca, seis gabinetes para trabalhos e estudos, todos com acesso a rede wireless, sendo permitida a reserva desses espaços para o atendimento e orientação de acadêmicos.

Além disso, há outros espaços para a convivência estudantil, tais como: amplo e aprazível refeitório, espaços cobertos com bancos, jardins com espaços para convívio, laboratórios de informática, etc.

Com o objetivo de melhor atender às necessidades de alunos, professores e comunidade, foi criada a Ouvidoria. Este órgão é responsável por receber as demandas da comunidade acadêmica, contando com espaço para o atendimento presencial dos discentes.

Cabe ressaltar que a sala da Direção também é um espaço acessível e disponível aos alunos, sendo que o atendimento é realizado pelo Diretor-Geral, pessoalmente, sempre que solicitado, mediante agendamento.

Desta forma, como pode ser observado, as instalações físicas institucionais são adequadas às suas finalidades, tendo boa ventilação, iluminação e acústica. A manutenção é realizada periodicamente, havendo programação detalhada para sua execução, conforme disposto em Ordem de Serviço, emitida pela Vice-Direção de Administração e Finanças. Para manter as instalações e equipamentos em boas condições de uso, a Faccat conta com uma equipe

permanente de profissionais que trabalham em tempo integral na manutenção das instalações do Campus.

A Faccat concebe seus espaços de convívio a partir da Política de Senso de Pertencimento, buscando a valorização de espaços e relacionamentos entre a comunidade acadêmica.

Como o campus da Faculdade foi criado de acordo com as especificações técnicas para instituições de ensino superior, os espaços existentes atendem às necessidades institucionais. A Faccat conta com uma ampla praça de alimentação, com 429,72 m² e capacidade de atendimento de 372 pessoas, localizada junto ao Centro de Eventos, inaugurado no ano de 2017. A praça de alimentação está aberta à comunidade acadêmica e à comunidade regional durante os três turnos de atividade da Instituição. É um lugar bem iluminado, climatizado, com acústica satisfatória, limpeza, mobiliário apropriado, além disso disponibiliza aos acadêmicos a acesso à internet por meio de rede wireless. A Faccat disponibiliza, também, aos acadêmicos, quiosques para alimentação junto aos Blocos D/E e B/C. Nesses espaços acadêmicos, encontram opções variadas para lanches, frutas e cafés; há ainda, opções por alimentos sem glúten, sem lactose e sem açúcar, além de alimentos orgânicos, atendendo as mais diversas necessidades.

Para o convívio estudantil, a Faccat conta com o anfiteatro descoberto (Palco Aberto), que possui 1.800,00 m² e capacidade para 1000 pessoas devidamente acomodadas. O anfiteatro apresenta a estrutura de palco, a fim de proporcionar a integração da comunidade acadêmica por meio de programações e eventos que promovam a cultura no campus.

A Faccat disponibiliza aos acadêmicos o Ponto do Livro, com 116,67 m², espaço elaborado para estimular a leitura dos discentes e facilitar a aquisição de obras. Neste ambiente, há sofás e poltronas para o melhor conforto dos acadêmicos durante a seleção de seus títulos.

Ainda, a Biblioteca, importante apoio para os cursos, conta com uma infraestrutura física específica, com a área de 800 m², destinada a guarda do acervo, pontos de atendimento aos usuários e uso dos alunos em suas necessidades de leitura, estudo e trabalhos em grupo. Pontua-se que há junto à biblioteca seis gabinetes para trabalhos e estudos, todos com acesso a rede wireless, sendo permitida a reserva desses espaços para o atendimento e orientação de acadêmicos.

Ademais, a Faccat, assumindo seu compromisso no campo social, representado pelo permanente esforço empregado no desenvolvimento sociocultural dos seus alunos e da comunidade regional, desenvolve atividades de educação ambiental coordenadas pela Escola Ambiente.

A Escola Ambiente está instalada em um prédio de 98 m², composto de três salas: atelier com 33,6 m², sala de chás com 16,4 m², sala de reuniões com 28 m² e dois banheiros. O espaço externo é composto, também, de três ambientes: jardim com 49 m², jardim de experimentações com 110 m² e horto orgânico de plantas medicinais, ervas aromáticas e temperos com aproximadamente 500 m² onde são cultivadas mais de 50 espécies de plantas medicinais, e outras tantas plantas aromáticas, verduras e temperos, variando de acordo com a estação.

Destaca-se que a Instituição conta com jardins com paisagismo, equipados com área coberta, mesas e bancos que propiciam um ambiente seguro e agradável para convivência dos acadêmicos. Há, também, açudes, plantação de árvores frutíferas dentre outros espaços, que pode ser acessado por todos os membros da comunidade acadêmica. Além disso, a FACCAT disponibiliza bicicletário a fim de incentivar a comunidade acadêmica quanto à utilização de bicicletas como meio de transporte, possibilitando sua guarda adequada em local específico.

Os espaços acima mencionados possuem limpeza, iluminação e mobiliário adequados; destaca-se que, atualmente, a totalidade do Campus possui acesso à internet via rede sem fio.

A manutenção é realizada periodicamente, havendo programação detalhada para sua execução, conforme disposto em Ordem de Serviço, emitida pela Vice-Direção de Administração e Finanças, em atenção à Política de Atualização, de Manutenção e de Otimização da Infraestrutura Física, Tecnológica, Administrativa e Acadêmica, que visa à valorização dos espaços de vivências e de convivência no Campus e atendendo à acessibilidade. Para manter as instalações e equipamentos em boas condições de uso, a Faccat conta com uma equipe permanente de profissionais que trabalham em tempo integral na manutenção das instalações do Campus.

A avaliação da infraestrutura, conforme já mencionado, é realizada anualmente pelos coordenadores, acadêmicos e docentes, durante a Semana de Avaliação da Infraestrutura e Serviço. Cabe mencionar a Ouvidoria, por meio da qual é possível a comunidade acadêmica demandar quanto aos espaços de atendimento e de convivência institucional.

Quanto à acessibilidade, o campus apresenta em todas as suas edificações, elevadores e/ou rampas de acesso, piso tátil, mobiliário e sanitários adaptado, sinalização para circulação, área especial de embarque e desembarque, corrimões e destinação de vagas específicas nos estacionamentos, entre outras.

A prática é um procedimento didático-pedagógico que contextualiza os saberes apreendidos, relacionando-a com a teoria, viabilizando ações que conduzem ao aperfeiçoamento técnico-científico-cultural e de relacionamento humano. Na Instituição, as

práticas ocorrem em laboratórios, salas de aula e outros espaços devidamente equipados, para atendimento das mais diversas situações.

Aos cursos de graduação e pós-graduação estão disponíveis laboratórios didáticos preparados para o desenvolvimento de competências em atendimento ao perfil do egresso proposto nos Projetos Pedagógicos de Cursos, alinhado ao Projeto Pedagógico Institucional. São espaços de estudo experimental e ou de aplicação de conhecimentos científicos com uma finalidade prática.

A Faccat conta com 24 laboratórios especializados nas diferentes áreas de conhecimento, de forma a atender aos cursos de graduação e pós-graduação, a saber:

Laboratório de Automação e Otimização de Processos, 31,40 m²;

Laboratório Hobsbawn de Pesquisas Históricas (LabHobs), 64,6 m²;

Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos, Laboratório de Análise de Materiais, Laboratório de Análise de Sinais, 112,27 m²;

Laboratório de Metrologia e Instrumentação, 42,92 m²;

Núcleo de Práticas Sociojurídicas; 100,00 m²;

Laboratório de Química Geral, 81,40 m²;

Laboratório de Desenho, 65,60 m²;

Laboratório de Avaliação Psicológica, 19,00 m²;

Estúdio de Comunicação e Arte, 65,00 m²;

Laboratório de Moda, 40,88 m²;

Laboratório de Interiores, 40,88 m²;

Laboratório de Enfermagem, 98,19 m²;

CESEP – Centro de Serviços em Psicologia, 123,74 m²;

Laboratório de Anatomia e Neurofisiologia, 113,22 m²;

Estúdio de TV e Ilha de Edição, 102,00 m²;

Estúdio de Áudio, 24,00 m²;

Laboratório e Estúdio de Fotografia, 64,06 m²;

Laboratório de Aprendizagem, 86,70 m²;

Laboratório de Matemática, 42,92 m²; e

Laboratório de Turismo Regional, 42,92 m²

Estes laboratórios possuem mobiliários adequados e recursos tecnológicos atualizados para sua finalidade, com materiais e equipamentos apropriados ao seu espaço físico, permitindo estudos teórico-experimentais e/ou aplicação de práticas profissionalizantes ou básicas. A

estrutura física possibilita a utilização de multimídias e outros equipamentos audiovisuais, como TV, DVD e projetor multimídia. Além disso, apresentam acessibilidade, acústica de qualidade, limpeza e climatização, o que permite maior conforto aos docentes e discentes.

A Instituição conta, ainda, com 8 laboratórios informatizados:

- B103, 45,68 m², (22 Computadores);
- B104, 42,00 m² (22 computadores);
- B201, 68,85 m² (24 computadores);
- B202, 58,50 m² (16 computadores);
- B203, 68,85 m² (24 computadores);
- D307, 42,92 m² (18 computadores);
- D308, 42,92 m² (23 computadores); e
- Estúdio de Comunicação e Arte, 81,00 m² (21 computadores)

Nesses espaços estão disponíveis 170 computadores. Em 4 laboratórios os computadores rodam, além do Sistema Operacional (SO) Windows, também o SO GNU/Linux, enquanto nos demais o SO é Windows. Um dos laboratórios possui exclusivamente computadores iMac (Apple), com todos os principais softwares de editoração de imagens e vídeos.

As atividades realizadas nos laboratórios são orientadas por docentes e contam, também, com orientação de monitores e de laboratoristas, quando indispensáveis. Todos os alunos e professores ficam afetos às disposições de segurança, de horário e outras normas essenciais para o bom andamento das atividades, as quais são expostas nos laboratórios, sempre que necessário.

A atualização de equipamentos, mobiliário e recursos tecnológicos e insumos ao andamento das atividades práticas é feita por solicitação da Coordenação de Curso, após reunião com os professores para saber das necessidades de cada disciplina ou atividade curricular. Desta forma, a partir das demandas apresentadas por docentes e discentes são planejadas, pela coordenação do curso, a melhoria da qualidade de materiais disponíveis nos laboratórios, assim como o aprimoramento ao atendimento discente, de forma a aperfeiçoar as aulas ministradas nesses espaços.

Existe na Instituição um Plano de Manutenção que prevê a avaliação periódica da qualidade de equipamentos e sua adequação. A manutenção é realizada periodicamente, havendo programação detalhada para sua execução, conforme disposto em Ordem de Serviço,

emitida pela Vice-Direção de Administração e Finanças, em atenção Política de Atualização, de Manutenção e de Otimização da Infraestrutura Física, Tecnológica, Administrativa e Acadêmica. Há também uma equipe técnica de serviço própria para esse fim, bem como para a conservação das instalações físicas. Por meio destas ações, a manutenção e conservação dos laboratórios ficam asseguradas de forma preventiva e corretiva, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

A avaliação da infraestrutura, conforme mencionado nos itens anteriores, é realizada anualmente pelos coordenadores, acadêmicos e docentes, durante a Semana de Avaliação da Infraestrutura e Serviços. Cabe mencionar a Ouvidoria, pela qual é possível a comunidade acadêmica demandar quanto aos espaços institucionais. Cabe destacar que a CPA/Faccat, por sua vez, subsidia os coordenadores dos cursos de graduação e demais gestores institucionais para que estes possam se apropriar dos resultados do processo avaliativo e, a partir daí, possam realizar o planejamento das ações de melhoria dos espaços acadêmicos. Desde 2016, o processo de gestão conta com uma ferramenta no Sistema Acadêmico de Gestão Administrativa (SAGA), a fim de registrar e dar sequência ao fluxo internamente. Por meio desta, as coordenações de cursos, considerando as demandas apresentadas a partir da avaliação, elaboram o plano de ação para as melhorias a serem implementadas.

Pontua-se que todos os laboratórios estão adequados à acessibilidade, dispendo, entre outros recursos, de rampas de acesso e mobiliário adaptado.

A relação dos laboratórios, com a descrição de seus insumos e recursos, está disponível no Catálogo Institucional, disponível na página da Faccat, em <https://www2.faccat.br/portal/?q=node/3546>.

Com a finalidade de coordenar e sistematizar o processo de avaliação institucional, a Faccat constituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA, em acordo com as diretrizes propostas pela CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituída pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

A CPA conta com sala própria, com espaço físico de 62,00 m², devidamente climatizada, com acústica de qualidade, limpeza, mobiliário apropriado e equipada com computador e acesso à Internet, tela de projeção fixa e equipamento multimídia, permitindo também a conexão de dispositivos móveis por meio da rede wireless. O espaço de trabalho é adequado a sua finalidade, observado o número de integrantes da Comissão, assim como, ao necessário atendimento da comunidade acadêmica, garantindo, quando necessário, a devida privacidade.

Há também o Centro de Pesquisa Institucional, setor que atua em parceria com a CPA e que compete a tabulação dos dados do processo de avaliação. O Centro de Pesquisa possui sala própria com 10,00 m², devidamente mobiliada e equipada com computadores. Além disso, há nichos e armários para a guarda de documentos.

Cabe aqui destacar a Assessoria de Avaliação Institucional, órgão de apoio à Direção-Geral, que atua em colaboração com a CPA, a qual conta com uma sala de 23,67 m², com mobiliário apropriado e acesso à Internet com rede wireless. Neste ambiente estão à disposição 5 computadores, mesas de trabalho, uma mesa para reuniões, impressora e armários para a guarda de documentação.

Há infraestrutura tecnológica disponível à CPA para coleta e análise de dados, atualizada, viabilizando a implantação da metodologia escolhida ao processo de autoavaliação e avaliação institucional.

Para isso, conta com acesso ao Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica - SAGA, desenvolvido e gerenciado pela Faccat, pelo qual são realizadas as avaliações dos serviços, da infraestrutura e de ensino. O formulário de avaliação fica disponível ao docente e discente, durante a Semana de Avaliação do Ensino, da Infraestrutura e Serviço, no portal do aluno e, respectivamente, do professor, no sítio institucional da Faccat.

Para os procedimentos de tabulação é utilizado, pelo Centro de Pesquisa, o programa Sphinx Survey, Edição Léxica, versão 5.1.0.8. Este programa é voltado para a pesquisa quantitativa em todas as suas etapas: concepção, elaboração de questionário, contabilização de respostas, apuração e análise estatísticas em diversas formas (tabulação simples e cruzada, análise uni e bivariada de dados). Além disso, o software possui recursos básicos de análise de texto, produção de resultados e formatação do relatório.

Finalizada a avaliação e tabulação, os relatórios, elaborados pelo Centro de Pesquisa, ficam armazenados junto ao SAGA, em formato digital, e observadas as normas de permissão, disponibiliza-se acesso aos integrantes de CPA, aos Coordenadores e à Vice-Direção de Graduação.

Além disso, a Faccat disponibiliza à CPA o Google Drive Equipe, espaço compartilhado entre seus integrantes, que permite armazenar, pesquisar e acessar os relatórios de avaliação, com simplicidade em qualquer lugar ou dispositivo, facilitando, deste modo, a análise de dados.

Ademais, a CPA possui, junto a página da Instituição, repositório que permite acesso aos seus relatórios de autoavaliação, ao projeto, à composição e atos normativos e de nomeação da Comissão.

Por oportuno, destaca-se que as salas da CPA, Assessoria de Avaliação e Centro de Pesquisa, estão localizadas junto ao Prédio Administrativo, Bloco A, em que há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, por meio de rampa de acesso, elevador, piso tátil e banheiros adaptados.

No início do ano de 2009, com a conclusão da ampliação do campus da Faccat, o acervo foi transferido para novas instalações, no prédio E, onde conta com uma infraestrutura física específica para a Biblioteca, com a área de 800 m².

Este espaço foi concebido com estrutura própria para atendimento à comunidade acadêmica, com 4 computadores e balcão adaptado para atendimento ao usuário com mobilidade reduzida. Além disso, a organização da biblioteca permite aos usuários o acesso direto aos livros e material bibliográfico, para isso, permite a consulta ao acervo por meio de 8 computadores, disponíveis à comunidade acadêmica, bem como possui ambiente específico destinado a parte administrativa e de gestão do acervo bibliográfico, com 10 m², equipada com mesas, armário, 2 computadores e impressora.

A biblioteca também oferece espaços para estudos individuais e em grupo. São 6 seis gabinetes para trabalhos, todos com acesso a rede wireless, sendo permitida a reserva pelos docentes, para o atendimento e orientação de acadêmicos.

Para gerenciamento do acervo, a Biblioteca da Faccat utiliza o Gnuteca, disponível no endereço <http://biblioteca.faccat.br> ou no link “Biblioteca” na home page da Instituição (www.faccat.br). O sistema permite a pesquisa no catálogo da biblioteca e realização de renovações de empréstimo e reservas de materiais. A biblioteca possui também um sistema de empréstimo informatizado baseado no mesmo software.

A acessibilidade digital ao acervo, para pessoas com deficiência visual, ocorre por meio da disponibilização de softwares de leitura e suporte de fone de ouvido. Ademais, a Instituição possui assinatura junto a biblioteca digital da Pearson, que permite o acesso ao acervo bibliográfico dos cursos de graduação, em formato acessível, ao estudante com deficiência visual.

Cabe observar que o site Institucional foi desenvolvido seguindo as recomendações da W3C - World Wide Web Consortium Brasil, e normas de acessibilidade web da e-MAG - Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico. Na parte superior do portal existe uma barra de acessibilidade onde se encontram atalhos de navegação padronizados e a opção para alterar o contraste. Essas ferramentas estão disponíveis em todas as páginas do portal.

Quanto ao mobiliário para o acervo, tanto de livros, como para periódicos, este foi obtido a partir de considerações técnicas para tal finalidade. As estantes para a guarda dos livros

são de aço, em razão de ser um material de fácil manutenção, limpeza e resistência. Além disso, o aço evita a proliferação de pragas nocivas ao acervo. Ainda, as prateleiras das estantes são reguláveis, apoiadas nas colunas, sendo facilmente colocadas e retiradas, o que permite o melhor aproveitamento do espaço.

A Faccat, pela constante preocupação de manter seu conjunto de obras atualizado aprovou sua Política de Desenvolvimento de Coleções, com vistas à permanente qualificação. A atualização e expansão do acervo, devidamente regulamentadas e aprovadas pela Resolução CSAA/FACCAT nº 08/2009, são resultantes das solicitações oriundas de: 1) listagem de obras facultadas aos docentes para fins de atualização e complementação da bibliografia de suas disciplinas no início de cada semestre ou 2) de pedido dos docentes para aquisição de livros e de assinaturas de periódicos a qualquer época do período letivo, sempre julgarem necessário. 3) O acadêmico, especialmente aquele que está elaborando trabalho de conclusão, também pode solicitar a aquisição de obras cuja conveniência e utilidades são avaliadas pelo Coordenador.

As bibliografias dos cursos de graduação e pós-graduação estão indicadas nas ementas de cada uma das disciplinas e unidades curriculares constantes nos Projeto Pedagógicos dos Cursos. É de competência dos Núcleos Docentes Estruturantes a responsabilidade de proceder a um estudo sistemático e profundo para estabelecer os títulos e o quantitativo para cada unidade curricular a partir de diretrizes aprovadas pela Direção-Geral da Faccat. A partir deste estudo, a bibliografia é referendada pelo NDE, por meio do Relatório de Adequação da Bibliografia, comprovando a compatibilidade, em cada unidade curricular, entre a indicação dos títulos, o número de exemplares disponíveis no acervo e a demanda de cada curso.

No entanto, a revisão mencionada, não obsta os professores de revisarem as bibliografias das disciplinas, para fins de atualização e complementação, podendo solicitar a aquisição de livros e assinaturas de periódicos, com o referendo do NDE, de forma a compatibilizá-lo ao Projeto Pedagógico Curso.

Ademais, a Faccat disponibiliza, junto ao site da Biblioteca, links para os alunos acessarem livremente periódicos das áreas de interesse, tais como a base do Scielo, Domínio Público, Google Acadêmico, entre outras. Ademais, a Faccat incluiu em seu acervo a assinatura do informativo LEFISC - legislação fiscal. Os alunos que tiverem interesse em consultar a legislação fiscal e contábil e outros assuntos relacionados, poderão solicitar a senha (informe seu nº de matrícula) e acessar o site www.lefisc.com.br.

A Faculdade disponibiliza, ainda, acesso ao Portal de Periódicos CAPES, pelo Portal do Aluno, permitindo o acesso a produções científicas nacionais e internacionais de alto nível, sem custo para os acadêmicos.

Cumprir, destacar, que o acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo prevista, conforme disposição institucional, a revisão a partir de demanda observada, no máximo, a cada 2 (dois) anos, devidamente notificada pela Bibliotecária à Coordenação de Curso, que providenciará análise com o NDE para a alteração do número de obras de acesso físico e ou substituição do título.

Importa observar que a Faccat adota um Plano de Contingência, como planejamento preventivo para garantia de acesso, de forma a atender a demanda e a oferta ininterrupta de serviços.

Desta forma, o acesso ao acervo físico e virtual são garantidos por meio de uma infraestrutura composta de geradores de energia, no-breaks, condicionadores de ar, links de internet, AP's - access points para rede wireless, servidores, storages, switches, sistemas de autenticação e sistemas de backup para arquivos e servidores virtuais.

O conjunto de recursos tecnológicos, expresso no PDI, suplementado pelo Plano de Contingência, atende às necessidades institucionais. Os acessos aos serviços da Faccat, com condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana, são garantidos por meio de uma infraestrutura composta de geradores de energia, que asseguram a estabilidade e adequação da energia elétrica e as demandas institucionais, por meio de no-breaks, condicionadores de ar, links de internet, AP's - access points para rede wireless, servidores, storages, switches, sistemas de autenticação e sistemas de backup para arquivos e servidores virtuais.

Para otimização dos sistemas instalados, a Faccat conta com servidores atualizados, com tecnologia avançada (Servidores Biprocessados, com 6 núcleos, 190Gb de memória RAM e storage com 20Tb de armazenamento). Além disso, em atendimento às demandas, a Faccat possibilitou a ampliação da velocidade dos links de internet de 200Mbps para 350Mbps, juntamente com a implantação de uma rede gigabit ethernet de alta velocidade entre seus servidores e todos os prédios da instituição. Ainda, padronizou que em novas construções, assim como ocorreu no centro de eventos, as ampliações da rede lógica deste porte, serão todas gigabit ethernet. Para evitar a ausência de comunicação com a rede, em razão da queda de algum link de dados, foi instalado um roteador com suporte a MultiHomed (redundância da comunicação com a internet).

De modo a favorecer a conexão à internet para toda a comunidade acadêmica nas salas de aulas e áreas de convivência, a Faccat implantou uma rede acadêmica com autenticação centralizada (sistema SARA), e controle de tráfego de navegação web na rede acadêmica diferenciando os tipos de acesso: administrativo, acadêmico, livre. Há também, o monitoramento on-line de serviços e servidores utilizando ferramentas de software livre.

Ainda, a Instituição conta com sistemas que permitem relatórios de atividades, inventário de hardware e software e acesso remoto nas estações administrativas da instituição, e adota um sistema de backup abrangente que permite a inclusão de todos os arquivos da instituição com várias gerações de cópias, além da replicação do backup em ambiente remoto com storage (sistema de armazenamento externo ao servidor para segurança dos dados).

Ademais, para garantir a navegabilidade, a Faccat conta com dois links que, juntos, somam 350 Mbps, capacitando a Instituição a atender até 4000 pessoas por turno.

5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS

5.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação

A Autoavaliação vem promovendo melhorias constantes aos processos institucionais, aos cursos que são oferecidos, à qualificação dos profissionais, à infraestrutura, à imagem da Faculdade e de seus cursos, à pesquisa, à extensão e à responsabilidade social institucional.

Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são contemplados nas decisões institucionais, trazendo para a discussão da Direção as melhorias necessárias apontadas nos relatórios da Autoavaliação e das avaliações externas de forma a minimizar as fragilidades e alavancar novos projetos apoiados nas potencialidades detectadas.

Os planos de melhorias institucionais realizados a partir da avaliação dinamizaram a revisão do PDI e do PPI com a participação da comunidade para que houvesse a atualização e a assunção de todos sobre os processos acadêmicos e acadêmico-administrativos, muito embora a avaliação da Faculdade, de forma geral, seja positiva.

A seguir estão elencadas algumas ações de melhoria implementadas durante os últimos anos:

Quadro 2 – Ações de melhoria implementadas a partir dos processos avaliativos

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	
Desenvolvimento e utilização de ferramenta tecnológica para o acompanhamento do fluxo e registro do processo de gestão a partir da avaliação no SAGA2	Elaboração do planejamento estratégico de forma participativa
Reformulação dos instrumentos de avaliação do ensino e da infraestrutura e serviços com disponibilização <i>on line</i>	Revisão da missão, da visão e dos princípios institucionais
Implantação do orçamento participativo	Elaboração do Mapa Estratégico FACCAT
Ampliação das estratégias de divulgação dos resultados da avaliação e das melhorias implementadas	Adoção de planos de ação anuais por setor/coordenação/gestão

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	
Criação do Comitê de Acessibilidade	Criação do Núcleo de Gestão e Educação Ambiental
Criação do Comitê de Responsabilidade Social	Ampliação das atividades de internacionalização
Inauguração do Centro de Eventos FACCAT	Reestruturação da Extensão Universitária
Assunção da Responsabilidade Social, da Inovação e do Empreendedorismo como Eixos Transversais à gestão, ao ensino, à extensão e à pesquisa	Acompanhamento anual do alcance dos objetivos e metas do PDI
Criação da plataforma Compartilha Mais	Realização de Projetos Interdisciplinares
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	
Revisão e atualização do Projeto Pedagógico Institucional	Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos
Implantação de novas tecnologias em salas de aula e nos processos administrativos e acadêmicos	Ampliação das instalações da biblioteca, e do acervo físico e digital para os cursos
Implantação do Financiamento FACCAT	Criação do Núcleo de Inovação Acadêmica
Ampliação dos investimentos em laboratórios	Ampliação dos serviços de apoio ao discente
Implantação do Processo Formativo FACCAT	Fortalecimento do Banco de Talentos
Eixo 4 – Políticas de Gestão	
Implantação do Plano de Carreira Docente	Implantação do Plano de Carreira Técnico-Administrativo
Implantação de orçamento anual, construído de forma participativa com as unidades	Implantação do Plano de Qualificação Técnico-Administrativo
Implantação da Avaliação de Desempenho	Implantação do Plano de Qualificação Docente
Fortalecimento dos NDE's	Filiação da Instituição ao Consórcio STHM Brasil (conjunto de mais de 40 IES brasileiras em parceria com Laspau/Harvard/MIT - www.sthembrasil.com)
Terceirização do restaurante Porto FACCAT e dos serviços de reprografia	Investimento em software e hardware para dar suporte aos processos internos
Eixo 5 – Infraestrutura física	
Manutenção e melhoria da infraestrutura geral e específica do <i>campus</i>	Construção do Centro de Eventos FACCAT
Climatização nas salas de aula	Instalação de equipamentos multimídia em todas as salas de aula
Ampliação dos estacionamentos	Substituição das lâmpadas por iluminação de LED
Reforma no setor protocolo (atendimento)	Investimento para adequação das instalações às normas de acessibilidade
Instalação de tomadas nas salas de aula e laboratórios	Estofamento de todas as cadeiras das salas de aula e laboratórios
Construção da avenida FACCAT e seu respectivo portão de acesso	Reforma das cantinas para serviços de alimentação
Ampliação da cobertura e velocidade wi-fi	Reforma do Palco Aberto

A Faculdade, por meio da avaliação, melhorou a participação e o sentimento de pertença dos seus profissionais, que trabalham conjuntamente para que os alunos sejam portadores de futuro em sua atuação; as atividades institucionais promovam o crescimento sociopolítico, econômico, educacional, empresarial, dentre outras, do seu entorno; haja na Faculdade o acolhimento de todos que buscam neste espaço seu aperfeiçoamento pessoal e profissional.

Nos três últimos anos, a Faculdade desenvolveu diversas alterações em suas instalações de forma a facilitar o contato entre os alunos, funcionários (professores e técnico-administrativos), gestores e a comunidade externa, por meio de uma série de iniciativas, dentre as quais cabe citar a construção do Centro de Eventos (já exposto acima), que foi construído dentro de um conceito de sustentabilidade e aproximação com a comunidade.

Na infraestrutura, há novos laboratórios para os novos cursos, atualização dos laboratórios dos demais cursos, espaços para atendimento da comunidade pelos alunos com orientação docente (estágios e práticas previstas nos PPCs), novos espaços de convivência, redes sem fio no campus, aquisição permanente de obras bibliográficas, bem como de acervo virtual com acesso on-line permanente, além de investimento na acessibilidade, na segurança, em estacionamentos próprios e para transportes coletivos e uma série de outras melhorias da estrutura física.

Foi criado e disponibilizado recursos tecnológicos - Sistema de Gestão Acadêmica e Administrativa - para gerenciamento dos processos acadêmicos pelos coordenadores de cursos, de forma a ter registros de todas as atividades desenvolvidas pelos professores e coordenadores, bem como dos Colegiados de Curso e dos Núcleos Docente Estruturante, gerenciamento das avaliações externas e do ENADE, facilitando o planejamento de ações de melhoria resultantes da análise dos relatórios dos processos avaliativos.

Avançando-se, há melhorias nos fluxos dos processos, por meio de desenvolvimento de novos sistemas e de aquisição de novos equipamentos, com a costumeira qualificação dos gestores, coordenadores de curso, professores e alunos facilitando a comunicação institucional dos seus diversos públicos.

Nas atividades-fim, aconteceram mudanças que refletem na qualidade dos cursos e das atividades de ensino, pesquisa, extensão, tais como:

- participação da comunidade acadêmica na construção do PPI e PDI, dentre outros documentos institucionais, favorecendo o conhecimento da instituição;

- qualificação docente para assunção de novas metodologias, qualificação dos técnico-administrativos para os processos e para o apoio acadêmico e acadêmico-administrativo;

- implantação de discussões, mediadas pela tecnologia, para criação/revisão de normativas internas que possibilitem maior flexibilidade das matrizes curriculares, sem descuidar a legislação educacional, criando diferenciais que qualifiquem os egressos para a assunção de espaços mais complexos dentro do mercado de trabalho, onde poderão atuar com a qualidade e a criatividade que o mundo empresarial está a exigir;

- inserção do Empreendedorismo e Inovação e da Responsabilidade Social como eixos transversais no Mapa Estratégico, que deverão estar presentes nas áreas de atuação institucionais dispostas no PDI 2016-2020.

- Criação do Núcleo de Inovação Acadêmica – NIA, que tem por finalidade o desenvolvimento sustentável e qualitativo institucional através do estudo permanente de alternativas didático-pedagógicas e processuais inovadoras e portadoras de futuro, que atendam

à Missão e aos Princípios Institucionais, que se reúne periodicamente, contribuindo com a qualificação docente e dos Coordenadores para que os cursos apresentem diferenciais significativos para a formação dos seus egressos.

O processo de avaliação institucional se traduz em um processo de autoconhecimento que, inserido na gestão institucional, induz à melhoria na qualidade dos serviços prestados pela FACCAT. A relação entre os processos de avaliação e de gestão contribui de forma significativa para a evolução da Instituição em diversas áreas, pois norteia a criação de políticas e diretrizes estratégicas que beneficiam não somente a comunidade interna, mas toda a região de sua abrangência.

Analisando-se os resultados obtidos pela FACCAT na autoavaliação e nas avaliações externa observa-se que as avaliações são boas, o que significa dizer que a Faculdade busca constantemente seu crescimento com qualidade, por meio de uma gestão que respeita as avaliações e que prioriza a escuta, o estabelecimento de processos dinâmicos e criativos, a comunicação eficiente entre os gestores, o atendimento a um orçamento prévio, o atendimento às Leis e normas, as reuniões periódicas, a contratação de profissionais especializados quando necessário, enfim, uma gestão que busca o crescimento harmônico da Instituição.

Em relação ao PDI, o acompanhamento realiza-se anualmente, por meio dos planos de ação e relatórios de atividades anuais, com vistas ao monitoramento do alcance dos objetivos nele propostos - atividade vista como um processo de gestão pela Instituição. A cada 5 anos, ao término da vigência do PDI, realiza-se um balanço crítico sobre os objetivos e metas: quando algum objetivo ou meta não é atingido, a área responsável deve encaminhar justificativa a ser inserida no documento, a fim de manter o registro histórico da inconformidade e readequação das metas e processos. A CPA acompanha esse processo analisando as aproximações e os distanciamentos do planejado em relação ao realizado.

Os processos de gestão priorizam e contemplam os projetos institucionais de curto, médio e longo prazo, preparando a Instituição para o alcance destes. A Direção da Faculdade tem consciência do significado de buscar alçar a comunidade a um patamar de desenvolvimento socioeconômico, educacional, cultural, de saúde, etc, por meio da atuação no ensino, na pesquisa e na extensão. Para que esse processo seja seguro, a Faculdade investe nas avaliações (interna e externa) para qualificar sua gestão, seus processos, seus profissionais de forma a ter uma Instituição sólida, confiável, que tenha condições para contribuir com as necessidades locais, da região, do Estado e do País.

Plano de Melhorias sugeridas pela CPA:

- 1) Institucionalização do fluxo do processo de planejamento como desdobramento das metas e objetivos do PDI em planos anuais para TODAS as áreas e coordenações da FACCAT.
- 2) Ampla divulgação do Relato Institucional a toda a comunidade acadêmica.
- 3) Fortalecimento da cultura de planejamento integrado à avaliação por meio da capacitação permanente dos gestores e do desenvolvimento de ferramentas de gestão informatizadas.

5.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Entre as ações de melhorias implementadas pode-se citar:

A criação do Comitê de Acessibilidade; Criação do Núcleo de Gestão e Educação Ambiental; Criação do Comitê de Responsabilidade Social; Criação do Núcleo de Internacionalização; Inauguração do Centro de Eventos FACCAT; Reestruturação da Extensão Universitária; Assunção da Responsabilidade Social, da Inovação e do Empreendedorismo como Eixos Transversais à gestão, ao ensino, à extensão e à pesquisa; acompanhamento anual do alcance dos objetivos e metas do PDI; Criação da plataforma Compartilha Mais; Realização de Projetos Interdisciplinares, elaboração do Programa de Voluntariado FACCAT; Adequação integral do Campus às normas de Acessibilidade; Instalação de EcoPonto para coleta de resíduos (óleo de cozinha); adesão à União URSULA e assunção das 12 metas de RSU no PDI e 66 indicadores no Eixo 2 do Projeto de AutoAvaliação Institucional.

Plano de Melhorias sugeridas pela CPA:

- 1) Implantação do Programa de Voluntariado FACCAT;
- 2) Implantação plena da nova estrutura de gestão da Extensão;
- 3) Fortalecimento da cultura de Responsabilidade Social nos 4 âmbitos, por meio de capacitação permanente de gestores, docentes, estudantes e técnicos-administrativos;
- 4) Consolidação do NUGEA interna e externamente;

- 5) Alinhamento dos Projetos e Programas já existentes à nova estrutura de gestão da Extensão para favorecer e promover a curricularização da extensão vinculada à Política de Responsabilidade Social.

5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

A seguir, seguem as respostas referentes à discussão no colegiado de cada curso de graduação, encaminhadas à Vice-Direção de Graduação e à Vice-Direção Administrativo-Financeira e acompanhadas pela CPA, por meio do Sistema SAGA, conforme já descrito anteriormente.

ADMINISTRAÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

DIMENSÃO 1 – DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Ações previstas/planejadas:

- a) Fortalecer a participação de alunos em encontros para discutir melhorias no curso por meio de coleta de pesquisa online via Google Docs;
- b) Implementar o novo PPC;
- c) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si;
- d) Oferecer mais mecanismos de aproximação com o acadêmico, em especial, por meio de atendimento às demandas com o projeto “Converse com o Coordenador”;
- e) Alinhar ações de extensão com a graduação, principalmente, evitando a repetição de professor do semestre no oferecimento dos cursos;
- f) Executar a prática por meio de atividades voltadas à experiência dos professores, egressos e acadêmico;
- g) Implementar um informativo com os demais cursos que estão sob a alçada do coordenador, estabelecendo um canal alternativo de comunicação com os acadêmicos e a comunidade externo;

- h) Realização de Semana Acadêmica dos Cursos de Negócios com os demais cursos; e
- i) Organização de atividades em conjunto com a comunidade externa a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional.

Ações realizadas/implementadas:

- a) uso de metodologias ativas em disciplinas;
- b) incentivo para os alunos participarem de atividades de apoio (monitorias, iniciação científica, entre outros).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Alinhar o trabalho diário do corpo docente com o objetivo de melhorar o desempenho do curso em especial pelos apontamentos de falta da questão prática nas disciplinas, algo essencial para o exercício da profissão.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Uso das reuniões do NDE e colegiado do Curso para alinhamento das ações previstas/planejadas; e
- b) Uso de conversa personalizada junto aos professores acerca da avaliação de desempenho realizadas pelos alunos, comparando a percepção do acadêmico com a do professor avaliado.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Encaminhamento a direção geral das necessidades apontadas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Ampliação do número de livros (biblioteca virtual e física).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

CST EM GESTÃO COMERCIAL

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- a) Maior incentivo a participação dos alunos em atividades de apoio;
- b) Incentivar o uso de metodologias ativas por parte dos professores em conformidade com as diretrizes institucionais;

c) Oportunizar aos acadêmicos maior vivência de mercado, por meio de organizações que levem até os acadêmicos determinada demanda a fim de que possam, com o professor, propor soluções;

d) Estimular a prática contábil nas disciplinas específicas do curso, fazendo maior uso do software contábil;

e) Desenvolver novos projetos de ação social, voltados à formação de pessoas da comunidade, onde os acadêmicos podem se engajar em ministrar oficinas sobre diversos assuntos, como por exemplo: Finanças, Currículo, MEI, dentre outras possibilidades;

f) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si;

g) Oferecer mais mecanismos de aproximação com o acadêmico, em especial, por meio de atendimento às demandas com o projeto “Converse com o Coordenador”;

h) Alinhar ações de extensão com a graduação, principalmente, evitando a repetição de professor do semestre no oferecimento dos cursos;

i) Executar a prática por meio de atividades voltadas à experiência dos professores, egressos e acadêmicos;

j) Implementar um informativo com os demais cursos que estão sob a alçada do coordenador, estabelecendo um canal alternativo de comunicação com os acadêmicos e a comunidade externo;

k) Realização de Semana Acadêmica dos Cursos de Negócios com os demais cursos;

l) Organização de atividades em conjunto com a comunidade externa a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional;

m) Realização de Simulado ENADE para aprimoramento dos acadêmicos.

Ações realizadas/implementadas:

a) Oferta de visitas técnicas e de intercâmbio para a Argentina (UTN - Universidade Tecnológica Nacional).

b) Simulados do ENADE.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 2 – Docentes:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Alinhar o trabalho diário do corpo docente com o objetivo de melhorar o desempenho do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Uso das reuniões do colegiado para alinhamento das ações;
- b) Uso de feedback aos professores da avaliação de desempenho realizada pelos alunos

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Acompanhamento da constante necessidade de melhoria de suporte técnico para as aulas online.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Ampliação do número de livros (biblioteca virtual e física).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- a) Reunião com o NDE e colegiado docente para discutir, avaliar e melhorar a avaliação geral do curso;
- b) Ênfase na interdisciplinaridade, uma vez que o Curso de Ciências Contábeis perpassa por diversas outras Áreas do Conhecimento.
- c) Proporcionar maior reconhecimento pelo desempenho acadêmico. Pretende-se a criação de um prêmio "Destaque" que conceda uma bolsa de estudos total/parcial na pós-graduação para os acadêmicos que ao longo do curso tenham apresentado maior média;
- d) Criar na página de Contábeis um canal de sugestão de cursos de formação complementar que atendam as demandas profissionais dos acadêmicos;
- e) Oportunizar aos acadêmicos maior vivência de mercado, por meio de organizações que levem até os acadêmicos determinada demanda a fim de que possam, com o professor, propor soluções;
- f) Estimular a prática contábil nas disciplinas específicas do curso, fazendo maior uso do software contábil;
- g) Desenvolver novos projetos de ação social, voltados à formação de pessoas da comunidade, onde os acadêmicos podem se engajar em ministrar oficinas sobre diversos assuntos, como por exemplo: Finanças, Currículo, MEI, dentre outras possibilidades;

- h) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si;
- i) Oferecer mais mecanismos de aproximação com o acadêmico, em especial, por meio de atendimento às demandas com o projeto “Converse com o Coordenador”;
- j) Alinhar ações de extensão com a graduação, principalmente, evitando a repetição de professor do semestre no oferecimento dos cursos;
- k) Executar a prática por meio de atividades voltadas à experiência dos professores, egressos e acadêmicos;
- l) Implementar um informativo com os demais cursos que estão sob a alçada do coordenador, estabelecendo um canal alternativo de comunicação com os acadêmicos e a comunidade externo;
- m) Realização de Semana Acadêmica dos Cursos de Negócios com os demais cursos;
- n) Organização de atividades em conjunto com a comunidade externa a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional;
- o) Realização do Desafio Cultural, com participação de representantes da comunidade na composição de ações do mesmo;
- p) Realização do Simulado do ENADE a fim de qualificar os acadêmicos de CC.

Ações realizadas/implementadas:

- a) Incentivo aos Professores conduzirem os Alunos a fim de que conheçam o acervo da Biblioteca da Faccat;
- b) Professores promoverão estímulo à produção de leitura e artigos científicos;
- c) Aplicação parcial de Provas do ENADE e CFC no transcorrer dos semestres em parceria com o Curso de Administração;
- d) Criação de Vídeo dos Egressos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

a) Apresentar e discutir as fragilidades apontadas nas próximas reuniões de colegiado e do NDE;

b) Verificação in loco da baixa avaliação dos professores em relação ao curso. .

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

a) Continuidade das reuniões periódicas do NDE;

b) Continuidade dos contatos individuais com parte dos professores específicos do Curso de Contábeis para expor e discutir as avaliações individuais de cada professor.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

a) Encaminhamento da necessidade constante de melhoria na qualidade de suporte técnico para as aulas online.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- O PPC do curso de Publicidade e propaganda está em fase de alteração e o novo documento deixará mais evidente a extensão e a pesquisa de forma a integrar o currículo. - Buscar realizar reuniões com os professores do curso para reforçar a importância de relacionar os conteúdos com o das aulas anteriores, assim como relacionar os conhecimentos da disciplina com a realidade da região.

- Buscar realizar reuniões com os professores do curso para reforçar a importância de motivar os alunos para melhorarem nos pontos que se autoavaliaram com médias baixas, em destaque os seguintes pontos: (1) incentivar o olhar crítico para os alunos apresentarem sugestões para melhorias do curso; (2) Incentivar a participação das atividades de apoio oferecidas pela instituição (monitorias, oficinas de nivelamento, iniciação científica, participação em eventos, atendimentos do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP.) e de projetos de pesquisa e de extensão vinculados ao ensino; (3) Incentivo da utilização dos acervos físico e virtuais da biblioteca da Faccat.

Ações realizadas/implementadas:

- Encontros com o NDE estão surtindo efeitos muito positivos para a comunicação das atividades do curso.

- A realização de exercício de relacionamento com alunos e professores está auxiliando na proximidade entre eles e com a coordenação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Programar reuniões dos membros do NDE com os professores com o objetivo de informar mais as ações propostas e melhorar o engajamento nas atividades.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Estamos realizando atividades de comunicação mais efetivas com os professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Buscar informações sobre como os alunos podem utilizar de forma mais efetiva a biblioteca virtual.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

A coordenação, juntamente com o NDE, buscará reforçar nos professores a importância de fazer com que todos os alunos consigam ter feedback e maior participação nas aulas. Outro ponto a ser proposto é a realização de oficinas para os professores que aborde os temas feedback e relacionamento com alunos em aulas online.

Ações realizadas/implementadas:

- Reuniões com o NDE estão surtindo efeitos muito positivos para a comunicação das atividades do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Organizar novas ações do NDE com os professores com o objetivo de informar mais as ações propostas e melhorar o engajamento nas atividades.
- Encontro com professoras do curso para orientar sobre como podem melhorar o formato das aulas de disciplinas de componente comum, para fazer com que todos os alunos se sintam contemplados nas aulas.
- Buscar realizar reuniões com os professores do curso para reforçar a importância de motivar os alunos para melhorarem nos pontos que se autoavaliaram com médias baixas, em destaque os seguintes pontos: (1) incentivar a participação nas discussões em sala de aula; (2) incentivar o olhar crítico para os alunos apresentarem sugestões para melhorias do curso; (3) Incentivar a participação das atividades de apoio oferecidas pela instituição (monitorias, oficinas de nivelamento, iniciação científica, participação em eventos, atendimentos do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP.) e de projetos de pesquisa e de extensão vinculados ao ensino.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- A coordenação está realizando atividades de comunicação mais efetivas com os professores.
- Os professores do curso serão convidados para uma reunião específica com o NDE para tratar sobre a diversificação dos instrumentos de avaliação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Buscar informações sobre como os alunos podem utilizar de forma mais efetiva a biblioteca virtual.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

DESIGN

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas

O curso de Design está desenvolvendo uma reformulação no PPC e o novo documento apresentará formas de melhor atender às expectativas da comunidade acadêmica, assim como apontará perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho. - Buscar realizar reuniões com os professores do curso para reforçar a importância de motivar os alunos para melhorarem nos pontos que se autoavaliaram com médias baixas, em destaque os seguintes pontos: (1) incentivar a participação nas discussões em sala de aula; (2) incentivar o olhar crítico para os alunos apresentarem sugestões para melhorias do curso; (3) Incentivar a participação das atividades de apoio oferecidas pela instituição (monitorias, oficinas de nivelamento, iniciação científica, participação em eventos, atendimentos do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP.) e de projetos de pesquisa e de extensão vinculados ao ensino; (4) Utilizo os acervos físico e virtuais da biblioteca da Faccat.

Ações realizadas/implementadas

Encontros com o NDE estão surtindo efeitos muito positivos para a comunicação das atividades do curso. - A realização de exercício de relacionamento com alunos e professores está auxiliando na proximidade entre eles e com a coordenação Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor: Não se aplica

Ações previstas/planejadas:

- Estamos em estudo pra alterações do PPC do curso, deixar mais evidente a extensão e a pesquisa de forma a integrar o currículo, propondo mais aulas específicas; e
- Outro ponto a ser incorporado é a melhoria da comunicação das atividades de extensão, uma vez que alunos e professores parecem esquecer tais atividades.

Ações realizadas/implementadas:

- Encontros com o NDE estão surtindo efeitos muito positivos para a comunicação das atividades do curso; e
- De forma mais categórica, estamos pensando em alternativas mais eficientes para instrumentalizar melhor os alunos nas ferramentas do design.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- Organizar novas ações do NDE com os professores com o objetivo de informar mais as ações propostas e melhorar o engajamento nas atividades. - Encontro com professores do curso para orientar sobre como podem melhorar o acompanhamento do aluno ao longo do semestre, mesmo em ambiente online e, no caso de componente comum, como podem melhorar o formato das aulas para fazer com que todos os alunos se sintam contemplados nas aulas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

A coordenação está realizando atividades de comunicação mais efetivas com os professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Buscar informações sobre como os alunos podem utilizar de forma mais efetiva a biblioteca virtual.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

DIREITO**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

I - Ações previstas/planejadas para reforçar os pontos positivos, no que se refere à dimensão em epígrafe:

1. a Coordenação do Curso e o NDE continuarão com as ações de implantação do restante do curso; com a oferta dos últimos componentes curriculares; com a contínua proposição e avaliação das atividades acadêmicas, principalmente as desenvolvidas em sala de aula (ou, neste momento, as desenvolvidas ON LINE), apoiando e estimulando os professores a trabalharem integradamente os diversos ramos do Direito e a relacionarem, continuamente, teoria e prática, além de auxiliá-los no uso dos aplicativos e ferramentas de ensino remoto;

2. Especial cuidado e acompanhamento terá o Núcleo de Prática Sócio-Jurídica com as atividades referentes aos componentes curriculares Estágio I e Estágio II, em vista das dificuldades de desenvolvê-las em condições ideais em vista da pandemia.

3. Foram planejadas, e estão em execução, todas as ações necessárias para a implantação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC I, em 2021/1 e TCC II em 2021/2), como a definição dos orientadores, o calendário de aulas de TCC I, cronograma, sistema de avaliação, montagem das bancas de avaliação.

4. Foram identificados os componentes curriculares nos quais os professores farão uma revisão de conteúdos vistos ao longo do curso, propondo, na avaliação dos alunos destes componentes, questões do exame de ordem da OAB.

5. Na avaliação dos componentes curriculares Estágio I e Estágio II serão propostas questões dos exames da OAB. Naqueles conteúdos em que ficarem evidenciadas carências de formação serão propostas, em caráter de extensão, atividades de revisão.

6. Além disto, é necessário continuar insistindo no envolvimento dos professores na (re)construção do PPC, tornando-os partícipes do projeto.

7. Serão retomadas as discussões e ações necessárias à implantação das novas diretrizes curriculares do curso de direito e da curricularização da extensão, tão logo sejam redefinidos o calendário e os critérios de suas implantações.

8. Devem ser retomados e continuados os esforços no sentido de reiniciar, aperfeiçoar e diversificar ainda mais a oferta de atividades extraclasse, atividades que em grande medida foram suspensas ou interrompidas:

- Aperfeiçoar e ampliar o sistema de monitorias, com estímulos a uma maior participação (tanto de alunos para ministrar monitoria quanto de alunos a utilizar os serviços dela).

- Com a implantação das disciplinas de prática simulada (Prática de Processo Penal, Prática de Processo Civil e Prática de Processo do Trabalho), devem ser revistas e reavaliadas as ações necessárias para melhorar as atividades discentes "extraclasse" referentes a estas disciplinas, de assistir audiências e outros atos processuais nos foros da região (1ª instância) e nos tribunais regionais de Porto Alegre (2ª instância).

- Tão logo as ações oficiais de contenção e combate da pandemia o permitam, deverão ser retomadas as visitas técnicas aos tribunais superiores em Brasília, a cada oferta da disciplina de Direito Processual Civil II (uma oferta anual), disciplina que trata dos Recursos, entre eles os recursos aos tribunais superiores.

- Estas visitas técnicas devem ser propostas sob a forma de eventos de extensão, abertos à comunidade externa, com orçamentação própria, mas com alguma ajuda da Instituição (pagamento de passagem e estadia de um professor, por exemplo).

- Diversas outras disciplinas, como já aconteceu com Direito Processual Penal I, deverão retomar as visitas técnicas a órgãos e entidades relacionadas com a disciplina, como atividade opcional da disciplina. As horas que os professores, quando horistas, dedicarem a estas visitas técnicas, quando fora do horário de aula das disciplinas, terão que ser remuneradas como horas extras.

- Deverão ser retomados os estudos para a oferta da disciplina optativa de Sistemas Jurídicos, com uma visita técnica a Instituições e Cortes norte americanas (atividade aberta igualmente à comunidade externa, sob a forma de evento de extensão, mas com alguma ajuda da Instituição).

- Além disto, também deve ser retomado o programa permanente de extensão sobre violência doméstica, atualmente suspenso em vista da pandemia, bem como serem retomadas as análises para celebração do convênio com o órgão estadual de defesa do consumidor para implantação de programa permanente de extensão semelhante em Direito do Consumidor, assim como identificar outras disciplinas e programas que possam ser desenvolvidos. - Manter/continuar e ampliar projetos de pesquisa como o atual projeto "O Direito à Saúde e o Direito de Exclusividade da Exploração de Patentes Farmacêuticas: um Estudo Sobre o Sentido da Colisão de Princípios na Perspectiva de Ronald Dworkin", até atingir paulatinamente um projeto de pesquisa e/ou um projeto de extensão permanente e/ou um grupo de pesquisa e estudos para cada bloco temático, com atribuição de tempo parcial a um ou mais professores do respectivo bloco.

- Continuar com as ações de orientação dos professores em relação com as metodologias ativas e uso de ferramentas e aplicativos para atividades escolares ON LINE, em especial com os trabalhos em equipe, já que, no futuro profissional, a capacidade de trabalhar em equipe será cada vez mais requerida. -Deverá também ter continuidade a ação de promover reuniões semestrais da Coordenação com o corpo discente (e/ou seus representantes) para discutir sobre os tempos e as ações de implantação do curso, bem como as melhorias planejadas.

II - Ações previstas/planejadas para reforçar os pontos negativos (deficiências indicadas), no que se refere à dimensão em epígrafe:

O ponto negativo apontado para esta dimensão, de alçada da coordenação de curso, refere-se à escassa oferta de disciplinas. Em vista disto, deverá ser revisto o sistema de oferta de disciplinas e eventualmente diminuir a média exigida de alunos por disciplina (a exigência atual é de 40 alunos por disciplina).

Ações realizadas/implementadas:

III - Ações realizadas/implementadas:

1. A principal ação implementada foi a implantação dos novos componentes curriculares do curso (são cinco novas disciplinas a cada semestre, até 2021/2, quando o curso estará inteiramente implantado).

2. Dentre os novos componentes curriculares implantados, cumpre destacar a implantação dos Estágios curriculares obrigatórios (Prática real), e o início de funcionamento do Núcleo de Prática Sócio Jurídica. Esta tarefa demandou especiais preocupações em vista de ter ocorrido no contexto da pandemia, com o fechamento ou funcionamento restrito do Judiciário e das restrições de acesso ao campus da Instituição. O número de ações ajuizadas e outras informações sobre este início de funcionamento estão detalhadas no Relatório de Atividades do Curso.

3. Foram concluídas as instalações físicas do Núcleo e adquiridos o software para tombamento e acompanhamento dos processos, a mobília necessária, e os equipamentos de informática.

4. Foram contratadas as horas docentes necessárias para as atividades do Núcleo e contratada uma estagiária.

5. Ainda que tenha sido um ano anormal em virtude da pandemia, foram realizados diversos eventos, cursos, projetos e ações, dos quais uma detalhada relação e descrição pode ser encontrada no Relatório Anual de Atividades do Curso.

6. Foram realizadas reuniões com os professores para discutir o uso das ferramentas google de ensino ON LINE e para homogeneizar os procedimentos em relação às aulas e avaliações.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem especificações de ações.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

1. A principal ação a ser desenvolvida continuará sendo a de acompanhar diuturnamente os professores, com a contínua proposição e avaliação das atividades acadêmicas, principalmente as desenvolvidas em sala de aula (ou ON LINE, enquanto perdurarem as aulas remotas), apoiando e estimulando os professores a trabalharem integradamente os diversos ramos do Direito e a relacionarem, continuamente, teoria e prática;

2. Realizar reuniões periódicas de discussão com os professores sobre as questões do curso, incorporando novos conteúdos e adaptando o PPC e planos de ensino dos componentes curriculares à evolução da Ciência Jurídica, e envolvê-los na (re)construção do PPC, tornando-os partícipes do projeto.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

1. Foram contratados os professores necessários para a completa implantação do curso, todos previamente aprovados em processos seletivos, completando-se assim o quadro docente.

2. Foram realizadas atividades e encontros de formação para a utilização dos aplicativos e ferramentas nas aulas ON LINE.

3. Em relação à avaliação obtida pelos dois professores, com notas inferiores a 4,0 (embora a avaliação tenha sido ainda como "atende plenamente" aos objetivos) foram realizadas análises e discussões a nível de coordenação do curso:

- Os dois professores têm formação acadêmica excelente e aderente aos componentes curriculares que ministram, muito boa experiência profissional e docente e produção científica invejosa.

- Pelos comentários individuais críticos dos alunos, percebe-se que se trata, num dos casos, da junção indevida de alunos de cursos diferentes numa mesma disciplina (que não deverá se repetir), e no outro caso, de relacionamento aluno/professor difícil, a ser resolvido com diálogo.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem especificação de ações.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Nenhuma ação específica prevista ou planejada.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- Foram adquiridas as restantes bibliografias físicas indicadas nas disciplinas do curso.
- Foi refeito o espaço físico do Núcleo de Prática Jurídica, com a inclusão de espaço para a Coordenação do Curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem especificação de ações.

ENFERMAGEM

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Reuniões periódicas do NDE e colegiado de curso – NDE reúne-se semanalmente; colegiado reúne-se duas vezes ao semestre e conforme necessidade.

- Meeting Acadêmico: Ocorrem desde 2020 e são reuniões entre acadêmico e coordenadora para organização e projeção do alcance da matriz curricular, conforme interesse e possibilidades do acadêmico e considerando a oferta de disciplinas do curso

- Avaliação por competências – prossegue-se com o aprimoramento dos processos avaliativos

- Reuniões com discentes, professores e coordenação: realização de reuniões, especialmente com os alunos de aulas práticas e estágios, a fim de debater os procedimentos envolvidos nas referidas aulas, os aspectos legais (incluindo aqueles relacionados à pandemia de COVID-19), a segurança para a realização de atividades, o uso e fornecimento de EPIs (FACCAT fornece a alunos e professores).

- Ainda que se ofereçam diversas oportunidades de os alunos participarem de atividades de pesquisa e extensão, os mesmos têm oportunidades, desde o primeiro semestre, de realizar vivências em instituições de saúde, as quais são paulatinamente complexificadas. Comparando-se o currículo e atividades com as universidades mais próximas, o Curso de Enfermagem da Faccat é o que mais oferece atividades práticas. Tendo isso em vista, é planejado que os docentes e coordenação estreitem o diálogo com os alunos, no sentido de informar sobre a realização do montante de práticas pelo curso, de modo a esclarecer sobre as diversas oportunidades ofertadas.

- Organizada a gravação de vídeos explicativos dos POPs, visando uniformização de condutas. Trabalho iniciado em 2020.

- Previstos dois encontros para debate do PPC entre acadêmicos, docentes, e NDE - Grand Round: Discussão de fisiopatologia e correlação com o Processo de Enfermagem. Participam enfermeira, médico, docente e acadêmico de Enfermagem. Pretensão de ocorrência: SENFF 2021/2 - Programada revisão geral do PPC pelo NDE - Programação de posts em redes sociais, direcionados a acadêmicos e professores, com lembretes sobre as competências com média inferior a 4,40.

Ações realizadas/implementadas:

- Realizadas diversas reuniões entre docentes, acadêmicos e coordenação (Práticas do Cuidado I, II, III, IV, V e VI, Estágios Curriculares, Saúde Mental II e Avaliação das Necessidades de Saúde)

- Realizado SIEPE, direcionado a alunos de aulas práticas e estágios, onde uma psicóloga abordou a questão da gestão do tempo e da organização da vida em tempos de pandemia.
- Adoção e diversificação das metodologias ativas e de atividades integradas entre disciplinas e entre cursos – aprimoramento da utilização
- Realização da Aula Integrada dos Cursos da Saúde (Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia)
- São realizadas reuniões periódicas do NDE (quinzenal) e do colegiado de curso (trimestral), no sentido de debater facilidades, dificuldades e iniciativas grupais para a qualificação do processo de ensinoaprendizagem.
- A grade de disciplinas é estudada semestre a semestre, a fim de que haja sustentabilidade financeira. Para tanto, os alunos recebem orientação individual, inclusive com implementação de melhorias no sistema acadêmico.
- Encaminhamento de alunos para o NAP. Orientação de professores para atendimento de alunos de inclusão.
- Lives #tamojunto: lives organizadas para acolher os acadêmicos e professores, debatendo temas diversos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Em razão da adoção do ensino remoto emergencial, em 2020 e 2021, sugerem-se a manutenção das ações sugeridas em 2020:

- Capacitação em simulação clínica in loco e realização de curso de simulação realística pelos professores enfermeiros e demais, conforme interesse. A simulação clínica tem sido largamente empregada na formação da área da saúde. Há evidências de que o treino de habilidades e a simulação conferem ao ensino na saúde maior habilidade ao educando, maior facilidade na aquisição de competências para a identificação de problemas, para o atendimento, o cuidado e as atitudes para que este seja efetivo. Assim, docentes bem capacitados podem implementar e aprimorar as metodologias de ensino, neste sentido.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade Conflitos, embora inesperados, geram desconforto no ambiente educativo. Saber lidar com conflitos facilita as relações interpessoais, bem como a resolução de possíveis problemas. Integridade é tema de discussões na área da ética. A integridade, no sentido de valor e responsabilidade quanto ao próprio ensino,

bem como na coerência enquanto profissionais e seu compromisso com a saúde da população, é sempre um tema relevante e que precisa vir ao debate.

- Minicurso de Autorregulação da aprendizagem Ideal para ser abordado na formação docente, a autorregulação da aprendizagem contribui para que os discentes percebam suas potencialidades e fragilidades no processo de aprender, bem como identifiquem como aprendem melhor, em um processo de aprender a aprender, preconizado no PPI e PPC. Capacitar os docentes para a condução deste processo é mister para que o mesmo ocorra.

- Minicurso de comunicação não violenta Importante para melhorar a comunicação entre docentes e discentes, uma vez que as falhas de comunicação são responsáveis por desentendimentos preveníveis. Diálogo compassivo e escuta atenta são importantes características e podem beneficiar os processos de ensino e aprendizagem

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reflexões conjuntas em reunião de colegiado.
- Reuniões individuais coordenação-professores.
- Debates sobre o tripé do ensino universitário: ensino, pesquisa e extensão.
- Planejados dois encontros para a discussão do PPC com a comunidade acadêmica da Enfermagem Faccat - Planejados posts direcionados a alunos e professores

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Realizada reflexão conjunta, em reunião de colegiado, a partir dos pontos indicados na avaliação.
- Realizadas reuniões individuais com os professores para os quais foram pontuadas as forças e fraquezas individuais e do curso.
- Realizadas conversas informais e reuniões conforme demanda, para tratar de mediação de conflitos, dúvidas sobre condutas e encaminhamentos necessários.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade.
- Minicurso de Autorregulação da aprendizagem
- Minicurso de Comunicação não-violenta

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.

- Aquisição de manequim de simulação realística.
- Aquisição de ultrassom
- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem.
- Implantação de ambulatório de Enfermagem

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Implantado sistema de controle de estoque do laboratório de Enfermagem, a partir de trabalho conjunto com turma de Sistemas de Informação

- Implantação da separação de materiais com dupla checagem, antes das aulas práticas
- Reforçado fluxo de pedidos de materiais com os docentes do curso
- Montados kits de aulas práticas: alunos retiravam na coordenação, filmavam o procedimento em casa e enviavam à professora. Também utilizavam os materiais para treino ao

vivo: enquanto a professora transmitia o procedimento do laboratório de Enfermagem, os alunos faziam o procedimento remotamente.

- Fornecidos EPIs para a realização de aulas práticas em serviços de saúde: Máscaras, aventais, face shield, touca e luvas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Valor: R\$ 8.000,00

- Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica. Valor: R\$15.000,00.

- Aquisição de manequim de simulação realística. Valor aproximado: R\$ 100.000,00

- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem. Valor: R\$ 100,00

- Aquisição de aparelho de ecografia para o Laboratório de Enfermagem. Valor aproximado: R\$ 70.000,00

Justificativa: A utilização da simulação realística, na área da saúde, é uma metodologia de ensino que tem se fortalecido cada vez mais, uma vez que proporciona ao aluno o treino de habilidades. Tais habilidades dizem respeito à comunicação, realização de procedimentos e intervenções de enfermagem junto a pacientes e grupos. O ambiente de simulação permite ao estudante a repetição de tarefas, o que lhe confere maior habilidade na realização de diversos procedimentos. Além disso, por ser um ambiente controlado, é bastante seguro e, por isso, necessário para que se possa passar ao atendimento a situações de saúde em cenários reais de cuidado, como clínicas e hospitais.

Futuramente, o planejamento é para que o laboratório conte com salas-espelho com reversão de som, a fim de que seja possível a realização de simulação de alta fidelidade.

Em relação ao aparelho de ecografia: A prática de enfermagem tem utilizado diversos dispositivos tecnológicos, os quais garantem não somente uma prática mais segura, mas a

preservação da integridade do paciente e a maior chance de que procedimentos alcancem os resultados desejados. É o caso da punção venosa guiada por ultrassom (ecografia), que permite ao enfermeiro guiar a inserção de um cateter para o interior de uma veia, aumentando enormemente as chances de sucesso. O mesmo equipamento pode auxiliar na detecção de retenção urinária, o que indica necessidade de sondagem do paciente. A depender do modelo, o aparelho também poderá ser utilizado para avaliação obstétrica. A seguir, as instituições de saúde terão como procedimento operacional padrão a utilização de punção guiada por ultrassom (US), sendo muito importante que seja oportunizado o treino desta habilidade aos acadêmicos de enfermagem. Ademais, está programado um Curso de Punção Guiada por US a Semana de Enfermagem de 2019; o que também incorre na necessidade de se obter o aparelho.

Adicionalmente, o Curso de Fisioterapia poderia utilizá-lo na avaliação de pacientes, tanto em aulas como em pesquisas e cursos, o que diluiria o investimento entre ambos os cursos.

Implantação de ambulatório de Enfermagem

Justificativa:

O resumo deverá conter introdução, objetivo, metodologia, resultados e discussão, conclusão. A documentação para o registro da Faccat junto ao Coren está sendo providenciada. Há necessidade de o Comitê Gestor aprovar tal procedimento, bem como a contratação de uma enfermeira. Destaca-se que, além de atender à demanda espontânea, a enfermeira poderia atender a consultas de enfermagem agendadas, além de contribuir na organização das simulações clínicas. Ademais, o ambulatório poderia ser campo de aulas práticas.

Investimento aproximado:

Registro Coren R\$ 400,00/ano

Salário enfermeira R\$ 4000,00/mês

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO DA QUALIDADE

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Em 2020 foram planejadas novas ações para serem executadas em 2021. Infelizmente estas ações são para serem executadas de forma presencial pelos alunos. Ações como o uso do

mais novo Laboratório de Projetos Criativos, implantado em 2020/2 para ser utilizado presencialmente já em 2021/1.

O planejamento realizado pelo coordenador e professores em reunião do colegiado previu a utilização do ensino híbrido no curso. Algumas disciplinas serão também oferecidas na modalidade on-line, assim como, serão utilizados mais recursos on-line mesmo em disciplinas presenciais.

Ações realizadas/implementadas:

Foi planejado e implantado o Laboratório de Projetos Criativos para estimular a criatividade e a elaboração de projetos com fins de inovar produtos e processos, que deve funcionar no retorno das aulas presenciais no campus.

Foram realizadas palestras no sistema on-line por várias disciplinas com a participação de profissionais de mercado. Ver Relatório Anual do Curso 2020 publicado e divulgado em fevereiro de 2021.

Foram planejadas e realizadas palestras para alunos do ensino fundamental e médio na Região do Paranhana. Foi proferida uma palestra on-line para crianças das Escolas Estaduais Promorar e Figueiras da cidade de Igrejinha, RS. O Prof. Dr. Carlos Fernando Jung demonstrou as crianças a importância de métodos científicos e de engenharia quando da análise de grandes eventos como a queda do meteoro “Superóxido” ocorrido no Rio Grande do Sul sobre a região do município de Vacaria em 01/10. As crianças tinham muitas perguntas e curiosidades sobre o fato ocorrido no estado. A ideia é sempre estimular o despertar para a ciência desde o ensino fundamental com estas temáticas. No dia 25/11 foi proferida uma palestra on-line para alunos do Clube de Astronomia do IFRS - Campus Feliz e Campus Caxias. Os alunos entre 14 a 18 anos puderam conhecer melhor conceitos de astrofísica e o funcionamento de equipamentos destinados ao registro e análise de meteoros. A palestra foi proferida pelo Prof. Dr. Carlos Fernando Jung.

No dia 18/12 as 19 horas o Prof. Dr. Carlos Fernando Jung realizou uma Oficina On-Line sobre Diagramas de Causa e Efeito com Exemplos de Aplicação em Eletrônica. O evento foi destinado a alunos de engenharia e interessados da comunidade. Participaram, em especial, alunos das engenharias da UFRGS. No dia 11/12 as 13:30 horas o Prof. Dr. Carlos Fernando Jung proferiu uma palestra On-Line a todos alunos das engenharias da Universidade Federal do

Rio Grande do Sul. A convite dos alunos da Engenharia Física foi proposto o tema: O que uma Empresa de Tecnologia Busca em Um aluno de Engenharia?

Durante a formação docente no início de 2020 foram realizadas reuniões do Colegiado do Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante do Curso. A formação instrumentalizou os professores em tecnologias para lecionar on-line. Todos passaram por uma experiência prática para aperfeiçoar seus métodos e adaptar as técnicas a uma nova realidade didático-pedagógica. As reuniões se destinaram, em especial, a questões relacionadas ao novo perfil profissional exigido no mercado e a realidade da formação superior. As discussões oportunizaram um debate sobre a realidade da formação no ensino médio dos alunos que depois ingressam nos cursos superiores, em especial, a questões relacionadas ao novo perfil profissional exigido no mercado e a realidade da formação superior. As discussões oportunizaram um debate sobre a realidade da formação no ensino médio dos alunos que depois ingressam nos cursos superiores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existe demanda a ser aprovada por este comitê, somente por parte da Direção.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado novamente, e está sendo neste Relatório demanda proposta pelo Colegiado do Curso que consiste na formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores. Existência de uma política institucional com processo formalizado.

Será solicitado novamente demanda proposta pelo Colegiado do Curso para formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos. Existência de uma política institucional com processo formalizado.

Serão iniciadas de forma presencial as atividades no Laboratório de Projetos Criativos para estimular a criatividade e a elaboração de projetos com fins de inovar produtos e processos.

Será realizada uma alteração no PPC – Projeto Pedagógico do Curso para alterar e incluir a modalidade de ensino híbrido com disciplinas não somente mais presenciais, mas também na modalidade on-line.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram realizadas capacitações docentes institucional em fevereiro e julho de 2020;

Foi realizada uma análise do IDD 5 e CPC 4 conquistado pelo curso pelo NDE e Colegiado do Curso;

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas, mas sim, tomadas providências quanto ao exposto anteriormente neste Relatório quanto as políticas institucionais com processos formalizados.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional) para quando do retorno das aulas presenciais.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Concluída a implantação do novo Laboratório de Projetos Criativos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas. Somente o atendimento por parte de Direção das solicitações constantes neste Relatório já referidas.

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Em 2020 foram planejadas novas ações para serem executadas em 2021. Infelizmente estas ações são para serem executadas de forma presencial pelos alunos. Ações como o uso do mais novo Laboratório de Projetos Criativos, implantado em 2020/2 para ser utilizado presencialmente já em 2021/1.

O planejamento realizado pelo coordenador e professores em reunião do colegiado previu a utilização do ensino híbrido no curso. Algumas disciplinas serão também oferecidas na modalidade on-line, assim como, serão utilizados mais recursos on-line mesmo em disciplinas presenciais

Ações realizadas/implementadas:

Foi planejado e implantado o Laboratório de Projetos Criativos para estimular a criatividade e a elaboração de projetos com fins de inovar produtos e processos, que deve funcionar no retorno das aulas presenciais no campus.

Foram realizadas palestras no sistema on-line por várias disciplinas com a participação de profissionais de mercado. Ver Relatório Anual do Curso 2020 publicado e divulgado em fevereiro de 2021.

Foram planejadas e realizadas palestras para alunos do ensino fundamental e médio na Região do Paranhana. Foi proferida uma palestra on-line para crianças das Escolas Estaduais Promorar e Figueiras da cidade de Igrejinha, RS. O Prof. Dr. Carlos Fernando Jung demonstrou as crianças a importância de métodos científicos e de engenharia quando da análise de grandes eventos como a queda do meteoro “Superóxido” ocorrido no Rio Grande do Sul sobre a região do município de Vacaria em 01/10. As crianças tinham muitas perguntas e curiosidades sobre o fato ocorrido no estado. A ideia é sempre estimular o despertar para a ciência desde o ensino fundamental com estas temáticas. No dia 25/11 foi proferida uma palestra on-line para alunos do Clube de Astronomia do IFRS - Campus Feliz e Campus Caxias. Os alunos entre 14 a 18 anos puderam conhecer melhor conceitos de astrofísica e o funcionamento de equipamentos destinados ao registro e análise de meteoros. A palestra foi proferida pelo Prof. Dr. Carlos Fernando Jung.

No dia 18/12 as 19 horas o Prof. Dr. Carlos Fernando Jung realizou uma Oficina On-Line sobre Diagramas de Causa e Efeito com Exemplos de Aplicação em Eletrônica. O evento foi destinado a alunos de engenharia e interessados da comunidade. Participaram, em especial, alunos das engenharias da UFRGS. No dia 11/12 as 13:30 horas o Prof. Dr. Carlos Fernando Jung proferiu uma palestra On-Line a todos alunos das engenharias da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. A convite dos alunos da Engenharia Física foi proposto o tema: O que uma Empresa de Tecnologia Busca em Um aluno de Engenharia?

Durante a formação docente no início de 2020 foram realizadas reuniões do Colegiado do Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante do Curso. A formação instrumentalizou os professores em tecnologias para lecionar on-line. Todos passaram por uma experiência prática para aperfeiçoar seus métodos e adaptar as técnicas a uma nova realidade didático-pedagógica. As reuniões se destinaram, em especial, a questões relacionadas ao novo perfil profissional exigido no mercado e a realidade da formação superior. As discussões oportunizaram um debate sobre a realidade da formação no ensino médio dos alunos que depois ingressam nos cursos superiores, em especial, a questões relacionadas ao novo perfil profissional exigido no mercado e a realidade da formação superior. As discussões oportunizaram um debate sobre a realidade da formação no ensino médio dos alunos que depois ingressam nos cursos superiores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existe demanda a ser aprovada por este comitê, somente por parte da Direção.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado novamente, e está sendo neste Relatório demanda proposta pelo Colegiado do Curso que consiste na formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores. Existência de uma política institucional com processo formalizado.

Será solicitado novamente demanda proposta pelo Colegiado do Curso para formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos. Existência de uma política institucional com processo formalizado.

Serão iniciadas de forma presencial as atividades no Laboratório de Projetos Criativos para estimular a criatividade e a elaboração de projetos com fins de inovar produtos e processos.

Será realizada uma alteração no PPC – Projeto Pedagógico do Curso para alterar e incluir a modalidade de ensino híbrido com disciplinas não somente mais presenciais, mas também na modalidade on-line.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram realizadas capacitações docentes institucional em fevereiro e julho de 2020; Foi realizada uma análise do CONCEITO 3 obtido no ENADE pelos alunos do curso pelo NDE e Colegiado do Curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas, mas sim, tomadas providências quanto ao exposto anteriormente neste Relatório quanto as políticas institucionais com processos formalizados.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional) para quando do retorno das aulas presenciais.

Aquisição de um Tablet para procedimentos internos e externos da coordenação do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Concluída a implantação do novo Laboratório de Projetos Criativos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas. Somente o atendimento por parte de Direção das solicitações constantes neste Relatório já referidas.

FISIOTERAPIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Ações previstas/planejadas: Incentivar os professores quanto a interação com os acadêmicos, além do uso de metodologias ativas; construção de um questionário via Google Forms que será enviado via email/grupo do whatsapp para que os acadêmicos possam dar suas sugestões quanto a melhoria do curso; os professores incentivarão os acadêmicos aos acessos da biblioteca virtual e física durante o semestre; quanto a quantidade de trabalho acadêmico extraclasse no semestre de 2020_2; acreditamos ter sido excessivo tendo em vista a necessidade de recuperação de carga horária através dos TEDs (Trabalhos Efetivos Discentes); além disso, o processo avaliativo de aulas remotas decorreu de um somatório de trabalhos avaliativos, desta forma sugerimos aproveitar o “tempo em aula” para a realização de alguns trabalhos utilizando diferentes metodologias; observa-se que há uma dificuldade de comunicação institucional entre os diferentes cursos para realização de atividades interdisciplinares; a dificuldade em participar em reuniões/formações online que são oferecidas em horários fora de suas atividades geralmente justifica-se pelo compromisso laboral além da Faccat.

Ações realizadas/implementadas:

Ações realizadas/implementadas: Oficina ofertada na Formação Docente 2020_2 sobre o estímulo dos alunos para participação nas aulas remotas; os professores já inserem sugestões bibliográficas no plano de ensino salientando a importância do acesso na biblioteca virtual e física desde primeiro dia de aula no momento do acordo pedagógico; quanto às ações interdisciplinares, no momento da aprovação do plano de ensino junto à coordenação foram acertadas propostas de atividades interdisciplinares a serem realizadas entre os cursos de Direito, Psicologia e Pedagogia.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada consta.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo: Há a dificuldade de participação devido a alguns horários de atividades ofertadas pela Instituição, e também pelas atividades extras exercidas pelos docentes, que, na sua maioria, são profissionais liberais além de docentes.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo: Procurar sempre deixar disponível, via plataforma drive, as atividades que são realizadas para que o docente possa acessar, quando tiver disponibilidade de tempo. Assim, sempre estará de alguma forma participando ativamente das propostas institucionais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada consta.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo: os docentes são orientados para que, principalmente no primeiro dia de aula, ensinem os discentes como acessar as bibliotecas virtuais através do uso do email @sou.faccat.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo: acreditamos que a atualização das plataformas de acesso às Bibliotecas Virtuais (Pearson e Minha Biblioteca) já foram facilitadas e já suprida a queixa. A área da saúde foi beneficiada amplamente com a aquisição da “Minha biblioteca”.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada consta.

HISTÓRIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Viagem de estudos;
- Fórum de pesquisa sobre educação;
- Participação na Mostra Científica;
- Atividades interdisciplinares de disciplinas específicas;
- Intensificar as atividades que juntam teoria e prática;
- incentivo aos alunos para participação nas atividades científica na Instituição e em outras instituição;
- intensivo na participação dos alunos representantes nas ações do curso e no colegiado.

Ações realizadas/implementadas:

- Viagem de estudos - Noite dos Museus em maio;
- Realização e participação do Seminário Internacional Migrações Espaços Educativos e Desenvolvimento Regional. Todos os professores das disciplinas específicas e 40 acadêmicos e egressos apresentaram trabalhos no seminário; e
- implementação do jogo "A conquista do Paranhana".

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- integração dos professores da área específica de História com as disciplinas em comum. – CONSTANTE; e
- articulação das ações do curso – CONSTANTE.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- integração entre os professores do núcleo específico com os professores das disciplinas em comum dos cursos de licenciaturas nas formações da instituição e em reuniões chamadas pelas coordenações. - CONSTANTE
- duas reuniões por semestre do colegiado com o fim de promover a interação nas ações do curso. – CONSTANTE

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Solicitar a longo prazo aumento de carga horária para o NDE; e
- Participação nas oficinas e seminário relativos as áreas de atuação com incentivo institucional.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Definição e criação de um design do espaço destina ao curso sala de aula E-205; e
- compra de livros - CURTO E MÉDIO PRAZO.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Implementação do espaço do curso como LABORATÓRIO DE ENSINO DE HISTÓRIA E ACERVO DE HISTÓRIA REGIONAL, que foi definido através da reunião do Colegiado de setembro de 2018 e no de março de 2019.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- planejamento e reorganização do Laboratório de Ensino de História e do Acervo de História Regional - MÉDIO
- compra de livros para atualizar o PPC (CURTO) e para proporcionar mais pesquisa (MÉDIO)

JOGOS DIGITAIS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

1. Reforçar a importância dos alunos realizarem as atividades propostas para fora da sala de aula. É reclamação constante dos professores e reconhecido pelos alunos na autoavaliação.

2. Coordenação reforçará anúncios e chamadas para que os docentes proponham atividades de Extensão.

3. Incentivar o uso da biblioteca física e virtual como ferramenta indispensável para o desenvolvimento das atividades propostas.

Ações realizadas/implementadas:

Foi realizada uma campanha a respeito da importância dos alunos buscarem conhecimento além daqueles da sala de aula. Também foi enfatizado que os alunos devem se dedicar aos trabalhos solicitados.

Foi discutido com os professores forma de individualizar a avaliação de trabalhos realizados em grupo.

A fim de manter o que já está bem avaliado, continuaremos as atividades com foco em nivelar o conhecimento da turma, através de monitorias, que agregam qualidade no curso, conforme pode ser nitidamente observado, bem como os bons retornos dos alunos e professores. Alguns monitores participam inclusive dos momentos das aulas, auxiliando os professores durante as atividades práticas, em que muitas vezes é necessário passar em praticamente todos os computadores de todos os alunos a fim de tirar dúvidas ou verificar os acertos dos trabalhos práticos realizados.

Continuidade e melhoria nas atividades que permitem a integração de professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

DIMENSÃO 2 - DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Analisando amplamente, pela média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos.

O professor de posse da ficha de avaliação, que os alunos preenchem de cada professor, tomará ciência de que está sendo avaliado e poderá identificar os itens onde pode melhorar.

Como uma forma de correção contínua, ao longo do semestre as reclamações recebidas pela coordenação são filtradas e encaminhadas para o professor. Desta forma ele poderá tomar medidas corretivas ao longo do próprio semestre.

Além disso a coordenação se mantém de portas abertas para atender os professores e alunos sempre que necessário.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A coordenação conversou individualmente com todos os professores, tendo como foco a análise das avaliações realizadas pelos alunos. Essa conversa permite a troca de ideias, o reconhecimento sobre pontos fortes e fracos, e estratégias para sanar deficiências.

A coordenação também mantém um diálogo com os alunos no sentido de identificar possíveis problemas nas disciplinas.

DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo

Temos como planejamento a substituição de equipamentos que já não atendem plenamente as atividades das aulas.

Além disso temos o planejamento de a cada semestre repintar pelo menos um dos laboratórios, ainda temos que realizar esse processo nas salas B103, B104, D307 e D308.

A partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma das salas, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo. Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B201, B202 e B203, no momento em as paredes destas salas foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável.

Modificação na forma como as luzes são ligadas de forma a não prejudicar a iluminação da sala em relação ao projetor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram substituídas as cadeiras dos laboratórios por novas, seguindo o padrão das demais salas da instituição, revisão nos projetores, substituindo um deles e melhorando os demais, que foi um dos itens reclamados na avaliação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Conforme consta nos pontos fracos da infraestrutura, é necessário, portanto:

Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são ambientes de trabalho.

Os alunos estão assistindo às aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma de alguns dos laboratórios comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos.

Desta forma por isso temos o planejamento para reformar também os demais laboratórios de informática.

LETRAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Ponto fraco: falta de conhecimentos mais específicos do curso de Letras.

Ação prevista e desenvolvida: curso de extensão “Seu Meet com a Língua”, ministrado pela Profª. Daiana Campani.

Descrição: a partir da percepção do NDE de que os alunos de Letras têm déficits em relação a conhecimentos gramaticais que deveriam ter desenvolvido na Educação Básica, foi ofertado esse curso de extensão, que também foi aberto à comunidade acadêmica.

Ponto forte: relação com a comunidade da área de abrangência da Faccat Ação prevista e desenvolvida: fascículos e oficinas do Projeto Ler. Ação desenvolvida II: criação de site do Projeto Ler, disponibilizando acesso aos fascículos anteriores a 2020 e aos materiais de apoio.

Descrição: Tendo em vista o contexto de aulas remotas, criou-se um site com os fascículos anteriores a 2020 e seus materiais de apoio, de modo a ofertar aos professores das escolas da área de abrangência da Faccat materiais que pudessem explorar com seus alunos de forma remota. Esse site foi apresentado aos professores em uma sessão on-line, em que se mostrou a estrutura do site, além de palestra sobre ensino remoto.

Além disso, no segundo semestre de 2020, foram produzidos três fascículos do Projeto, distribuídos de forma on-line e impressa, além de ofertadas três oficinas on-line para os professores. Nessas oficinas, buscou-se atender às demandas específicas do contexto de educação na pandemia, oferecendo, portanto, suporte aos professores.

Ações realizadas/implementadas:

Ação prevista e desenvolvida: curso de extensão “Seu Meet com a Língua”, ministrado pela Profª. Daiana Campani.

Descrição: a partir da percepção do NDE de que os alunos de Letras têm déficits em relação a conhecimentos gramaticais que deveriam ter desenvolvido na Educação Básica, foi ofertado esse curso de extensão, que também foi aberto à comunidade acadêmica.

Ponto forte: relação com a comunidade da área de abrangência da Faccat Ação prevista e desenvolvida: fascículos e oficinas do Projeto Ler. Ação desenvolvida II: criação de site do Projeto Ler, disponibilizando acesso aos fascículos anteriores a 2020 e aos materiais de apoio.

Descrição: Tendo em vista o contexto de aulas remotas, criou-se um site com os fascículos anteriores a 2020 e seus materiais de apoio, de modo a ofertar aos professores das escolas da área de abrangência da Faccat materiais que pudessem explorar com seus alunos de forma remota. Esse site foi apresentado aos professores em uma sessão on-line, em que se mostrou a estrutura do site, além de palestra sobre ensino remoto.

Além disso, no segundo semestre de 2020, foram produzidos três fascículos do Projeto, distribuídos de forma on-line e impressa, além de ofertadas três oficinas on-line para os professores. Nessas oficinas, buscou-se atender às demandas específicas do contexto de educação na pandemia, oferecendo, portanto, suporte aos professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Criação de uma comissão para buscar soluções que possam incentivar a comunidade a buscar cursos voltados para as licenciaturas.

Organização com as Licenciaturas de um mestrado na área da Educação.

Muitos ex-acadêmicos têm entrado em contato Criação de curso de Inglês e Alemão (em nível de graduação ou pós-graduação para suprir a necessidade de professores da área nas escolas da região). As escolas têm contratado professores de outras localidades para aulas de inglês e alemão.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Professoras Daiana Campani e Dieila dos Santos Nunes: estão cursando o Doutorado em Linguística Aplicada na Unisinos.

Professora Luciane M. W. Raupp: cursando o Estágio Pós-Doc em Linguística Aplicada na Unisinos.

Participação dos professores em eventos da área específica de Letras e em formações continuadas oferecidas pela Faccat e fora dela.

Curto prazo: continuidade da extensão “Seu Meet com a Língua”.

Curto prazo: criação de uma comissão para buscar soluções que possam incentivar a comunidade a buscar cursos voltados para as licenciaturas.

Médio prazo: organização com as Licenciaturas de um mestrado na área da Educação.

Médio prazo: criação de curso de Inglês e Alemão (em nível de graduação ou pós-graduação para suprir a necessidade de professores da área nas escolas da região).

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A extensão “Seu Meet com a Língua”.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 3 – Infraestrutura:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Não há.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não há.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

MATEMÁTICA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Por meio de encontros virtuais, realizar mais discussões entre todos os professores em relação às atividades didáticas.

Ações realizadas/implementadas:

- Realizamos o fomento quanto a formação continuada dos professores e isso melhorou muito.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há ações que necessitam de aprovação.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Também por meio de encontros virtuais vamos discutir o curso em situações que exijam outros planejamentos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Já fizemos várias discussões e isso deu certo

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há ações que necessitam de aprovação.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Construção do laboratório de Matemática.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Está em andamento

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há ações que necessitam de aprovação.

PEDAGOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Professores buscaram trazer a prática da profissão com depoimentos de profissionais da área e de espaços escolares e não escolares para as aulas síncronas.

Ações realizadas/implementadas:

- Grupo de Estudo sobre a BNC -Formação de Professores realizado no segundo semestre de 2020, com todos os professores das licenciaturas, buscando entender a nova legislação e aproximando dos componentes curriculares do curso, revendo ementas, competências, objetos de aprendizagens e bibliografias.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Precisamos dar continuidade do Grupo de Estudos, devido a necessidade de atualização do PPC.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Professores/Titulação: Os professores do curso buscaram seu aprimoramento pessoal, capacitando-se e qualificando-se além das formações da instituição, sendo que muitos estão em programas de doutoramento, e houveram defesas de Mestrado;

- Lançamento da Formação de Professores em Revista - Faccat, e com isso a promoção de publicações entre os docentes e discentes;

- Participação da equipe na formação de professores dos municípios.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Grupo do Colegiado no whatsapp: Os professores sempre estão em contato com a coordenação e vice-versa a respeito dos alunos alunos;

- Reuniões via Google Meet, para planejar, executar e avaliar questões do curso, de alunos e de futuros trabalhos com a comunidade.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Formação de Professores continuada sobre as Metodologias: Necessidade constante de formação neste sentido, para que o professor se atualize e qualifique suas aulas;

- Formação continuada de professores sobre a postura dele diante a profissão de professor no ensino superior;

- Formação continuada de professores sobre avaliação.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Integração entre os professores, coordenação, acadêmicos e o NEO para dirimir dúvidas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Integração entre equipes para a manutenção de alunos, pois a pandemia trouxe dificuldades para todos.

- Vídeos explicativos sobre o Google Meet foram e são importantes.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Buscar uma maior integração do Núcleo de Acolhimento junto as coordenações, para que possamos, todos, trabalharmos em prol da IES.

PSICOLOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Maior divulgação das atividades e dos eventos realizados pelo curso (inclusive inscrições monitoria): Pretende-se implementar um flyer eletrônico com a divulgação de atividades a ser apresentado nas salas de aula na semana em que se encerram as inscrições de determinados eventos. Também os professores disponibilizarão os flyers no Google Classroom. Em reunião de colegiado, foi sugerida a criação de um boletim informativo semanal que pudesse compilar notícias acerca de atividades envolvendo alunos e professores, a fim de divulgar o trabalho realizado por docentes e discentes do curso, bem como de eventos na área da Psicologia. Foi ainda comentado que esse boletim poderia ser realizado pelos alunos/estagiários a fim de que competências fossem desenvolvidas como a escrita e experiência de divulgação do trabalho.

Maiores investimentos em pesquisa: será necessária uma articulação com a vice-direção de Pesquisa sobre a necessidade da formação de mais grupos de pesquisa assim como maior número de vagas para iniciação científica.

Turmas grandes, necessidade de maior disponibilidade de horários de disciplinas: a demanda será discutida com a vice-direção de graduação.

Redução do período de remuneração para a orientação de TCCs: como esse é o primeiro ano da experiência de mudança nos trâmites de orientação, será feita uma avaliação e seguirá sendo realizado contato com a vice-direção de graduação e financeira da IES.

Algumas aulas online cansativas com muitas atividades e muitos trabalhos em grupo: a IES tem realizado formações docentes sistemáticas e promovido espaços de discussão para aprimorar cada vez mais as aulas (principalmente as remotas). Também precisa ser levado em consideração o fato de que 2020 foi um ano em que se passou por um período de adaptação das aulas presenciais para as remotas. Dificuldades em relação aos estágios em função da pandemia: realização de horas práticas: seguir buscando alternativas para que sejam possíveis práticas de estágio que possibilitem uma formação qualificada, mas que se siga levando em consideração a saúde e segurança dos alunos.

Atividades de apoio pedagógico e complementares à formação profissional que não atingem grande parte dos acadêmicos/pequeno alcance: realizar mais levantamentos de demandas dos alunos para o planejamento de oficinas e demais atividades, contando com o apoio do NIAP.

Ações realizadas/implementadas:

Maior investimento na Ênfase de Psicologia Organizacional e do Trabalho: Está sendo realizada a revisão da grade curricular a partir de discussões no colegiado com intuito de sanar lacunas e contemplar conteúdos atuais relacionados a demandas do mercado de trabalho. Sugestões dos alunos serão consideradas.

Maior divulgação das atividades e dos eventos realizados pelo curso (inclusive inscrições monitoria): Foi implementado o Instagram do curso.

Formatura apenas uma vez ao ano: quando necessário (para que os alunos possam encaminhar seus registros profissionais) são realizadas coleções em gabinete no final do primeiro semestre letivo.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Lacuna na pesquisa: Viabilizar a criação de grupos de pesquisa que possibilitem a atividade de pesquisa e extensão. Em reunião de Colegiado do curso, surgiu a ideia de organizar-se um projeto guarda-chuva que pudesse contemplar temáticas de interesse de vários professores para que se potencializasse as atividades de pesquisa do curso de Psicologia. Também que se pudesse criar mais espaços de discussão para pensar em maneiras de potencializar a pesquisa no curso, uma vez que vários docentes têm interesse por tal atividade. Foi sugerido, ainda, que se possa utilizar mais o espaço da Escola Ambiente, pensando em vincular o lazer com saúde, realizando atividades de pesquisa e extensão.

Demora para o feedback das avaliações realizadas: considera-se que foi algo específico do semestre em questão em que foi necessária a realização de mais trabalhos (TEDs) do que o de costume. No entanto, essa questão será passada aos professores, com o incentivo de que tenham o cuidado de isso não voltar a ocorrer

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Lacuna na pesquisa: Já há um grupo de professores organizando-se para a criação de grupos de pesquisa que possibilitem a atividade de pesquisa e extensão, inclusive articulando parcerias com os demais cursos da IES.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Dos aspectos apontados, como pontos fracos, pelos alunos, reconhecemos iniciativas que já vem sendo realizadas:

Biblioteca virtual com dificuldade de acesso: já estão sendo providenciadas melhorias em relação ao acervo e acesso aos livros, inclusive com oficinas voltadas a professores e alunos para otimizar a utilização desses recursos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Dos aspectos apontados, como pontos fracos, pelos alunos, reforçamos a necessidade de providências em relação a:

Cobertura nas vagas de cadeirantes: Melhorias de qualificação do acesso dos usuários cadeirantes do Campus em relação à cobertura de proteção nas vagas de estacionamento, permitindo maior conforto e segurança durante as transferências em períodos de chuva.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CST EM SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

1. Reforçar a importância dos alunos realizarem as atividades propostas para fora da sala de aula. É reclamação constante dos professores e reconhecido pelos alunos na autoavaliação.
2. Coordenação reforçará anúncios e chamadas para que os docentes proponham atividades de Extensão.
3. Incentivar o uso da biblioteca física e virtual como ferramenta indispensável para o desenvolvimento das atividades propostas.

Ações realizadas/implementadas:

Em relação a disciplina de Sistemas de informação, já foi conversado com o professor Fladhimyr Camara Castello e até com a direção, para repensar a titularidade dele em relação a disciplina. Vemos que é necessário um professor mais vinculado ao curso e aos alunos de TI ministrando esse componente.

Foi realizada uma campanha a respeito da importância dos alunos buscarem conhecimento além daqueles da sala de aula. Também foi enfatizado que os alunos devem se dedicar aos trabalhos solicitados.

Foi discutido com os professores forma de individualizar a avaliação de trabalhos realizados em grupo.

A fim de manter o que já está bem avaliado, continuaremos as atividades com foco em nivelar o conhecimento da turma, através de monitorias, que agregam qualidade no curso, conforme pode ser nitidamente observado, bem como os bons retornos dos alunos e professores. Alguns monitores participam inclusive dos momentos das aulas, auxiliando os professores durante as atividades práticas, em que muitas vezes é necessário passar em praticamente todos os computadores de todos os alunos a fim de tirar dúvidas ou verificar os acertos dos trabalhos práticos realizados.

Continuidade e melhoria nas atividades que permitem a integração de professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada a ser solicitado.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Analisando amplamente, pela média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos.

O professor de posse da ficha de avaliação, que os alunos preenchem de cada professor, tomará ciência de que está sendo avaliado e poderá identificar os itens onde pode melhorar.

Como uma forma de correção contínua, ao longo do semestre as reclamações recebidas pela coordenação são filtradas e encaminhadas para o professor. Desta forma ele poderá tomar medidas corretivas ao longo do próprio semestre.

Além disso a coordenação se mantém de portas abertas para atender os professores e alunos sempre que necessário.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A coordenação conversou individualmente com todos os professores, tendo como foco a análise das avaliações realizadas pelos alunos. Essa conversa permite a troca de ideias, o reconhecimento sobre pontos fortes e fracos, e estratégias para sanar deficiências.

A coordenação também mantém um diálogo com os alunos no sentido de identificar possíveis problemas nas disciplinas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada a ser solicitado.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Temos como planejamento a substituição de equipamentos que já não atendem plenamente as atividades das aulas.

Além disso temos o planejamento de a cada semestre repintar pelo menos um dos laboratórios, ainda temos que realizar esse processo nas salas B103, B104, D307 e D308.

A partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma das salas, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo. Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B201, B202 e B203, no momento em as paredes destas salas foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável.

Modificação na forma como as luzes são ligadas de forma a não prejudicar a iluminação da sala em relação ao projetor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram substituídas as cadeiras dos laboratórios por novas, seguindo o padrão das demais salas da instituição, revisão nos projetores, substituindo um deles e melhorando os demais, que foi um dos itens reclamados na avaliação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Conforme consta nos pontos fracos da infraestrutura, é necessário, portanto:

Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são ambientes de trabalho.

Os alunos estão assistindo às aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma de alguns dos laboratórios comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos.

Desta forma por isso temos o planejamento para reformar também os demais laboratórios de informática.

SISTEMAS PARA INTERNET

DIMENSÃO 1 - DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Ações previstas/planejadas:

1. Reforçar a importância dos alunos realizarem as atividades propostas para fora da sala de aula. É reclamação constante dos professores e reconhecido pelos alunos na autoavaliação.

2. Coordenação reforçará anúncios e chamadas para que os docentes proponham atividades de Extensão.

3. Incentivar o uso da biblioteca física e virtual como ferramenta indispensável para o desenvolvimento das atividades propostas.

Ações realizadas/implementadas:

Foi realizada uma campanha a respeito da importância dos alunos buscarem conhecimento além daqueles da sala de aula. Também foi enfatizado que os alunos devem se dedicar aos trabalhos solicitados.

Foi discutido com os professores forma de individualizar a avaliação de trabalhos realizados em grupo.

A fim de manter o que já está bem avaliado, continuaremos as atividades com foco em nivelar o conhecimento da turma, através de monitorias, que agregam qualidade no curso, conforme pode ser nitidamente observado, bem como os bons retornos dos alunos e professores. Alguns monitores participam inclusive dos momentos das aulas, auxiliando os professores durante as atividades práticas, em que muitas vezes é necessário passar em praticamente todos os computadores de todos os alunos a fim de tirar dúvidas ou verificar os acertos dos trabalhos práticos realizados.

Continuidade e melhoria nas atividades que permitem a integração de professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Analisando amplamente, pela média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos.

O professor de posse da ficha de avaliação, que os alunos preenchem de cada professor, tomará ciência de que está sendo avaliado e poderá identificar os itens onde pode melhorar.

Como uma forma de correção contínua, ao longo do semestre as reclamações recebidas pela coordenação são filtradas e encaminhadas para o professor. Desta forma ele poderá tomar medidas corretivas ao longo do próprio semestre.

Além disso a coordenação se mantém de portas abertas para atender os professores e alunos sempre que necessário.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A coordenação conversou individualmente com todos os professores, tendo como foco a análise das avaliações realizadas pelos alunos. Essa conversa permite a troca de ideias, o reconhecimento sobre pontos fortes e fracos, e estratégias para sanar deficiências.

A coordenação também mantém um diálogo com os alunos no sentido de identificar possíveis problemas nas disciplinas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Temos como planejamento a substituição de equipamentos que já não atendem plenamente as atividades das aulas.

Além disso temos o planejamento de a cada semestre repintar pelo menos um dos laboratórios, ainda temos que realizar esse processo nas salas B103, B104, D307 e D308.

A partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma das salas, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo. Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B201, B202 e B203, no momento em as paredes destas salas foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável.

Modificação na forma como as luzes são ligadas de forma a não prejudicar a iluminação da sala em relação ao projetor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram substituídas as cadeiras dos laboratórios por novas, seguindo o padrão das demais salas da instituição, revisão nos projetores, substituindo um deles e melhorando os demais, que foi um dos itens reclamados na avaliação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Conforme consta nos pontos fracos da infraestrutura, é necessário, portanto:

Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são ambientes de trabalho.

Os alunos estão assistindo às aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma de alguns dos laboratórios comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos.

Desta forma por isso temos o planejamento para reformar também os demais laboratórios de informática.

TURISMO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

a) Continuidade das reuniões periódicas e alinhamento de ações voltadas ao Turismo Regional por meio de interação com professores e profissionais da área. Ao mesmo tempo, levar para a sala de aula virtual a discussão sobre os efeitos da Pandemia no setor turístico;

b) Oportunizar aos acadêmicos maior vivência de mercado, por meio de organizações que levem até os acadêmicos determinada demanda a fim de que possam, com o professor, propor soluções;

c) Estimular a prática contábil nas disciplinas específicas do curso, fazendo maior uso do software contábil;

d) Desenvolver novos projetos de ação social, voltados à formação de pessoas da comunidade, onde os acadêmicos podem se engajar em ministrar oficinas sobre diversos assuntos, como por exemplo: Finanças, Currículo, MEI, dentre outras possibilidades;

e) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si;

f) Oferecer mais mecanismos de aproximação com o acadêmico, em especial, por meio de atendimento às demandas com o projeto “Converse com o Coordenador”;

g) Alinhar ações de extensão com a graduação, principalmente, evitando a repetição de professor do semestre no oferecimento dos cursos;

h) Executar a prática por meio de atividades voltadas à experiência dos professores, egressos e acadêmicos;

i) Implementar um informativo com os demais cursos que estão sob a alçada do coordenador, estabelecendo um canal alternativo de comunicação com os acadêmicos e a comunidade externo;

j) Realização de Semana Acadêmica dos Cursos de Negócios com os demais cursos;

k) Realização do SIMULADO ENADE a fim de capacitar os acadêmicos de Turismo;

l) Organização de atividades em conjunto com a comunidade externa a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional.

Ações realizadas/implementadas:

1 - Mantivemos o uso de metodologias ativas nas disciplinas na busca de uma forma mais atuante dos alunos em sala de aula.

2- Incentivamos atividades interdisciplinares com os cursos de fisioterapia, direito, comunicação, administração, história, letras;

3- Promovemos e promoveremos seminários, encontros de discussão, palestras e conversas com profissionais do turismo sempre que possível, atualizando constantemente a visão do fenômeno turístico.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Envolvimento dos professores com ações do turismo na região e no estado e de acordo com as políticas públicas desenvolvidas;
- b) Participação ativa dos professores na organização do turismo regional via ações do Fórum Regional, mesmo em caráter virtual, frente a atual pandemia;
- c) Divulgação do Curso de Turismo por meio de ações coletivas com outros cursos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- a) As disciplinas do curso estão sendo trabalhadas com um potencial alto de ações práticas, voltadas à organização regional;
- b) Realizamos reuniões periódicas onde discutimos metodologias, possíveis atividades em conjunto e dificuldades encontradas pelos docentes e em relação aos acadêmicos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Caso voltem à normalidade, poder assegurar o espaço do Laboratório como um espaço multiuso, aberto aos acadêmicos, aberto à comunidade e aos demais entes do turismo regional.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

O Laboratório de Turismo Regional possui um importante papel na formação e no convívio dos alunos. É também um espaço capaz de agregar a região com vistas ao desenvolvimento do turismo. Sendo assim, consideramos fundamental a manutenção do mesmo em um espaço adequado, onde possamos reunir alunos, professores, empresários, gestores municipais, empreendimentos de recepção, alimentação, hospitalidade e bem-estar do Vale do Paranhana. Temos a ideia de promover um espaço capaz de servir como fonte de informação para o turismo regional, porém o mesmo necessita de estrutura e visibilidade para cumprir com seu objetivo. Infelizmente a Pandemia nos impede até o momento de reabrir o mesmo e vamos realizar atividades virtuais com os acadêmicos e promover o mesmo pelas redes sociais e eventos previstos para este ano de 2021.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Plano de Melhorias sugeridas pela CPA:

- 1) Demandas do curso de Enfermagem que foram reiteradas durante o ciclo avaliativo e ainda não atendidas: - Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones

nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.

- Aquisição de manequim de simulação realística.
- Aquisição de ultrassom
- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem.
- Implantação de ambulatório de Enfermagem.

- 2) Institucionalização, por meio de regulamento próprio, da Política de Concessão de Auxílios Financeiros (docentes e estudantes) para a participação em eventos, congressos e para publicações científicas;
- 3) Dar continuidade à reforma dos laboratórios de Informática;
- 4) Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos para a implantação da curricularização da extensão em alinhamento com a Política de Responsabilidade Social e com os Programas Institucionais;
- 5) Maior aproximação dos NDEs com o mercado regional, a fim de possibilitar sua participação na revisão dos PPC's

5.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

Destacam-se as seguintes ações implementadas durante o Ciclo Avaliativo: Implantação do Plano de Carreira Docente; Implantação do Plano de Carreira Técnico-Administrativo; Implantação de orçamento anual por unidades; Implantação do Plano de Qualificação Técnico-Administrativo; Implantação da Avaliação de Desempenho; Revisão do Plano de Qualificação Docente; Fortalecimento dos NDE's; Filiação da Instituição ao Consórcio STHM Brasil (conjunto de mais de 40 IES brasileiras em parceria com Laspau/Harvard/MIT - www.sthembrasil.com); Terceirização do restaurante Porto FACCAT e dos serviços de reprografia; Investimento em software e hardware para dar suporte aos processos internos; Elaboração e implantação do Código de Ética e Conduta FACCAT.

Plano de Melhorias sugeridas pela CPA:

- 1) Implantação plena e efetiva do Plano de Qualificação e Capacitação Docente;
- 2) Regulamentação interna para a concessão de auxílios financeiros para a participação em eventos e publicações científicas;

- 3) Consolidação do orçamento anual por unidades de forma mais clara e objetiva;
- 4) Institucionalização do Código de Ética e Conduta FACCAT;
- 5) Implantação de um Programa de Capacitação Permanente para os Coordenadores de Curso de Graduação.

5.5 EIXO 5 – Infraestrutura

Entre as ações implementadas, pode-se citar: Manutenção e melhoria da infraestrutura geral e específica do campus; Construção do Centro de Eventos FACCAT; Climatização nas salas de aula; Instalação de equipamentos multimídia em todas as salas de aula; Ampliação dos estacionamentos; Substituição das lâmpadas por iluminação de LED; Reforma no setor protocolo (atendimento); Investimento para adequação das instalações às normas de acessibilidade; instalação de tomadas nas salas de aula e laboratórios; Estofamento de todas as cadeiras das salas de aula e laboratórios; Construção da avenida FACCAT e seu respectivo portão de acesso; Reforma das cantinas para serviços de alimentação; Ampliação da cobertura e velocidade wi-fi; Reforma do Palco Aberto e adaptação plena do Campus às normas de Acessibilidade e desenvolvimento de diversas ferramentas de gestão, comunicação e registro para os processos acadêmico-administrativos e acadêmico-pedagógicos no SAGA e outros softwares.

Plano de Melhorias sugeridas pela CPA:

- 1) Demandas do curso de Enfermagem que foram reiteradas durante o ciclo avaliativo e ainda não atendidas:
 - Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.
 - Aquisição de manequim de simulação realística.
 - Aquisição de ultrassom
 - Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem.
 - Implantação de ambulatório de Enfermagem.
- 2) Dar continuidade à reforma dos laboratórios de Informática;

- 3) Criar novos espaços de convivência para os alunos onde possam descansar e dispor de microondas e máquina de café;
- 4) Concluir o projeto de instalação de mais tomadas em todas as salas de aula e laboratórios;
- 5) Mapear fluxos de processos (ainda não mapeados) com vistas à otimização e informatização;
- 6) Implantar e consolidar a digitalização do acervo documental FACCAT de acordo com as normas específicas, para documentos nativos digitais, atendendo as questões de segurança e armazenamento de dados.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao término deste Relatório, elaborado em meio à uma pandemia global, que demandou um esforço conjunto institucional para um Plano de Contingência administrativo-pedagógico e, muito mais do que isso, uma adequação dos processos e práticas a uma nova realidade, a CPA realiza uma reflexão ampla, do contexto de todo o ciclo avaliativo, parte integrante, inclusive, do Relato Institucional.

A FACCAT entende que seu papel é impulsionar o desenvolvimento econômico, social, cultural e tecnológico da região de sua abrangência, especialmente o Vale do Paranhana. Dessa forma, assume como sua missão a “Formação integral do ser humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade”. Além disso, assume como compromisso social “Ser agente de coesão e transformação social por meio do ensino, da extensão, da pesquisa e da gestão”.

Desde a sua criação, na década de 1970, a FACCAT passou por diversas fases que demonstram a sua evolução, passando de uma faculdade a seis faculdades e um instituto que culminaram na integração de sua organização acadêmica como Faculdades Integradas. Essa evolução é percebida mais fortemente a partir do ano 2000, quando mudou-se para o seu *Campus* próprio.

Apesar de utilizar a avaliação como ferramenta para a gestão desde os anos 1990, foi a partir do SINAES, com a criação da CPA que o Projeto de Autoavaliação Institucional ganhou a robustez necessária para alavancar os processos de gestão.

Alinhado com seus princípios e embasado em suas políticas, o Processo Formativo FACCAT está em permanente qualificação, buscando alcançar um perfil de egresso que seja um agente de transformação, além de um profissional competente. O processo de revisão do

Projeto Pedagógico Institucional que deu a luz ao Processo Formativo foi um processo de construção participativa que tem engajado os professores na efetivação e consolidação do caminho metodológico proposto, tendo como referências as competências profissionais; as competências transversais FACCAT (Construir e articular o conhecimento; exercer a cidadania; e atuar de forma estratégica); a interdisciplinaridade, a flexibilização, a teoria e prática, as metodologias ativas, o conhecimento em rede e a avaliação formativa; e tendo como *feedback* a autoavaliação institucional.

A efetividade na extensão e o avanço na pesquisa, aliados à consolidação do ensino presencial estão evidenciados na sua expansão a partir da abertura de novos cursos de graduação e de pós-graduação *stricto sensu*. No entanto, a Instituição acredita que a qualidade acadêmica não pode ser medida apenas pela quantidade de cursos, mas pelas atividades que os sustentam. Para isso, busca o constante aprimoramento dos processos de ensino e de aprendizagem, com o fortalecimento do Núcleo de Apoio Pedagógico, que tem proporcionado formação continuada ao docente e apoio didático-pedagógico ao discente; com a criação do Núcleo de Inovação Acadêmica e do Núcleo de Educação a Distância – como suportes à inovação nos processos de ensino e de extensão.

Destaca-se também, a evolução institucional no atendimento a pessoas com deficiência por meio dos investimentos em infraestrutura, da criação do Comitê de Acessibilidade, capacitação de docentes e técnico-administrativos, bem como na gestão dos fluxos internos para a acessibilidade pedagógica e comunicacional - objetivando contribuir para a participação plena das pessoas com deficiência na vida acadêmica, científica e cultural.

Além disso, ressalta-se a construção do Centro de Eventos FACCAT como uma referência e espaço cultural inédito na região, com um auditório multiuso que conta com mais de 1000 lugares, não apenas atendendo ao público acadêmico, mas a toda a comunidade do Vale do Paranhana, possibilitando acesso à concertos, espetáculos, eventos, entre outros.

Ciente dos desafios enfrentados pela sociedade, a FACCAT busca convergir seus esforços na direção de sua Responsabilidade Social, assumindo metas para um Campus Responsável, para a Formação Profissional e Cidadã, para a Gestão Social do Conhecimento e para a Participação Social. Dessa forma, a comunidade acadêmica trabalha para ser uma instituição socialmente relevante que transforma o conhecimento em novas atitudes e em transformação social - que ocorre quando a FACCAT coloca sua competência a serviço do desenvolvimento regional e sustentável e contribui na busca de soluções para os problemas da comunidade.

A consolidação dos seus princípios também pode ser vista quando da participação da FACCAT nas políticas públicas do Programa Institucional de Iniciação à Docência (Pibid), do Fundo de Financiamento Estudantil (Fies), do Programa de Residência Pedagógica, do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da FAPERGS e seu incentivo, assim como na integração da Instituição com as políticas públicas de outras áreas que não apenas da educação, buscando o desenvolvimento regional.

Ademais, a FACCAT se destaca como um dos principais atores regionais, protagonista, inclusive da criação do Conselho Regional de Desenvolvimento do Paranhana - Encosta da Serra (Corede). A Instituição abriga e ocupa a presidência desse Conselho desde sua fundação, atuando como articuladora na discussão e na proposição das políticas de desenvolvimento regional. Esse Conselho de representação comunitária, criado por lei estadual em 1994, e, sob a liderança da Faccat, vem atuando com o objetivo de representar a população local junto aos gestores públicos e de desenvolver ações socioeducativas no sentido de ampliar as formas de expressão política da população regional. Englobando dez municípios (Taquara, Igrejinha, Três Coroas, Parobé, Rolante, Riozinho, Morro Reuter, Presidente Lucena, Lindolfo Collor e Santa Maria do Herval), conta com a participação de funcionários e acadêmicos, além de diversas lideranças locais. A Faccat disponibiliza ao Corede a infraestrutura física e os recursos humanos e materiais para o seu funcionamento, com o objetivo de proporcionar o desenvolvimento integrado dos diversos municípios da região. Em 2016, com a coordenação e apoio de professores da Faccat, foi iniciada uma revisão do Planejamento Estratégico do Corede, tendo como objetivo identificar novas demandas apontadas pelos municípios que compõe o conselho. A partir da revisão, foi possível apresentar uma proposta de promoção do desenvolvimento regional para o período 2016-2030.

Destaca-se também, que a FACCAT, como Instituição Comunitária de Ensino Superior (ICES), é associada e atuante na Associação Brasileira de Universidades Comunitárias (Abruc) - criada em 1995, reúne 66 ICES do país e tem entre suas finalidades promover o desenvolvimento e a integração dessas instituições, fortalecendo sua autonomia e buscando a defesa dos interesses comunitários.

Além disso, se observa a representatividade da FACCAT junto ao Conselho Municipal de Educação e ao Fórum Regional de Turismo, além da busca, por meio de convênios e políticas públicas, de incentivos à formação acadêmica da população, a promoção de atividades culturais e o desenvolvimento de ações de inovação e empreendedorismo.

Outra perspectiva relevante é a atuação da FACCAT junto às empresas, por meio de programas de apoio às empresas realizados em convênios e parcerias como o projeto Extensão

Industrial Exportadora (PEIEX), Projeto de Extensão Produtiva e Inovação (PEPI), Negócio a Negócio – SEBRAE. Esses convênios oportunizaram a inserção e atuação da FACCAT junto às empresas da região durante a sua vigência. Embora estes projetos não tenham tido continuidade enquanto convênio com fomento de órgãos externos, a FACCAT mantém no rol de seus projetos para o desenvolvimento regional, o atendimento e apoio a essas empresas e demais empresas interessadas.

Mesmo sendo de natureza comunitária e regional, a Instituição mantém perspectiva internacional. Para esse fim, criou uma Política de Internacionalização que se estabelece como “uma construção de relações, em parceria com instituições nacionais e internacionais, que busca promover o diálogo intercultural e a cooperação internacional, abrangendo a formação discente, a capacitação docente e a produção e difusão do conhecimento em rede, contribuindo para o desenvolvimento local e global”. A internacionalização está evidenciada na projeção internacional, mobilidade acadêmica, participação em redes de investigação e programas de cursos em línguas estrangeiras (POPE).

Desse modo tem estimulado o estabelecimento de relações com outras IES nacionais e estrangeiras, para fins de visitas técnicas, intercâmbios e trocas de experiências. Além dos diversos convênios já consolidados com universidades de vários países, destaca-se, por oportuno, que desde fevereiro de 2017 a FACCAT passou a integrar a *Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana* (URSULA), espaço destinado a desenvolver um movimento latino-americano de Responsabilidade Social Universitária, passando a integrar o seu Comitê Consultivo a partir de 2018.

Nascida do esforço da comunidade regional, a FACCAT busca ser um espaço de participação e de democracia da comunidade do Vale do Paranhana, desenvolvendo-se e reinvestindo seus resultados em ações que promovem a melhoria da qualidade de vida. Coerente com sua vocação, assume sua política de Responsabilidade Social como “uma política transversal que perpassa o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão, nas interfaces com a comunidade acadêmica, com a sociedade e com o meio ambiente.”

Essa política se efetiva por meio da integração orgânica com a comunidade do entorno da Instituição e da cooperação com outras instituições nacionais e/ou internacionais, estabelecendo vínculos e relações de reciprocidade à medida em que o fazer e o pensar acadêmico são subsidiados pelo enfrentamento das realidades frente às demandas da sociedade; e para ela retornam, a fim de dar respostas eficazes que promovam a transformação social e o desenvolvimento sustentável local e global.

Dessa forma, a Responsabilidade Social busca promover a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a melhoria da qualidade de vida, da infraestrutura urbana/local e a inovação social, a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial e de gênero; promover o respeito à diversidade, à educação ambiental, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural e à dignidade humana.

Para isso, desenvolve, de forma articulada, programas, projetos e ações de ensino, pesquisa e extensão, sustentados pelos processos de gestão, que impactam positivamente a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento regional e global de forma ambientalmente equilibrada, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita, em alinhamento e sinergia com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela ONU.

Assim, pautada em responsabilidade e ética, a FACCAT entende que como Instituição Comunitária de Educação Superior deve ir além do que se espera de uma IES: deve ser exemplo de integridade. Sua credibilidade tem sido legitimada por uma trajetória de referência em seriedade em todos os seus processos e práticas, constituindo-se exemplo no que diz respeito ao cumprimento do aparato legal, e na disseminação da ética, de valores e do desenvolvimento responsável não apenas por meio do ensino, da extensão e da pesquisa, mas, principalmente, pelas práticas do cotidiano na oferta dos seus serviços.

Esses avanços institucionais somados à construção histórica da interação entre uma Instituição de Ensino Superior e a sua região resultam na identidade e no reconhecimento da FACCAT como uma instituição comunitária, regional, pertinente, relevante e de qualidade.

Diante do cenário de crise que tem afetado a todas as instituições de educação superior, resta-nos a esperança de dias melhores, de superação conjunta por meio de um trabalho incansável e colaborativo de toda a comunidade acadêmica, para seguirmos avançando.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Executivo. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: Planalto.gov.br
- BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional De Avaliação da Educação Superior (CONAES). Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES). Nota Técnica nº 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2015.
- DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.
- FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA - FACCAT. Plano de Desenvolvimento Institucional 2016- 2020. Taquara: FACCAT, 2011.
- FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação do Ensino de Graduação 2018. Taquara: FACCAT, 2018.
- FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação dos Serviços e Infraestrutura 2018. Taquara: FACCAT, 2018.
- FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação dos Egressos 2018. Taquara: FACCAT, 2018.
- FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Responsabilidade Social. Taquara: FACCAT, 2017.