



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA

**RELATÓRIO PARCIAL 2022
ANO DE REFERÊNCIA 2021**

7º CICLO AVALIATIVO 2021– 2023

Taquara, março de 2022.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados da Instituição	4
1.1.1 Nome e código da IES.....	4
1.1.2 Caracterização da IES.....	5
1.1.3 Composição da CPA.....	5
1.1.4 Período de mandato da CPA.....	5
1.1.5 Ato de designação da CPA.....	6
1.1.6 Administração da FACCAT.....	6
1.2 Planejamento do 7º Ciclo de Avaliação	6
1.2.1 Sensibilização e Capacitação.....	7
1.2.2 Planejamento, execução e análises.....	7
1.2.3 Divulgação.....	8
2 METODOLOGIA	9
2.1 Instrumentos Quali e Quantitativos para a Avaliação do Ensino	9
2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação.....	9
2.2 Avaliação dos serviços prestados pela Instituição	10
2.3 Avaliação (Egressos) Pós-Graduação Stricto Sensu - Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional	11
2.4 Análise Documental	11
3 DESENVOLVIMENTO	11
3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação	11
3.2 EIXO 3: Políticas Acadêmicas	13
3.2.1 Avaliação do Ensino – Graduação.....	13
3.2.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial.....	17
3.2.1.2 Ciências Contábeis.....	23
3.2.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas	27
3.2.1.4 Design.....	32
3.2.1.5 Direito.....	36
3.2.1.6 Enfermagem.....	40
3.2.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade.....	44
3.2.1.9 História.....	53
3.2.1.10 C.S.T em Jogos Digitais.....	57
3.2.1.11 Letras.....	61
3.2.1.12 Matemática.....	65
3.2.1.13 Pedagogia.....	69

3.2.1.14 Psicologia.....	73
3.2.1.15 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet.....	77
3.2.1.16 Turismo.....	82
3.2.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC.....	86
3.3 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição.....	91
3.3.1 Avaliação dos Serviços.....	91
3.3.2 Avaliação Interna dos Técnico-Administrativos.....	94
3.4 EIXO 5: Infraestrutura Física.....	98
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	100
4.1 EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Ensino.....	100
4.1.1 Graduação.....	100
4.1.2 Análise dos Relatórios de Avaliação (Egressos) da Pós-graduação Stricto Sensu - Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional (PPGDR).....	133
5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS.....	139
5.1 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação.....	139
5.2 Ações planejadas na Pós-Graduação Stricto Sensu.....	192
5.3 Ações institucionais de melhoria contínua implementadas nos últimos 3 anos.....	192
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	195
REFERÊNCIAS.....	198

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara, CPA - FACCAT, em atendimento à Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014, apresenta o presente relatório, de caráter parcial, onde constam as atividades realizadas no ano de 2021, previstas para o 7º Ciclo de Autoavaliação Institucional.

Vale ressaltar, que o presente atende ao Projeto de Autoavaliação Institucional, além de estar em conformidade com as informações prestadas no Relato Institucional postado no sistema e-MEC, apensado ao Processo de Recredenciamento Institucional, atendendo ao cronograma de avaliação da seguinte forma:

1º Relatório Parcial (2022):

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação: Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 – Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade; e Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes;

Eixo 4 - Políticas de Gestão: Dimensão 5 – Políticas de Pessoal;

Eixo 5 - Infraestrutura: Dimensão 7 – Infraestrutura Física.

O 7º Ciclo Avaliativo se inicia no decorrer da elaboração do PDI 2022 – 2026. Está prevista a visita *in loco* para fins de recredenciamento institucional durante o ano de 2022.

Além disso, através deste relatório, é possível demonstrar a atuação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica, dentro das suas atribuições previstas em lei, de forma que o processo avaliativo, no âmbito da IES, tem se consolidado como indispensável e indissociável dos processos de gestão, tendo em vista o Projeto de Autoavaliação Institucional assumido.

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Nome e código da IES

Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT/ 5285

1.1.2 Caracterização da IES

Instituição Privada – Comunitária

1.1.3 Composição da CPA

Representantes do Corpo Docente:

- Aneli Paaz, representante do corpo docente da IES.;
- Marlene Soder Ressler, representante do corpo docente da IES;

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:

- Sabrina de Farias Borba Kiszner, representante dos funcionários técnico-administrativos e Coordenadora da CPA;
- Michele Cristina Candido de Souza; representante dos técnico-administrativos;

Representantes dos Discentes:

- Luísa Helena Saldanha Pacheco;
- Juliano Mapelli, representante dos egressos da IES.

Representantes da Sociedade Civil Organizada:

- Regina Beatriz Valentini, representante da sociedade civil organizada (Academia Lítero-Cultural Taquarense).
- Sônia Bohnen, representante da sociedade civil organizada (SindiLojas).

1.1.4 Período de mandato da CPA

2 anos

1.1.5 Ato de designação da CPA

Portaria DG nº 22/2020

Portaria DG nº 10/2021

Portaria DG nº 11/2021

1.1.6 Administração da FACCAT

Direção (Mandato outubro/2020 a outubro/2024)

Prof. Delmar Henrique Backes

Diretor-Geral

Prof.^a Carine Raquel Backes Dörr

Vice-Diretora de Graduação

Prof. Dorneles Sita Fagundes

Vice-Diretor de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Roberto Tadeu Ramos Morais

Vice-Diretor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof. Sergio Antonio Nikolay

Vice-Diretor Administrativo e Financeiro

1.2 Planejamento do 7º Ciclo de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara estabelece o cronograma do 7º Ciclo Avaliativo Institucional, compreendendo os anos de 2021 a 2023.

O detalhamento de todas as atividades previstas em cada ano consta do Projeto de Autoavaliação Institucional e contempla as dez dimensões propostas pelo SINAES, distribuídas nos cinco eixos.

O presente relatório, contudo, por ter caráter parcial, contempla os seguintes eixos e dimensões do SINAES:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação: Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 – Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão;

Eixo 4 - Políticas de Gestão: Dimensão 5 – Políticas de Pessoal;

Eixo 5 - Infraestrutura: Dimensão 7 – Infraestrutura Física.

1.3 Ações da CPA em 2021

Após a conclusão do Relatório Parcial de Autoavaliação (Ciclo 2018-2020), postado em março de 2021 no sistema e-MEC, a CPA deu continuidade às atividades previstas no cronograma, entre elas:

1.2.1 Sensibilização e Capacitação

1) Promoção de encontros on-line (em função da pandemia Covid-19), que oportunizaram uma discussão participativa, envolvendo todos os segmentos representados na Comissão, juntamente com a direção;

2) Participação nas reuniões on-line com os gestores (direção, vice-diretores e coordenadores de curso);

3) Participação em reuniões on-line de Colegiados de Curso do corpo docente da IES, do corpo diretivo, entre outros, a fim de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a relevância e pertinência das avaliações interna e externa como ferramenta que subsidia a gestão e o planejamento na IES;

4) Organização de material de divulgação a fim de divulgar as melhorias implementadas e sensibilizar os alunos para participarem da Avaliação – vídeos para o stories do Instagram da FACCAT.

1.2.2 Planejamento, execução e análises

A CPA realizou, periodicamente, diversas reuniões, ao longo do ano, para planejamento e execução das ações e análises de diversos relatórios, conforme segue:

1) Planejamento das ações previstas para o ano de 2021;

2) Reuniões com a Direção para apresentação do Relatório Final de Autoavaliação referente ao 6º Ciclo Avaliativo;

3) Acompanhamento do fluxo interno do processo avaliativo da IES, a partir do encaminhamento dos relatórios de avaliação, relativos à Avaliação do Ensino 2021, à Avaliação dos Serviços Institucionais, Avaliação Interna dos Técnico-administrativos, até à implementação efetiva de ações decorrentes da avaliação interna;

- 4) Análise dos Relatórios de Avaliação do Ensino, dos Serviços Institucionais e da Avaliação Interna dos Técnico-administrativos;
- 5) Análise dos Relatórios de Planejamento realizados pelos Colegiados de Curso de Graduação;
- 6) Organização da Semana da Avaliação e participação na campanha de sensibilização para avaliação junto a alunos e professores (maio e outubro);
- 7) Participação na revisão do instrumento de Avaliação do Ensino, alterado em função da nova realidade de ensino remoto imposta em função da pandemia Covid-19;
- 8) Participação na avaliação in loco, referente ao processo de reconhecimento do Curso de Direito, no período de 23 a 25 de março de 2022.

1.2.3 Divulgação

- 1) Divulgação do Relatório Final de Autoavaliação Institucional, postado no e-MEC, em 31 de março de 2019, a toda a comunidade acadêmica por meio da página da CPA no sítio institucional (www.faccat.br/cpa);
- 2) Reuniões com os gestores para apresentação do Relatório Final;
- 3) Atualização permanente da página da CPA no sítio institucional, onde são disponibilizadas, além dos relatórios anuais de autoavaliação, as melhorias implementadas e planejadas, em decorrência do processo de avaliação;
- 4) Participação na reunião geral dos docentes a fim de divulgar o Relatório Final de Autoavaliação Institucional.

2 METODOLOGIA

A metodologia empregada no processo avaliativo, durante o ano de 2021, adota uma abordagem qualitativa/quantitativa, utilizando-se de instrumentos de coleta de dados, análise documental e entrevistas, que permitem a reflexão e a análise e que contemplam a seguinte dimensão e eixo proposto pela CONAES, conforme a Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação: Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 – Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade; e Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes;

Eixo 4 - Políticas de Gestão: Dimensão 5 – Políticas de Pessoal;

Eixo 5 - Infraestrutura: Dimensão 7 – Infraestrutura Física.

Para a consecução da etapa de desenvolvimento da avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos e análises:

2.1 Instrumentos Quali e Quantitativos para a Avaliação do Ensino

2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação

Tendo em vista o contexto de excepcionalidade da pandemia Covid-19, houve a necessidade de revisão e adequação do instrumento utilização para a Avaliação do Ensino, em função da adoção do ensino remoto. Esta revisão deu-se, em conjunto, pela Comissão Própria de Avaliação, pela Vice-Direção de Graduação, com a participação do Núcleo de Inovação Acadêmica (NIA). Foi mantido o questionário estruturado, com perguntas abertas e fechadas.

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes, coordenadores e alunos, via web, foi realizada com formulário *on line*, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Essa avaliação foi disponibilizada para o preenchimento de forma optativa e anônima, durante o período que antecede o G2, com acesso mediante senha.

Nos procedimentos de tabulação, foi utilizado o programa Sphinx Survey, Edição Léxica, versão 5.1.0.8; a geração dos quadros e gráficos, a análise, a descrição dos dados e os cruzamentos necessários. Os instrumentos são específicos para cada ator (aluno, professor, coordenador de curso), contendo um formulário estruturado, auto preenchível, com questões

fechadas e abertas, com respostas de graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert. Foram calculados o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos estavam estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foram adotados os seguintes critérios: até 1,0, não atende; 1,1 a 2,0, atende insuficientemente; 2,1 a 3,0, atende suficientemente; 3,1 a 4,0, atende plenamente; 4,1 a 5,0, atende de forma excelente. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

Com a obtenção dos resultados finais, dos valores médios de cada indicador dos cinco grupos de cada instrumento e de cada um dos atores analisados, foi realizada uma análise comparativa entre os indicadores equivalentes dos atores.

Conforme os objetivos propostos no Projeto de Avaliação do Ensino, a apresentação da análise estatística, a descrição dos dados quantitativos mensurados e dos dados qualitativos foram reunidas de acordo com os indicadores propostos para a avaliação dos dois grupos de atores e relatadas observando a ordem:

1) Mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso;

2) mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso.

3) Cruzamento dos dados e geração de quadros comparativos.

2.2 Avaliação dos serviços prestados pela Instituição

O instrumental de pesquisa, utilizado para a avaliação onde os acadêmicos avaliaram os serviços institucionais e a infraestrutura geral da Faccat, adotou os mesmos critérios metodológicos no que se refere ao questionário estruturado, com questões abertas e fechadas, bem como os mesmos procedimentos de tabulação e análise. Essa avaliação deu-se somente on-line e foi disponibilizada aos alunos para o preenchimento de forma optativa e anônima,

durante o período de divulgação das notas do G2, no Portal do Aluno, com acesso mediante senha.

2.3 Avaliação (Egressos) Pós-Graduação Stricto Sensu - Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional

O instrumento utilizado foi um formulário estruturado com questões fechadas. Cada egresso recebeu por e-mail o instrumento. Foi realizado contato com todos egressos sendo estimulada a participação.

Ano de realização da pesquisa: 2020

Responsável pela elaboração: Prof. Dr. Carlos F. Jung

Responsável pela aplicação: Adm. Andressa Soares dos Santos

Instrumento de Pesquisa: Aprovado em Reunião do Colegiado do Curso

Observações: Até a data de realização da pesquisa concluíram o curso um total de 65 acadêmicos. Todos egressos receberam o instrumento para participarem da pesquisa. Retornaram um total de 32 instrumentos preenchidos.

Parâmetros da pesquisa População: 65 Amostra: 32

Nível de Confiança: 95% Margem de Erro: 12,44%

2.4 Análise Documental

Análise de Documentos Institucionais (PDI, PPI, Regimento), Relatórios de Atividades, Relatórios de Gestão, Projetos Pedagógicos de Curso, Instrumentos de Avaliação INEP, Relatórios de Planejamento e Planos de Ação, Relatórios de Avaliações realizadas fornecidos pelo Centro de Pesquisa Instrumental FACCAT, Relatórios do ENADE, Relatórios de Avaliações Externas (Cursos de Graduação).

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação

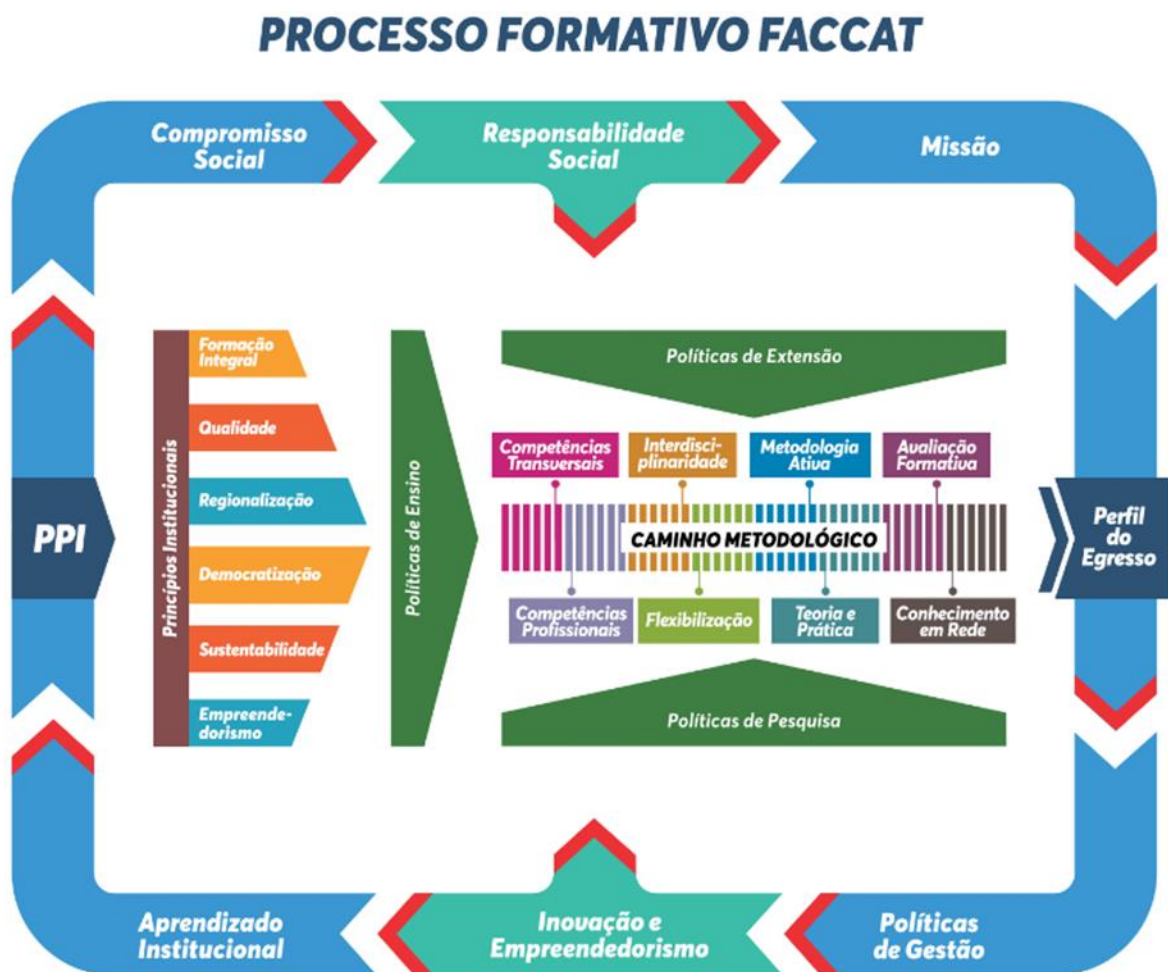
Os Relatórios de Avaliação referentes aos instrumentos de pesquisa mencionados nos itens anteriores, foram encaminhados diretamente aos coordenadores dos respectivos cursos e

setores, às Vice-Direções de Graduação e à Direção-Geral. Esses relatórios subsidiaram o planejamento de ações de melhoria.

Importante mencionar que durante o ano de 2021 foi elaborado o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI 2022-2026, levando-se em consideração o Relatório Final de Autoavaliação da CPA.

Nesse contexto, foi revisado o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), sendo que a Avaliação Institucional foi mantida como o processo de retroalimentação de todos os processos e práticas institucionais, como ferramenta de gestão, subsidiando o planejamento, atrelada ao eixo transversal de Inovação e Empreendedorismo, e contribuindo para o Aprendizado Institucional, conforme demonstra o diagrama abaixo.

Figura 1 - Processo Formativo FACCAT



Fonte: PPI FACCAT (2022)

Além disso, foi mantida a Política de planejamento integrado à avaliação institucional, como “*pilares que sustentam a gestão estratégica, por meio de feedbacks significativos que referendam o planejamento estratégico, qualificando os processos de gestão*”.

3.2 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

3.2.1 Avaliação do Ensino - Graduação

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu no período de 21 de junho a 21 de julho de 2021, via web, com formulário *online*, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Após a aplicação, os dados foram tabulados pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

A avaliação do ensino, no primeiro trimestre de 2021, teve como participantes da pesquisa 78,91% dos professores; 28% de alunos; e 100% dos coordenadores.

As coordenações do curso a que se vincula	Qt Professores Participante	Qt Alunos matricul	Qt Alunos Participante	% Alunos	Qt Coordenadores
Administração	6	195	40	20,51%	1
Ciências Contábeis	6	187	48	25,67%	1
Comunicação Social- Publicidade e Propaganda	3	77	15	19,48%	1
Comunicação Social- Relações Públicas	3	35	4	11,43%	1
Design	5	127	37	29,13%	1
Direito	12	369	88	23,85%	1
Engenharia de Produção	7	116	20	17,24%	1
Enfermagem	10	211	55	26,07%	1
Fisioterapia	8	156	57	36,54%	1
História	3	47	18	38,30%	1
Letras	4	37	10	27,03%	1

Matemática	5	51	38	74,51%	1
Pedagogia	7	140	71	50,71%	1
Psicologia	12	388	123	31,70%	1
Sistemas de Informação	5	113	27	23,89%	1
Tecnólogo Gestão Comercial	1	49	10	20,41%	1
Tecnólogo Gestão de Qualidade		19	3	15,79%	1
Tecnólogo Jogos Digitais	1	23	1	4,35%	1
Tecnólogo Sistemas para Internet		33	4	12,12%	1
Turismo	3	20	1	5%	1
TOTAL OBS.	101	2393	670	28%	20

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Na sequência, segue uma síntese extraída do Relatório da Avaliação do Ensino 2021, elaborado pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

AVALIAÇÃO GERAL DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	ALUNOS avaliam	PROFESSORES avaliam	COORDENADORES avaliam
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,37	4,28	4,30
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,35	4,44	4,30
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,54	4,62	4,55
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50	4,71	4,80
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,29	4,21	4,10

Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,38	4,58	4,70
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,52	4,62	4,65
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	4,20	4,25
Promove a flexibilização do ensino.	-	4,39	4,35
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-	4,35	4,25
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	4,29	4,55
Conjunto	4,42	4,49	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Administração 2021	Tecnólogo em Gestão Comercial 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,32	3,90
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,34	3,80
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,45	4,30
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,41	3,90
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,29	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,26	3,78
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,38	4,30

Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.		
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.		
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.		
Conjunto	4,35	4,01

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Administração 2021	Tecnólogo em Gestão Comercial 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,59	4,38
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,62	4,78
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,72	4,60
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,32	4,78
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,41	4,78

Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,74	4,29
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,81	4,80
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,82	4,70
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.		-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.		-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).		-
Conjunto	4,63	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores dos cursos

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Administração 2021	Tecnólogo Gestão Comercial 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,70	4,82
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,77	4,81
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,36	4,48
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,39	4,49

As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,27	4,45
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,55	4,68
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,48	4,56
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,72	4,87
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,50	4,64
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,44	4,54
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,54	4,67
Conjunto	4,52	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DOS DOCENTES

Docentes avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Administração 2021	Tecnólogo em Gestão Comercial 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,50	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,33	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50	4,00

Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,33	5,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,67	5,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,83	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,83	4,00
Promove a flexibilização do ensino.	4,50	4,00
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,00	5,00
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	3,50	5,00
Conjunto	4,30	4,36

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Administração 2021	Tecnólogo em Gestão Comercial 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67	5,00

Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,83	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,67	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,80	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,83	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Conjunto	4,76	5,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.2 Ciências Contábeis

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,26
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,26
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,36
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,26
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,20
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,16
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,36
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,27

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,64
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,62
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,55
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,56
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,56
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,64
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,63
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,57
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os Professores do Curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Ciências Contábeis 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,77
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,86
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,47
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,52
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,40

Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,61
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,54
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,74
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,61
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,55
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,62
Conjunto	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,17
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,67
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,33
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,83
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,17
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,17
Promove a flexibilização do ensino.	4,00
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,50

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,00
Conjunto	4,35

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Ciências Contábeis 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,60
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,83
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,83
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,85

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Publicidade e Propaganda 2021	Curso de Relações Públicas 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,87	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,13	3,75
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,33	4,25
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,13	4,25
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,60	3,67
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,07	4,50
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,33	4,25

Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	-
Conjunto	4,07	4,10

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Publicidade e Propaganda 2021	Curso de Relações Públicas 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,27	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,47	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,40	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,00	3,50
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,21	3,33
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,23	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,53	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,40	5,00

Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Conjunto	4,31	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores dos Cursos

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Relações Públicas 2021	Curso de Publicidade Propaganda 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,80	4,79
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,85	4,81
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,57	4,57
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,53	4,54
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,47	4,47
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,64	4,64
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,58	4,59
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,79	4,79
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,62	4,61
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,59	4,58
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,65	4,62
Conjunto	4,64	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Publicidade e Propaganda 2021	Curso Relações Públicas 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00	3,67
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,00	4,33
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,00	3,67
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,67	4,67
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,33	4,33
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,33	4,00
Promove a flexibilização do ensino.	4,33	4,33

As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,00	4,67
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,00	4,00
Conjunto	4,21	4,15

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Publicidade e Propaganda 2021	Curso de Relações Públicas 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,00	4,33
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,33	3,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-

Conjunto

4,76

4,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.4 Design

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Design 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,24
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,24
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,31
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,34
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,13
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,38
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,54
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,31

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Design 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,52
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,58
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,44
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,24
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,10
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,76
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,88
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,70
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os Professores do curso

AValiação DO PROFESSOR	Curso de Design 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,82
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,78
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,46
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,51
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,33
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,54
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,46

Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,62
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,49
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,47
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,46
Conjunto	4,54

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Design 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,20
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,40
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,80
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,60
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,80
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,60
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,80
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,20
Promove a flexibilização do ensino.	4,20
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,60
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,40
Média do conjunto	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Design 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,60
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,80
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,80
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,60
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,60
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,60
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,80
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,69

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.5 Direito

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Direito 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,40
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,22
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,58
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,52
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,35
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,38
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,55
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,43

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Direito 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,71
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,69
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,76
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,43
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,39
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,65
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,78
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,80
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do Curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Direito 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,86
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,89
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,39
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,50
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,55

Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,71
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,60
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,80
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,68
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,67
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,48
Conjunto	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Direito 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,25
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,67
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,33
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,33
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,83
Promove a flexibilização do ensino.	3,91
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,40

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,17
Conjunto	4,26

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Direito 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,73
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,92
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,83
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,82
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,83
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,83

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.6 Enfermagem

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Enfermagem 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,02
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,30
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,30
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,28
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,18
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,09
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,36
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,22

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Enfermagem 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,59
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,49
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,57
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,45
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,45
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,58
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,60
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,52
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Enfermagem 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,75
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,81
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,53

Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,46
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,45
Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,62
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,53
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,69
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,58
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,61
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,52
Conjunto	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Enfermagem 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,10
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,30
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,60
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,30
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,90
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,40
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a	4,20

formação profissional.	
Promove a flexibilização do ensino.	4,30
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,10
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,33
Conjunto	4,28

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Enfermagem 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,70
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,80
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,80
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,56
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Engenharia de Produção 2021	Curso de Gestão da Qualidade 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00	3,33
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,85	3,33
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,10	3,67
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,81	4,50
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	3,84	3,33
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,00	3,33
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-

Promove a flexibilização do ensino.	-	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	-
Conjunto	3,94	3,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Engenharia de Produção 2021	Curso de Gestão da Qualidade 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,41	4,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,28	3,67
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,30	3,67
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,13	3,33
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,27	3,33
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,41	4,67
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,45	4,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,35	4,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-

Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Conjunto	4,33	3,83

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Gestão da Qualidade 2021	Curso de Engenharia de Produção 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,77	4,72
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,87	4,79
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,40	4,31
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,53	4,44
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,46	4,36
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,64	4,52
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,53	4,39
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,72	4,66
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,52	4,49
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,59	4,44
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,58	4,42
Conjunto	4,60	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso Engenharia de Produção 2021	Curso Gestão da Qualidade 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,43	-
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,43	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,71	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,86	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,29	-
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,86	-
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,86	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,71	-
Promove a flexibilização do ensino.	4,86	-

As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,29	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,43	-
Conjunto	4,61	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Engenharia de Produção 2021	Curso de Gestão da Qualidade 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,86	-
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,83	-
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,86	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,57	-
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,29	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,43	-
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,57	-
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-

Conjunto

4,63

-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.8 Fisioterapia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,53
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,53
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,75
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,70
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,35
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,55
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,64
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,80
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,74
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,82
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,63
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,64
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,80
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,86
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,91
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,78

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Fisioterapia 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,81
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,90
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,48
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,40
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,40

Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,66
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,56
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,79
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,56
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,67
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,58
Conjunto	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,29
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,57
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,71
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,71
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,43
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,71
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,29
Promove a flexibilização do ensino.	4,43
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,71
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,57

Conjunto**4,58**

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Fisioterapia 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,86
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,86
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,86
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,71
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,86
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,86
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,86

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.9 História

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de História 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,44
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,72
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,83
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,65
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,35
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,56
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de História 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,23
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,50
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,17
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,24
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	3,11
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,31
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,65
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,83
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,13

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de História 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,74
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,87
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,55
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,55
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,41

Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,57
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,61
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,74
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas).	4,61
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,52
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,62
Conjunto	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de História 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,67
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,67
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,33
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	5,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00
Promove a flexibilização do ensino.	4,33
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,67

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	5,00
Conjunto	4,70

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de História 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,90

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.10 C.S.T em Jogos Digitais

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Jogos Digitais 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Média do conjunto	4,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Jogos Digitais 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	5,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Média do conjunto	5,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Jogos Digitais 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,92
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,76
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,55
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,69
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,54

Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,77
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,75
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,85
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,67
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,73
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,72
Conjunto	4,72

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Jogos Digitais 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	5,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	5,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00
Promove a flexibilização do ensino.	5,00
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	5,00

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	5,00
Conjunto	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Jogos Digitais 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,71
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.11 Letras

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Letras 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,20
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,11
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,63
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,67
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,75
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,50
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,44
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,47

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Letras 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,71
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,86
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,86
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,50
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,83
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,86
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,79

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Letras 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,81
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,83
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,55
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,53
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,45
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,62

Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,59
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,76
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas).	4,60
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,61
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,61
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Letras 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,25
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,75
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,75
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,50
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,75
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,50
Promove a flexibilização do ensino.	4,25
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,00
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,33

Conjunto**4,37**

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Letras 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,25
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,85

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.12 Matemática

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Matemática 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,55
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,53
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,84
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,74
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,64
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,67
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,66
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Matemática 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,68
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,66
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,86
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,63
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,47
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,68
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,79
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,74
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,69

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Matemática 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,80
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,87
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,42
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,52

As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,37
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,63
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,54
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,77
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,57
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,57
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,66
Conjunto	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Matemática 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,60
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,80
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,80
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,80
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,60
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,60
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,80
Promove a flexibilização do ensino.	5,00
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	5,00

Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,80
Conjunto	4,80

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Matemática 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,80
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,80
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,94

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.13 Pedagogia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Pedagogia 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,54
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,68
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,68
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,67
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,50
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,55
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,69
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Pedagogia 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,74
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,77
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,84
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,57
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,54
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,73
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,79
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,81
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,72

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Pedagogia 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,80
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,86
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,55
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,55
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,51

Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,63
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,63
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,75
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,59
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,64
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,65
Conjunto	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Pedagogia 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,71
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,71
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,86
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,86
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,43
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,57
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,86
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,29
Promove a flexibilização do ensino.	4,43

As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,00
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,43
Conjunto	4,56

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Pedagogia 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	5,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.14 Psicologia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Psicologia 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,55
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,48
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,66
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,66
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,36
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,51
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,63
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Psicologia 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,71
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,73
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,77
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,41
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,40
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,70
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,80
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,77
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AValiação do Professor	Curso de Psicologia 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,82
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,86
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,49
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,57
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,50
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,64
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,56

Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,76
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,62
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,65
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,62
Conjunto	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Psicologia 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,83
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,92
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,67
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,83
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,75
Promove a flexibilização do ensino.	4,58
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,00
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,17
Média do conjunto	4,43

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Psicologia 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,58
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,83
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,83
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,70
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,55
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,80
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.15 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Sistemas de Informação 2021	Curso de Sistemas para Internet 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,48	4,25
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,59	4,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,48	4,75
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,52	4,75
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,19	4,25
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,48	4,50
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,48	5,00

Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-	-
Conjunto	4,46	4,57

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Sistemas de Informação 2021	Curso de Sistemas para Internet 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,82	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,81	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,89	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,65	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,35	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,73	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,81	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,89	5,00

Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Conjunto	4,74	5,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Sistemas Informação 2021	Curso de Sistemas Internet 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,86	4,92
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,87	4,85
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,35	4,41
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,56	4,73
As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,46	4,65
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,67	4,72
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,65	4,83
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,84	4,89
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,54	4,61
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,66	4,83
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,72	4,83
Conjunto	4,65	4,75

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Sistemas de Informação 2021	Curso de Sistemas para Internet
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00	-
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,40	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,60	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00	-
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	4,40	-
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,40	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,80	-
Promove a flexibilização do ensino.	4,40	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,60	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,20	-
Conjunto	4,25	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Sistemas de Informação 2021	Curso de Sistemas para Internet 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	-
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00	-
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,80	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,60	-
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,00	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,67	-
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,80	-
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-
Conjunto	4,70	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.1.16 Turismo

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Turismo 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	3,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	3,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	3,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	3,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	-
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	-
Conjunto	3,14

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Turismo 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	5,00
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	5,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	5,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Curso de Turismo 2021
Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom).	4,68
Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados.	4,68
Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...)	4,28
Desenvolve as aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides.	4,30

As aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula.	4,24
Traz exemplos, exercícios, atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional.	4,50
Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula.	4,36
Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados.	4,77
Diversifica a forma e os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...).	4,61
No caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas.	4,44
O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho).	4,65
Conjunto	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Turismo 2021
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.).	4,00
Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso.	5,00
Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe.	5,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00
Promove a flexibilização do ensino.	4,67
As ementas e bibliografias dos componentes curriculares do curso são permanentemente atualizados.	4,67
Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador.	4,33

Conjunto**4,61**

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

INFRAESTRUTURA DO CURSO	Curso de Turismo 2021
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,33
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,50
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,33
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,33
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,67
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	5,00
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-
Conjunto	4,45

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021)

3.2.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC

Indicadores Institucionais				
5285	FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA	FACCAT	IGC: 4 (3.0989)	2019

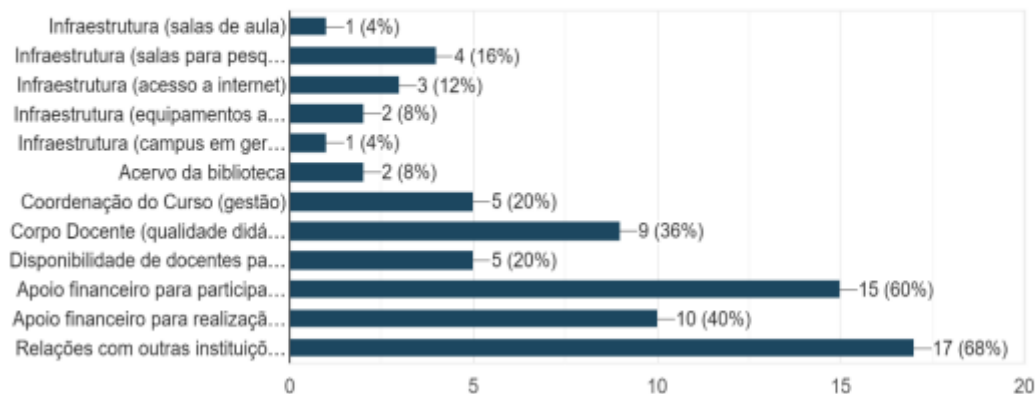
Indicadores de Cursos					
51724	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Taquara / RS	ENADE: 4 (3.2970)	CPC: 4 (3.5140)	2019
1125938	ENFERMAGEM	Taquara / RS	ENADE: 3 (2.7174)	CPC: 4 (3.1570)	2019

3.2.3 Avaliação do Ensino (Egressos) Pós-Graduação Stricto Sensu

Este relatório apresenta os resultados de uma pesquisa realizada com os egressos do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Regional das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. O instrumento utilizado foi um formulário estruturado com questões fechadas. Cada egresso recebeu por e-mail o instrumento. Foi realizado contato com todos egressos sendo estimulada a participação. Ano de realização da pesquisa: 2020 Responsável pela elaboração: Prof. Dr. Carlos F. Jung Responsável pela aplicação: Adm. Andressa Soares dos Santos Instrumento de Pesquisa: Aprovado em Reunião do Colegiado do Curso Observações: Até a data de realização da pesquisa concluíram o curso um total de 65 acadêmicos. Todos egressos receberam o instrumento para participarem da pesquisa. Retornaram um total de 32 instrumentos preenchidos.

8 - Em que aspectos você considera que o Curso de Mestrado do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional da Faccat deve melhorar? Marque uma ou mais opções:

25 respostas



9 - As disciplinas poderiam oferecer conteúdo e desenvolver habilidades mais voltadas ao atendimento de demandas do mercado? Comente:

25 respostas

- Não.
- Acredito que sempre é possível melhorar nesse aspecto. Talvez se aproximar de empresas e entidades da região e fomentar pesquisas que possam ser aplicadas com maior facilidade
- Disciplinas voltadas para gestão pública e organizações privadas seria útil, nem que fossem como optativas.

- As disciplinas poderiam ser mais voltadas ao debate sobre o desenvolvimento regional em si, e não focadas em produção.
- Sim em especial para as demandas da indústria criativa e comunicação social.
- Sim, creio que especialmente em funções voltadas para a gestão pública onde há uma grande demanda para profissionais capacitados.
- Sim, seria interessante fazer as atividades propostas, mas disciplinas voltadas a resolver o problema real de alguma instituição ou situação.
- Acredito que deveria ter mais disciplinas metodológicas, atualmente se tem duas, que são ótimas, porém carecem mais. Como mestrado acadêmico, onde você forma futuros docentes, esse aspecto deveria ser mais pontuado, e para além disso, estimula a produção científica.
- O Curso é ótimo!
- Focar um pouco mais os conteúdos no próprio Desenvolvimento Regional.
- Sim. Penso que algumas disciplinas poderiam trazer mais subsídios e enfoques para compreensão da realidade regional, que vem a ser a origem e campo de trabalho da maioria dos alunos.
- Com certeza. Usar temas mais atuais, com as realidades da nossa região.
- Óbvio. A pergunta se auto responde. Quando se cursa uma pós graduação espera-se que seja concatenada com o mercado e a realidade local, mesmo que este curso seja stricto sensu
- Sim. Em todos os aspectos.
- As disciplinas abrangem conteúdos diversificados e bons para a base. A partir da base, o mestrando pode e deve aprofundar os conteúdos para obter uma boa qualificação. Para quem estuda e trabalha fica mais complicado conciliar tudo. Tempo para pesquisa é fundamental e necessária.
- Acredito que sim, talvez com uma ênfase também para a área da Gestão Pública.
- Sim, é fundamental que sejam formadas pessoas para resolver problemas do mundo real da iniciativa privada. Há carência de técnicos no Poder Público também.
- Acredito que essa ação esteja inserida na finalidade do curso e, portanto, está voltada ao encontro dos diferentes projetos estruturados. A interdisciplinaridade do curso nas diferentes dimensões abordadas. levam ao atendimento das diferentes demandas do mercado.
- Acredito que já há essa preocupação, mas que ela pode ser ampliada, considerando-se "mercado" num conceito bem amplo que se relacione com o Desenvolvimento Regional.

- Depende do que está sendo considerado "mercado". Sendo um mestrado acadêmico, penso que poderiam oferecer disciplinas de didática no ensino superior (a experiência da oficina de Didática ofertada pelo PPG em 2019 foi maravilhosa). Além disso, dada a proximidade de cidades altamente turísticas, poderia haver disciplinas dedicadas ao planejamento urbano enfocando o turismo (políticas públicas, governança, gestão recursos, entre outras questões altamente relevantes para a região).

- percebi que hoje já oferecem

- Acredito que o mestrado acadêmico deveria focar cada vez mais na pesquisa • Sim, por ser um curso que pode ser aplicado em gestão, seria interessante incluir essas habilidades, seja em serviços públicos ou em empresas privadas.

- Acredito ser um curso atual, com um corpo docente profissional que aborda bem as demandas do mercado através do conhecimento oferecido.

10 - Quais diferenciais o Curso de Mestrado em Desenvolvimento Regional poderia oferecer?

22 respostas

- Acolhimento, forma de avaliação das disciplinas é dinâmica (e ajudar a gerar produções acadêmicas). Não fomento a provas é algo essencial.

- Facilitar o ingresso no meio acadêmico para seus egressos, sendo uma ponte entre instituições com vagas abertas e egressos.

- Os Professores, são excelentes. Nível muito alto de profissionais.

- A direção deveria ser mais ética e coibir a prática de compra de artigos. Isso foi denunciado para o meu orientador e quem passou por antiético fui eu. Eu nunca deveria ter feito isso, de me preocupar com a idoneidade do curso.

- Se aproximar mais das humanas.

- Uma visão mais abrangente sobre a comunicação e ampliar os aspectos de metodologia de pesquisa. Propor uma integração maior entre as disciplinas e as instituições públicas e privadas da região.

- Creio que deveria haver a possibilidade de alunos do Mestrado da Faccat poderem lecionar nos cursos de graduação da instituição. Atualmente não há essa possibilidade e acho que isso deveria ser considerado.

- Corpo docente.

- Como enfermeira, destaco que a disciplinas de estado e políticas públicas, indicadores socioeconômicos e desigualdades regionais, foram excepcionais para a minha profissão. Além

do mais, ser uma das poucas enfermeiras com Mestrado em Desenvolvimento Regional, me trouxe oportunidades valiosas e onde estou atualmente sou muito quista onde por essa formação. E esse é um diferencial do curso, a multidisciplinaridade.

- Maior profundidade no estudo de políticas públicas e estudo de indicadores. Para se pensar no desenvolvimento de uma região e propor melhorias, é necessário conhecer bases diversas de indicadores e como analisá-los, extraíndo o qualitativo daquilo que o quantitativo traz. Mesmo para quem pretende trabalhar o desenvolvimento no âmbito privado, para oferecer análises e propostas, é preciso conhecer o ciclo das políticas públicas, conhecer a estrutura de um projeto de Lei (que também é política pública), saber fazer projetos e conhecer a dinâmica de elaboração, execução e avaliação de políticas, porque isso também impacta no privado.

- Convênios com mais universidades do exterior.

- Intensificação de intercâmbios de alunos e professores com instituições nacionais e internacionais.

- Levando um viés mais focado na indústria privada regional e reduzir o papel do estado como agente causador de desenvolvimento. Política pública sem mercado forte não serve de nada. Apenas fortalece e mantém a pobreza.

- Auxiliar no estímulo à docência

- Levando em consideração a Turma 4, deixar um final de semana após terminar as duas disciplinas para finalizar o(s) trabalho(s) das mesmas.

- Na minha opinião o Mestrado oferece muitas possibilidades diferenciadas comparado a outros programas.

- Maior integração com outras instituições

- Penso que o curso esteja aberto a todas as demandas, porém, sugiro estar em consonância com o curso de educação da FACCAT, pois a conclusão do Mestrado em Desenvolvimento Regional da instituição não está em conexão com a própria faculdade. Trago essa afirmativa, pois o grau de Mestre em Desenvolvimento Regional não qualifica condição para concorrência de vaga para docente nos cursos de educação da FACCAT.

- Penso que já oferece: a transdisciplinaridade, os intercâmbios internacionais (por ora somente virtuais), bem como as experiências locais e regionais visitadas e avaliadas junto às teorias estudadas.

- Convênios/parcerias/intercâmbios

- As disciplinas ou pesquisas que contemplem também gestão

- Mais pesquisas e visitas de campo

3.3 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

Conforme previsto no Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2018 a avaliação do Eixo Políticas de Gestão esteve contemplada por meio da aplicação da Avaliação dos Serviços Institucionais, junto aos alunos da IES.

3.3.1 Avaliação dos Serviços

Em 2021, de 03/11 até 21/12, a avaliação dos serviços institucionais e da infraestrutura esteve à disposição dos acadêmicos e professores para o preenchimento, por meio de questionário, no portal do aluno e portal do professor no SAGA (Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica). No total 670 alunos e 101 professores preencheram, integral ou parcialmente, os questionários, avaliando os serviços da biblioteca, da livraria, do setor de cópias, do protocolo, da secretaria, da tesouraria, da loja, da praça de alimentação, da Ouvidoria, do Portal Faccat (sítio institucional), da telefonia, da vigilância e da limpeza.

Os dados coletados foram tabulados conforme a Escala Likert. Foram calculados o Valor Médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos foram estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foi adotado o critério e representada nas cores: até 1,0, **não atende, vermelho forte**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente, vermelho**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente, amarelo**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente, verde claro**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente, verde escuro**.

Biblioteca

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	4,63	4,75

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Livraria

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	4,39	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Setor de cópias

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	4,49	4,78

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Higienização / Limpeza do Campus

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	4,79	4,86

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Protocolo

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	4,62	4,78

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Secretaria

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	4,63	4,78

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Praça de Alimentação - Porto Faccat

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	3,71	3,86

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Loja da Faccat

	Alunos avaliando	Professores avaliando
Conjunto	4,25	4,36

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Ouvidoria

	Alunos avaliando	Professores avaliando
Conjunto	4,51	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Site da FACCAT / Portal

	Alunos avaliando	Professores avaliando
Conjunto	4,59	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Telefonia

	Alunos avaliando	Professores avaliando
Conjunto	4,55	4,75

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Tesouraria

	Alunos avaliando	Professores avaliando
Conjunto	4,74	4,84

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Vigilância / Segurança

	Alunos avaliando	Professores avaliando
Conjunto	4,81	4,86

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Besser Restaurante

	Alunos Avaliando	Professores Avaliando
Conjunto	3,41	3,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

3.3.2 Avaliação Interna dos Técnico-Administrativos

O formulário esteve no Portal Sou Faccat, à disposição dos funcionários da Instituição, no período de 19 de outubro a 16 de novembro, e, no dia 20 de outubro, foram entrevistados presencialmente 19 funcionários que não têm cadastro na intranet. Obtivemos, no total, as respostas de 104 funcionários, alcançando 73,76% de participação.

Para a avaliação, o critério adotado foi representado nas cores: até 1,0, **não atende, vermelho forte**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente, vermelho**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente, amarelo**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente, verde claro**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente, verde escuro**.

Indagados sobre os motivos de trabalharem na Faccat, os participantes responderam: A Faccat dá um grande incentivo à educação, 19,84%, é uma empresa referência na região, 14,17%, tem ambiente familiar, 12,55%, tenho liberdade para agir, 12,55%, sinto-me valorizado, 8,91%, recebo muitas vantagens além do salário, 8,50%, o salário é adequado,

6,88%, tenho segurança e estabilidade, 6,07%, moro perto, 6,07%, tenho possibilidades de crescimento, 1,62%, tenho muitos amigos trabalhando aqui, 1,21%, é o único lugar que consegui trabalho, 0,40%, faço o que gosto de fazer, 0,40%, oportunizou que eu me "constituísse" como professora universitária, me abriu as portas e ofereceu credibilidade, 0,40%, se preocupa com os acadêmicos, 0,40%.

Por que você trabalha na Faccat?	Qt	%
A Faccat dá um grande incentivo à educação.	49	19,84%
É uma empresa referência na região.	35	14,17%
Tem um ambiente familiar.	31	12,55%
Tenho liberdade para agir.	31	12,55%
Sinto-me valorizado.	22	8,91%
Recebo muitas vantagens além do salário.	21	8,50%
O salário é adequado.	17	6,88%
Tenho segurança e estabilidade.	15	6,07%
Moro perto.	15	6,07%
Tenho possibilidades de crescimento.	4	1,62%
Tenho muitos amigos trabalhando aqui.	3	1,21%
É o único lugar em que consegui trabalho.	1	0,40%
Faço o que gosto de fazer.	1	0,40%
Oportunizou que eu me "constituísse" como professora universitária, me abriu as portas e ofereceu credibilidade	1	0,40%
Se preocupa com os acadêmicos	1	0,40%
Total Geral	247	100%

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Foi solicitado aos participantes que registrassem a satisfação em trabalhar na Faccat: 43,27% declararam-se muito satisfeitos; 51,92%, satisfeitos; 3,85%, nem satisfeitos, nem insatisfeitos; e 0,96%, muito insatisfeito. A média de 4,37 demonstra atenderem de forma excelente às expectativas. O desvio-padrão não mostra divergência significativa de opiniões.

Trabalhar nesta Instituição deixa você	Qt	%
Muito Satisfeito	45	43,27%
Satisfeito	54	51,92%
Nem satisfeito/Nem insatisfeito	4	3,85%
Insatisfeito	0	0%
Muito insatisfeito	1	0,96%
Total Geral	104	100%

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Indagados sobre a infraestrutura de trabalho, verificou-se que quatro tópicos obtiveram médias que atendem de forma excelente às expectativas, e duas, de forma plena. A média do

conjunto dos tópicos, 4,21, atende de forma excelente às expectativas de infraestrutura de trabalho. O desvio-padrão mostra divergências significativas de opinião em três dos tópicos.

INFRAESTRUTURA DE TRABALHO	Mé- di- a	Desvio Padrã o
O espaço físico de trabalho possui boa luminosidade.	4,71	0,56
O ambiente quanto à sonorização (ruídos, interferências de sons) está adequado.	3,80	1,12
Há higiene e limpeza no ambiente de trabalho.	4,71	0,67
Atende às necessidades e atualização dos equipamentos (ferramentas, utensílios, softwares) indispensáveis à realização dos serviços do setor.	4,33	0,80
As condições ergonômicas, em nossas salas, estão adequadas (mesas, teclados, conforto das cadeiras).	4,00	1,00
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes estão adequadas.	4,53	0,70
Valor Médio	4,35	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Sobre a governança corporativa, 70,19% responderam que tomam conhecimento dos resultados das avaliações do seu setor; 5,77% não tomam conhecimento; e 24,04%, às vezes.

Quanto a participar de reuniões e contribuir com sugestões que auxiliarão o planejamento de gestão no setor, 75,96% disseram participar; 7,69% não participam; e 16,35%, às vezes.

Referente ao Compromisso Social, Missão e dos Princípios Institucionais, 88,46% têm conhecimento; 3,85% não têm conhecimento; e 7,69%, às vezes.

GOVERNANÇA CORPORATIVA	Sim	Não	Às vezes
Toma conhecimento dos resultados das avaliações do seu setor realizadas na FACCAT.	73 (70,19%)	6 (5,77%)	25 (24,04%)
Participa de reuniões e contribui com sugestões que auxiliarão o planejamento de gestão no setor.	79 (75,96%)	8 (7,69%)	17 (16,35%)
Tem conhecimento do Compromisso Social, Missão e dos Princípios Institucionais.	92 (88,46%)	4 (3,85%)	8 (7,69%)

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Indagados sobre a política de pessoal, verificou-se que três tópicos obtiveram médias plenamente satisfatórias, e dois dos tópicos atendem aos objetivos de forma excelente. A média do conjunto dos tópicos, 3,97, atende de forma plena às expectativas de políticas de pessoal. O desvio-padrão mostra divergências significativas de opinião em quatro dos tópicos.

POLÍTICAS DE PESSOAL	Nota	Desvio Padrão
O Plano de Carreira Técnico-Administrativo.	3,48	1,19
A sistemática de Avaliação de Desempenho.	3,71	1,06
As oportunidades de capacitação, qualificação e treinamento oferecidas aos funcionários como incentivo à formação continuada.	3,93	0,97
Os benefícios oferecidos pela FACCAT aos funcionários.	4,27	0,77
O ambiente de trabalho (relações interpessoais).	4,44	0,83
Valor Médio	3,97	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

3.4 EIXO 5: Infraestrutura Física

A infraestrutura física dos cursos foi avaliada durante as avaliações “Avaliação do Ensino”, Avaliação dos Serviços e da Infraestrutura Geral” e “Avaliação Interna dos Técnico-Administrativos”, conforme demonstrado nos itens anteriores.

Comparativamente, tem-se o resumo da avaliação geral da infraestrutura dos cursos representado no quadro a seguir, a partir da ótica dos acadêmicos, dos professores e dos coordenadores de curso.

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	ALUNOS avaliam	PROFESSORES avaliam	COORDENADOR avalia
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,66	4,78	4,85
Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat).	4,66	4,88	4,85
Qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet).	4,69	4,88	4,80
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,43	4,69	4,25
Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).	4,40	4,56	4,40
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,67	4,71	4,60
Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações).	4,76	4,92	-
Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera.	4,73	-	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e para o trabalho on-line.	-	-	4,40
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da Faccat.	-	-	3,95
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-	4,45

Conjunto	4,62	4,77	4,47
-----------------	-------------	-------------	-------------

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2021).

Além disso, tanto na Avaliação do Ensino quanto na Avaliação dos Serviços (on line), os acadêmicos tiveram a oportunidade de avaliar as instalações físicas nas questões abertas.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O fluxo do processo de autoavaliação prevê que os resultados das avaliações realizadas sejam entregues/disponibilizados aos coordenadores de curso, por meio de ferramenta no SAGA2, e aos coordenadores de setores, por e-mail. De posse das informações, cada coordenador de curso deve reunir seu Colegiado de Curso a fim de analisar coletivamente os resultados da avaliação. Essa discussão, juntamente com os demais relatórios (ENADE, Relatórios de Avaliação Externa) e, de forma alinhada com as metas assumidas no PDI, deve realizar o diagnóstico (pontos fortes e pontos fracos) e partir dele, o planejamento das ações de melhoria a serem implementadas.

Já os coordenadores de setores, devem realizar reuniões com sua equipe de trabalho para o planejamento de ações de melhoria, que levem em conta os relatórios de avaliação, adotando o formato 5W2H, e enviá-lo ao setor de Gestão de Pessoas. Em função da pandemia Covid-19, nos anos de 2020 e 2021, os prazos para a entrega destes planejamentos foram dilatados, sendo que o planejamento para 2022 teve sua entrega estendida até 31 de março, motivo pelo qual não constará deste Relatório Parcial.

Durante o ano de 2021, foram realizadas diversas reuniões, registradas em atas, com o objetivo de analisar os relatórios de avaliação externa e interna e acompanhar o fluxo do processo avaliativo como ferramenta que subsidia o processo de gestão na IES. Esses momentos de troca enriqueceram o processo no sentido da aprendizagem coletiva e propiciaram uma meta-avaliação, a partir das sugestões e colocações feitas, para a melhoria da própria sistemática de avaliação.

4.1 EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Ensino

4.1.1 Graduação

ADMINISTRAÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

DIMENSÃO 1 – DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Os professores em seu processo de autoavaliação apresentaram ótimos resultados 4,90 e 4,85, em relação às competências de ser e conviver e aos aspectos de competências de fazer e conhecer, respectivamente.

Os alunos nas mesmas categorias avaliaram-se com 4,43 e 3,73, com resultados semelhantes em relação ao ano anterior (2020).

FORÇAS:

- a) atividades de apoio que atendem às necessidades da formação dos alunos;
- b) promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.

FRAQUEZAS:

- a) incentivo por parte dos professores para que os alunos participem de atividades, projetos de pesquisa e extensão;
- b) Ainda existe uma predominante visão de acadêmicos que as aulas são muito teóricas, o que sugere que sejam estruturadas ações para reverter essa percepção.

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Nesta dimensão a média dos professores ao se autoavaliarem em seu respectivo curso o resultado foi de 4,26 (escala de 1 a 5), ou seja, se considera ótima avaliação. No caso da avaliação pelos acadêmicos, a média ficou em 4,14.

FORÇAS:

- a) Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo (4,31 – acadêmicos; 4,50 – docentes);
- b) Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe (4,21 – acadêmicos; 4,50 – docentes);
- c) Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao Curso (4,10 – acadêmicos; 4,33 – docentes).

FRAQUEZAS:

- a) Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.). (4,02 – Acadêmicos e 3,83 - docentes);
- b) Apresenta diferenciais com relação aos concorrentes, sendo inovador (4,00 – docentes).

DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

A média geral do conjunto dos indicadores, na avaliação da infraestrutura dos cursos pelos alunos, é 4,36; na avaliação dos professores, é 4,73; e, do ponto de vista do coordenador, 4,78. Ao se observar a avaliação no conjunto desta dimensão apontada pelo acadêmico em 2020, a média apresenta uma leve queda de 4,47 para 4,36 quando avaliado pelo aluno, o principal usuário deste item.

FORÇAS:

- a) Sistemática de orientação para matrícula, com reserva de vagas e lista de espera. (4,52 – acadêmicos);
- b) Acessibilidade às salas de aula e laboratórios (4,40) e
- c) Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat) com 4,40 na média geral.

FRAQUEZAS:

- a) Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca (4,18), reforçando que este item também já aparecera como item a melhorar na avaliação do ano anterior;
- b) Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU) com média de 4,14.

CST EM GESTÃO COMERCIAL**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

A média geral do conjunto dos indicadores do curso, nos aspectos relativos às competências de ser e conviver, foi 4,88, média que atende de forma excelente aos objetivos. A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos relativos às competências de fazer e conhecer, foi 4,50, avaliação que atende de forma excelente aos objetivos.

Pontos Fortes:

a) Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho. (Acadêmicos: 4,33; Docentes: 3,00);

b) Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo. (Acadêmicos: 4,50; Docentes: 4,50);

c) Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional. (Acadêmicos: 4,50; 3,50)

Pontos Fracos:

a) Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso (Acadêmicos: 3,75; Docentes: 4,00)

b) Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.). (Acadêmicos: 4,00; Docentes: 4,00).

Dimensão 2 - Docentes

Entre os pontos fortes destacados estão:

a) Aproveitamento do tempo de aula;

b) Segurança e conhecimento para lecionar a disciplina e uso da tecnologia em sala de aula pelo professor.

As fraquezas apontadas foram:

a) Trazer exemplos e exercícios adaptados a realidade profissional;

b) Auxílio ao acadêmico;

c) Discussões dos professores sobre temas que fogem do conteúdo da matéria;

Relato: “O curso de gestão comercial deveria haver mudanças nas matérias ou substituir ou agregar”.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Pontos Fortes:

- a) Acessibilidade às salas de aula e laboratórios (Acadêmicos: 4,50; Docentes: 5);
- b) Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat) (Acadêmicos: 4,00; Docentes: 5,00);
- c) Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços) (Acadêmicos: 4,00)

Pontos Fracos:

- a) Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU). (Acadêmicos: 3,00; Docentes: 4,50);
- b) Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca. (Acadêmicos: 3,13; Docentes: 4,00);
- c) Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera (Acadêmicos: 3,63).

Relato: As duas bibliotecas virtuais possuem inúmeros títulos, porém muitos são de autores pouco conhecidos.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos relativos às competências de ser e conviver, foi 4,28, média que atende de forma excelente aos objetivos. A média geral do

conjunto dos indicadores, nos aspectos relativos às competências de fazer e conhecer, foi 3,73, avaliação que atende plenamente aos objetivos.

Pontos Fortes:

- a) Demonstro segurança e conhecimento necessário (4,80);
- b) Sigo as orientações institucionais quanto à avaliação formativa, ao planejamento, à utilização da tecnologia e à estrutura da Sala de Aula Google (neste momento de pandemia) (4,80).

Portos Fracos:

- a) Solicito à coordenação ou ao NAP providências quando o aluno apresenta lacunas de aprendizagem. (3,40);
- b) Presto atenção individualizada nos alunos, acompanhando o desenvolvimento ao longo do semestre (3,60);
- c) Participo das formações ofertadas pela Faccat (4,00).

Dimensão 2 - Docentes

A média geral do conjunto dos indicadores, na avaliação dos cursos pelos alunos, é 4,21, atendendo de forma excelente, na avaliação dos professores, é 3,71, atendendo plenamente, e, do ponto de vista do coordenador, 4,55, atendendo de forma excelente aos objetivos.

Pontos Fortes:

- a) Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo (4,38 – Acadêmicos; 4,00 – Docentes);
- b) Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho. (4,29 – Acadêmicos; 3,80 – Docentes)

Pontos Fracos:

- a) Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso (3,97 – Acadêmicos; 3,60 – Docentes)
- b) Percepção de que “muitas disciplinas que não corresponderam minhas expectativas” segundo acadêmicos.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Pontos Fortes:

a) Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações). (4,68 – Acadêmicos; 4,20 – Docentes);

b) Relato: “O sistema de reserva de vagas é excelente, não tem mais aquela correria para garantir a disciplina”.

Pontos Fracos:

a) Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU). (Acadêmicos – 4,36; Docentes – 4,50).

COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 – Didático-pedagógica

A avaliação didático-pedagógica foi positiva ao apresentar médias de avaliação entre alunos, professores e coordenador acima de 4,5 pontos. Foram observados diversos pontos positivos com pontuação máxima de 5,0 pontos das avaliações que indicam a satisfação dos avaliadores em relação a aproveitar bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem (5,0); com o fato de demonstrar segurança e conhecimento necessário (5,0); atualização dos materiais e estratégias utilizadas em sala de aula a cada semestre, adequando o componente à realidade/perfil da turma (5,0); procurar promover a inter-relação do componente com o contexto geral do curso (5,0); auxílio ao acadêmico sempre que necessário (5,0); esclarece adequadamente para os alunos como será e quais serão os critérios da avaliação (5,0);

incentivo a utilização dos acervos físico e virtuais da Faccat (5,0); colaboro com a redução da evasão, entrando em contato com o aluno e/ou coordenação (5,0); busco me atualizar constantemente (5,0); sigo as orientações institucionais quanto à avaliação formativa, ao planejamento, à utilização da tecnologia e à estrutura da Sala de Aula Google (neste momento de pandemia) (5,0); busco contemplar todos os cursos com a minha fala e com exemplos e exercícios/atividades (no caso de disciplina comum a mais cursos) (5,0).

Como pontos a serem melhorados podem ser destacados a proposição de atividades em sala de aula relacionando os conhecimentos da disciplina com a realidade da região e participar das formações ofertadas pela Faccat, ambos tiveram avaliação de 4,33 pontos. Vale ressaltar que esses pontos fracos citados têm uma média de inferior à média geral da instituição, que é de 4,37 e 4,45 respectivamente.

Dimensão 2 - Docentes

A avaliação dos docentes mostrou-se muito positiva. 70% dos professores apresentam índices acima dos 4,8 pontos. As avaliações sobre demonstrar segurança e conhecimento sobre os temas abordados; explicar o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados; organização do ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom); desenvolvimento das aulas com recursos e procedimentos apropriados evitando o uso massivo da leitura de slides; as aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula; trazer exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional e, propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula, tiveram média de 5,0 pontos, o que é considerado excelente. Em relação aos pontos fracos, foi citado a diversificação da forma e dos instrumentos de avaliação (provas, trabalhos em grupos, resenhas, etc...) com pontuação de 4,29 e no caso de componente comum, sinto meu curso contemplado nas aulas com pontuação de 4,43

Dimensão 3 - Infraestrutura

De um modo geral, a média entre as avaliações de todos os itens que compõem esta dimensão foi muito satisfatória e teve uma média acima de 4,0. As categorias com mais pontos fortes são: Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera; Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas

informações); qualidade dos softwares disponibilizados (ferramentas Google, como Classroom, Meet) e Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat). Em relação aos pontos fracos foram apontados a Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU) e a Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 – Didático-pedagógica

A avaliação didático-pedagógica foi positiva ao apresentar médias de avaliação entre alunos, professores e coordenador acima de 4,0 pontos. Os pontos positivos das avaliações indicam a satisfação dos avaliadores em relação a: Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso; Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe; Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados; Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados; Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom) e Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula. Todas com pontuação acima de 4,3.

Como ponto fraco mais evidente, são destacados os quesitos: Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.), com pontuação de 3,67 e aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho, com pontuação de 3,75.

Dimensão 2 - Docentes

A avaliação dos docentes mostrou-se muito positiva. 70% dos professores apresentam índices acima dos 4,8 pontos. Vale ressaltar que nenhum professor do curso ficou com média inferior a 4,2. Avaliações relacionadas à assiduidade e pontualidade no início e no fim das aulas via web receberam média 5,0, assim como os quesitos “Procuro promover um bom relacionamento com meus alunos” e “Aproveito bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem” também receberam nota máxima. Demonstrar segurança e conhecimento sobre os temas abordados e trazer exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional”, teve média de 4,74. “Explica o formato de avaliação do componente, detalhando os critérios e instrumentos utilizados” ficou com uma média de 5,0; e “Organiza o ambiente da sala de aula on-line (Sala de Aula Google - Classroom)”, e “O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho)” também tiveram avaliações positivas com médias acima de 4,8.

Como ponto a melhorar, pode-se destacar “Participo das atividades e /reuniões virtuais da instituição (4,33)” e “Traz exemplos, exercícios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional (3,86)”. Vale ressaltar que esses pontos fracos têm média acima de 3,8. A média geral dos professores foi de 4,64.

Dimensão 3 - Infraestrutura

De uma forma geral, a média das avaliações que compõem esta dimensão indica a satisfação dos alunos, professores e coordenador. Na avaliação dos alunos, a infraestrutura do curso foi avaliada em 4,60; para os professores, é 4,71; e, na visão do coordenador, 4,67. É importante salientar que essas médias atendem de forma excelente aos objetivos.

Vale ressaltar que apenas duas categorias ficaram com média abaixo de 4,0. São elas: A eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca, 3,50 e a Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU), com pontuação de 3,33.

DESIGN

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Os pontos positivos das avaliações indicam a satisfação dos alunos no que diz respeito a: Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso (4,38), e possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe (4,54).

Como ponto fraco mais evidente é destacado: Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.), com pontuação de 4,13.

Dimensão 2 – Docentes

A avaliação dos docentes mostrou-se positiva. 80% dos professores apresentam índices acima dos 4,5 pontos.

Os pontos fracos apontados são: O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho); Propõe desafios e atividades que instiguem a participação da turma em sala de aula, e as aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula. Apenas dois professores ficaram com média abaixo de 4,0, um com média de 3,30 e o segundo com média de 3,96.

Dimensão 3 - Infraestrutura

A infraestrutura do curso foi avaliada de forma excelente pelos alunos, professores e coordenador, ficando com a média acima de 4,5.

Pontos positivos são: Atendimento dos auxiliares da coordenação (cordialidade, disponibilidade, clareza nas informações); Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços) e Sistemática de orientação para rematrícula, com reserva de vagas e lista de espera.

Pontos fracos apontados são: Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca e Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).

DIREITO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

1. A avaliação do curso, nas diversas dimensões de análise, e observados os diversos indicadores, é altamente positiva, tanto por parte dos alunos como por parte dos professores. Observa-se que o Curso atende de forma excelente aos seus objetivos, não havendo diferença significativa de avaliação entre os diversos indicadores da avaliação.

2. Com efeito, verificando-se a média do conjunto dos indicadores do Relatório relativos à "AVALIAÇÃO DO CURSO", o curso de Direito atende às expectativas de forma excelente: na média geral dos indicadores, a nota dos alunos é 4,43 e a dos professores é 4,26. Em relação à avaliação anterior, a nota dos alunos foi 4,44 e a dos professores, 4,17. Estas médias, com pequenas oscilações, têm se mantido estável, indicando uma avaliação positiva consolidada. Como indicador externo, tivemos a primeira participação de alunos formandos no exame nacional da OAB. Dos 11 alunos inscritos, 5 lograram aprovação na primeira fase, com média de aprovação, portanto, de 45%. A média de aprovação em nível nacional, por informações divulgadas pela OAB, foi de 26%.

3. Cumpre destacar a avaliação homogênea dos alunos para todos os indicadores (médias entre 4,22 e 4,58), com baixo desvio padrão. Pela avaliação dos professores, há dois

indicadores com média inferior a 4, que serão comentados abaixo, juntamente com alguns comentários tanto de professores como alunos. Sempre é necessário destacar que estamos em tempo de pandemia!

PONTOS FRACOS:

1. Apesar da avaliação altamente positiva dos alunos em todos os indicadores referentes a esta dimensão, há alguns comentários que merecem atenção e ação:

- repete-se a restrição, já manifestada em avaliações anteriores, embora numericamente pouco significativa, aos trabalhos em grupo, o que revela falta de compreensão da importância do exercício desta habilidade. Terá que continuar o trabalho de sensibilização quanto a este ponto.

- há um comentário que revela rejeição a certas disciplinas como Ética e Filosofia, rejeição que aparece também em outros momentos. Terá que haver, nestas disciplinas, uma abordagem da importância sobre estes conteúdos.

- o comentário sobre o excesso de alunos em algumas turmas parece relevante à Coordenação (em outro momento da avaliação, na avaliação da professora Daniele, por exemplo, mas também em comentários que têm chegado à Coordenação, além da menção ao excesso, fala-se ainda na falta de homogeneidade de conhecimento dos alunos!). Turmas muito grandes (acima de 50 alunos), combinado com a falta de homogeneidade de formação anterior dos alunos causa irritação, desmotivação e, em consequência, aprendizagem deficiente.

- outros comentários relativos a não preparação dos alunos para outras profissões que não a advocacia, de comparação de métodos e condutas de professores, de falta de preparação para a OAB nos parecem equivocadas, deslocadas, ou discutíveis.

2. Os professores, em sua avaliação do curso, atribuem baixa pontuação aos indicadores "Promove [o curso] a flexibilização do ensino" e "Permite [o curso] articular o ensino, a pesquisa e extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional". Nos comentários, repetem a crítica à insuficiência de pesquisa, extensão e grupos de estudos.

Entendemos que, talvez com a introdução da curricularização da extensão, esta questão terá que ser enfrentada, com destinação de carga horária para projetos de pesquisa, de extensão e para grupos de estudos. Além disto é necessário enfatizar, junto aos professores, que, além da

pesquisa e extensão formais e institucionalizadas, pesquisa e extensão têm que ser promovidas em cada disciplina.

Dimensão 2 - Docentes

Nesta dimensão, a Coordenação restringe seu exame aos professores das disciplinas específicas do curso de Direito, sobre os quais a Coordenação tem gerência.

1. A avaliação que os alunos fazem dos professores do curso é, mais uma vez, um dos pontos altos do curso, tanto pela alta pontuação, quanto pela pouca disparidade entre os professores e entre os diversos indicadores. Pela avaliação, todos os professores, na média geral, atendem de forma excelente aos objetivos, com exceção de um único docente que atende plenamente.

2. Na avaliação referente a 2021, a média geral do conjunto dos indicadores da avaliação, a média geral dos professores do curso foi de 4,65 (em 2020 havia sido 4,64), levemente superior à média geral dos professores da Faccat (4.63). Significa que os professores, tanto os do curso, quanto os da Faccat em geral, atendem de forma excelente as expectativas.

3. Merece destacar-se que esta foi a terceira avaliação dos professores em que os do curso de Direito têm média geral superior aos da Faccat em geral.

4. Esta boa pontuação vem reforçada nos comentários, na imensa maioria altamente elogiosos.

5. Por outro lado, por outras informações disponíveis, o corpo docente do curso tem muito boa produção científica, muito boa experiência profissional e docente, é equilibrado entre homens e mulheres, entre pessoas mais jovens e de maior idade e é diversificado na atuação profissional específica.

PONTOS FRACOS:

Embora a avaliação feita pelos alunos dos professores em geral seja muito boa, um único professor tem média inferior a 4,0, ou seja 3,97. Este caso será analisado em outro momento deste relatório.

Dimensão 3 - Infraestrutura

PONTOS POSITIVOS:

1. A avaliação que alunos e professores fazem da Infraestrutura é no sentido de que ela atende de forma excelente aos objetivos.

2. A média geral dos indicadores, na avaliação dos alunos é 4,65 (em 2020 foi 4,63, em 2019 foi de 4,46, em 2018 foi de 4,44) e na avaliação dos professores é de 4,83 (em 2020, foi 4,66, em 2019 foi de 4,21, em 2018 foi de 4,50). Percebe-se, portanto, que, além de excelente, a avaliação continua melhorando continuamente.

3. Cumpre destacar que a esta excelente avaliação é homogênea por parte dos diferentes segmentos do curso: a média dos alunos é de 4,65, dos professores é de 4,83 e a do Coordenador é de 4,78. É também homogênea nos diversos indicadores: em nenhum deles a média é inferior a 4,0.

4. Nos comentários, há menção elogiosa à oferta de vagas (disciplinas). A Coordenação está convencida de que uma oferta adequada, que permita ao aluno seguir a grade curricular com regularidade, é aspecto decisivo para uma boa formação. Como nos ensinam os hermeneutas, a compreensão de determinado objeto se dá a partir da pré-compreensão. Assim, o aluno compreenderá melhor certos conteúdos quanto mais informações anteriores tiver.

PONTOS NEGATIVOS:

Praticamente não há aspecto negativo a destacar, talvez porque os alunos e professores não frequentaram o campus durante o ano de 2021.

ENFERMAGEM

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 – Didático-pedagógica

FORÇAS -

Professores

Se autoavaliam e são avaliados como assíduos, pontuais, cordiais comprometidos com a instituição e com a qualidade do ensino, com bom relacionamento com os alunos e incentivadores do crescimento acadêmico. Reconhecem estar em constante aprimoramento profissional, sentindo-se mobilizados para a qualificação e contribuição com a instituição. Em relação às competências do fazer e conhecer, destacam-se positivamente o aproveitamento do tempo em sala de aula, a segurança e conhecimento dos temas, a atualização dos materiais e estratégias e o esclarecimento acerca da avaliação.

Os professores reconhecem que “o curso de Enfermagem é um exemplo aos demais”.

Discentes

Se autoavaliam como cordiais e respeitosos, colaborativos quanto à etiqueta no uso da tecnologia. Sinalizam realizar as tarefas propostas nas disciplinas, tanto em grupo quanto individuais. Na avaliação qualitativa, apontam satisfação com a organização para o atendimento das necessidades de aulas teóricas e práticas durante a pandemia de COVID-19.

FRAQUEZAS -

Professores

Indicam que há possibilidade de ampliar a participação em atividades e reuniões virtuais da instituição, participar mais das formações ofertadas pela Faccat e, em aula, propor atividades de relação dos conhecimentos da disciplina com a realidade da região. Ainda, é possível melhorar o incentivo aos alunos para que utilizem os acervos físico e virtual da Faccat.

Informam que os discentes solicitam aulas práticas sobre cuidados intensivos.

Discentes

Reconhecem pouca abertura de câmera durante as aulas online, fazem poucas perguntas sobre o que não compreendem e contribuir pouco com as discussões em aula. Também participam pouco das atividades de apoio, dizem não apresentar sugestões para a melhoria do curso.

Na avaliação qualitativa, parte dos alunos solicitam aulas práticas no período noturno, parte deles solicitam ampliação das aulas práticas e revisão sobre a matriz curricular, embora não especifiquem quais alterações seriam necessárias.

COORDENAÇÃO

Coordenadora é avaliada como justa, adequada e cordial. Disponível para atendimento, receptiva às solicitações e sugestões apresentadas, comprometida, preocupada com atualizações, agregadora, empenhada e em constante contato com o corpo docente e discente, alinhada com os professores na condução de possíveis problemas.

Em uma das avaliações qualitativas, consta: “A coordenação do curso de enfermagem apoia o professor em todas as adversidades, promovendo assim um fortalecimento entre os colegas. Sinto muita falta de encontros presenciais para troca de experiências”.

Dimensão 2 – Docentes

FORÇAS

- Professores reconhecem estar em constante aprimoramento profissional, sentindo-se mobilizados para a qualificação e contribuição com a instituição.
- Motivação, assiduidade, relação interpessoal, domínio do conteúdo, conteúdo atualizado, linguagem acessível e preparo das aulas.
- Alunos e professores são avaliados como cordiais e respeitosos.
- Bom diálogo professor-aluno.

FRAQUEZAS

- Pouco suporte à produção científica
- Inexistência de laboratório de simulação clínica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

- Melhorar estrutura de equipamentos e materiais do laboratório de Enfermagem.

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

O ano de 2021 iniciou sem um aumento significativo de novos alunos como no ano anterior de 2020. Os alunos apontaram como principal fator a desmotivação frente ao cenário de incerteza que a pandemia estabeleceu. Este fator também foi constatado em outras instituições de nível superior da área metropolitana de Porto Alegre.

Foi observado também uma acomodação dos alunos em realizar seus estudos de forma presencial. Muitos alunos matriculados de forma presencial preferiram cancelar suas matrículas presenciais e se matricularam em disciplinas on-line.

O Coordenador para poder acompanhar mais de perto as atividades de cada disciplina já vem desde 2019 criando grupos de whatsapp para cada disciplina, onde estão todos alunos matriculados, o professor e o coordenador. Nestes dois anos de 2020 e 2021 estes grupos foram fundamentais para evitar-se uma evasão ainda maior do curso.

Volto aqui a referir em 2021, como em Relatórios anteriores, que foram novamente identificados problemas recorrentes, e sem relação significativa com a pandemia, a saber: (i) Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos, este problema vem afetando a motivação dos alunos ao longo dos anos; (ii) falta de recursos financeiros por parte dos alunos para cursarem mais disciplinas, (iii) Reclamação dos alunos em função de não existir preço não diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado; (iv) Risco de investir por parte dos alunos na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país; e (v) a possível troca de curso para outra instituição já que nestas oferecem disciplinas mesmo com um número reduzido de alunos.

Quanto a pontos favoráveis ao processo de ensino-aprendizagem cita-se o constante esforço do corpo docente em relação ao uso de metodologias e recursos tecnológicos para estimular os alunos motivados aos estudos.

Dimensão 2 - Docentes

Ressalta-se o esforço dos professores como ponto forte em se disponibilizarem a atender os alunos em suas demandas sobre aprendizagem no período de segunda a segunda, em três turnos.

O período de pandemia gerou uma demanda de conectividade dos professores, sem distinção de dia e hora, devido aos alunos se habituarem ao uso de tecnologias de informação. O aluno atual solicita contato com o professor independente de qualquer horário.

O corpo docente vinculado diretamente as disciplinas profissionais, mesmo sendo 95% de vínculo horista, e não tendo por principal fonte profissional a instituição até o momento tem atendido todas as demandas dos alunos. Esta dedicação se deve a maioria dos professores terem orgulho de lecionar no curso e serem os grandes responsáveis pelos resultados do processo de aprendizagem, como a distinção em o curso ter obtido IDD 5 no ENADE de 2020.

Mesmo com as restrições impostas pela pandemia e tendo impossibilidade de atuar de forma presencial em muitas pesquisas, os professores conseguiram excelentes resultados em 2021 em suas publicações científicas. Repetindo-se o excelente resultado já obtido em 2020.

Mérito este devido a um esforço e investimento pessoal e desejo de continuar a busca de novos conhecimentos. Foram obtidas diversas publicações com qualidade Qualis A1 e A2 e Fator de Impacto JCR internacional. Fato este que muitas vezes não ocorreu em cursos de Mestrado e Doutorado no ano de 2021 em várias outras universidades.

Ressalta-se, em especial, a publicação do livro "Revisões: Articulando e Produzindo Conhecimento Científico" editado e financiado pelo coordenador como incentivo aos seus alunos pelos excelentes resultados obtidos na disciplina de Metodologia Científica em 2020 e 2021. Foram publicados 38 artigos científicos elaborados nesta disciplina, totalizando a participação no livro de 61 alunos autores. Esta obra teve a participação de alunos dos Cursos de Engenharia de Produção, Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Em 2020 foram planejadas novas ações para serem executadas em 2021, em especial durante a formação docente da instituição.

No entanto, estas ações são para serem executadas de forma presencial pelos alunos. Ações como o uso do mais novo Laboratório de Projetos Criativos, implantado em 2020/2 que deveria ser utilizado presencialmente em 2021/1.

Espera-se ser possível a execução destas ações para 2022.

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Devido a baixa procura de alunos por este curso no Brasil não foi realizado o ENADE 2021 para Cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade pelo INEP devido a não existência de número significativo de alunos no país. O curso na instituição atualmente possui em média apenas 15 alunos.

Em virtude de viabilizar o andamento do curso por estes alunos até sua conclusão foi realizado um estudo pelo coordenador e colegiado do curso e reformulado o Projeto Pedagógico - PPC. As alterações permitiram uma aproximação curricular com o Curso de Engenharia de Produção. Assim, os alunos têm a possibilidade de cursar disciplinas na área da qualidade e receber a adequada formação profissional.

Ao longo dos anos foi verificada uma migração de alunos da Gestão da Qualidade para o curso de Engenharia de Produção. Este fato tem impactado na redução progressiva de alunos no curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade.

Em relação a satisfação dos alunos, melhores resultados poderiam ser obtidos, mas com um reduzido número de alunos (em média 15 alunos) está difícil manter uma identidade própria do curso. Isto impacta diretamente na satisfação dos que ainda cursam.

Como este reduzido número de alunos, em torno de 15, muitas disciplinas estão sendo oferecidas em um regime "especial" com reduzida carga horária. Durante os anos de 2020 e 2021 além dos problemas de aprendizagem on-line (devido a deficiente tecnologia que os

alunos possuíam para assistir as aulas) e a reduzida carga horária de determinadas disciplinas estima-se um certo grau de prejuízo à aprendizagem. Tais fatores poderão afetar consideravelmente os resultados no próximo ENADE de 2022.

A instituição tem disponibilizado as aulas gravadas de todas disciplinas para que os alunos possam recuperar deficiências do processo de aprendizagem on-line. A coordenação também desenvolveu uma série de tutoriais para auxiliar e facilitar a aprendizagem dos alunos. Todo material está disponível livremente e de forma gratuita para todos alunos interessados.

Como já foi informado nos últimos seis relatórios anteriores foram novamente identificados os seguintes problemas: (i) Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos, este problema possui fatores fundamentais que tem gerado esta deficiência: (i) falta de recursos financeiros por parte dos alunos para cursarem mais disciplinas, (ii) Reclamação dos alunos em função de não existir preço não diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado; (iii) Risco de investir por parte dos alunos na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país; e (iv) a possível troca de curso para outra instituição já que nestas oferecem disciplinas mesmo com um número reduzido de alunos.

Neste período de 2 anos de pandemia, apesar da instituição ter feito o possível para oferecer condições favoráveis para os alunos conseguirem sanar suas dívidas e custear seus estudos, foi verificado que ocorreu uma certa cautela dos alunos em se matricularem. A dúvida de como estará o mercado fez com que nos anos de 2020 e 2021 ocorresse uma retração no número de alunos matriculados. Espera-se que tal situação seja normalizada em 2022.

Em 2020 foram planejadas novas ações para serem executadas em 2021. Infelizmente estas ações seriam de forma presencial pelos alunos. Ações como o uso do mais novo Laboratório de Projetos Criativos, implantado em 2020/2 para ser utilizado presencialmente já em 2021/1. No entanto, mesmo com baixo número de alunos de forma presencial foi possível em 2021/2 realizar a demonstração de protótipos aos alunos presentes no novo Laboratório de Projetos Criativos pelo coordenador do curso.

Dimensão 2 - Docentes

A disponibilidade dos professores para o atendimento dos alunos durante a pandemia no ano de 2021 aumentou de forma impressionante.

Relatos dos professores e registros existentes no aplicativo WhatsApp comprovam que na modalidade on-line os alunos não possuem limites para solicitar atendimento aos professores.

As solicitações foram realizadas de segunda a segunda nos turnos manhã, tarde e noite. Como os professores estão atuando dentro do “espírito” institucional do acolhimento, não recusaram em nenhum dia ou turno em atender às solicitações dos alunos.

Os docentes são em maioria horistas (o curso possui apenas um professor com dedicação parcial de 10h na instituição com dedicação a supervisão e orientação de processos de fabricação em um laboratório).

Esta carga horária devido a situação financeira da instituição e pelo fato de praticamente não serem realizadas atividades presenciais foi reduzida para 5 horas (redução de 50%).

Foi solicitado agora no mês de dezembro ao setor de RH que esta carga horária do Prof. Frederico Sporket (engenheiro responsável pela supervisão e manutenção das máquinas do Laboratório de Inovação) deve ser mantida em 10 horas como anteriormente. Esta normalização devido ao aumento do número de alunos de forma presencial em 2022 é urgente para se evitar riscos aos alunos que utilizarão estes equipamentos.

Mesmo com as restrições impostas pela pandemia e tendo impossibilidade de atuar de forma presencial em muitas pesquisas, os professores conseguiram excelentes resultados em 2020 em suas publicações científicas. Mérito este devido a um esforço pessoal e desejo de continuar a busca de novos conhecimentos. Foram obtidas diversas publicações com qualidade Qualis A1 e A2 e Fator de Impacto JCR internacional. Fato este que muitas vezes não ocorreu em cursos de Mestrado e Doutorado no ano de 2021.

Ressalta-se aqui que todo investimento realizado em serviços para tradução dos artigos, submissão etc foi realizado pelos próprios professores e coordenador como contribuição a instituição devido a este período de pandemia onde deve ter ocorrido redução dos recursos institucionais.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Mesmo em 2021 sendo realizadas as poucas atividades presenciais no campus em salas convencionais também ocorreram novamente reclamações por parte dos alunos devido a não existência de tomadas adequadas para conexão de notebooks. Já foi relatado em Relatórios

anteriores este problema recorrente. Este problema já foi relatado também várias vezes ao longo de seis anos por este coordenador em reuniões e a própria CPA nos relatórios anteriores.

Em relação aos laboratórios que foram utilizados pelos alunos ressalta-se que devido aos procedimentos operacionais padrão existentes e formulados pela coordenação as atividades foram bem desenvolvidas. Os laboratórios também contaram com a atuação de uma técnica de laboratórios oferecendo segurança aos alunos para a realização dos experimentos.

FISIOTERAPIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Os pontos fracos que foram identificados no processo de Avaliação do Ensino realizado pelos discentes no último relatório foram:

1. "Tenho consideração pelos meus colegas e professores, deixando a câmera ativa (aberta) para participação nas aulas." (2,74)
2. "Sinto-me motivado para participar das aulas colaborando com o uso consciente e ético da tecnologia." (4,18)
3. "Participo das atividades de apoio (monitorias, oficinas de nivelamento, iniciação científica, participação em eventos, atendimentos do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP.) e de projetos de pesquisa e de extensão vinculados ao ensino." (3,47)
4. "Utilizo os acervos físico e virtuais da biblioteca da Faccat." (3,70) Apresento sugestões para a melhoria do curso (3,06); Utilizo os acervos físico e virtuais da biblioteca da Faccat."(3,59)
5. "Contribuo nas discussões de forma ativa." (3,81)
6. "Apresento sugestões para a melhoria do curso." (3,28)

Dimensão 2 - Docentes

Pontos fracos que foram identificados na Avaliação do Ensino realizada pelos docentes:

1. “Participo das formações ofertadas pela Faccat.” (4,38)

Dimensão 3 - Infraestrutura

Pontos fracos que foram identificados na Avaliação do Ensino realizada pelos discentes, docentes e coordenador:

1. “Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.” (4,64 - 4,71 - 4,0 respectivamente)
2. “Qualidade das Bibliotecas Virtuais Universitárias (BVU).” (4,64 - 4,86 - 4,0)

JOGOS DIGITAIS

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Forte: A média geral do curso nesta dimensão é de 4,78 tendo atingido com excelência os objetivos. O curso foi avaliado pelos alunos com média 4,57 e pela coordenação com nota 5.

Fraco: O item “Oferece atividades de apoio que atendem as necessidades da minha formação” que foi apontado pelos alunos com a menor nota ficou com 4,25.

Outro ponto fraco apontado na auto avaliação dos alunos está relacionado ao fato que a maioria não deixa a câmera aberta durante as aulas. Este item ficou com média de 3,00.

Dimensão 2 - Docentes

forte: Todos os professores foram muito bem avaliados pelos alunos, sendo os professores das disciplinas do curso com notas superiores a 4,50. A pior média neste item ficou em 4,00.

Os itens com mais destaque foram a organização do ambiente virtual da disciplina, o google classroom, propo desafios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional e explica o formato de avaliação.

fraco: Dois itens podem ser apontados como ponto fraco neste item, Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...) e as aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula. No entanto, ainda atendem plenamente às exigências.

Dimensão 3 - Infraestrutura

forte: Os alunos apontam que a infraestrutura do curso tem nota 5.

fraco: Um ponto apontado como atende de forma insuficiente pela coordenação foi a eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.

LETRAS

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Pontos fortes: Proposição de aulas diversificadas com acadêmicos dos diferentes cursos das licenciaturas. Dinâmica das aulas sempre bem fundamentadas no relacionamento teoria e prática.

Pontos fracos: alguns componentes curriculares têm conteúdos que se repetem

Dimensão 2 – Docentes

Pontos fortes: Docentes com excelente avaliação; envolvidos com o curso e com os acadêmicos; bem preparados para atuação docente nas aulas on-line; docentes motivados. O item que avaliam se o professor "Demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados" e "O professor consegue acompanhar meu desenvolvimento ao longo do semestre, mesmo em um ambiente on-line (percebe minha presença, me dá feedback sobre meu desempenho)" obtiveram alta pontuação pelos acadêmicos, demonstrando reconhecimento do conhecimento aprofundado dos professores acerca dos conteúdos trabalhados.

Participação dos docentes como ministrantes e ouvintes das formações para o aprimoramento das aulas on-line.

Pontos fracos: repetição de conteúdos por alguns professores quando estes ministram mais de um componente curricular.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Pontos fortes: Organização da Instituição e do curso para a concretização das aulas on-line, no atendimento a alunos e professores.

PEDAGOGIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Pontos fortes:

- Relação com o aluno;
- Respeito ao conhecimento;

-Conteúdos ligados a prática;

Pontos Fracos:

-Melhorar as estratégias metodológicas

Dimensão 2 - Docentes

Pontos Fortes

-Assiduidade

-Pontualidade

-Cordialidade

-Participação nas atividades institucionais;

Pontos fracos

-Segurança e conhecimento necessário

-Mais diálogo com a coordenação (para melhoria do curso) e NAP para encaminhamento de alunos;

Dimensão 3 – Infraestrutura

Pontos fortes:

-Meeting e Classroom como acesso direto aos alunos;

Pontos Fracos:

-Câmera fechada por parte dos alunos;

PSICOLOGIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Pontos fortes

Egressos qualificados, com uma visão humanizada e acolhedora;

Apresenta componentes relacionados com a parte prática do curso;

Componentes que desenvolvem a capacidade reflexiva e de trabalho em equipe.

Pontos fracos

Poucos espaços que ofereçam oportunidades no mercado de trabalho para os acadêmicos;

Dificuldade de articular ensino, pesquisa e extensão ao longo do curso.

Dimensão 2 - Docentes

Pontos fortes

Corpo docente qualificado e motivado, com experiência nas áreas em que lecionam;

Bom relacionamento com os alunos;

Pontos fracos

Participação em atividades e/ou reuniões virtuais da instituição;

Planejamento do componente curricular com antecedência e discussão da proposta com a coordenadora antes da inserção no sistema.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Pontos fortes

Ampla acervo de testes psicológicos no Laboratório de Avaliação.

Pontos fracos

Qualidade das bibliotecas virtuais e a eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CST EM SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Forte: A média geral do curso nesta dimensão é de 4,47 tendo atingido com excelência os objetivos. O curso foi avaliado pelos alunos com média 4,46, pelos professores com média 4,25 e pela coordenação com nota 5.

Fraco: O item “Oferece atividades de apoio que atendem as necessidades da minha formação” que foi apontado pelos alunos com a menor nota ficou com 4,19.

Outro ponto fraco apontado na auto avaliação dos alunos está relacionado ao fato que a maioria não deixa a câmera aberta durante as aulas. Este item ficou com média de 2,77.

Dimensão 2 - Docentes

Forte: Todos os professores foram muito bem avaliados pelos alunos, sendo os professores das disciplinas do curso com notas superiores a 4,70. A pior média neste item ficou em 4,04.

Os itens mais destacados aqui foram “demonstra segurança e conhecimento sobre os temas abordados” e a organização do ambiente virtual da disciplina, o google classroom.

Fraco: Dois itens podem ser apontados como ponto fraco neste item, Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...) e as aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula. No entanto ainda atendem de forma atende plenamente às exigências;

Dimensão 3 - Infraestrutura

Forte: A maioria dos itens foram avaliados como atendem de forma excelente neste item, tanto pelos professores como pelos alunos.

Fraco: Um item que ficou com a nota abaixo da média foi a qualidade das bibliotecas virtuais. Este item ficou com nota 4,35 na avaliação dos alunos e 4,00 na avaliação dos professores, mesmo com esta avaliação ainda atende plenamente aos requisitos.

SISTEMAS PARA INTERNET

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Forte: A média geral do curso nesta dimensão é de 4,78 tendo atingido com excelência os objetivos. O curso foi avaliado pelos alunos com média 4,57 e pela coordenação com nota 5.

Fraco: O item “Oferece atividades de apoio que atendem as necessidades da minha formação” que foi apontado pelos alunos com a menor nota ficou com 4,25.

Outro ponto fraco apontado na auto avaliação dos alunos está relacionado ao fato que a maioria não deixa a câmera aberta durante as aulas. Este item ficou com média de 3,00.

Dimensão 2 - Docentes

Forte: Todos os professores foram muito bem avaliados pelos alunos, sendo os professores das disciplinas do curso com notas superiores a 4,50. A pior média neste item ficou em 4,00.

Os itens com mais destaque foram a organização do ambiente virtual da disciplina, o google classroom, propor desafios e atividades aplicáveis ao meu dia a dia enquanto profissional e explica o formato de avaliação.

Fraco: Dois itens podem ser apontados como ponto fraco neste item, Apresenta estratégias variadas nas aulas (vídeos, podcasts, e etc...) e as aulas são dinâmicas, mantendo minha atenção na aula. No entanto, ainda atendem plenamente às exigências.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Forte: Os alunos apontam que a infraestrutura do curso tem nota 5.

Fraco: Um ponto apontado como atende de forma insuficiente pela coordenação foi a eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.

TURISMO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos relativos às competências de ser e conviver, foi 4,25, média que atende de forma excelente aos objetivos. A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos relativos às competências de fazer e conhecer, foi 3,44, avaliação que atende plenamente aos objetivos.

Pontos Fortes

- a) Atende às expectativas da comunidade acadêmica (Acadêmicos: 4,25; Docentes: 4,00);
- b) Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional (Acadêmicos: 4,25; Docentes: 4,50);
- c) Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe (Acadêmicos: 4,00; Docentes: 3,50).

Pontos fracos

- a) Tenho consideração pelos meus colegas e professores, deixando a câmera ativa (aberta) para participação nas aulas (2,25);
- b) Participo das atividades de apoio (monitorias, oficinas de nivelamento, iniciação científica, participação em eventos, atendimentos do Núcleo de Apoio Psicopedagógicoc-NAP.) e de projetos de pesquisa e de extensão vinculados ao ensino. (2,50);
- c) Apresento sugestões para a melhoria do curso (2,50);
- d) Contribuo nas discussões de forma ativa (3,00).

Dimensão 2 - Docentes

A média geral do conjunto dos indicadores do curso, nos aspectos relativos às competências de ser e conviver, foi 4,75, média que atende de forma excelente aos objetivos. A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos relativos às competências de fazer e conhecer, foi 4,58, avaliação que atende de forma excelente aos objetivos.

Pontos Fortes:

- a) Atende às expectativas da comunidade acadêmica (Acadêmicos: 4,25; Docentes: 4,00);
- b) Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional (Acadêmicos: 4,25; Docentes: 4,50);
- c) Possibilita o aumento da capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe. (Acadêmicos: 4,00; Docentes: 3,50).

Pontos Fracos:

- a) Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da minha formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos,

encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.) (Acadêmicos: 3,67; Docentes: 3,00);

b) Aponta perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho (Acadêmicos: 3,75; Docentes: 3,50);

c) Apresenta conteúdos/componentes com atividades práticas relacionadas ao curso (Acadêmicos: 3,75; Docentes: 3,50).

Dimensão 3 - Infraestrutura

Pontos Fortes:

a) Acessibilidade às salas de aula e laboratórios (Acadêmicos: 5,00; Docentes: 4,00);

b) Facilidade de contato através de novos canais de atendimento disponíveis pela Instituição aos alunos (Núcleo de acolhimento, e-mail, chat). (Acadêmicos: 4,50; Docentes: 4,5).

Pontos fracos:

a) A pandemia trouxe novos desafios e prejudicou a execução de atividades práticas, em especial, no que diz respeito ao Laboratório de Turismo.

4.1.2 Análise dos Relatórios de Avaliação (Egressos) da Pós-graduação Stricto Sensu - Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional (PPGDR)

Inicialmente, destacamos que o programa mantém contato com os egressos como forma de pensar continuamente na tríade considerada como o centro da existência dele: carreira, empregabilidade e formação. No caso da primeira, em razão do destaque oferecido como forma de ascensão social por meio do ensino. Em seguida, o diferencial gerado para o egresso frente a participação em processos seletivos nas universidades federais e/ou particulares. E como terceiro item, a oportunidade de se ter novos conhecimentos que contribuam para a ampliação do entendimento de como se organiza a sociedade e seu funcionamento.

Em linhas gerais, o que se pretende é garantir um meio que promova o aprendizado coletivo e simultaneamente, co-construir a identidade do PPGDR, dos discentes e de seus egressos. A existência de uma presença digital é algo que pode ser reforçada e evidenciada ainda com seu *site* (<https://www2.faccat.br/portal/?q=mestrado>), páginas no Facebook (<https://www.facebook.com/Mestrado-em-Desenvolvimento-Regional-Faccat-2079737452251778>) e Instagram (<https://www.instagram.com/mestrado>) para fortalecimento das redes de produção do conhecimento.

Ao mesmo tempo, a instrumentalização disso se expressa por três depoimentos que estão registrados no *site* do PPGDR, com os egressos Daniele Guidotti (<https://youtu.be/QnUGb86rSCA>), Jéferson Corá Lorenção (<https://www.youtube.com/watch?v=GQycq44rp0s&t=6s>) e Eliane Araci Rodrigues (<https://www.youtube.com/watch?v=sk2oKANKkFI&t=6s>). Junto a isso, existe ainda um instrumento de coleta de informações sobre as percepções dos egressos, aplicado anualmente. Como reforço, os egressos atuam ainda em estreitas relações com as organizações locais, como no caso do egresso Luís Fernando das Neves, o qual atua como coordenador do Núcleo de Apoio Empresarial (NAE) que já atendeu a mais de 100 (cem) empresas da região de atuação do PPGDR, e por extensão, da FACCAT.

A quantidade de dissertações defendidas no quadriênio 2017-2020 gerou um total de 41 estudos, sendo eles distribuídos de forma semelhante durante os quatro anos. Especificamente, os anos de 2020 (13 dissertações – 31,71%) e 2018 (12 investigações – 29,27%) representaram os maiores números. Em seguida, os anos de 2019 e 2017 registram os mesmos resultados (08 dissertações – 19,51%).

Outrossim, a participação de egressos como no caso de Júlio Cesar Dorneles da Silva, enquanto Secretário de Administração do Município de Gramado/RS, ele participou da aula do Prof. Marcos Paulo Dhein Griebeler em sua aula de Estado e Políticas Públicas, em junho de 2020. O objetivo de sua participação foi mostrar aos acadêmicos da turma daquele ano as políticas públicas que estavam em ação no município de Gramado/RS.

Evidencia-se que existe um trabalho consciente de fortalecimento das características dos egressos, de modo a buscar que suas inserções contemplem os objetivos definidos na proposta e as características do Programa, que o tornam singular. Associar processos formativos e desigualdades sociais em uma região marcada por situações de instabilidade e diferenças bastante significativas, é um dos objetivos do PPGDR da FACCAT, assim como trabalhar no sentido de resgatar potencialidades, reforçar caminhos de superação e principalmente sustentar processos de crescimento político pedagógico no sentido amplo do termo.

Destaca-se ainda como componentes do perfil proposto para os egressos uma consistente qualificação para o planejamento, desenvolvimento e avaliação da pesquisa educacional, no âmbito dos grupos de pesquisa, assim como para o planejamento, desenvolvimento e avaliação de práticas docentes e de gestão ou consultoria, em instituições de ensino superior e demais espaços. Reitera-se ainda o compromisso com a discussão e a intervenção social no contexto das questões pautadas pela discussão da importância de reflexão sobre a realidade brasileira em suas dimensões, sejam elas em caráter histórico, político e científico, com uma atuação comprometida com a luta cotidiana pela construção de políticas públicas em favor da formação humana, tendo como base as relações transversais entre teorias, metodologias e práticas de pesquisa e formação.

Especialmente observa-se ainda a existência de uma ênfase para a formação de uma atitude reflexiva, crítica e investigativa frente à própria prática profissional, no âmbito da pesquisa, da docência e da gestão em sistemas públicos e/ou privados, demonstrando compromisso com uma formação pessoal e coletiva solidária, partilhada e colaborativa em diálogo com os grupos de pesquisa do Programa e com os demais grupos nacionais e internacionais.

Nesse sentido, procura-se fortalecer e contribuir de uma maneira eficaz e efetiva com as práticas profissionais em diferentes espaços em que discentes e egressos se inserem, como a docência em universidades públicas e/ou privadas e em escolas da rede pública, nas prefeituras, em unidades básicas de saúde, na gestão pública e/ou privada e ainda na participação em equipe

interdisciplinar de gestão e entidades sociais não governamentais imbricadas com o desenvolvimento regional.

O acompanhamento do Egresso se dá em alinhamento com o Projeto de Autoavaliação Institucional, por meio da aplicação de instrumento de pesquisa, disponibilizado *online*, com perguntas abertas e fechadas. Dessa forma, além de verificar a evolução dos egressos em sua trajetória profissional, obtém-se o feedback para as ações desenvolvidas pelo Programa.

Em reunião de colegiado, ficou acordado que a pesquisa será realizada a cada 2 anos, para acompanhar os egressos e promover melhorias.

O material referente as pesquisas de 2018 e 2020, estão disponíveis no link: <https://www2.faccat.br/portal/?q=mestrado-avaliacao-quadrinial>, com a senha: quadrinialfaccat.

A primeira foi realizada de 20 dezembro de 2018 a 08 de março de 2019, e todos os egressos receberam o instrumento para participar. Na ocasião, concluíram o curso um total de 44 acadêmicos, dos quais 28 preencheram os instrumentos. Todos os respondentes estão inseridos no mercado de trabalho, sendo que 39,3% atuam no setor público e 57,2% no setor privado. Para 46,5% dos respondentes, após a conclusão do Mestrado, e em função do curso, houve troca de emprego ou nova atividade remuneratória, sendo que 43% receberam aumento salarial. O Programa, por se tratar de Mestrado Acadêmico, realiza diversas atividades (estágio de docência, grupos de estudo, entre outros) para incentivar os alunos a ingressarem na docência. Por meio da pesquisa, pode-se perceber que 53,6% atuam na docência. Já 50% dos egressos respondentes, após a conclusão do curso, continuam realizando publicações, alguns em conjunto com os professores e orientadores do PPGDR. Outra informação relevante é que 18% estão cursando o Doutorado.

Já em 2020, a pesquisa esteve disponível para o preenchimento de 20 dezembro de 2020 a 08 de março de 2021, e todos os egressos receberam o instrumento para participar. Até aquela data, concluíram o curso um total de 65 acadêmicos, dos quais 32 (49%) preencheram os instrumentos. Todos os respondentes estão inseridos no mercado de trabalho, sendo que 20 deles (64,5%) atuam no setor público e 09 (29%) no setor privado. Destaque ainda para que uma pequena, mas importante parcela encontra-se com atividades voltadas para as Organizações Não Governamentais (02 egressos – 6,5%), o que reforça a importância da formação discente e sua posterior atuação nos três grandes segmentos organizacionais.

Para 12 egressos (37,5%), após a conclusão do Mestrado, e em função do curso, houve troca de emprego ou nova atividade remuneratória, sendo que somente 12 deles (44,4%)

receberam aumento salarial. Em contrapartida, 20 deles (62,5%) se mantiveram em suas atividades ocupacionais. Quando questionados sobre se após a conclusão do Mestrado, em função do curso, houve troca de posição e/ou função na organização em que o egresso trabalhava, apenas seis dos respondentes (18,80%) tiveram essa mudança e mais especificamente, no caso positivo de aumento remuneratório, isso foi registrado por somente cinco dos respondentes (26,30%).

No que diz respeito à atividade de exercer a docência após a obtenção do grau de mestre(a) em Desenvolvimento Regional, 14 deles (43,80%) afirmaram estar neste âmbito. Quando perguntados sobre se a iniciação na docência fora durante ou depois da conclusão do mestrado, 12 respostas foram registradas. Destes, nove deles (75%) tiveram esta oportunidade ainda durante o curso, e os outros três (25%) após finalizarem o mesmo.

Em termos de manter publicações após a finalização do PPGDR, das 31 respostas obtidas, 20 respondentes (64,5%) afirmaram que isso é praticado, ao passo que os demais 11 (35,5%) não mais seguiram com esta prática de socialização dos estudos, por exemplo, oriundos de suas dissertações ou das disciplinas que solicitavam artigos científicos para posterior publicação em periódicos. Ainda em termos de publicações, quando questionados se possuíam publicações submetidas aos periódicos e estavam aguardando parecer e/ou livros ou capítulos que se encontravam no prelo, das 24 respostas obtidas, 13 delas (54,20%) confirmaram que estão no aguardo para socialização de sua produção científica.

Uma vez finalizado o PPGDR, questionou-se sobre a continuidade dos estudos por parte dos egressos em um curso de Doutorado. Nesse sentido, das 31 respostas, 23 delas (74,20%) no momento da pesquisa não estavam nesta condição, por outro lado, oito acadêmicos (25,80%), estavam aptos a prosseguirem com seus estudos junto ao Doutorado. Destes, sete (87,5%) estavam em algum PPG no Brasil e um (12,5%) no Exterior.

Na continuidade da pesquisa, perguntou-se em caráter qualitativo aos respondentes acerca de sua percepção sobre em quanto as disciplinas poderiam oferecer conteúdos e em desenvolver habilidades mais voltadas ao atendimento de demandas do mercado. Dentre as respostas obtidas, acepções positivas como *“Acredito que sempre é possível melhorar nesse aspecto. Talvez se aproximar de empresas e entidades da região e fomentar pesquisas que possam ser aplicadas com maior facilidade”* e *“Sim. Penso que algumas disciplinas poderiam trazer mais subsídios e enfoques para compreensão da realidade regional, que vem a ser a origem e campo de trabalho da maioria dos alunos”*. Como reforço, outro acadêmico apontou a importância das disciplinas para o mesmo, uma vez que *“As disciplinas abrangem conteúdos*

diversificados e bons para a base. A partir da base, o mestrando pode e deve aprofundar os conteúdos para obter uma boa qualificação. Para quem estuda e trabalha fica mais complicado conciliar tudo. Tempo para pesquisa é fundamental e necessária”. Mas, ao mesmo tempo, alguns apontamentos que suscitam atenção por parte do PPGDR, como por exemplo, a partir das respostas que revelam sugestões de atualização, ao comentar que o “mestrado acadêmico deveria focar cada vez mais na pesquisa” e em outro momento, um egresso destaca que “essa ação esteja inserida na finalidade do curso e, portanto, está voltada ao encontro dos diferentes projetos estruturados. A interdisciplinaridade do curso nas diferentes dimensões abordadas, levam ao atendimento das diferentes demandas do mercado”.

Em continuidade à investigação das percepções dos egressos, questionou-se ainda sobre quais eram os diferenciais que o Mestrado em Desenvolvimento Regional poderia oferecer. Como resultado, 22 respostas foram registradas e dentre elas, o que se destaca são “Acolhimento, forma de avaliação das disciplinas é dinâmica (e ajudar a gerar produções acadêmicas). Não fomento às provas é algo essencial”. Na mesma linha, outro respondente comenta que “os professores são excelentes. Nível muito alto de profissionais”. O entendimento de que o Mestrado em Desenvolvimento Regional da FACCAT possui diferenciais é também apontado a partir do depoimento de uma egressa que relata: “Como enfermeira, destaco que a disciplina de estado e políticas públicas, indicadores socioeconômicos e desigualdades regionais, foram excepcionais para a minha profissão. Além do mais, ser uma das poucas enfermeiras com Mestrado em Desenvolvimento Regional, me trouxe oportunidades valiosas e onde estou atualmente. E esse é um diferencial do curso, a multidisciplinaridade”. E como reforço, outro egresso aponta que “Na minha opinião o Mestrado oferece muitas possibilidades diferenciadas comparado a outros programas”. Como item adicional, outro acadêmico revela que o PPGDR contribui para “Facilitar o ingresso no meio acadêmico para seus egressos, sendo uma ponte entre instituições com vagas abertas e egressos”.

Quando perguntados sobre as disciplinas do PPGDR, das 29 respostas, 16 delas (55,20%) afirmaram que as mesmas contribuem para a formação acadêmica do egresso e o preparam para o mercado. Enquanto isso, outras 07 aceções (31%) apontam que apesar de teóricas, mantêm um equilíbrio entre teoria e prática e contribuem para a atuação no mercado acadêmico. A discordância disso residiu em apenas 06 respostas (13,80%), com destaque para mais teoria do que prática e de que não possuem conexão com a realidade do mercado.

Quando questionados sobre a recomendação do PPGDR para outras pessoas, das 31 respostas, somente duas pessoas (6,45%) não o fariam, o que demonstra a relevância da

preparação por meio do mestrado da FACCAT para os demais 29 respondentes (93,54%). Em seguida, perguntou-se aos mesmos sobre em quanto a sua dissertação havia contribuído para o Desenvolvimento Regional. Dentre as 20 respostas adquiridas, destacam-se algumas percepções foram instrumentalizadas pela prática do egresso, como na aceção do acadêmico que aponta: *“Já participei de algumas palestras em que o público era específico da gestão pública utilizando o modelo que desenvolvi na dissertação”*. Ao mesmo tempo, uma egressa destacou que *“Acredito que sim. Minha pesquisa desenvolvi com os acadêmicos de Enfermagem, busquei entender as mobilizações empreendedoras dos alunos, visto que é uma profissão onde muito de empreende no seu espaço laboral, e como futuros profissionais ao longo da graduação vão se desenvolvendo algumas práticas, hoje, temos o exemplo, a pandemia. Tomada de decisão e liderança são mobilizações empreendedoras, por exemplo, e fiquei feliz que muitos dos alunos que entrevistei, em 2020, estavam na linha de frente ao combate da COVID-19, como enfermeiros já formados ou como estagiários de último ano, porque eles foram tão essenciais para esse período tão crítico e com certeza muitas tomadas de decisão e o poder de liderar a equipe de Enfermagem foram utilizados”*. Como reforço, um acadêmico ponderou que *“o conhecimento em gestão é fundamental”* enquanto que outro destacou que *“Sim, as publicações já foram citadas em outros trabalhos, o conhecimento adquirido tbm (sic) foi e está sendo aplicado”*.

Outro egresso destacou por sua percepção: *“Entendo que sim, que podem contribuir, principalmente se consideradas por aqueles que tem papel de gestão ou mesmo de forma difusa, forem acessados por diferentes atores sociais, ambientais, econômicos e políticos”*. Na visão de outro participante, ele comentou que *“Sim. Em um primeiro momento pode-se dizer que contribuiu em âmbito teórico, tendo em vista que não tive experiência no mercado [ainda]. A dissertação promoveu discussões pertinentes e relevantes no contexto do turismo nacional. Tão logo encerre o doutorado, espero aumentar a contribuição, seja atuando em universidades ou poder público”*.

Destaca-se que a transformação social por meio do PPGDR é evidenciada nessas aceções, o que reforça a continuidade do mesmo com o objetivo de promover novas oportunidades aos egressos conquanto que tenham o título de Mestre em Desenvolvimento Regional. Isto pode ser observado também na última questão de pesquisa com os egressos, quando os depoimentos coletados, em um total de 15, revelam que os acadêmicos perceberam mudanças em seu cotidiano, como no momento em que o estudante revela que *“Minha maior oportunidade foi poder ingressar no doutorado como bolsista integral, onde atualmente*

desenvolvo pesquisas relacionadas ao COVID-19”. Ainda em termos de ascensão profissional, outro egresso comenta que *“Saí depois de muitos anos do serviço público para uma empresa privada que fornece softwares de gestão para governos. Na seleção foi muito considerada minha experiência conjugada com minha formação em nível de Mestrado*”. Outro destaque se concentra no depoimento que mostra a necessidade de prestar *“Assessorias em Prefeituras Municipais na área de Gestão Pública*”.

Em linhas gerais, verifica-se que o PPGDR da FACCAT vem cumprindo com seu papel de ser um vetor para o desenvolvimento, seja ele em caráter humano ou no que diz respeito à região em que se encontra a Instituição.

5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS

5.1 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação

A seguir, seguem as respostas referentes à discussão no colegiado de cada curso de graduação, recebidas pela CPA.

ADMINISTRAÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

DIMENSÃO 1 – DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Ações previstas/planejadas:

- a) Fortalecer a participação de alunos em encontros para discutir melhorias no curso por meio de coleta de pesquisa online via Google Forms;
- b) Parceria com Sindlojas e CDL
- c) Implementar o novo PPC;
- d) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si;
- e) Alinhar ações de extensão com a graduação, principalmente, evitando a repetição de professor do semestre no oferecimento dos cursos;

- f) Executar a prática por meio de atividades voltadas à experiência dos professores, egressos e acadêmico;
- g) Parceria com o NOPC com o objetivo de conhecer as escolas e apresentar os cursos da Área de Negócio;
- h) Parceria com NOPC para atendimento personalizado ao aluno, por exemplo orientação profissional;
- i) Parceria com as empresas da região (cursos de extensão e relacionamento - Banco de Talentos;
- j) Formação "Y" na Área de Negócios;
- k) Parceria com a Pós Graduação - Aluno (propósito);
- l) Parceria com a Psicologia no projeto "Consultoria Escola";
- m) Parceria com MKT - Criação de conteúdo - Redes Sociais;
- n) Parceria com Banco de Talentos - Visibilidade aos alunos;
- o) Software atualizado para disciplinas do curso;
- p) Incubadora - Troca de experiências com IES internacionais; e
- q) Parceria com o CRA.

Ações realizadas/implementadas:

- a) uso de metodologias ativas em disciplinas;
- b) incentivo para os alunos participarem de atividades de apoio (monitorias, iniciação científica, entre outros);
- c) Oferecer mais mecanismos de aproximação com o acadêmico, em especial, por meio de atendimento às demandas com o projeto “Converse com o Coordenador”;
- d) Implementar um informativo com os demais cursos que estão sob a alçada do coordenador, estabelecendo um canal alternativo de comunicação com os acadêmicos e a comunidade externo;
- e) Realização de Semana Acadêmica dos Cursos de Negócios com os demais cursos;
- f) Organização de atividades em conjunto com a comunidade externa a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional; e
- g) Simula Enade.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhum.

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Alinhar o trabalho diário do corpo docente com o objetivo de melhorar o desempenho do curso em especial pelos apontamentos de falta da questão prática nas disciplinas, algo essencial para o exercício da profissão; e
- b) Criar plano de metas-docente.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Uso das reuniões do NDE e colegiado do Curso para alinhamento das ações previstas/planejadas; e
- b) Uso de conversa personalizada junto aos professores acerca da avaliação de desempenho realizadas pelos alunos, comparando a percepção do acadêmico com a do professor avaliado.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhum.

DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Aquisição de Softwares para disciplinas dos cursos; e
- b) Aquisição de Softwares para o simulado do ENADE e lives.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Ampliação do número de livros (biblioteca virtual e física).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhum.

CST EM GESTÃO COMERCIAL**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- a) Fortalecer a participação de alunos em encontros para discutir melhorias no curso por meio de coleta de pesquisa online via Google Forms;
- b) Parceria com Sindlojas e CDL
- c) Implementar o novo PPC;
- d) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si;
- e) Alinhar ações de extensão com a graduação, principalmente, evitando a repetição de professor do semestre no oferecimento dos cursos;
- f) Executar a prática por meio de atividades voltadas à experiência dos professores, egressos e acadêmico;

g) Parceria com o NOPC com o objetivo de conhecer as escolas e apresentar os cursos da Área de Negócio

h) Parceria com NOPC para atendimento personalizado ao aluno, por exemplo orientação profissional.

i) Parceria com as empresas da região (cursos de extensão e relacionamento - Banco de Talentos

j) Formação "Y" na Área de Negócios

k) Parceria com a Pós Graduação - Aluno (propósito)

l) Parceria com a Psicologia no projeto "Consultoria Escola"

m) Parceria com MKT - Criação de conteúdo - Redes Sociais

n) Parceria com Banco de Talentos - Visibilidade aos alunos

o) Software atualizado para disciplinas do curso

p) Incubadora - Troca de experiências com IES internacionais

q) Parceria com o CRA

Ações realizadas/implementadas:

Ações Realizadas

a) uso de metodologias ativas em disciplinas;

b) incentivo para os alunos participarem de atividades de apoio (monitorias, iniciação científica, entre outros).

c) Oferecer mais mecanismos de aproximação com o acadêmico, em especial, por meio de atendimento às demandas com o projeto “Converse com o Coordenador”;

d) Implementar um informativo com os demais cursos que estão sob a alçada do coordenador, estabelecendo um canal alternativo de comunicação com os acadêmicos e a comunidade externo;

e) Realização de Semana Acadêmica dos Cursos de Negócios com os demais cursos;

f) Organização de atividades em conjunto com a comunidade externa a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional.

g) Simula Enade

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma

Dimensão 2 – Docentes:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

a) Alinhar o trabalho diário do corpo docente com o objetivo de melhorar o desempenho do curso em especial pelos apontamentos de falta da questão prática nas disciplinas, algo essencial para o exercício da profissão.

b) Criar plano de metas-docente

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

a) Uso das reuniões do colegiado para alinhamento das ações;

b) Uso de feedback aos professores da avaliação de desempenho realizada pelos alunos;

e

c) Uso das reuniões do NDE e colegiado do Curso para alinhamento das ações previstas/planejadas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Encaminhamento a direção geral da necessidade de melhoria da rede wireless;
- b) Aquisição de Softwares para disciplinas dos cursos; e
- c) Aquisição de Softwares para o simulado do ENADE e lives

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Ampliação do número de livros (biblioteca virtual e física).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Ações previstas/planejadas:

- a) Reunião com o NDE e colegiado docente para discutir, avaliar e melhorar a avaliação geral do curso;
- b) Ênfase na interdisciplinaridade, uma vez que o Curso de Ciências Contábeis perpassa por diversas outras Áreas do Conhecimento.
- c) Proporcionar maior reconhecimento pelo desempenho acadêmico. Pretende-se a criação de um prêmio "Destaque" que conceda uma bolsa de estudos total/parcial na pós-graduação para os acadêmicos que ao longo do curso tenham apresentado maior média;

- d) Criar na página de Contábeis um canal de sugestão de cursos de formação complementar que atendam as demandas profissionais dos acadêmicos;
- e) Oportunizar aos acadêmicos maior vivência de mercado, por meio de organizações que levem até os acadêmicos determinada demanda a fim de que possam, com o professor e, propor soluções;
- f) Estimular a prática contábil nas disciplinas específicas do curso, fazendo maior uso do software contábil;
- g) Desenvolver novos projetos de ação social, voltados à formação de pessoas da comunidade, onde os acadêmicos podem se engajar em ministrar oficinas sobre diversos assuntos, como por exemplo: Finanças, Currículo, MEI, dentre outras possibilidades;
- h) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si;
- i) Oferecer mais mecanismos de aproximação com o acadêmico, em especial, por meio de atendimento às demandas com o projeto “Converse com o Coordenador”;
- j) Alinhar ações de extensão com a graduação, principalmente, evitando a repetição de professor do semestre no oferecimento dos cursos;
- k) Executar a prática por meio de atividades voltadas à experiência dos professores, egressos e acadêmicos;
- l) Implementar um informativo com os demais cursos que estão sob a alçada do coordenador, estabelecendo um canal alternativo de comunicação com os acadêmicos e a comunidade externo;
- m) Realização de Semana Acadêmica dos Cursos de Negócios com os demais cursos;
- n) Organização de atividades em conjunto com a comunidade externa a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional;
- o) Realização do Desafio Cultural, com participação de representantes da comunidade na composição de ações do mesmo;
- p) Realização do Simulado do ENADE a fim de qualificar os acadêmicos de CC.

Ações realizadas/implementadas:

- a) Incentivo aos Professores conduzirem os Alunos a fim de que conheçam o acervo da Biblioteca da Faccat;
- b) Professores promoverão estímulo à produção de leitura e artigos científicos;

- c) Aplicação parcial de Provas do ENADE e CFC no transcorrer dos semestres em parceria com o Curso de Administração;
- d) Criação de Vídeo dos Egressos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Apresentar e discutir as fragilidades apontadas nas próximas reuniões de colegiado e do NDE;
- b) Verificação in loco da baixa avaliação dos professores em relação ao curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- a) Continuidade das reuniões periódicas do NDE;
- b) Continuidade dos contatos individuais com parte dos professores específicos do Curso de Contábeis para expor e discutir as avaliações individuais de cada professor.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Aquisição de Softwares para disciplinas dos cursos; e
- b) Aquisição de Softwares para o simulado do ENADE e lives.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS**PUBLICIDADE E PROPAGANDA****Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Criação de um programa de mentoria de carreira com os membros do NDE buscando parceria com o curso de psicologia e profissionais de mercado; e
- Oferta de um curso de extensão sobre Gerenciamento de Tempo.

Ações realizadas/implementadas:

Foi realizada a ação Eu sou você! + Oficina que buscou promover a integração entre alunos e egressos pontuando a importância do conhecimento adquirido durante a graduação para o dia-a-dia do mercado. Teve como objetivo aproximar os alunos egressos da instituição, valorizando tanto sua passagem pela mesma, como sua experiência profissional. Foi possível oferecer aos alunos do curso uma oportunidade de aprender com os egressos sobre assuntos relacionados ao curso em questão.

Foi realizada pesquisa com alunos para identificar quais temas eles têm interesse para participarem de cursos, oficinas, palestras, etc.

Foram realizados encontros com profissionais de mercado para expor e discutir cases sobre temas variados escolhidos pelos alunos do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Formação continuada oferecida pelo NDE ao colegiado do curso sobre metodologias ativas, sistemas de avaliação, planejamento de aula, entre outros.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Estamos realizando atividades de comunicação mais efetivas com os professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Desenvolvimento de um repositório próprio de artigos, sites, e-books e outras referências para alunos do curso disponibilizado no site do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Necessidade de extensões com entrada para carregadores de notebook; e
- Necessidade de reforma no teto da sala D200.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Criação de um programa de mentoria de carreira com os membros do NDE buscando parceria com o curso de psicologia e profissionais de mercado;
- Oferta de um curso de extensão sobre Gerenciamento de Tempo.

Ações realizadas/implementadas:

Foi realizada a ação Eu sou você! + Oficina que buscou promover a integração entre alunos e egressos pontuando a importância do conhecimento adquirido durante a graduação para o dia-a-dia do mercado. Teve como objetivo aproximar os alunos egressos da instituição, valorizando tanto sua passagem pela mesma, como sua experiência profissional. Foi possível oferecer aos alunos do curso uma oportunidade de aprender com os egressos sobre assuntos relacionados ao curso em questão.

Foi realizada pesquisa com alunos para identificar quais temas eles têm interesse para participarem de cursos, oficinas, palestras, etc.

Foram realizados encontros com profissionais de mercado para expor e discutir cases sobre temas variados escolhidos pelos alunos do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Formação continuada oferecida pelo NDE ao colegiado do curso sobre metodologias ativas, sistemas de avaliação, planejamento de aula, entre outros.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Estamos realizando atividades de comunicação mais efetivas com os professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Desenvolvimento de um repositório próprio de artigos, sites, e-books e outras referências para alunos do curso disponibilizado no site do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

DESIGN

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Criação de um programa de mentoria de carreira com os membros do NDE buscando parceria com o curso de psicologia e profissionais de mercado.
- Oferta de um curso de extensão sobre Gerenciamento de Tempo.

Ações realizadas/implementadas:

Foi realizada a ação Eu sou você! + Oficina que buscou promover a integração entre alunos e egressos pontuando a importância do conhecimento adquirido durante a graduação para o dia-a-dia do mercado. Teve como objetivo aproximar os alunos egressos da instituição, valorizando tanto sua passagem pela mesma, como sua experiência profissional. Foi possível oferecer aos alunos do curso uma oportunidade de aprender com os egressos sobre assuntos relacionados ao curso em questão.

Foi realizada pesquisa com alunos para identificar quais temas eles têm interesse para participarem de cursos, oficinas, palestras, etc.

Foram realizados encontros com profissionais de mercado para expor e discutir cases sobre temas variados escolhidos pelos alunos do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

- Serão desligados dois docentes do curso.
- Formação continuada oferecida pelo NDE ao colegiado do curso sobre metodologias ativas, sistemas de avaliação, planejamento de aula, entre outros.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

- Estamos realizando atividades de comunicação mais efetivas com os professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Desenvolvimento de um repositório próprio de artigos, sites, e-books e outras referências para alunos do curso disponibilizado no site do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Inauguração do novo laboratório de Produto - Cimol

Aquisição de duas novas máquinas de costura

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

DIREITO**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Ações previstas/planejadas para reforçar os pontos positivos e atenuar os pontos negativos, no que se refere à dimensão em epígrafe:

1. a Coordenação do Curso e o NDE continuarão com os estudos e as ações para a melhor oferta semestral possível das disciplinas, obedecidas as restrições institucionais; com a contínua proposição e avaliação das atividades acadêmicas, principalmente as desenvolvidas em sala de aula (ou, neste momento, as desenvolvidas ON LINE), apoiando e estimulando os professores a trabalharem integradamente os diversos ramos do Direito e a relacionarem, continuamente, teoria e prática, além de auxiliá-los no uso dos aplicativos e ferramentas de ensino remoto.

2. Especial cuidado e acompanhamento terá o Núcleo de Prática Sócio-Jurídica com as atividades referentes aos componentes curriculares Estágio I e Estágio II, para adequá-las a uma possível "nova normalidade" pós-pandemia.

3. Após a implantação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC I, em 2021/1 e TCC II em 2021/2), a Coordenação e o NDE do curso avaliarão toda a sistemática, como a definição e pagamento dos orientadores, o calendário de aulas de TCC I, cronograma, sistema de avaliação, montagem das bancas de qualificação e avaliação, para efetuar as melhorias entendidas como necessárias ou o encaminhamento de sugestões a quem de direito.

4. Nas reuniões com os professores, insistir para que, na abordagem dos diferentes conteúdos, assinalem e trabalhem questões que foram objeto de avaliação no(s) último(s) exame(s) da OAB. Além disto, nos componentes curriculares do final da grade curricular, quando couber, os professores façam uma revisão de conteúdos vistos ao longo do curso, propondo, na avaliação dos alunos destes componentes, questões do exame de ordem da OAB.

5. Na avaliação dos componentes curriculares Estágio I e Estágio II serão propostas questões dos exames da OAB. Naqueles conteúdos em que ficarem evidenciadas carências de formação serão propostas, em caráter de extensão, atividades de revisão.

6. Além disto, é necessário continuar insistindo no envolvimento dos professores na (re)construção do PPC, tornando-os partícipes do projeto.

7. Serão retomadas as discussões e ações necessárias à implantação da curricularização da extensão, o que implicará uma mudança curricular significativa. Será também o momento de pensar uma maior atenção à pesquisa e aos grupos de estudo, com projetos institucionalizados e permanentes.

8. Além de propostas de institucionalização da extensão, da pesquisa e de grupos de estudo, devem ser retomados e continuados os esforços no sentido de reiniciar, aperfeiçoar e diversificar ainda mais a oferta de outras atividades extraclasse, atividades que em grande medida foram suspensas ou interrompidas:

- Aperfeiçoar e ampliar o sistema de monitorias, com estímulos a uma maior participação (tanto de alunos para ministrar monitoria quanto de alunos a utilizar os serviços dela).

- Após o término da pandemia e com a volta à normalidade (ou da consolidação de uma "nova normalidade") das atividades do Poder Judiciário, devem ser revistas e reavaliadas as ações necessárias para melhorar as atividades discentes "extraclasse" referentes aos componentes curriculares de Prática Simulada e de Prática Real, de assistir audiências e outros

atos processuais nos foros da região (1ª instância) e nos tribunais regionais de Porto Alegre (2ª instância).

- Após esta volta à "normalidade", deverão também ser retomadas e readequadas as visitas técnicas aos tribunais superiores em Brasília, a cada oferta de disciplinas que tratem dos Recursos aos tribunais superiores.

- Estas visitas técnicas devem ser propostas sob a forma de eventos de extensão, abertos à comunidade externa, com orçamentação própria, mas com alguma ajuda da Instituição (pagamento de passagem e estadia de um professor, por exemplo).

- Diversas outras disciplinas, como já aconteceu com Direito Processual Penal I, deverão retomar as visitas técnicas a órgãos e entidades relacionadas com a disciplina, como atividade opcional da disciplina. As horas que os professores, quando horistas, dedicarem a estas visitas técnicas, quando fora do horário de aula das disciplinas, terão que ser remuneradas como horas extras.

- Continuar com as ações de orientação dos professores em relação com as metodologias ativas e uso de ferramentas e aplicativos para atividades escolares ON LINE, em especial com os trabalhos em equipe, já que, no futuro profissional, a capacidade de trabalhar em equipe será cada vez mais requerida.

-Deverá também ter continuidade a ação de promover reuniões semestrais da Coordenação com o corpo docente (e/ou seus representantes) para discutir sobre os tempos e as ações de implantação do curso, bem como as melhorias planejadas.

Ações realizadas/implementadas:

Ações realizadas/implementadas:

1. A principal ação implementada foi a implantação dos novos componentes curriculares do curso (são cinco novas disciplinas a cada semestre, até 2021/2, quando o curso estará inteiramente implantado).

2. Dentre os novos componentes curriculares implantados, cumpre destacar a implantação dos Estágios curriculares obrigatórios (Prática real), e o início de funcionamento do Núcleo de Prática Sócio-Jurídica. Esta tarefa demandou especiais preocupações em vista de ter ocorrido no contexto da pandemia, com o fechamento ou funcionamento restrito do Judiciário e das restrições de acesso ao campus da Instituição. O número de ações ajuizadas e

outras informações sobre este início de funcionamento estão detalhadas no Relatório de Atividades do Curso.

3. Foram concluídas as instalações físicas do Núcleo e adquiridos o software para tombamento e acompanhamento dos processos, a mobília necessária, e os equipamentos de informática.

4. Foram contratadas as horas docentes necessárias para as atividades do Núcleo e contratada uma estagiária.

5. Ainda que tenha sido um ano anormal em virtude da pandemia, foram realizados diversos eventos, cursos, projetos e ações, dos quais uma detalhada relação e descrição pode ser encontrada no Relatório Anual de Atividades do Curso

6. Foram realizadas reuniões com os professores para discutir o uso das ferramentas google de ensino ON LINE e para homogeneizar os procedimentos em relação às aulas e avaliações.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem especificações de ações.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

1. A principal ação a ser desenvolvida continuará sendo a de acompanhar diuturnamente os professores, com a contínua proposição e avaliação das atividades acadêmicas, principalmente as desenvolvidas em sala de aula (ou ON LINE, enquanto perdurarem as aulas remotas), apoiando e estimulando os professores a trabalharem integradamente os diversos ramos do Direito e a relacionarem, continuamente, teoria e prática;

2. Realizar reuniões periódicas de discussão com os professores sobre as questões do curso, incorporando novos conteúdos e adaptando o PPC e planos de ensino dos componentes

curriculares à evolução da Ciência Jurídica, e envolvê-los na (re)construção do PPC, tornando-os partícipes do projeto.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

1. Foram contratados os professores necessários para a completa implantação do curso, todos previamente aprovados em processos seletivos, completando-se assim o quadro docente.

2. Foram realizadas atividades e encontros de formação para a utilização dos aplicativos e ferramentas nas aulas ON LINE.

3. Em relação à avaliação obtida pelos dois professores, com notas inferiores a 4,0 (embora a avaliação tenha sido ainda como "atende plenamente" aos objetivos) foram realizadas análises e discussões a nível de coordenação do curso:

-Os dois professores têm formação acadêmica excelente e aderente aos componentes curriculares que ministram, muito boa experiência profissional e docente e produção científica invejosa.

-Pelos comentários individuais críticos dos alunos, percebe-se que se trata, num dos casos, da junção indevida de alunos de cursos diferentes numa mesma disciplina (que não deverá se repetir), e no outro caso, de relacionamento aluno/professor difícil, a ser resolvido com diálogo.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem especificações de ações.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

1. É necessária a contratação de um funcionário/estagiário para a Secretaria do Núcleo de Prática Jurídica. Sugere-se a contratação, como funcionária com 30 horas semanais, da atual estagiária.
2. Aquisição de um projetor para a "sala de aula" do Núcleo de Prática Jurídica.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

1. Foi contratada a biblioteca virtual "Minha Biblioteca".
2. Em relação ao Núcleo de Prática jurídica foi concluída a infraestrutura física, bem como adquiridos a mobília, ar condicionado, software de gerenciamento dos processos (PROMADI), computadores e contratadas as horas de professores e uma estagiária.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem especificações de ações.

ENFERMAGEM

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Ações previstas/planejadas:

- Reuniões periódicas do NDE e colegiado de curso – NDE reúne-se semanalmente; colegiado reúne-se duas vezes ao semestre e conforme necessidade.
- Meeting Acadêmico: Ocorrem desde 2020 e são reuniões entre acadêmico e coordenadora para organização e projeção do alcance da matriz curricular, conforme interesse

e possibilidades do acadêmico e considerando a oferta de disciplinas do curso. Foi intensificado em 2021, com vistas a atender a demanda reprimida de aulas práticas, devido à pandemia de COVID-19.

- Reuniões com discentes, professores e coordenação: realização de reuniões, especialmente com os alunos de aulas práticas e estágios, a fim de debater os procedimentos envolvidos nas referidas aulas, os aspectos legais (incluindo aqueles relacionados à pandemia de COVID-19), a segurança para a realização de atividades, o uso e fornecimento de EPIs (FACCAT fornece a alunos e professores).

- Ainda que se ofereçam diversas oportunidades de os alunos participarem de atividades de pesquisa e extensão, os mesmos têm oportunidades, desde o primeiro semestre, de realizar vivências em instituições de saúde, as quais são paulatinamente complexificadas. Comparando-se o currículo e atividades com as universidades mais próximas, o Curso de Enfermagem da Faccat é o que mais oferece atividades práticas. Tendo isso em vista, é planejado que os docentes e coordenação estreitem o diálogo com os alunos, no sentido de informar sobre a realização do montante de práticas pelo curso, de modo a esclarecer sobre as diversas oportunidades ofertadas.

- Organizada retomada a gravação de vídeos explicativos dos POPs, visando uniformização de condutas.

Trabalho iniciado em 2020.

- Grand Round: Discussão de fisiopatologia e correlação com o Processo de Enfermagem. Participam enfermeira, médico, docente e acadêmico de Enfermagem. Pretensão de ocorrência: SENFF 2021/2.

- Programada revisão geral do PPC pelo NDE

- Programação de posts em redes sociais, direcionados a acadêmicos e professores, com lembretes sobre as competências com média inferior a 4,40.

Ações realizadas/implementadas:

- Realizadas diversas reuniões entre docentes, acadêmicos e coordenação (Práticas do Cuidado I, II, III, IV, V e VI, Estágios Curriculares, Saúde Mental II e Avaliação das Necessidades de Saúde)

- Realizado SIEPE, direcionado a alunos de aulas práticas e estágios.

- Adoção e diversificação das metodologias ativas e de atividades integradas entre disciplinas e entre cursos – aprimoramento da utilização

- Realização da Aula Integrada dos Cursos da Saúde (Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia. Tema: 2021/1: pandemia de COVID-19: SITUAÇÃO ATUAL E PERSPECTIVAS; 2021/2: empreendedorismo para profissionais da saúde)

- São realizadas reuniões periódicas do NDE (quinzenal) e do colegiado de curso (trimestral), no sentido de debater facilidades, dificuldades e iniciativas grupais para a qualificação do processo de ensinoaprendizagem.

- A grade de disciplinas é estudada semestre a semestre, a fim de que haja sustentabilidade financeira.

Para tanto, os alunos recebem orientação individual, inclusive com implementação de melhorias no sistema acadêmico.

- Encaminhamento de alunos para o NAP. Orientação de professores para atendimento de alunos de inclusão.

- Lives #TMJ: realizadas periodicamente, com finalidade de acolher os acadêmicos e, ao mesmo tempo, discutir informalmente temas de interesse do grupo participante.

- Foi realizada uma enquete com os alunos, sobre aspectos gerais do curso de Enfermagem. A partir dos resultados, foram realizados envios sequenciais de e-mails aos docentes, como forma de entrega de valor aos mesmos e à comunidade acadêmica. Para os acadêmicos, as postagens foram realizadas nas redes sociais do curso.

- Semana de Enfermagem: realizada pelo segundo ano consecutivo em ambiente virtual.

- Nursing Cast: Podcast do Curso de Enfermagem, foi ao ar em junho de 2021.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Em razão da adoção do ensino remoto emergencial, em 2020 e 2021, sugerem-se a manutenção das ações sugeridas em 2020:

- Capacitação em simulação clínica in loco e realização de curso de simulação realística pelos professores enfermeiros e demais, conforme interesse.

A simulação clínica tem sido largamente empregada na formação da área da saúde. Há evidências de que o treino de habilidades e a simulação conferem ao ensino na saúde maior habilidade ao educando, maior facilidade na aquisição de competências para a identificação de

problemas, para o atendimento, o cuidado e as atitudes para que este seja efetivo. Assim, docentes bem capacitados podem implementar e aprimorar as metodologias de ensino, neste sentido.

- Workshop em mediação de conflitos e integridade Conflitos, embora inesperados, geram desconforto no ambiente educativo. Saber lidar com conflitos facilita as relações interpessoais, bem como a resolução de possíveis problemas.

Integridade é tema de discussões na área da ética. A integridade, no sentido de valor e responsabilidade quanto ao próprio ensino, bem como na coerência enquanto profissionais e seu compromisso com a saúde da população, é sempre um tema relevante e que precisa vir ao debate.

- Minicurso de Autorregulação da aprendizagem

Ideal para ser abordado na formação docente, a autorregulação da aprendizagem contribui para que os discentes percebam suas potencialidades e fragilidades no processo de aprender, bem como identifiquem como aprendem melhor, em um processo de aprender a aprender, preconizado no PPI e PPC. Capacitar os docentes para a condução deste processo é mister para que o mesmo ocorra.

- Minicurso de comunicação não violenta

Importante para melhorar a comunicação entre docentes e discentes, uma vez que as falhas de comunicação são responsáveis por desentendimentos preveníveis. Diálogo compassivo e escuta atenta são importantes características e podem beneficiar os processos de ensino e aprendizagem.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reflexões conjuntas em reunião de colegiado.
- Reuniões individuais coordenação-professores.
- Debates sobre extensão na graduação.
- Planejados posts direcionados a alunos e professores.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Realizada reflexão conjunta, em reunião de colegiado, a partir dos pontos indicados na avaliação.
- Realizadas reuniões individuais com os professores para os quais foram pontuadas as forças e fraquezas individuais e do curso.
- Realizadas conversas informais e reuniões conforme demanda, para tratar de mediação de conflitos, dúvidas sobre condutas e encaminhamentos necessários.
- Envio de e-mails com conteúdo sobre os pontos mais deficitários, apontados na avaliação anual.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade.
- Minicurso de Autorregulação da aprendizagem.
- Minicurso de Comunicação não-violenta.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.
- Aquisição de manequim de simulação realística.

- Aquisição de ultrassom.
- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem.
- Implantação de ambulatório de Enfermagem.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Implantado sistema de controle de estoque do laboratório de Enfermagem, a partir de trabalho conjunto com turma de Sistemas de Informação
- Implantação da separação de materiais com dupla checagem, antes das aulas práticas
- Reforçado fluxo de pedidos de materiais com os docentes do curso
- Montados kits de aulas práticas: alunos retiravam na coordenação, filmavam o procedimento em casa e enviavam à professora. Também utilizavam os materiais para treino ao vivo: enquanto a professora transmitia o procedimento do laboratório de Enfermagem, os alunos faziam o procedimento remotamente.
- Fornecidos EPIs para a realização de aulas práticas em serviços de saúde: Máscaras, aventais, face shield, touca e luvas.
- Providenciado o Regimento do Serviço de Enfermagem e encaminhado à apreciação da vice-direção de graduação e direção, a fim de registrar o Curso de Enfermagem no Coren e ofertar o ambulatório de Enfermagem nas dependências da FACCAT.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Na impossibilidade de realização de reformas no ano anterior, reitera-se a necessidade de operacionalização das mesmas melhorias outrora citadas.

- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Valor: R\$ 8.000,00

- Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.

Valor: R\$15.000,00.

- Aquisição de manequim de simulação realística. Valor aproximado: R\$ 100.000,00

- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem. Valor: R\$ 100,00

- Aquisição de aparelho de ecografia para o Laboratório de Enfermagem. Valor aproximado: R\$ 70.000,00

Justificativa: A utilização da simulação realística, na área da saúde, é uma metodologia de ensino que tem se fortalecido cada vez mais, uma vez que proporciona ao aluno o treino de habilidades. Tais habilidades dizem respeito à comunicação, realização de procedimentos e intervenções de enfermagem junto a pacientes e grupos. O ambiente de simulação permite ao estudante a repetição de tarefas, o que lhe confere maior habilidade na realização de diversos procedimentos. Além disso, por ser um ambiente controlado, é bastante seguro e, por isso, necessário para que se possa passar ao atendimento a situações de saúde em cenários reais de cuidado, como clínicas e hospitais.

Futuramente, o planejamento é para que o laboratório conte com salas-espelho com reversão de som, a fim de que seja possível a realização de simulação de alta fidelidade. Em relação ao aparelho de ecografia: A prática de enfermagem tem utilizado diversos dispositivos tecnológicos, os quais garantem não somente uma prática mais segura, mas a preservação da integridade do paciente e a maior chance de que procedimentos alcancem os resultados desejados. É o caso da punção venosa guiada por ultrassom (ecografia), que permite ao enfermeiro guiar a inserção de um cateter para o interior de uma veia, aumentando enormemente as chances de sucesso. O mesmo equipamento pode auxiliar na detecção de retenção urinária, o que indica necessidade de sondagem do paciente. A depender do modelo, o aparelho também poderá ser utilizado para avaliação obstétrica. A seguir, as instituições de saúde terão como procedimento operacional padrão a utilização de punção guiada por ultrassom (US), sendo muito importante que seja oportunizado o treino desta habilidade aos acadêmicos de enfermagem. Ademais, está programado um Curso de Punção Guiada por US na Semana de Enfermagem de 2019; o que também incorre na necessidade de se obter o aparelho. Adicionalmente, o Curso de Fisioterapia poderia utilizá-lo na avaliação de pacientes, tanto em aulas como em pesquisas e cursos, o que diluiria o investimento entre ambos os cursos.

Implantação de ambulatório de Enfermagem

Justificativa:

O Regimento do Serviço de Enfermagem está pronto e foi revisado pela Assessoria de Legislação e Normas, visando registro do curso junto ao Coren. Há necessidade de o Comitê Gestor aprovar tal procedimento, bem como a contratação de uma enfermeira. Destaca-se que,

além de atender à demanda espontânea, a enfermeira poderia atender a consultas de enfermagem agendadas, além de contribuir na organização das simulações clínicas. Ademais, o ambulatório poderia ser campo de aulas práticas.

Investimento aproximado:

Registro Coren R\$ 400,00/ano

Salário enfermeira R\$ 4000,00/mês

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Em 2020 foram planejadas novas ações para serem executadas em 2021, em especial durante a formação docente da instituição.

No entanto, estas ações são para serem executadas de forma presencial pelos alunos. Ações como o uso do mais novo Laboratório de Projetos Criativos, implantado em 2020/2 que deveria ser utilizado presencialmente em 2021/1.

Espera-se ser possível a execução destas ações para 2022.

Ações realizadas/implementadas:

O planejamento realizado pelo coordenador em reunião do colegiado previu a utilização do ensino híbrido no curso, e assim foram executadas estas disciplinas.

Algumas disciplinas foram oferecidas na modalidade on-line, assim como, utilizados mais recursos online mesmo em disciplinas presenciais.

Foram realizadas palestras no sistema on-line por várias disciplinas com a participação de profissionais de mercado. Ver Relatório Anual do Curso 2021 que será publicado e divulgado em fevereiro de 2022.

Foram atendidas 10 empresas pelos alunos da disciplina de Projetos de Engenharia (disciplina de extensão que estão em conformidade com a curricularização da extensão)

Foi atendida a instituição Lar Padilha pelos alunos da disciplina de Engenharia e Tecnologia Aplicada (disciplina de extensão que estão em conformidade com a curricularização da extensão).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada está sendo solicitado em termos de infra-estrutura.

Somente foi solicitado já em 2021/2 o aumento de carga horária de 20 para 40 horas da Técnica em Laboratório devido a estar atendendo laboratórios de 4 cursos de graduação. Em 2021 ainda foi possível a realização das atividades devido ao número de disciplinas presenciais ainda serem em menor número.

Também foi solicitado ao setor de RH a normalização da carga horária de 5 para 10h semanais do professor engenheiro responsável técnico Frederico Sporket pela supervisão e manutenção de máquinas existentes no Laboratório de Inovação devido ao aumento dos números de alunos que realizarão disciplinas em 2022 e vão utilizar mais as máquinas existentes. Ressalta-se que o curso de engenharia de produção ao longo de 19 anos nunca teve um acidente envolvendo qualquer aluno e professor, isto se deve ao rigoroso controle que o coordenador do curso mantém através de procedimentos e cuidados em manter um profissional destinado a esta supervisão e manutenção de máquinas.

No entanto, sem o cuidado aqui solicitado em normalizar a carga horária anterior a pandemia, e que foi reduzida em funções dos custos, podem ocorrer acidentes decorrentes da não supervisão e manutenção adequada das máquinas e atividades.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Foi proposta novamente a demanda pelo Colegiado do Curso que consiste na formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores. Existência de uma política institucional com processo formalizado.

Será solicitado novamente demanda proposta pelo Colegiado do Curso para formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos.

Existência de uma política institucional com processo formalizado.

Serão iniciadas de forma presencial as atividades no Laboratório de Projetos Criativos para estimular a criatividade e a elaboração de projetos com fins de inovar produtos e processos.

Será realizada novamente a alteração no PPC – Projeto Pedagógico do Curso para alterar e incluir a modalidade de ensino híbrido com disciplinas não somente mais presenciais, mas também na modalidade on-line. A demanda foi proposta pela Vice Direção de Graduação e deverá ocorrer a partir de fevereiro de 2022.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram realizadas capacitações docentes por programa institucional em 2021 em relação aos docentes.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas, mas sim, tomadas providências quanto ao exposto anteriormente neste Relatório quanto as políticas institucionais com processos formalizados.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional) para quando do retorno das aulas presenciais.

Aquisição de um Tablet para procedimentos internos e externos da coordenação do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Em 2021 não foram implementadas alterações estruturais nos laboratórios do curso devido às restrições de custos que o período demandou e ao baixo número de disciplinas presenciais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas.

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

O planejamento realizado pelo coordenador e professores em reunião do colegiado previu a utilização do ensino híbrido no curso em 2022. Algumas disciplinas serão também oferecidas na modalidade on-line, assim como, serão utilizados mais recursos on-line mesmo em disciplinas presenciais.

Serão iniciadas de forma presencial as atividades no Laboratório de Projetos Criativos para estimular a criatividade e a elaboração de projetos com fins de inovar produtos e processos em 2022.

Ações realizadas/implementadas:

Foram realizadas palestras no sistema on-line por várias disciplinas com a participação de profissionais de mercado. Ver Relatório Anual do Curso 2021 publicado e divulgado em fevereiro de 2022.

Durante a formação docente no início de 2021 foram realizadas reuniões do Colegiado do Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante do Curso. A formação instrumentalizou os professores em tecnologias para lecionar on-line. Todos passaram por uma experiência prática para aperfeiçoar seus métodos e adaptar as técnicas a uma nova realidade didático-pedagógica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existe demanda a ser aprovada por este comitê, somente por parte da Direção.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado novamente demanda proposta pelo Colegiado do Curso que consiste na formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores. Existência de uma política institucional com processo formalizado. Esta demanda foi solicitada agora em 2021, inclusive, ao Vice Diretor de Pesquisa e Pós-graduação por este coordenador.

Será realizada uma alteração no PPC – Projeto Pedagógico do Curso para alterar e incluir a modalidade de ensino híbrido com disciplinas não somente mais presenciais, mas

também na modalidade on-line e demais demandas da Vice Direção de Graduação em 2022. Os docentes participarão das alterações no PPC do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram realizadas palestras no sistema on-line por várias disciplinas com a participação de professores e profissionais de mercado. Ver Relatório Anual do Curso 2021 que será publicado e divulgado em fevereiro de 2022.

Foram atendidas 10 empresas pelos alunos da disciplina de Projetos de Engenharia (disciplina de extensão que estão em conformidade com a curricularização da extensão) com auxílio do professor da disciplina.

Foi atendida a instituição Lar Padilha pelos alunos da disciplina de Engenharia e Tecnologia Aplicada (disciplina de extensão que estão em conformidade com a curricularização da extensão) com auxílio do professor do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas, mas sim, tomadas providências quanto ao exposto anteriormente neste Relatório quanto as políticas institucionais com processos formalizados.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional) para quando do retorno das aulas presenciais, solicitadas pelos docentes e alunos

Aquisição de um Tablet para procedimentos internos e externos da coordenação do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Em 2021 não foram implementadas alterações estruturais nos laboratórios do curso devido as restrições de custos que o período demandou e ao baixo número de disciplinas presenciais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas.

FISIOTERAPIA**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Em aspectos do conviver:

1. No quesito câmera aberta nas aulas - conscientizar os alunos sobre a importância da participação ativa em aula para o seu aprendizado. Valorizar, pontuando os alunos que mantêm a câmera durante a apresentação de trabalhos.

2. No quesito motivação: conscientizar sobre a importância do gerenciamento do tempo, por meio da disponibilização de uma oficina ou palestra sobre o tema.

Em aspectos do fazer e conhecer:

1. No quesito sugestões para melhoria do curso - disponibilizar uma urna para coleta de informações anônimas sobre críticas, elogios, opiniões e sugestões, mantendo-a em espaço de uso comum, adicionalmente ao período normal de Avaliação do Ensino que ocorre de forma online.

2. No quesito utilização de acervos físicos e virtuais da biblioteca da Faccat - valorizar as atividades com utilização de artigos e/ou bibliografia da Biblioteca Faccat (virtual ou física).

3. No quesito participação em atividade de monitoria - criar material de divulgação específico para cada monitoria para ser divulgado junto com os editais, conscientizando sobre a importância da participação do aluno, com características de cada disciplina e o que ocorrerá na monitoria (direitos e deveres, importância da atividade para a formação acadêmica).

4. No quesito contribuo nas discussões de forma ativa - conscientizar sobre a importância da participação de forma ativa para à construção do aprendizado.

Ações realizadas/implementadas:

Os alunos são estimulados a participar de cursos/oficinas sobre a Biblioteca Faccat como o ocorrido em março - "Os recursos da Biblioteca Faccat - Evento online" e agosto - "Conhecendo a Biblioteca Faccat. Além disso, os professores inserem sugestões bibliográficas no plano de ensino e destacam em aula a importância do acesso na biblioteca virtual e física desde primeiro dia de aula no momento do acordo pedagógico.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada consta.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Alguns professores relatam dificuldade de participação nas reuniões de Colegiado e Formações Docentes, devido a alguns horários de atividades ofertadas, tendo em vista que muitos são profissionais liberais além de docentes.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

As gravações das reuniões online são disponibilizadas para que os docentes possam acessar, quando não conseguiram estar presentes. Além disso, os professores são estimulados a participar das atividades de colegiado e institucionais sempre que possível.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada consta.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Os docentes são orientados para que, principalmente no primeiro dia de aula, ensinem os discentes a acessar as bibliotecas virtuais através do uso do email @soufacat.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Além da aquisição da Biblioteca virtual Minha Biblioteca, recentemente os alunos e professores passaram a ter acesso também a periódicos da área da saúde periódicos Forcom.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada consta

JOGOS DIGITAIS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Apresentar aos professores os pontos positivos e negativos a fim de tomar decisões em conjunto para corrigir os pontos negativos e melhorar ainda mais os pontos fortes. A instituição presta um apoio constante na formação dos professores para um constante aperfeiçoamento. Além disso, incentivamos a participação dos alunos nas aulas online, mantendo suas câmeras abertas e interagindo com o professor e com os colegas.

Ações realizadas/implementadas:

Constantemente nos mantemos em contato com o corpo discente e docente para entender as demandas dos alunos e professores e tentar, da melhor forma possível, atender a todas as demandas. Então é um trabalho constante que é realizado pela coordenação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

DIMENSÃO 2 - DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Em tempos de pandemia e aulas remotas é importante apresentar aos professores ferramentas e técnicas que permitam garantir a melhor interação dos alunos durante as aulas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Manter uma constante formação e uma troca de ideias entre os professores, coordenação e alunos para identificar o que está funcionando corretamente e corrigir os pontos fracos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA**Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo**

Estamos em constante contato com os responsáveis pelas bibliotecas, não só a virtual, mas a física também para sempre manter o acervo diversificado e atualizado para os cursos de tecnologia. Além de sugerir melhorias no sistema de acesso ao acervo.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

-

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

LETRAS**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Atendimento permanente aos professores e acadêmicos.

Realização do Seu Meet com língua que atendeu um número muito significativo de alunos e funcionários em relação às questões linguísticas.

O Projeto LER se manteve ativo durante os tempos de atendimento on-line e sua realização envolveu reunião do grupo gestor, organização dos fascículos e evento de formação aos professores das redes privada e pública.

Ações realizadas/implementadas:

Realização do Seu Meet com língua que atendeu um número muito significativo de alunos e funcionários em relação às questões linguísticas.

O Projeto LER se manteve ativo durante os tempos de atendimento on-line e sua realização envolveu reunião do grupo gestor, organização dos fascículos e evento de formação aos professores das redes privada e pública.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Que sejam mantidos o Projeto LER e O Seu Meet com a língua, pois atendem a comunidade regional e acadêmica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Participar ativamente de eventos externos e internos, a fim de aprofundar conhecimentos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Participação ativa em eventos, formações.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplicou neste período.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplicou neste período.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

PEDAGOGIA**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Incentivar os professores para darem continuidade a formação de professores.

Ações realizadas/implementadas:

- Os professores do curso participaram das formações e ainda buscam no Grupo de estudos ampliar o conhecimento e discutir os Componentes para alinhamento junto a BNCC.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Necessitamos de um estagiário de 20hs no setor para atendimento junto aos alunos.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Rever com os professores os planejamentos com antecipação.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Reuniões do Grupo de Estudos; e

Reuniões para planejamento de Extensão nas Secretarias de Educação da região.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Pagamento de horas aos professores que estão realizando as Extensões para as SMEDs da região.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Brinquedoteca: cursos para professores da educação básica, PIBID e RP; e
- Compra de duas mesas altas e no mínimo 10 cadeiras adulto.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Início de cursos e de acolhimento de turmas da educação básica para serem atendidas na brinquedoteca;
- Curso de Musicalização, com bolsas para as alunas do Instituto Olívia (Igrejinha) para posteriormente serem nossas alunas(os).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada consta.

PSICOLOGIA**Dimensão 1 - Didático-pedagógica**

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Para ampliar mais os espaços que ofereçam oportunidades no mercado de trabalho para os acadêmicos, poder realizar um maior contato com a rede para verificar a disponibilidade de vagas e as necessidades e demandas de cada contexto.

A fim de aumentar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão ao longo do curso, estimular a participação dos professores em editais de pesquisa e extensão.

Continuar com os encontros mensais denominados "Meet com a coordenação".

Ações realizadas/implementadas:

Maior divulgação das atividades e de oportunidades do mercado para os acadêmicos: além da divulgação pelo e-mail dos acadêmicos, realizam-se divulgações pelas redes sociais (Instagram e Facebook do curso, bem como Instagram do NIAP).

Foi organizado, ao longo do segundo semestre de 2021, um evento mensal chamado "Meet com a coordenação" com o intuito de aprimorar a comunicação entre discentes e docentes, como mais um canal em que informações, sugestões, comentários, críticas e elogios podem ser expressos pelos acadêmicos. Considera-se também como mais uma via de informação sobre oportunidades, demandas e necessidades do mercado de trabalho e dos próprios graduandos.

Ainda em relação à articulação entre pesquisa, ensino e extensão: já há um grupo de professores responsável pela criação de um grupo de estudos sobre as Práticas Integrativas Complementares (PICs) que possibilita a atividade de pesquisa e extensão, inclusive articulando parcerias com outros cursos da IES (Enfermagem, Pedagogia, Fisioterapia).

Pretende-se, ainda, oferecer um curso de extensão voltado à prática da iniciação científica aos acadêmicos interessados.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Para aumentar a participação docente em atividades e/ou reuniões virtuais da instituição seria importante ampliar os horários de tais atividades/maior flexibilidade;

Ressalta-se que os professores são horistas e exercem outras atividades laborais, o que dificulta a participação em algumas atividades institucionais.

Para qualificar o planejamento dos componentes curriculares é necessário seguir realizando discussões e combinações com os acadêmicos para que suas demandas sejam atendidas. Mais um motivo para continuar realizando o evento "Meet com a coordenação". Ademais, para que haja discussão com coordenação, considera-se importante para os casos em que os professores ministram a disciplina pela primeira vez, enviar com antecedência seu planejamento para a coordenadora. Também considera-se que, com o retorno das atividades presenciais, poderá ser resgatado o contato mais próximo entre os docentes e a coordenação, possibilitando discussões sobre o planejamento das disciplinas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Seguir oportunizando espaços de integração dos docentes e entre esses e os discentes como os momentos de recepção aos alunos, no início dos semestres e outras atividades, ao longo desses (em parceria com o NIAP). Proporcionar, ainda, reuniões formais e informais dos professores, momentos nos quais trocas sobre as experiências em sala de aula e as demandas e necessidades de acadêmicos, da comunidade e do mercado de trabalho podem ser compartilhadas, bem como reflexões e planejamento de ações (pesquisa e extensão) podem ser construídos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Estimular os alunos a participarem das oficinas realizadas pela equipe da Biblioteca e disponibilizar as gravações de tais oficinas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Seguir realizando o uso de materiais das bibliotecas virtuais nas atividades das diversas disciplinas do curso, bem como o estímulo aos alunos às consultas a tais materiais, de modo a tornar o acesso a tal sistema mais corriqueiro e fácil.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CST EM SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Apresentar aos professores os pontos positivos e negativos a fim de tomar decisões em conjunto para corrigir os pontos negativos e melhorar ainda mais os pontos fortes. A instituição presta um apoio constante na formação dos professores para um constante aperfeiçoamento. Além disso, incentivamos a participação dos alunos nas aulas online, mantendo suas câmeras abertas e interagindo com o professor e com os colegas.

Ações realizadas/implementadas:

Constantemente nos mantemos em contato com o corpo discente e docente para entender as demandas dos alunos e professores e tentar, da melhor forma possível, atender a todas as demandas. Então é um trabalho constante que é realizado pela coordenação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Em tempos de pandemia e aulas remotas é importante apresentar aos professores ferramentas e técnicas que permitam garantir a melhor interação dos alunos durante as aulas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Manter uma constante formação e uma troca de ideias entre os professores, coordenação e alunos para identificar o que está funcionando corretamente e corrigir os pontos fracos.

Encaminhamento om justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Estamos em constante contato com os responsáveis pelas bibliotecas, não só a virtual, mas a física também para sempre manter o acervo diversificado e atualizado para os cursos de tecnologia.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

-

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

Desta forma por isso temos o planejamento para reformar também os demais laboratórios de informática.

SISTEMAS PARA INTERNET

DIMENSÃO 1 - DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Ações previstas/planejadas:

Apresentar aos professores os pontos positivos e negativos a fim de tomar decisões em conjunto para corrigir os pontos negativos e melhorar ainda mais os pontos fortes. A instituição presta um apoio constante na formação dos professores para um constante aperfeiçoamento. Além disso, incentivamos a participação dos alunos nas aulas online, mantendo suas câmeras abertas e interagindo com o professor e com os colegas.

Ações realizadas/implementadas:

Constantemente nos mantemos em contato com o corpo discente e docente para entender as demandas dos alunos e professores e tentar, da melhor forma possível, atender a todas as demandas. Então é um trabalho constante que é realizado pela coordenação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Em tempos de pandemia e aulas remotas é importante apresentar aos professores ferramentas e técnicas que permitam garantir a melhor interação dos alunos durante as aulas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Manter uma constante formação e uma troca de ideias entre os professores, coordenação e alunos para identificar o que está funcionando corretamente e corrigir os pontos fracos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Estamos em constante contato com os responsáveis pelas bibliotecas, não só a virtual, mas a física também para sempre manter o acervo diversificado e atualizado para os cursos de tecnologia. Além de sugerir melhorias no sistema de acesso ao acervo.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

-

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

-

TURISMO

Pontos fortes e fracos

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

a) Manter a realização periódica das reuniões entre os docentes do curso de Turismo afim de compartilharmos as realidades de cada disciplina realizada, discutir sobre situações específicas de alunos e ou conteúdos, além de conversarmos sobre o desenvolvimento das pesquisas dos trabalhos de conclusão de curso e demais questões internas;

b) Dar continuidade às reuniões voltadas ao Turismo Regional por meio de interação com professores e profissionais da área e, sempre que possível, levar à sala de aula as pautas e solicitações das reuniões no sentido de proporcionar momentos de aprendizagem fora do ambiente de sala de aula;

c) Oportunizar aos acadêmicos maior vivência de mercado, por meio de parcerias com as organizações que necessitem de estagiários não curriculares, curriculares e colaboradores;

d) Retomar visitas e viagens técnicas para oportunizar o contato com destinos e realidades diferentes da região, além de experiências como turistas e o contato com o setor público e o privado;

e) Dar continuidade às atividades de extensão como atividade das disciplinas para a fim de reforçar os laços institucionais com demais camadas da comunidade regional;

f) Realizar eventos acadêmicos e estimular a participação em eventos desse tipo para que possamos valorizar a pesquisa e o contato com discentes de outras instituições de ensino;

g) Manter a Semana Acadêmica da Área de Negócios bem como a comemoração do Dia Mundial do Turismo e retomar o Programa Destinos, atividades importantes para novas discussões, troca de experiências e valorização dos profissionais da área;

h) Manter a publicação do Informativo da Área de Negócios como meio de divulgação de ações da Área, experiências docentes, valorização de egressos e oportunizar a participação dos discentes na redação de matérias;

i) Maior contato com os acadêmicos no que diz respeito às expectativas de sua participação e busca do conhecimento no curso em si.

Ações realizadas/implementadas:

a) Mantivemos o uso de metodologias ativas nas disciplinas na busca de uma forma mais atuante dos alunos em sala de aula.

b) Promovemos e promoveremos seminários, encontros de discussão, palestras e conversas com profissionais do turismo sempre que possível, atualizando constantemente a visão do fenômeno turístico.

c) Parceria com entidades não governamentais (Lar Padilha)

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

a) Estimular a participação dos docentes em eventos científicos para valorizar o papel como pesquisador e obter contato com temas atualizados da área;

b) Manter o envolvimento dos docentes em ações do turismo na região e no estado e de acordo com as políticas públicas desenvolvidas a fim de contribuir com o desenvolvimento do turismo na região, valorizando assim o papel da academia e do bacharel em turismo no planejamento das ações;

c) Proporcionar aos docentes o contato com recursos didáticos e tecnológicos que facilitem e qualifiquem a realização das aulas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

a) As disciplinas do curso estão sendo trabalhadas com um potencial alto de ações práticas, voltadas à organização regional;

b) Realizamos reuniões periódicas onde discutimos metodologias, possíveis atividades em conjunto e dificuldades encontradas pelos docentes e em relação aos acadêmicos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

a) Tornar cada vez mais o Laboratório de Turismo Regional como um espaço multiuso, aberto a discentes e docentes e à comunidade; e

b) Aquisição de softwares para utilização nas disciplinas, lives e simulados.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

a) Manutenção do Laboratório de Turismo Regional, onde reunimos alunos, professores, empresários, gestores municipais, empreendimentos de recepção, alimentação, hospitalidade e bem-estar do Vale do Paranhana.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

5.2 Ações planejadas na Pós-Graduação Stricto Sensu

No ano de 2020, foi elaborado o planejamento estratégico do PPGDR, subsidiado pela Avaliação Externa (CAPES), pela avaliação realizada em cada disciplina pelos alunos e pela avaliação realizada junto aos egressos do Programa.

Figura 2 – Matriz SWOT PPGDR

1. Fatores internos	
1.1 Top 5 Forças	480
Adensamento das Linhas de Pesquisa do PPG	100
Qualidade e adequação das teses, dissertações ou equivalente em relação às áreas de concentração e linhas de pesquisa do programa	100
Impacto e caráter inovador da produção intelectual em função da natureza do programa	100
Internacionalização	100
Qualidade das atividades de pesquisa e da produção intelectual do corpo docente no programa	80
1.2 Top 5 Fraquezas	385
A carga horária dos professores é inadequada às necessidades	125
Pouco incentivo à produção científica e participação em eventos	75
Demora na defesa de algumas dissertações	75
Poucas Reuniões do Colegiado	60
Autoavaliação do PPG	50
2. Fatores externos	
2.1 Top 5 Oportunidades	435
Inserção Social	100
Demanda Industrial, Socioeducacional e de Serviços	100
Possibilidade de parcerias estratégicas (universidades e outras instituições públicas e privadas)	80
Aproximação com Setor Produtivo	80
Existem poucos concorrentes no mercado	75
2.2 Top 5 Ameaças	401
Concorrência Regional	125
Instabilidade na CAPES	100
Limitação do potencial econômico da Região	64
Queda da Renda dos Potenciais Candidatos	64
Inadimplência	48

Fonte: PPGDR(2020)

5.3 Ações institucionais de melhoria contínua implementadas nos últimos 3 anos

- Utilização de assinaturas com certificado digital de documentos diversos, tais como em atestados de participação em bancas, históricos escolares, atas de turmas e planos de ensino digitais, eliminou a necessidade de impressão desses documentos.
- O registro eletrônico de plano de ensino integrado com plano de aula, bem como também com o controle de competências e habilidades, está permitindo à Vice-Direção de

Graduação o acompanhar em tempo real, aula a aula, as competências e habilidades lecionadas e verificar se estão de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e Projetos Pedagógicos de cada curso.

- Projetos de extensão e integração com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU).

- Cadastro de TCCs via Portal do Professor. Isso simplificou a entrega dos artigos e monografias, permitindo economia de papel e impressões.

- Foi desenvolvido o novo processo de cadastro de planos de aula e de ensino também, que simplificou o trabalho dos docentes, bem como também auxiliou a gestão acadêmica.

- Desenvolvimento do novo extrato financeiro.

- Implantação de interface para acompanhamento e projeção do financiamento FACCAT.

- Módulo de orientação para matrícula totalmente integrado ao módulo de matrículas.

- Desenvolvimento do novo processo de matrículas, que possibilita reserva de vagas e registro de interesse em disciplinas.

- Atualização do sistema de estágios não curriculares Banco de Talentos.

- Implantação do GED.

- Renovação de estações de trabalho.

- Aquisição de Chromebooks para o Núcleo de Práticas Jurídicas.

- Implantação da plataforma para atendimento online (livechat) Rocket.chat.

- Desenvolvimento dos novos portais do Aluno e do Professor.

- Desenvolvimento do portal do Professor da Pós-Graduação.

- Registro online de frequências para Graduação e Pós-Graduação.

- Implantação do sistema de correção de provas Remark OMR.

- Desenvolvimento da Intranet.

- Implantação do sistema de compartilhamento de ações pedagógicas Compartilha+.

- Aquisição da biblioteca virtual Minha Biblioteca.

- Implantação do repositório digital de trabalhos de conclusão de cursos integrado ao Gnuteca.

- Unificação de logins para alunos, professores, egressos e colaboradores no Portal de Serviços Institucionais.

- Aquisição de equipamentos especializados para digitalização.

- Atualização de ferramentas e tecnologias de desenvolvimento.
- Sites dos cursos de Turismo e Matemática
- Ampliação da quantidade de periféricos voltados para videoconferências.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluimos o presente relatório em um contexto de recuperação gradativa da normalidade presencial, pós-pandemia causada pela Covid-19, que tem assolado o Brasil e o mundo, nos anos de 2020 a 2022. Assim como os processos pedagógicos e administrativos se adaptaram a essa nova realidade, que demandou mudanças estruturais e processuais, para superar os desafios postos, os processos avaliativos atrelados aos processos de gestão também tiveram que ser adaptados.

Ao longo de sua atuação, a CPA tem trabalhado para fortalecer a cultura de avaliação institucional como ferramenta de gestão, de forma transparente, participativa, contínua e formativa.

Fica evidente que vários passos importantes foram dados na direção das metas e dos objetivos estabelecidos para esse processo. É perceptível uma evolução institucional com relação ao alinhamento dos seus processos e práticas na direção dos seus objetivos estratégicos. O status de ferramenta de retroalimentação dos processos conferido à avaliação institucional (interna e externa), tem proporcionado um aprendizado institucional à medida em que identifica as oportunidades de avanços e as necessidades de ajustes, subsidiando o processo de tomada de decisão dos gestores.

Outra evidência relevante, nesse sentido, é o aperfeiçoamento das estruturas institucionais no sentido de favorecer as mudanças e alinhamentos necessários: a crescente utilização de ferramentas tecnológicas para os processos de gestão e de serviços oferecidos; capacitação e qualificação permanente de pessoas; o incentivo à participação e engajamento de toda a comunidade acadêmica não apenas nos processos avaliativos, mas também de gestão; e os investimentos em infraestrutura e recursos pedagógicos e demais instalações.

A CPA reitera seu entendimento de que a avaliação como processo formativo é algo que precisa ser aprendido, vivenciado e construído a cada dia. A subjetividade inerente a esse processo demanda um esforço contínuo para o diálogo e a negociação. A sensibilização e a participação exercem, portanto, papel fundamental, à medida que, como consequência, culminam para a corresponsabilização e o comprometimento de todos os atores que se constituem sujeitos e, ao mesmo tempo, objeto de avaliação – dependendo do momento em que são abordados.

Dessa forma, prosseguiremos neste 7º ciclo avaliativo, reiterando o compromisso de trabalhar permanentemente de forma a colaborar com a melhoria contínua e com o aprendizado

institucional. Os próximos anos nos reservam grandes desafios, entre eles a superação da situação de pandemia e suas inevitáveis consequências econômicas e pedagógicas.

Desta forma, como contribuição à gestão institucional, a CPA tece as seguintes considerações:

1. A agilidade com que a instituição se adaptou ao ensino remoto, capacitando seus docentes e fornecendo um apoio permanente aos discentes, inclusive com a criação do Núcleo de Acolhimento Discente, é elogiável e certamente um fator que minimizou muitos impactos negativos;

2. O engajamento docente durante todo o período da pandemia, sem medir esforços para atender aos alunos, foi perceptível tanto nos relatórios de avaliação quanto na baixa evasão durante a pandemia (se comparado às taxas de evasão gerais de outras IES nível Brasil);

3. Houve uma preocupação constante por parte da gestão da IES em rapidamente adaptar seus instrumentos de avaliação para que pudessem subsidiar ações pontuais de melhoria durante os processos;

4. Destaca-se o planejamento de melhorias, já implementadas, pelos Colegiados de Curso, em cursos de graduação que tiveram algum indicador abaixo de “4” na Avaliação do Ensino;

5. Durante a pandemia e o ensino remoto, foi perceptível a redução da participação de alunos e professores no preenchimento dos formulários de avaliação on-line - razão pela qual a CPA se compromete a engajar-se em 2022, com o retorno gradual do ensino presencial, a realizar campanhas de sensibilização presenciais e por meio de divulgação nas mídias sociais, a fim de aumentarmos o número de respondentes, especialmente na Avaliação do Ensino da Graduação;

6. A CPA reitera a importância de que os Relatórios de Avaliação dos Cursos de Graduação sejam disponibilizados e atualizados no Portal do Aluno, para os acadêmicos, e no Portal do Professor, para os docentes; no Portal do Mestrado para os alunos do PPGDR; bem como os Relatórios da Avaliação dos Serviços e Avaliação Interna dos Técnico-Administrativos sejam disponibilizados na Intranet FACCAT, para os colaboradores técnico-administrativos;

7. Esta Comissão, outrossim, recomenda a consolidação do fluxo do planejamento integrado à avaliação, na medida em que o Comitê Gestor além de analisar os encaminhamentos feitos pelos Colegiados de Curso no Relatório de Planejamento, possa dar um *feedback* às respectivas coordenações de curso, sobre a viabilidade ou não das demandas e solicitações;

8. Tendo em vista o novo PDI, a CPA reitera a importância da divulgação deste junto à comunidade acadêmica, por meio de reuniões de alinhamento institucional;

9. A CPA reforça a importância do engajamento de coordenadores, professores e alunos na preparação para a realização do ENADE 2022;

10. Para o ano de 2022, além da visita *in loco* “virtual” ocorrida no período de 23 a 25 de março, para fins de reconhecimento do Curso de Direito (que obteve conceito 5), estão previstas as visitas referentes aos reconhecimentos dos cursos de Fisioterapia e de Design; além da visita referente ao processo de renovação de reconhecimento do Curso de Sistemas de Internet;

11. Reitera-se a importância da visita *in loco* para fins de credenciamento institucional, adiada por conta da pandemia, prevista a partir de setembro de 2022, recomendando-se que a mesma seja cancelada em caso de agendamento para visita virtual (tendo em vista que essa modalidade de avaliação poderá prejudicar a percepção dos avaliadores), solicitando-se, portanto, nova visita, na modalidade presencial.

A Comissão Própria de Avaliação tem consciência da importância deste momento para a Faccat e empreenderá esforços sem medida para que os processos de avaliação institucional, no âmbito interno e externo, tenham continuidade e permaneçam subsidiando a gestão para a superação dos desafios ora apresentados.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Executivo. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: Planalto.gov.br
- BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional De Avaliação da Educação Superior (CONAES). Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES). Nota Técnica nº 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2015.
- DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.
- FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA - FACCAT. Plano de Desenvolvimento Institucional 2022- 2026. Taquara: FACCAT, 2022.
- _____. Relatório de Avaliação do Ensino de Graduação 2021. Taquara: FACCAT, 2021.
- _____. Relatório de Avaliação dos Serviços e Infraestrutura 2021. Taquara: FACCAT, 2021.
- _____. Relatório de Avaliação Interna dos Funcionários Técnico-Administrativos 2021. Taquara: FACCAT, 2021.
- _____. Relatório de Avaliação dos Egressos – Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional. Taquara: FACCAT, 2020.