



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA

**RELATÓRIO PARCIAL 2019
ANO DE REFERÊNCIA 2018**

6º CICLO AVALIATIVO 2018 – 2020

Taquara, março de 2019.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 Dados da Instituição	5
1.1.1 Nome e código da IES	5
1.1.2 Caracterização da IES	5
1.1.3 Composição da CPA	5
1.1.4 Período de mandato da CPA	6
1.1.5 Ato de designação da CPA	6
1.1.6 Administração da FACCAT	6
1.2 Planejamento do 6º Ciclo de Avaliação	7
1.3 Ações da CPA em 2018	7
1.3.1 Sensibilização e Capacitação	8
1.3.2 Planejamento, execução e análises	8
1.3.3 Divulgação	9
2 METODOLOGIA	11
2.1 Instrumentos Quantitativos para a Avaliação do Ensino	11
2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação	11
2.1.2 Avaliação do Ensino – Pós-Graduação Stricto Sensu	13
2.2 Avaliação dos serviços prestados pela Instituição	14
2.3 Avaliação com os egressos	14
2.3.1 Avaliação com os egressos da graduação.....	14
2.3.2 Avaliação com os egressos da pós-graduação stricto sensu	15
3 DESENVOLVIMENTO	15
3.1 EIXO 2 : Desenvolvimento Institucional: Responsabilidade Social	15
3.2 EIXO 3 : Políticas Acadêmicas	22
3.2.1 Avaliação do Ensino - Graduação.....	22
3.2.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial	24
3.2.1.2 Ciências Contábeis	29
3.2.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas	35
3.2.1.4 Design.....	40
3.2.1.5 Direito.....	44
3.2.1.6 Enfermagem	48
3.2.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade.....	53

3.2.1.8 História	58
3.2.1.9 C.S.T em Jogos Digitais	63
3.2.1.10 Letras	67
3.2.1.11 Matemática	72
3.2.1.12 Pedagogia.....	77
3.2.1.13 Psicologia.....	82
3.2.1.14 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet	87
3.2.1.15 Turismo.....	92
3.2.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2017	97
3.2.3 Avaliação do Ensino Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	97
3.3 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição.....	99
3.3.1 Avaliação dos Serviços	100
3.4 EIXO 5: Infraestrutura Física.....	105
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	106
4.1 EIXO 2: Responsabilidade Social	106
4.2 EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Ensino.....	108
4.1.1 Análise dos dados e das informações – Graduação	108
4.1.2 Análise dos dados e das informações – Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	138
4.3 EIXO 4: Políticas de Gestão (Organização e Gestão da IES).....	141
4.4 EIXO 5: Infraestrutura	Erro! Indicador não definido.
5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS	141
5.1 Ações planejadas e realizadas em Responsabilidade Social	141
5.2 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação	145
5.3 Ações planejadas na Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	194
5.4 Ações planejadas pelos setores administrativos e de serviços	195
5.5 Ações institucionais implementadas na infraestrutura em 2018.....	206
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	206
REFERÊNCIAS	208

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara, CPA - FACCAT, em atendimento à Nota Técnica INEP/CONAES/DAES N° 65/2014, apresenta o presente relatório, de caráter parcial, onde constam as atividades realizadas no ano de 2018, previstas para o 6º Ciclo de Autoavaliação Institucional.

Vale ressaltar, conforme informado no Relatório Final de Autoavaliação postado em março de 2018, em consonância com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que o 5º Ciclo de Autoavaliação Institucional teve sua conclusão em março de 2018, culminando na postagem do Relatório Final de Autoavaliação no sistema e-MEC.

O 6º Ciclo Avaliativo se inicia no decorrer da implantação do PDI 2016 – 2020, sendo que seu encerramento dar-se-á concomitantemente ao término do período previsto.

Além disso, através deste relatório, é possível demonstrar a atuação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica, dentro das suas atribuições previstas em lei, de forma que o processo avaliativo, no âmbito da IES, tem se consolidado como indispensável e indissociável dos processos de gestão, tendo em vista o Projeto de Autoavaliação Institucional assumido.

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Nome e código da IES

Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT/ 5285

1.1.2 Caracterização da IES

Instituição Privada – Comunitária

1.1.3 Composição da CPA

Representantes do Corpo Docente:

- Aneli Paaz, representante do corpo docente da IES.;
- Berenice Gonçalves Hackmann, representante do corpo docente da IES;

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:

- Sabrina de Farias Borba Kiszner, representante dos funcionários técnico-administrativos e Coordenadora da CPA;
- Josias Ezequiel Julierme Mazzurana; representante dos técnico-administrativos;

Representantes dos Discentes:

- Anaysa Bueno Puls;
- Juliano Mapelli, representante dos egressos da IES.

Representantes da Sociedade Civil Organizada:

- Regina Beatriz Valentini, representante da sociedade civil organizada (Academia Lítero-Cultural Taquarense).

- Nara Maria Mattos, representante da sociedade civil organizada (Rotary Clube).

1.1.4 Período de mandato da CPA

2 anos

1.1.5 Ato de designação da CPA

Portaria DG nº 12/2018

1.1.6 Administração da FACCAT

Direção (Mandato outubro/2015 a outubro/2019)

Prof. Delmar Henrique Backes

Diretor-Geral

Prof^a. Carine Raquel Backes Dörr

Vice-Diretora de Graduação

Prof. Dorneles Sita Fagundes

Vice-Diretor de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Roberto Tadeu Ramos Morais

Vice-Diretor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof. Sergio Antonio Nikolay

Vice-Diretor Administrativo e Financeiro

1.2 Planejamento do 6º Ciclo de Avaliação

Conforme o Art. 22 da Portaria Normativa nº 22, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara estabelece o cronograma do 6º Ciclo Avaliativo Institucional, compreendendo os anos de 2018 a 2020.

O detalhamento de todas as atividades previstas em cada ano consta do Projeto de Autoavaliação Institucional e contempla as dez dimensões propostas pelo SINAES, distribuídas nos cinco eixos.

O presente relatório, contudo, por ter caráter parcial, contempla os seguintes eixos e dimensões do SINAES:

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: Dimensão 3 (Responsabilidade Social)

Eixo 3– Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 (Políticas para o Ensino)

Eixo 4 – Políticas de Gestão: Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

Eixo 5 – Infraestrutura Física: Dimensão 7 (Infraestrutura Física).

De acordo com o item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, enviada a todas as IES, pelo sistema e-MEC, em 18 de novembro de 2014, a periodicidade deste 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional terá como referência o ano de 2018. Segue-se, portanto, o cronograma proposto pela Nota Técnica:

- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral.

1.3 Ações da CPA em 2018

Após a conclusão do Relatório Final de Autoavaliação (Ciclo 2015-2017), postado em março de 2018 no sistema e-MEC, a CPA deu continuidade às atividades previstas no cronograma, entre elas:

1.3.1 Sensibilização e Capacitação

- 1) Promoção de encontros que oportunizaram uma discussão participativa, envolvendo todos os segmentos representados na Comissão, juntamente com a direção;
- 2) Participação nas reuniões com os gestores (direção, vice-diretores e coordenadores de curso);
- 3) Participação em reuniões de Colegiados de Curso do corpo docente da IES, do corpo diretivo, entre outros, a fim de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a relevância e pertinência das avaliações interna e externa como ferramenta que subsidia a gestão e o planejamento na IES;
- 4) Participação da CPA em eventos promovidos pelo MEC/INEP/CONAES, pelo SINEPE/RS, pela ANEC, entre outros, a fim de manter-se atualizada e qualificada para exercer as suas atribuições previstas em lei, no contexto dos processos avaliativos inerentes ao SINAES, no âmbito da IES;
- 5) Organização de material de divulgação (vídeos com a participação dos estudantes representantes dos cursos) a fim de divulgar as melhorias implementadas e sensibilizar os alunos para participarem da Avaliação.

1.3.2 Planejamento, execução e análises

A CPA realizou, periodicamente, diversas reuniões, ao longo do ano, para planejamento e execução das ações e análises de diversos relatórios, conforme segue:

- 1) Planejamento das ações previstas para o ano de 2018;
- 2) Alinhamento do Projeto de Autoavaliação Institucional ao Plano de Desenvolvimento Institucional PDI 2016 - 2020;
- 3) Acompanhamento do fluxo interno do processo avaliativo da IES, a partir do encaminhamento dos relatórios de avaliação, relativos à Avaliação do Ensino 2018 e à Avaliação dos Serviços Institucionais, até à implementação efetiva de ações decorrentes da avaliação interna;
- 4) Análise dos Relatórios de Avaliação do Ensino, dos Serviços Institucionais e dos egressos;
- 5) Participação nas reuniões com os gestores (direção, vice-diretores e coordenadores de curso), para discussão e análise do planejamento de ações de melhoria proposto pelos Colegiados de Curso, no sistema de gestão do processo avaliativo, no SAGA2;

6) Organização e participação, em conjunto com o Comitê de Responsabilidade Social FACCAT, do 1º Congresso Internacional de Responsabilidade Social Universitária, realizado pela FACCAT em parceria com a Unión de Responsabilidade Social Universitária Latinoamericana (URSULA), o qual abordou, entre outros temas, Indicadores de avaliação da Responsabilidade Social (RSU e Avaliação Institucional), em nível de graduação e pós-graduação, contando com a presença de representantes do INEP e da CAPES, além de contar com a presença de palestrantes internacionais como Prof. Dr. François Vallaey, da Universidad del Pacífico (Perú), Profa. Dra. Sônia Reynaga Obregón, da Universidad de Guadalajara (México), Prof. Ricardo Gaete Quezada, da Universidad de Antofagasta (Chile); Dr. Rui Marques, do Observatório de Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior - ORSIES (Portugal).

7) Participação na avaliação in loco do Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais, realizada em 02 a 05 de dezembro de 2018, pelos Professores Evandro de Araújo Jardim e Sidney Vergínio Da Silva, que atribuíram no Relatório de Avaliação do Curso: Organização Didático-Pedagógica – 4,44; Corpo Docente e Tutorial – 3,78; e Infraestrutura – 5. Conceito Final Contínuo: 4,38.

1.3.3 Divulgação

1) Divulgação do Relatório Final de Autoavaliação Institucional, postado no e-MEC, em 31 de março de 2018, a toda a comunidade acadêmica por meio da página da CPA no sítio institucional (www.faccat.br/cpa);

2) Reuniões com os gestores para apresentação do Relatório Final;

3) Atualização permanente da página da CPA no sítio institucional, onde são disponibilizadas, além dos relatórios anuais de autoavaliação, as melhorias implementadas e planejadas, em decorrência do processo de avaliação;

4) Participação na reunião geral dos docentes a fim de divulgar o Relatório Final de Autoavaliação Institucional;

5) Participação em reuniões com os coordenadores de cursos de graduação e técnicos-administrativos a fim de divulgar o Relatório;

6) Participação no vídeo de divulgação e sensibilização para Avaliação do Ensino e Avaliação dos Serviços e Infraestrutura que foi passado em todas as salas de aula antes e durante o período de preenchimento dos questionários *on line* de avaliação.

2 METODOLOGIA

A metodologia empregada no processo avaliativo, durante o ano de 2018, adota uma abordagem qualitativa/quantitativa, utilizando-se de instrumentos de coleta de dados, análise documental e entrevistas, que permitem a reflexão e a análise e que contemplam a seguinte dimensão e eixo proposto pela CONAES, conforme a Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014:

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: Dimensão 3 (Responsabilidade Social)

Eixo 3– Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 (Políticas para o Ensino)

Eixo 4 – Políticas de Gestão: Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

Eixo 5 – Infraestrutura Física: Dimensão 7 (Infraestrutura Física).

Para a consecução da etapa de desenvolvimento da avaliação, serão utilizados os seguintes instrumentos e análises:

2.1 Instrumentos Quantitativos para a Avaliação do Ensino

2.1.1 Avaliação do Ensino Presencial – Graduação

A execução do Projeto de Avaliação do Ensino foi realizada sob a coordenação do Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara e objetivou: 1) a mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho no curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso; 2) a mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho no curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso; e 3) o cruzamento dos dados em quadros comparativos.

Desse modo, o instrumento de pesquisa configura uma resposta à problemática: como o acadêmico e o docente se autoavaliam, avaliam-se mutuamente e avaliam o curso e a infraestrutura do curso?

A elaboração do instrumento deu-se em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico. Tendo em vista os objetivos propostos, optou-se por um questionário estruturado, com perguntas abertas e fechadas.

O Centro de Pesquisa Instrumental, para alcançar a meta proposta, elegeu os critérios que norteariam as ações, para a execução do Projeto de Avaliação do Ensino e a aplicação dos

instrumentos junto aos atores, tais como local de aplicação (bloco e sala); disciplina e professor; número de alunos de cada disciplina; número de dias (segunda a sábado), turnos e horários; distribuição criteriosa do material, em envelopes, aos alunos, professores, com os instrumentos de avaliação; convocação dos monitores, para aplicação dos instrumentos de avaliação em salas de aula, e orientação da equipe sobre os procedimentos a serem tomados. O Centro de Pesquisa Instrumental providenciou a digitação e a diagramação dos dois tipos de instrumentos utilizados na avaliação, bem como as orientações pertinentes à tarefa. Todos os instrumentos foram reproduzidos pelo Centro de Cópias, e, posteriormente, o material foi distribuído pelo Centro de Pesquisa Instrumental aos monitores, para aplicação, em envelopes etiquetados..

O instrumento de pesquisa do professor conteve um total de 87 questões, distribuídas em cinco grupos de avaliações: o 1º grupo com 25 indicadores para autoavaliação; o 2º grupo com dezenove indicadores para avaliar o coordenador de curso; o 3º grupo com dez indicadores para avaliação do curso; o 4º grupo com quinze indicadores para avaliar a infraestrutura do curso, e o 5º grupo com doze indicadores para avaliação dos acadêmicos.

O instrumento de pesquisa do acadêmico conteve um total de 81 questões, distribuídas em cinco grupos de avaliações, tendo o 1º grupo quinze indicadores para autoavaliação; o 2º grupo, quatorze indicadores para a avaliação do coordenador de curso; o 3º grupo, dez indicadores para avaliação do curso; o 4º grupo, quinze indicadores para avaliar a infraestrutura do curso; o 5º grupo, 21 indicadores para avaliação do professor.

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu no período de 30 de maio a 18 de junho de 2016, via web, com formulário *on line*, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Após a aplicação, os instrumentos foram recolhidos e guardados no Centro de Pesquisa Instrumental até o início do processo estatístico.

Nos procedimentos de tabulação, foi utilizado o programa Sphinx Survey, Edição Léxica, versão 5.1.0.8; a geração dos quadros e gráficos, a análise, a descrição dos dados e os cruzamentos necessários tiveram início no mês de junho de 2016. Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, com respostas de graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert. Foram calculados o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos estavam estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito

inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foram adotados os seguintes critérios: até 1,0, não atende; 1,1 a 2,0, atende insuficientemente; 2,1 a 3,0, atende suficientemente; 3,1 a 4,0, atende plenamente; 4,1 a 5,0, atende de forma excelente. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

Com a obtenção dos resultados finais, dos valores médios de cada indicador dos cinco grupos de cada instrumento e de cada um dos atores analisados, foi realizada uma análise comparativa entre os indicadores equivalentes dos atores.

Conforme os objetivos propostos no Projeto de Avaliação do Ensino, a apresentação da análise estatística, a descrição dos dados quantitativos mensurados e dos dados qualitativos foram reunidas de acordo com os indicadores propostos para a avaliação dos dois grupos de atores e relatadas observando a ordem:

1) Mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso;

2) mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso.

3) Cruzamento dos dados e geração de quadros comparativos.

2.1.2 Avaliação do Ensino – Pós-Graduação Stricto Sensu

A avaliação dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu prevê a aplicação de questionário estruturado a todos os alunos de cada disciplina. Os alunos avaliam os docentes, as disciplinas, os serviços e instalações ao término de cada módulo.

O instrumento contém um formulário estruturado, com questões abertas, fechadas e múltiplas de filtro, dispostas em ordem de preferência. É utilizada a Escala Likert e calculado o valor médio de satisfação dos participantes. Os parâmetros valorativos são estabelecidos sob as notações: Muito bom ou Muito adequado (5), Bom ou Adequado (4), Regular ou Parcialmente adequado (3), Fraco ou Pouco adequado (2), Muito fraco ou Inadequado (1). Os cálculos das médias são efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação são adotados os critérios: 1,0 é 1, não atende; 1,1 a 2,0 é 2, atende insuficientemente; 2,1 a 3,0 é 3, atende suficientemente; 3,1 a 4,0 é 4, atende plenamente; 4,1 a 5,0 é 5, atende de forma

excelente. A conceituação anterior está representada nas cores: 1= vermelho forte; 2= vermelho; 3= amarelo; 4= verde claro; 5= verde escuro.

2.2 Avaliação dos serviços prestados pela Instituição

O instrumental de pesquisa utilizado para a avaliação onde os acadêmicos avaliaram os serviços institucionais e a infraestrutura adotou os mesmos critérios metodológicos no que se refere ao questionário estruturado, com questões abertas e fechadas, bem como os mesmos procedimentos de tabulação e análise. No entanto, essa avaliação deu-se somente on-line e disponibilizada aos alunos para o preenchimento de forma optativa e anônima, durante o período de divulgação das notas do G2, no Portal do Aluno, com acesso mediante senha.

2.3 Avaliação com os egressos

2.3.1 Avaliação com os egressos da graduação

Os primeiros formulários foram enviados, via Internet usando o programa Google Docs, em 23 de outubro de 2018; e enviados pela segunda vez em 05 de novembro. Do total de formulários enviados, 26 retornaram preenchidos, resultando em 25,74% dos formados. Foi determinado que seriam utilizados somente os questionários com todas as questões respondidas. Por este motivo, para a realização dos cálculos estatísticos, não foram levados em consideração os formulários com grande número de respostas em branco.

O instrumento de pesquisa contém um formulário estruturado, auto-preenchível, com questões abertas, fechadas, dispostas em ordem de preferência, com respostas de graus variados de satisfação, onde a Escala Likert apresenta um contínuo bipolar. Foi calculado o percentual das citações e calculado o Valor Médio de satisfação dos participantes. Os parâmetros valorativos foram estabelecidos sob a notação: Concordo totalmente (5), Concordo (4), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (2), Discordo totalmente (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação foi adotado o critério: até 1,0, **não atende, vermelho forte**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente, vermelho**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente, amarelo**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente, verde claro**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente, verde escuro**.

2.3.2 Avaliação com os egressos da pós-graduação stricto sensu

A pesquisa realizada com os egressos do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Regional das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT utilizou um formulário estruturado com questões fechadas. Cada egresso recebeu por mail o instrumento. Foi realizado contato com todos egressos sendo estimulada a participação.

Até a data de 08 de março de 2019 concluíram o curso um total de 44 acadêmicos. Todos egressos receberam o instrumento para participarem da pesquisa. Retornaram um total de 28 instrumentos preenchidos.

Parâmetros da pesquisa (esperados):

População: 44

Erro Amostral: 5%

Amostra: 38

Nível de Confiança: 95%

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 2 : Desenvolvimento Institucional: Responsabilidade Social

A Faculdades Integradas de Taquara (FACCAT) foi a primeira instituição brasileira a fazer parte da *Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana* (URSULA). Além disso, sua coordenadora do Comitê de Responsabilidade Social integra o Comitê Consultivo da URSULA. Com isso, as 12 metas de Responsabilidade Social Universitária foram incorporadas ao PDI e seus 66 indicadores de avaliação foram assumidos pelo Projeto de Autoavaliação Institucional.

Em 2018, a URSULA lançou uma convocação às IES membros a fim de participarem da Investigação Continental URSULA – que teve como objetivo buscar gerar um primeiro estado da arte da RSU em nível latino-americano, que permita criar um novo conhecimento útil para todas as universidades participantes, e influenciar as políticas públicas de educação superior.

A chamada foi aberta a todas as Universidades membros da URSULA, que em março de 2018 estavam em torno de 90, de 10 países da América Latina (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, México, Perú y Uruguay). O estudo buscou conhecer os

avanços institucionais da gestão transversal da RSU, expressa em 12 metas que permitem abarcar todas as ações que as Universidades realizam para cumprir com sua Responsabilidade Social.

A metodologia utilizada baseou-se no modelo criado por Vallaes y Solano (2018), que estabelece RSU a partir dos quatro âmbitos da vida universitária (gestão organizacional, ensino, pesquisa e extensão), propondo 66 indicadores vinculados às 12 metas – os quais induzem as Universidades a os perseguirem e os alcançarem, além de permitir um acompanhamento de sua evolução no processo de consolidação da RSU.

A tabela a seguir demonstra o número de universidades participantes por país, a partir da qual destaca-se que apenas duas instituições brasileiras participaram da amostra.

Tabela X – Número de universidades por país que participaram da pesquisa

Países	No. de Universidades participantes
Argentina	7
Brasil	2
Bolivia	1
Chile	2
Colombia	16
Costa Rica	1
México	12
Perú	18
Uruguay	1
	60

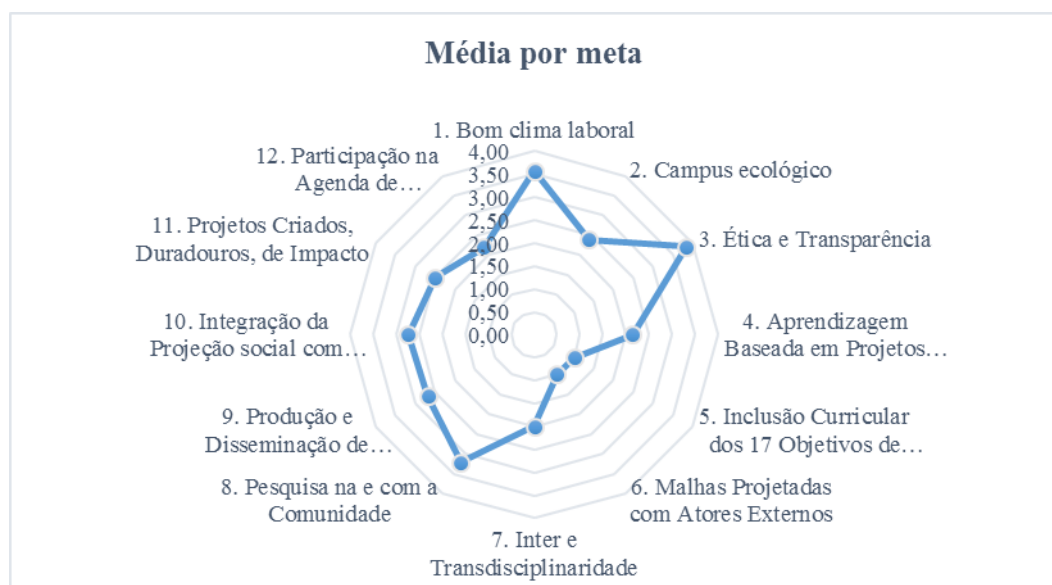
Fonte: Resultados de la Investigación Continental URSULA: Resultados del Arte de la RSU en América Latina (URSULA, 2008)

Em nível de FACCAT, a avaliação foi realizada pelo Comitê de Responsabilidade Social, em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), contando com a participação dos Vice-Diretores de Graduação, de Extensão e Assuntos Comunitários, de Pesquisa e Pós-Graduação e Administrativo-Financeiro.

No quadro abaixo, constam as médias a partir dos indicadores, por meta:

Meta	Nós não contemplamos isso	Foram desenvolvidas Iniciativas isoladas	Há esforços contínuos para alcançá-lo	A universidade institucionalizou o tema como uma política e tem alguns resultados	Nossa política transversal tem impactos e resultados sistematizados	Média por meta
Conceitos	1	2	3	4	5	
1. Bom clima laboral	0	0	3	4	0	3,57
2. Campus ecológico	1	1	3	0	0	2,40
3. Ética e Transparência	0	0	2	3	1	3,83
4. Aprendizagem Baseada em Projetos Sociais	2	2	3	0	0	2,14
5. Inclusão Curricular dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	6	0	0	0	0	1,00
6. Matrizes Curriculares Elaboradas com Atores Externos	4	0	0	0	0	1,00
7. Inter e Transdisciplinaridade	2	1	2	0	0	2,00
8. Pesquisa na e com a Comunidade	1	0	1	3	0	3,20
9. Produção e Disseminação de Conhecimentos Úteis	1	1	3	1	0	2,67
10. Integração da Projeção social com Formação e Pesquisa	1	0	2	1	0	2,75
11. Projetos Co-Criados, Duradouros e de Impacto	2	1	1	2	0	2,50
12. Participação na Agenda de Desenvolvimento, Local, Regional e Internacional	2	0	3	0	0	2,20
Total	22	6	23	14	1	29,26

Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



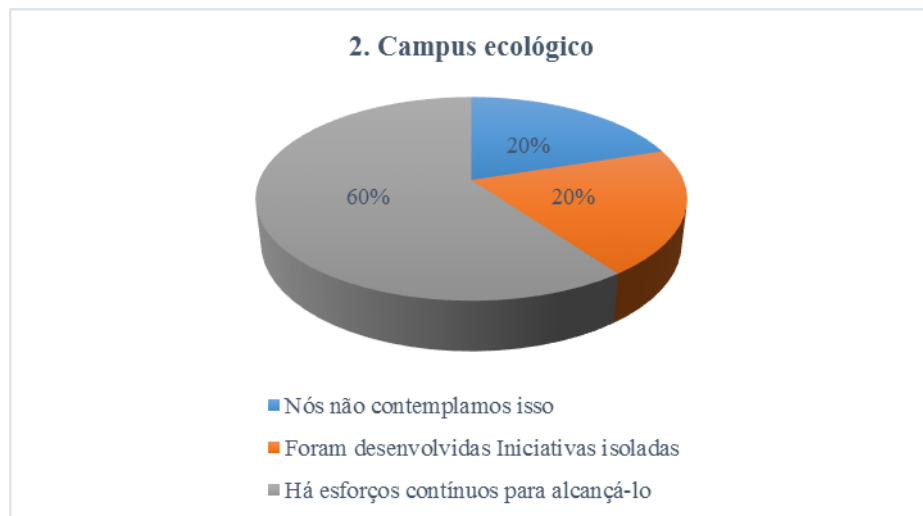
Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



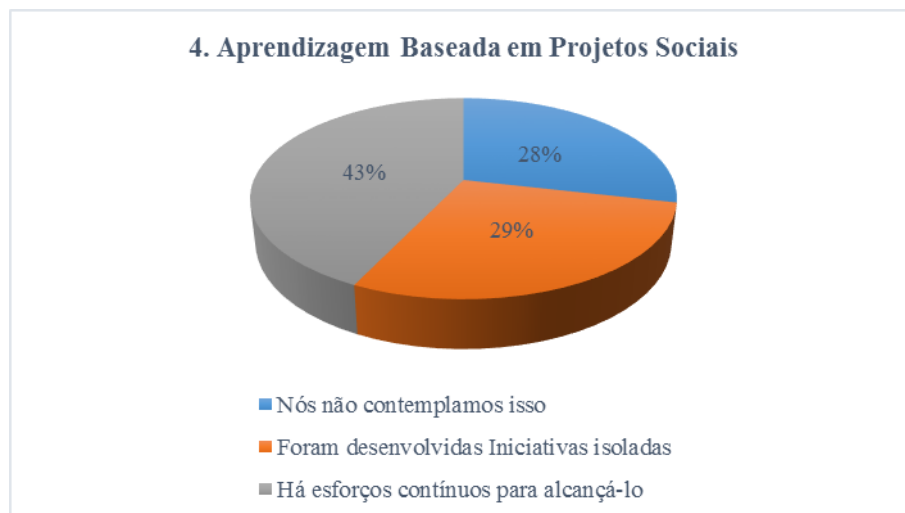
Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



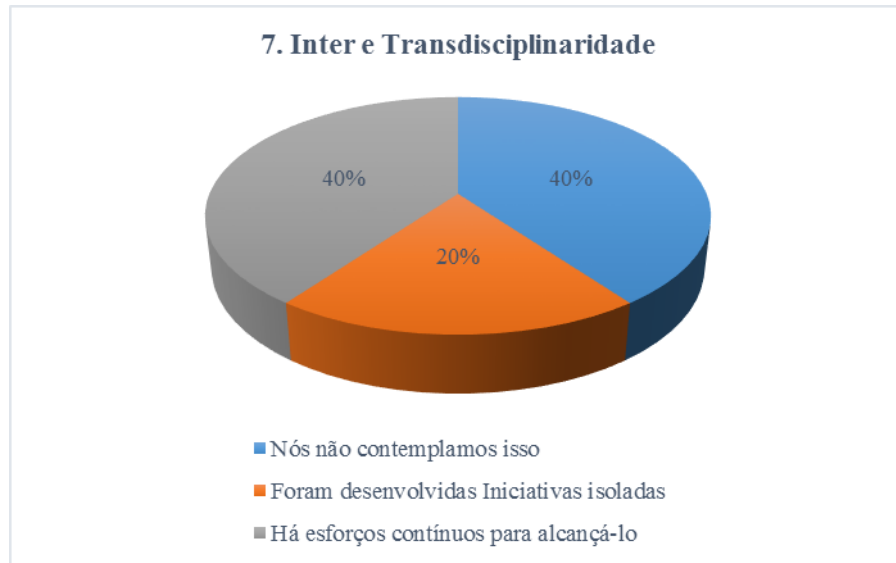
Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)

5. Inclusão Curricular dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Não contemplado

6. Matrizes Curriculares elaboradas com a participação de atores externos

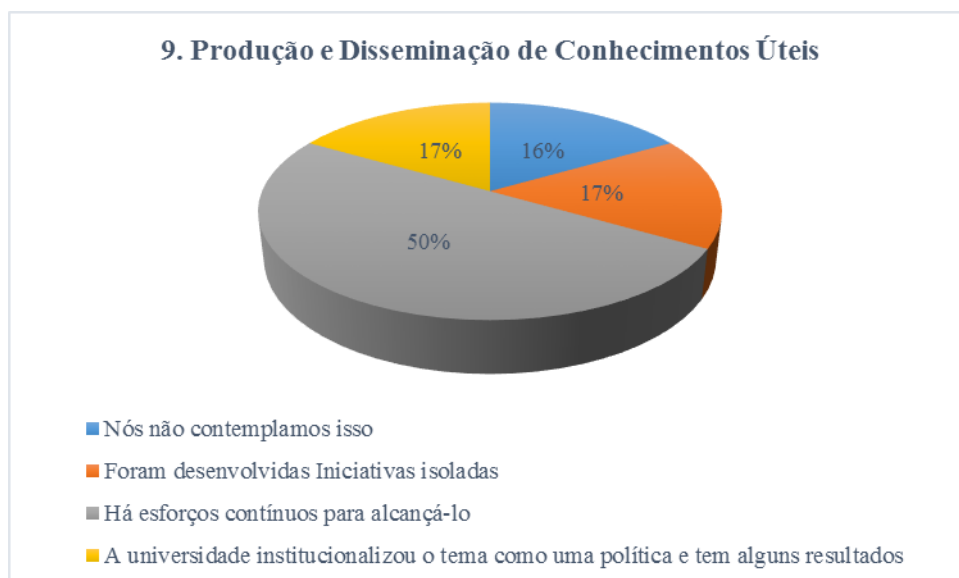
Não contemplado



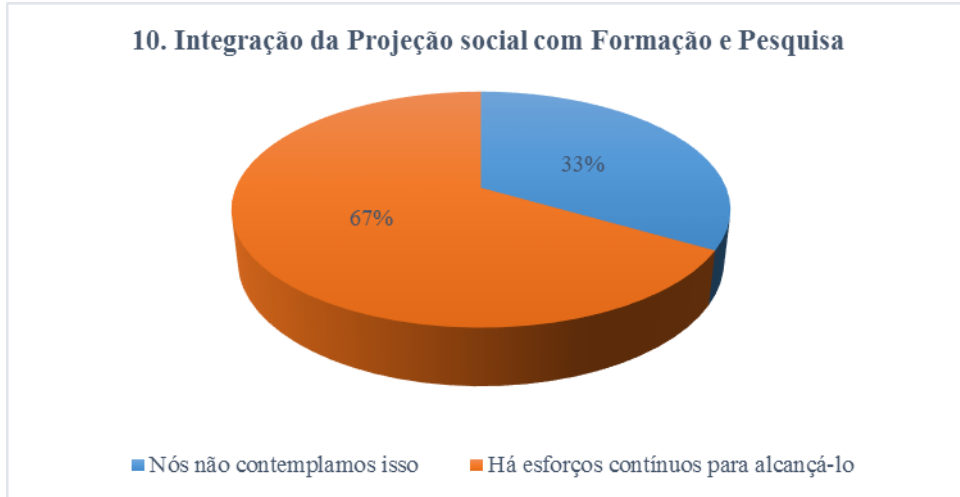
Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



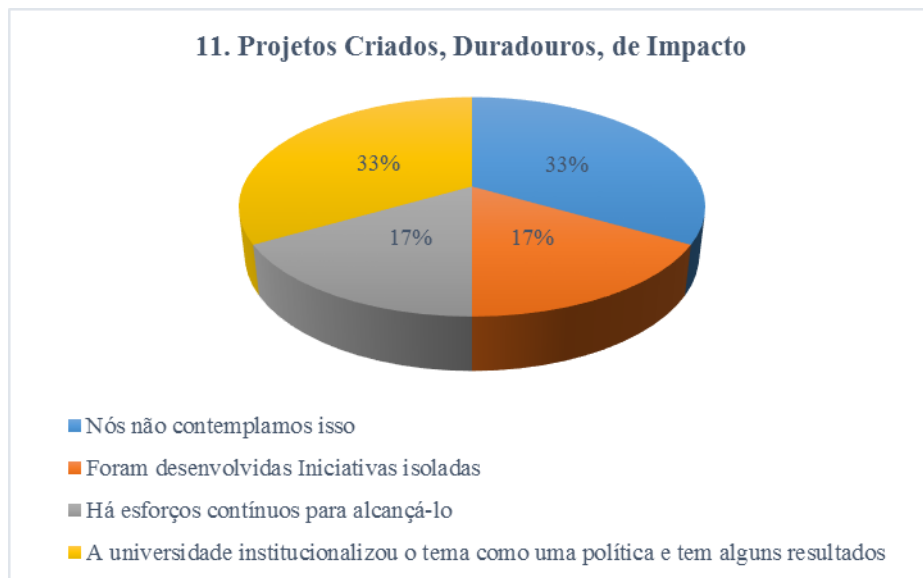
Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



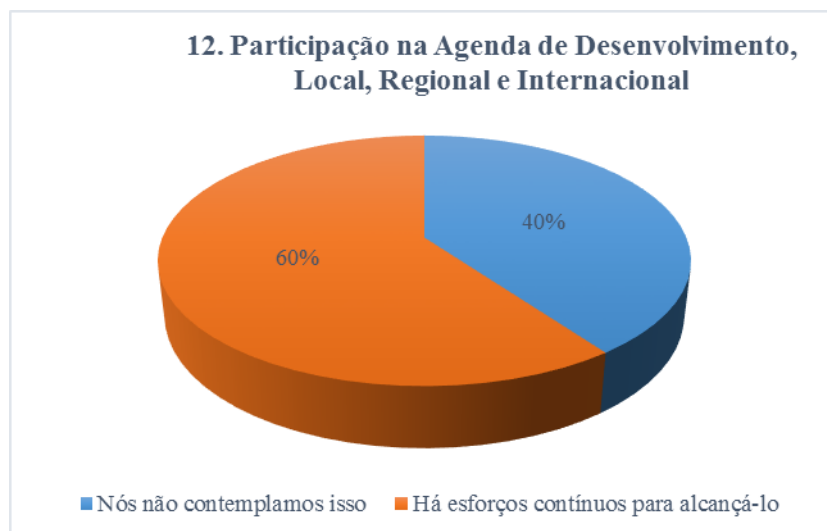
Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)



Fonte: Comitê de Responsabilidade Social FACCAT (2018)

3.2 EIXO 3 : Políticas Acadêmicas

3.2.1 Avaliação do Ensino - Graduação

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu no período de 21 de maio a 18 de junho de 2018, via web, com formulário *on line*, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Após a aplicação, os dados foram tabulados pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

A avaliação do ensino, no primeiro semestre de 2018, teve como participantes da pesquisa 46,87% dos professores; 41,44% de alunos; e 100% dos coordenadores.

As coordenações do curso a que se vincula	Qt Professores Participante	% Professores	Qt Alunos matricul	Qt Alunos Participante	% Alunos	Qt Coordenadores
Administração	12	7,50	382	158	41,36	1
Ciências Contábeis	5	3,13	335	164	48,96	1
Comunicação Social-Publicidade e Propaganda	4	2,50	148	60	40,54	1
Comunicação Social-Relações Públicas	3	1,88	40	19	47,50	1
Design	2	1,25	142	52	36,62	1
Direito	5	3,13	322	136	42,24	-
Engenharia de Produção	4	2,50	198	49	24,75	-
Enfermagem	4	2,50	226	105	46,46	-
Fisioterapia	4	2,50	122	58	47,54	1
História	3	1,88	85	30	35,29	1
Letras	4	2,50	67	25	37,31	1
Matemática	3	1,88	93	36	38,71	1
Pedagogia	5	3,13	244	100	40,98	-
Psicologia	10	6,25	474	218	45,99	1
Sistemas de Informação	5	3,13	170	68	40,00	-
Tecnólogo Gestão Comercial	-	-	80	23	28,75	1
Tecnólogo Gestão de Qualidade	-	-	34	11	32,35	-
Tecnólogo Jogos Digitais	1	0,63	35	8	22,86	-
Tecnólogo Sistemas para Internet	-	-	49	19	38,78	-
Turismo	1	0,63	38	22	57,89	-
TOTAL OBS.	75	46,87	3284	1361	41,44	11

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Na sequência, segue uma síntese extraída do Relatório da Avaliação do Ensino 2018, elaborado pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

AVALIAÇÃO GERAL DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

AVALIAÇÃO DOS CURSOS	ALUNOS avaliam	PROFESSORES avaliam	COORDENADORES avaliam
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33	4,27	4,27
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,36	4,51	4,55
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,56	4,60	4,73
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50	4,72	4,91
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,35	4,45	4,45
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	4,37	4,36
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-	4,91
Promove a flexibilização do ensino.	-	-	4,18
Conjunto	4,42	4,49	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Administração 2018	Tecnólogo em Gestão Comercial 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,23	4,17
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,23	4,23
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,47	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,32	4,50
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,24	4,05
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
Conjunto	4,30	4,11

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

AValiação da Infraestrutura	Curso de Administração 2018	Tecnólogo em Gestão Comercial 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,57	4,50
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,49	4,32
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,52	4,48
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,33	4,44
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,06	4,09
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,24	4,38
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,07	4,25
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,38	4,17
Conjunto	4,33	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores dos cursos

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Administração 2018	Tecnólogo em Gestão Comercial 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,86	4,84
É pontual no início das aulas.	4,80	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,68	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,57	4,44
Conjunto	4,73	4,67
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Administração 2018	Tecnólogo em Gestão Comercial 2018

Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,59	4,50
Demonstra segurança e conhecimentos necessários	4,67	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,59	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,62	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,47	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,48	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,55	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,34	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,60	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,58	4,48
Conjunto	4,55	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DOS DOCENTES

Docentes avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Administração 2018	Tecnólogo em Gestão Comercial 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,92	-
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,33	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,42	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,58	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao	4,58	-

Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)		
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,33	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
Conjunto	4,36	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Administração 2018	Tecnólogo em Gestão Comercial 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,25	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,70	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,50	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,25	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,55	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,55	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,14	-
Conjunto	4,49	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso de Administração

	Curso de Administração
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,28
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3,93
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,07
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,02
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,61
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,40
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,03
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,48
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,17
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,53
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,33
Conjunto	4,17

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.2 Ciências Contábeis

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,26
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,43
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,36
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,30
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Ciências Contábeis 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,54
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,48
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,64
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,44
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,92
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,40
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,37
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,46
Conjunto	4,40

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os Professores do Curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Ciências Contábeis 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,89
É pontual no início das aulas.	4,84
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,71
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,58
Conjunto	4,75
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Ciências Contábeis 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,64
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,73
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,64
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,66
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,51
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,50
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,57
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,38
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,64
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,62
Conjunto	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Ciências Contábeis 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,20
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,40
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,80
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,60
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,60
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Ciências Contábeis 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,40
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,80
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,50
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,60
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,80
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,80
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,40
Conjunto	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Ciências Contábeis 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,30
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver	4,03

competências refletivas e críticas.	
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,99
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,61
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,41
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,02
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,46
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,15
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,12
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,32
Conjunto	4,22

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Publicidade e Propaganda 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,30	4,26
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,18	4,21
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,53	4,37
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,45	4,26
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,23	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
Conjunto	4,34	4,22

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Publicidade e Propaganda 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,76	4,94
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,58	4,37
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,56	4,72
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,32	4,65
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,95	4,16
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,35	4,72
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,02	4,35
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,47	4,56
Conjunto	4,38	4,56

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores dos Cursos

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Publicidade e Propaganda 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,87	4,84
É pontual no início das aulas.	4,78	4,76
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,73	4,70
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,59	4,55
Conjunto	4,74	4,71
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Publicidade e Propaganda 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,66	4,60

Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,75	4,74
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,67	4,64
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,68	4,64
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,55	4,52
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,58	4,52
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,69	4,64
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,51	4,47
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,67	4,65
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,67	4,60
Conjunto	4,64	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Curso de Publicidade e Propaganda 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,75	4,00
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	5,00	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00	5,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,75	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,25	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00	4,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior	-	-

aplicabilidade dos conhecimentos.		
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
Conjunto	4,79	4,39

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Publicidade e Propaganda 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	3,33	4,33
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	3,67	5,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	3,00	4,50
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,33	4,67
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,67	4,33
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,00	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,50	5,00
Conjunto	3,69	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam os cursos

	Curso de Publicidade e Propaganda 2018	Curso de Relações Públicas 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,30	5,00
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3,99	5,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,03	4,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,98	5,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,60	5,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,39	5,00
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,01	5,00
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,46	5,00
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,16	5,00
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,14	5,00
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,33	5,00
Conjunto	4,22	4,91

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.4 Design

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Design 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,38
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,57
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,51
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,21
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,40

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Design 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,69
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,35

Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,40
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,25
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,86
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,39
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,48
Conjunto	4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os Professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Design 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,87
É pontual no início das aulas.	4,77
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,69
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,55
Conjunto	4,72
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Design 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,59
Demonstra segurança e conhecimentos necessários	4,68
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,62
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,65
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,54
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,55
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,67
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,45
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,66

Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,65
Conjunto	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Design 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,50
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,50
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	Curso de Design 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,50
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	3,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,50
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	3,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,50
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00
Conjunto	4,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.5 Direito

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Direito 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,38
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,39
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,56
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,51
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,26
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,42

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Direito 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,55

Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,37
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,53
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,46
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,20
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,53
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,37
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,48
Conjunto	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do Curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Direito 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,92	4,84
É pontual no início das aulas.	4,77	4,76
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,68	4,70
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,55	4,55
Conjunto	4,73	4,71
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Direito 2018	Curso de Relações Públicas 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,65	4,60
Demonstra segurança e conhecimentos necessários	4,74	4,74
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,68	4,64
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,73	4,64
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,57	4,52
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,50	4,52

Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,67	4,64
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,46	4,47
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,69	4,65
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,69	4,60
Conjunto	4,64	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Direito 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,40
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,80
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,80
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,80
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,20
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Direito 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	3,80
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,60
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,80
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,33
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50
Conjunto	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.6 Enfermagem

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Enfermagem 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,06
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,18
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,42
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,34
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,40
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,28

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Enfermagem 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,43
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,44
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,42
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,17
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,60
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,37
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,47
Conjunto	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Enfermagem 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,83
É pontual no início das aulas.	4,78
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,69
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,57
Conjunto	4,72
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Enfermagem 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,64
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,68

Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,66
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,66
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,58
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,56
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,66
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,57
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,61
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,58
Conjunto	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Enfermagem 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,25
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,25
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem	4,25

de estudos, etc.)	
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,75
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Enfermagem 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,50
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,25
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,25
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,25
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,25
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00
Conjunto	4,27

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Enfermagem
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,00
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,50
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,50
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,50
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,00
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,50
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	3,50
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,00
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,50
Conjunto	4,18

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Engenharia de Produção 2018	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,19	4,27
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,98	4,09
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,35	4,45
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,32	4,09
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,91	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
Conjunto	4,15	4,12

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Engenharia de Produção 2018	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,51	4,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,43	4,55
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,59	4,50
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,20	4,45
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00	4,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,37	4,45
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,31	4,11
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,35	4,45
Conjunto	4,35	4,32

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Engenharia de Produção 2018	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,87	4,84
É pontual no início das aulas.	4,77	4,76
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,74	4,70
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,61	4,55
Conjunto	4,75	4,71
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Engenharia de Produção 2018	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2018

Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,61	4,60
Demonstra segurança e conhecimentos necessários	4,71	4,74
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,68	4,64
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,67	4,64
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,57	4,52
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,57	4,52
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,67	4,64
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,42	4,47
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,69	4,65
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,60	4,60
Conjunto	4,62	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Engenharia de Produção 2018	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,25	-
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,25	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento,	4,00	-

participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)		-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-
Promove a flexibilização do ensino.	-	-
Conjunto	4,25	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Engenharia de Produção 2018	Tecnólogo em Gestão da Qualidade 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,75	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,75	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,00	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,50	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,33	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	3,67	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00	-
Conjunto	4,13	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Engenharia de Produção 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,00
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3,50
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	3,75
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,50
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,00
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,00
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,00
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	3,50
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,75
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,00
Conjunto	3,82

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.8 História

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de História 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,48
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,36
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,90
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,86
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,68
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de História 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,70
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,54
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,79
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,48
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,36
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,89
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,44
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos.	4,63
Conjunto	4,60

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de História 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,88
É pontual no início das aulas.	4,84
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,82
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,70
Conjunto	4,81
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de História 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,73
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,85
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,76

Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,79
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,66
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,61
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,77
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,59
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,78
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,71
Conjunto	4,73

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de História 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,67
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,67
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	5,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-

Conjunto**4,89**

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de História 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,67
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,33
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,33
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos.	4,67
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de História 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,67
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4,67
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver	4,67

competências refletivas e críticas.	
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,67
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,67
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,67
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,33
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,33
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,67
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,67
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,67
Conjunto	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.9 C.S.T em Jogos Digitais

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Tecnólogo em Jogos Digitais 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,38
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,43
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,43
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,63
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Tecnólogo em Jogos Digitais 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário,	4,71

conservação e manutenção).	
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,86
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,63
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,38
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,75
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,75
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50
Conjunto	4,70

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Tecnólogo em Jogos Digitais 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,88
É pontual no início das aulas.	4,81
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,79
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,62
Conjunto	4,78
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Tecnólogo em Jogos Digitais 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,66
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,72
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,69
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,74
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,68
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,57
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,70

Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,42
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,80
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,81
Conjunto	4,68

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Tecnólogo em Jogos Digitais 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	5,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Tecnólogo em Jogos Digitais 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	3,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00
Conjunto	3,13

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.10 Letras

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Letras 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,54
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,27
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,74
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,78
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,41
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Letras 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,79

Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,09
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,52
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,43
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,26
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,70
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,26
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,25
Conjunto	4,32

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Letras 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,92
É pontual no início das aulas.	4,84
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,75
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,61
Conjunto	4,78
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Letras 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,65
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,78
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,67
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,70
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,52
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,49
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,68

Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,51
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,69
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,64
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Letras 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,25
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,25
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,75
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Letras 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,50
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,25
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,00
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	3,75
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,33
Conjunto	4,10

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Letras 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,50
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4,50
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,50

O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,25
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,50
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,25
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,00
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,25
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,25
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,50
Conjunto	4,32

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.11 Matemática

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Matemática
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,47
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,47
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,64
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,72
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,66
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Matemática 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,75
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,43

Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,71
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,47
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,06
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,61
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,39
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,38
Conjunto	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Matemática 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,91
É pontual no início das aulas.	4,86
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,79
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,70
Conjunto	4,81
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Matemática 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,75
Demonstra segurança e conhecimentos necessários	4,82
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,74
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,76
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,64
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,62
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,73
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,54

Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,74
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,71
Conjunto	4,70

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Matemática 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,67
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	5,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,67
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	5,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,67
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,83

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Matemática 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,67
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,33
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,67
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,33
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,67
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,33
Conjunto	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Matemática 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,43
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4,57
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,29
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,71

O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,71
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,57
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,86
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5,00
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,29
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	5,00
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,86
Conjunto	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.12 Pedagogia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Pedagogia 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,53
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,58
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,74
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,73
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Pedagogia 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,69
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,56

Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,63
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,49
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,28
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,56
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,55
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,60
Conjunto	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Pedagogia 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,87
É pontual no início das aulas.	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,69
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,53
Conjunto	4,72
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Pedagogia 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,61
Demonstra segurança e conhecimentos necessários	4,72
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,62
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,64
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,50
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,48
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,61
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,48
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,65

Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,59
Conjunto	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Pedagogia 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,60
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,40
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,40
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,80
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,60
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,40
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Pedagogia 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,60
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	5,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,75
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,25
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,75
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,75
Conjunto	4,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Pedagogia 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,91
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4,73
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,82
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,73
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	5,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	5,00

O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,82
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,91
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,64
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,82
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,91
Conjunto	4,84

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.13 Psicologia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Psicologia 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,36
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,39
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,62
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,60
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,47
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,49

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Psicologia 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,59
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,40
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,57
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,44
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,07
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,41
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,32
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,49
Conjunto	4,41

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Psicologia 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,84
É pontual no início das aulas.	4,73
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,77
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,57
Conjunto	4,73
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Psicologia 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,61

Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,72
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,63
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,65
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,58
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,55
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,64
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,49
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,71
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,63
Conjunto	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Psicologia 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,38
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,75
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,70
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,70
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,80
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,50
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-

Conjunto**4,64**

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Psicologia 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,90
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,40
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,90
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,80
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,78
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,60
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,67
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Psicologia 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,09
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3,82

As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,18
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,27
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,82
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,73
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,18
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,09
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	3,91
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,09
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,27
Conjunto	4,22

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.14 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Sistemas de Informação 2018	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,48	4,11
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,63	4,33
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,56	4,21
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,64	4,37
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação.	4,56	4,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-
Conjunto	4,57	4,48

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Sistemas de Informação 2018	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,71	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,67	-

Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,69	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,64	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,52	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,63	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,41	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,66	-
Conjunto	4,62	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Sistemas de Informação 2018	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,86	4,85
É pontual no início das aulas.	4,81	4,79
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,78	4,78
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,64	4,65
Conjunto	4,77	4,77
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Sistemas de Informação 2018	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,69	4,67
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,73	4,75
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,67	4,68
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,71	4,74
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,57	4,60
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,54	4,57
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,66	4,71

Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,42	4,47
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,72	4,74
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,73	4,74
Conjunto	4,64	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Sistemas de Informação 2018	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00	-
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,60	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,60	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação.	4,00	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,80	-
Conjunto	4,17	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Sistemas de Informação 2018	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,80	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,60	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	-
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,40	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00	-
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,60	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,25	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,40	-
Conjunto	4,51	-

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam os cursos

	Curso de Sistemas de Informação 2018	Tecnólogo em Sistemas para Internet 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,43	4,33
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3,71	4,00

As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,29	4,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	4,43	3,67
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	5,00	4,67
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,43	3,67
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4,14	4,00
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5,00	5,00
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4,29	4,67
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	4,33	-
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,71	4,00
Conjunto	4,43	4,20

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.1.15 Turismo

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Turismo 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,27
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,19
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,68
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,03

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Turismo 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	3,85

Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,05
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	3,88
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,82
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,35
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	3,94
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,18
Conjunto	4,01

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Aspectos das competências de ser e conviver	Curso de Turismo 2018
Comparece às aulas (assiduidade)	4,83
É pontual no início das aulas.	4,82
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,71
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,55
Conjunto	4,73
Aspectos das competências de fazer e conhecer	Curso de Turismo 2018
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,57
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,68
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,57
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,60
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,43
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,40

Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,60
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,33
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,65
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,59
Conjunto	4,54

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DE CURSO	Curso de Turismo 2018
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	3,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	3,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	Curso de Turismo 2018
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	2,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	3,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	0,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	1,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,00
Conjunto	2,88

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO EGRESSO

Egressos avaliam o curso

	Curso de Turismo 2018
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4,33
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimento e desenvolver competências refletivas e críticas.	4,00
O curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	3,67
O curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional.	4,67

O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4,67
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3,67
A coordenação de curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4,67
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	3,67
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para sua formação.	3,67
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.	4,33
Conjunto	4,12

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

3.2.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2017

Indicadores Institucionais				
5285	FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA	FACCAT	IGC: 3 (2.8005)	2017

Indicadores de Cursos					
38186	PEDAGOGIA	Taquara / RS	ENADE: 4 (3.5737)	CPC: 4 (3.6209)	2017
51724	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Taquara / RS	ENADE: 4 (3.2754)	CPC: 3 (2.9319)	2017
50731	HISTÓRIA	Taquara / RS	ENADE: 4 (3.1051)	CPC: 4 (3.6209)	2017
50438	LETRAS – LÍNGUA PORTUGUESA E RESPECTIVAS LITERATURAS	Taquara / RS	ENADE: 5 (3.9807)	CPC: 4 (3.5442)	2017
50439	MATEMÁTICA	Taquara / RS	ENADE: 3 (2.4046)	CPC: 3 (2.6909)	2017
47941	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Taquara / RS	ENADE: 4 (3.2521)	CPC: 3 (2.5713)	2017

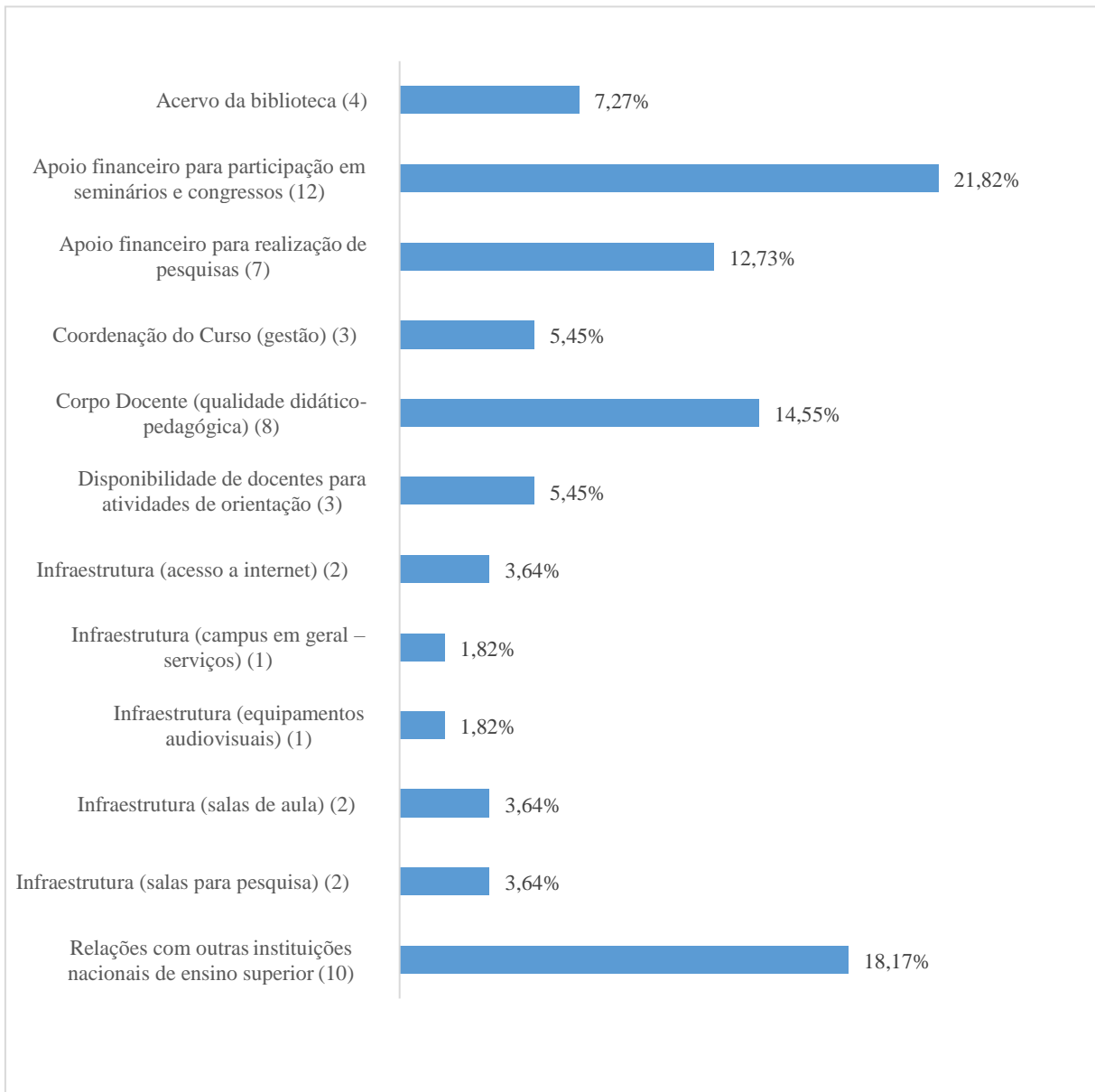
3.2.3 Avaliação do Ensino Pós-Graduação Stricto Sensu

A avaliação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional da FACCAT foi aplicada à turma ingressante em 2018, ao término de cada disciplina.

Disciplinas do Programa			
Mestrado em Desenvolvimento Regional	Respondentes	Média Geral Disciplina	Média Geral Docente
Análise Regional	15	4,52	4,68
Desenvolvimento Rural e Urbano	15	4,22	4,15
Economia Política do Desenvolvimento Regional	15	4,30	4,00
Estado e Políticas Públicas	15	4,64	4,58
Filosofia e Epistemologia da Ciência	15	4,84	4,93
Geografia – Especialidade do Desenvolvimento	15	4,33	4,41
Indicadores Socioeconômicos e Desigualdades Regionais	15	4,66	4,83
Metodologia da Pesquisa I	15	4,21	4,02
Metodologia da Pesquisa II	15	4,00	4,29
Patrimônio Cultural e Desenvolvimento Regional	15	4,89	4,87
Sociologia do Desenvolvimento	15	4,37	4,47
Economia Política do Desenvolvimento	15	4,80	4,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018)

Pesquisa com os Egressos do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional



Fonte: Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional.

3.3 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

Conforme previsto no Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2018 a avaliação do Eixo Políticas de Gestão esteve contemplada por meio da aplicação da Avaliação dos Serviços Institucionais, junto aos alunos da IES.

3.3.1 Avaliação dos Serviços

Em 2018, de 06/11 até 04/12 de 2016, a avaliação dos serviços institucionais e da infraestrutura esteve à disposição dos acadêmicos para o preenchimento, por meio de questionário, no portal do aluno no SAGA (Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica). No total 1.696 alunos preencheram, integral ou parcialmente, o questionário, avaliando os serviços da biblioteca, da livraria, do setor de cópias, do protocolo, da secretaria, da tesouraria, da loja, da praça de alimentação, da Ouvidoria, do Portal Faccat (sítio institucional), da telefonia, da vigilância e da limpeza.

Os dados coletados foram tabulados conforme a Escala Likert. Foram calculados o Valor Médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos foram estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foi adotado o critério e representada nas cores: até 1,0, **não atende, vermelho forte**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente, vermelho**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente, amarelo**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente, verde claro**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente, verde escuro**.

Biblioteca

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,64	0,63	34,71
Presteza e agilidade no atendimento	4,66	0,60	34,18
Orientação clara e precisa nas informações	4,60	0,67	33,93
Disponibilidade dos títulos em relação aos conteúdos dos cursos	4,37	0,86	33,96
Facilidade nos manuseios dos recursos da biblioteca virtual	4,40	0,84	33,43
Conjunto	4,54		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Livraria

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento por parte dos funcionários	4,63	0,67	18,50
Qualidade dos produtos	4,61	0,57	18,50
Agilidade no atendimento	4,60	0,69	18,28
Preço dos produtos oferecidos	4,11	0,99	18,60
Conjunto	4,49		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Setor de cópias

Tópicos	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,63	0,63	34,90
Qualidade do material fotocopiado	4,71	0,54	35,50
Agilidade no atendimento	4,45	0,82	35,12
Número de pontos de atendimento	4,04	1,24	34,78
Conjunto	4,45		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Higienização / Limpeza do Campus

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Condições higiênicas das instalações sanitárias	4,74	0,50	49,17
Limpeza das salas de aula e laboratórios	4,76	0,48	48,76
Conjunto	4,75		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Protocolo

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,64	0,63	39,20
Prazo de atendimento das solicitações	4,47	0,80	38,82
Orientações claras e precisas nas informações	4,60	0,67	39,54
Tempo de espera no atendimento	4,49	0,74	39,01
Conjunto	4,55		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Secretaria

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,65	0,60	30,01
Orientação clara e precisa nas informações	4,62	0,63	30,32
Prazo de atendimento das solicitações	4,60	0,67	29,63
Conjunto	4,62		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Praça de Alimentação - Porto Faccat

Quiosque B e D			
Tópicos	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Qualidade dos alimentos oferecidos	4,31	0,86	29,79
Variedade dos alimentos oferecidos	4,04	1,01	29,51
Preços dos produtos oferecidos	3,59	1,22	29,57
Higiene e limpeza do local	4,47	0,72	29,51
Cordialidade no atendimento	4,41	0,87	29,26
Agilidade no atendimento	4,42	0,76	29,38
Conjunto	4,21		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Loja da Faccat

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,32	0,95	17,37
Qualidade dos produtos oferecidos	4,41	0,81	17,78
Agilidade no atendimento	4,32	0,95	17,34
Preço dos produtos oferecidos	3,94	1,08	17,47
Conjunto	4,25		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Ouvidoria

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Orientação clara e precisa nas informações	4,47	0,84	11,73
Prazo de atendimento das solicitações	4,47	0,84	11,73
Agilidade e presteza no atendimento	4,48	0,84	12,51
Cordialidade no atendimento	4,51	0,78	11,88

Conjunto	4,48		
-----------------	-------------	--	--

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Site da FACCAT / Portal

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Atualização das informações	4,53	0,69	48,92
Organização das informações	4,47	0,80	48,54
Serviços acadêmicos oferecidos on-line	4,49	0,76	48,39
Linguagem clara	4,55	0,69	48,70
Conjunto	4,51		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Telefonia

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,59	0,67	22,61
Informações claras e precisas	4,53	0,72	22,67
Horário de funcionamento compatível	4,55	0,66	23,05
Tempo de espera no atendimento de uma ligação	4,43	0,81	22,45
Conjunto	4,53		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Tesouraria

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,69	0,60	35,34
Agilidade no atendimento	4,63	0,60	35,90
Orientação clara e precisa	4,63	0,65	35,62
Conjunto	4,65		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Vigilância / Segurança

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento	4,52	0,84	37,03
Clareza nas informações	4,47	0,88	37,50
Conjunto	4,49		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Besser Restaurante

	Valor Médio	Desvio padrão	Alunos respondentes
Agilidade no atendimento	4,46	0,78	34,71
Cordialidade no atendimento	4,64	0,64	34,40
Qualidade dos alimentos oferecidos	4,34	0,85	34,93
Variedade dos alimentos oferecidos	4,17	0,99	34,87
Preços dos produtos oferecidos	3,33	1,32	34,81
Conjunto	4,19		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

3.4 EIXO 5: Infraestrutura Física

Avaliação da Infraestrutura – Instalações.

A infraestrutura física dos cursos foi avaliada durante a Avaliação do Ensino.

Comparativamente, tem-se o resumo da avaliação geral da infraestrutura dos cursos representado no quadro a seguir, a partir da ótica dos acadêmicos, dos professores e dos coordenadores de curso.

INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	ALUNOS avaliam	PROFESSORES avaliam	COORDENADORES avaliam
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,59	4,85	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,46	4,23	4,55
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,59	4,65	4,55
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,43	4,34	4,45
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,12	4,08	4,55
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,48	4,58	4,73
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,33	4,38	4,64
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,48	4,33	4,82
Conjunto	4,43	4,43	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2018).

Além disso, tanto na Avaliação do Ensino quanto na Avaliação dos Serviços (on line), os acadêmicos tiveram a oportunidade de avaliar as instalações físicas nas questões abertas.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O fluxo do processo de autoavaliação prevê que os resultados das avaliações avaliadas sejam entregues/disponibilizados aos coordenadores de curso, de por meio de ferramenta no SAGA2, e aos coordenadores de setores, por e-mail.

De posse das informações, cada coordenador de curso deve reunir seu Colegiado de Curso a fim de analisar coletivamente os resultados da avaliação. Essa discussão, juntamente com os demais relatórios (ENADE, Relatórios de Avaliação Externa) e, de forma alinhada com as metas assumidas no PDI, deve realizar o diagnóstico (pontos fortes e pontos fracos) e partir dele, o planejamento das ações de melhoria a serem implementadas.

Durante o ano de 2018, foram realizadas diversas reuniões, registradas em atas, com o objetivo de analisar os relatórios de avaliação externa e interna e acompanhar o fluxo do processo avaliativo como ferramenta que subsidia o processo de gestão na IES.

Esses momentos de troca enriqueceram o processo no sentido da aprendizagem coletiva e propiciaram uma meta-avaliação, a partir das sugestões e colocações feitas, para a melhoria da própria sistemática de avaliação.

4.1 EIXO 2: Responsabilidade Social

A partir do autodiagnóstico realizado por meio da Matriz de RSU proposta pela URSULA, o Comitê de Responsabilidade Social realizou a seguinte análise a fim de subsidiar o planejamento das ações:

- 1) Com relação às metas Bom clima laboral e Ética e Transparência, há necessidade de institucionalizar e consolidar políticas, além de monitorar e sistematizar resultados e impactos;
- 2) Com relação à meta Campus Ecológico, apesar dos esforços contínuos e ações isoladas, há necessidade de institucionalizar a política e acompanhar os resultados;
- 3) Com relação à meta Aprendizagem Baseada em Projetos, apesar dos esforços contínuos para a capacitação e utilização de metodologias ativas, percebe-se que essa metodologia tem sido utilizada como iniciativas isoladas, sendo priorizada a Aprendizagem baseada em problemas e Aprendizagem baseada em projetos;

4) Com relação à meta Inclusão Curricular dos 17 ODS, percebe-se há necessidade da IES empreender esforços não apenas para a capacitação docente, como também para a articulação de projetos que envolvam o ensino, a extensão e a pesquisa;

5) Com relação à meta Matrizes Curriculares Elaboradas com Atores Externos, há necessidade de levar à consideração dos gestores a participação de atores externos (stakeholders) durante o processo de revisão e/ou elaboração dos projetos pedagógicos de curso a fim de tomar conhecimento das demandas não apenas de mercado, mas também da sociedade local;

6) Com relação às metas de cognição (pesquisa) - Inter e Transdisciplinaridade, Pesquisa na e com a Comunidade, Produção e Disseminação de Conhecimentos Úteis, percebe-se a necessidade de avançar na articulação das linhas de mestrado com as demandas reais da sociedade, fortalecer as iniciativas já existentes e alinhar os projetos de pesquisa aos 17 ODS;

7) Integração da Projeção social com Formação e Pesquisa, Projetos Co-Criados, Duradouros e de Impacto e Participação na Agenda de Desenvolvimento, Local, Regional e Internacional.

Além disso, o Comitê de Responsabilidade Social, ressaltou como pontos fortes, entre outros, as iniciativas que tiveram destaque na Pesquisa continental URSULA e passaram a integrar o banco de casos de sucesso e boas práticas:

- Pesquisa de Clima Laboral realizada bianualmente;
- Incentivo à iniciação científica; e
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento Rural 2017-2037.

Como pontos que necessitam melhorar, o Comitê apontou a necessidade de: difundir a Política de Responsabilidade Social entre os gestores, coordenadores de cursos e de setores, docentes, discentes e técnico-administrativos; fomentar projetos interdisciplinares que articulem ensino, extensão e pesquisa alinhados com os ODS's a fim de contribuir com o desenvolvimento sustentável da região; proporcionar a capacitação e formação continuada de técnicos-administrativos e docentes para aprendizagem baseada em projetos sociais tendo como referência os 17 ODSs; criar e consolidar um Núcleo de Gestão e Educação Ambiental a fim de mapear e potencializar as ações ambientais no âmbito da Faccat e seu entorno, articulando ensino, pesquisa, extensão e gestão; criar e desenvolver o Programa de Voluntariado Faccat.

4.2 EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Ensino

4.1.1 Análise dos dados e das informações – Graduação

ADMINISTRAÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

As avaliações pertinentes ao coordenador e ao curso obtiveram excelentes avaliações, respectivamente 4,36 (pelos alunos) e 4,30 (pelos professores). Na dimensão 1, destaca-se a qualidade do corpo docente. Por outro lado, questões como evasão e modernização do currículo precisam ser equacionadas.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes e fracos:

Quanto a dimensão 2, o corpo docente apresenta uma excelente titulação (maioria mestre ou doutores). O estímulo a realização de atividades de pesquisa e extensão ainda é um fator a ser melhorado.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes e fracos:

A infraestrutura foi muito bem avaliada pelos alunos (4,33) e pelos professores (4,49). Algumas questões são recorrentes, como por exemplo o wi-fi e as conversas na biblioteca. Porém, inúmeras medidas foram tomadas pela direção no intuito de melhorar as dependências da faculdade sendo reconhecidas pelos alunos.

CST EM GESTÃO COMERCIAL

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação, a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

O curso atende as expectativas dos alunos obtendo avaliação de 4,11.

Os conteúdos curriculares precisam se integrar mais com a realidade regional.

As atividades de apoio ao discente necessitam de uma melhor divulgação entre os alunos do curso.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes e fracos:

O coordenador, segundo os alunos, deve estar mais presente junto aos discentes.

Em geral os alunos aprovam o corpo docente pela qualidade, experiência, entre outros.

Os professores devem dar retorno (feedback) as demandas dos alunos.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes e fracos:

A avaliação da infra-estrutura obteve o melhor índice (4,33). Não foram realizados comentários que apontassem para fraquezas nesta dimensão.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

A avaliação do Curso obteve uma melhorara, como segue:

Os Alunos avaliam o curso com uma média de 4,37 e os Professores com 4,60.

Pontos fortes:

Não foram apresentados.

Pontos fracos:

Necessidade de maior abordagem social (01 aluno)

Necessidade de mais aulas práticas (02 alunos).

Dimensão 2 - Docentes:

A avaliação de forma geral foi melhor em 2018.

Pontos fortes:

Não foram apresentados.

Pontos fracos:

Não participam de melhorias ao curso.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- a) De forma geral: muito boa infraestrutura, mantendo um equilíbrio com Média dos Alunos 4,40 contra 4,37 em 2017 e dos Professores foi de 4,66, contra 4,65 de 2017;
- b) Apesar de estarmos melhorando, inexistem comentários de pontos positivos.

Pontos fracos:

- a) Faltam tomadas e carregadores para Notebooks nas salas de aulas (03 alunos);
- b) Iluminação péssima nas salas de aula (02 alunos);
- c) Sistema da Biblioteca ampliar o prazo de devolução (01 aluno);
- d) Sistema de contabilidade nos computadores, pois muitos alunos não trabalham na área (01 aluno);
- e) Cadeiras desconfortáveis (02 aluno);
- f) Melhorar o sinal do Wi-fi (03 alunos);
- g) Estacionamento: os Alunos devem ter mais conscientização (01 aluno)
- h) Gostaria na carteira da UNE (01 aluno)

**COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA E
RELAÇÕES PÚBLICAS****PUBLICIDADE E PROPAGANDA****Pontos fortes e fracos:**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

A avaliação didático-pedagógica foi positiva ao demonstrar médias de avaliação entre alunos, professores e coordenador acima de 4,0 pontos. Os pontos positivos das avaliações indicam a satisfação de todos avaliadores em relação à promoção de conhecimentos aplicáveis à formação profissional (4,73 pontos) e a contribuição para que o aluno se torne cidadão mais consciente e participativo (4,51). Como ponto fraco mais evidente é destacada a baixa oferta de atividades de apoio que atendam às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, etc.), sendo o único item de avaliação com média abaixo de 4,0.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes e fracos:**

A avaliação dos docentes mostrou-se muito positiva ao atingir índices acima dos 4,5 pontos. Avaliações relacionadas às “competências de ser e conviver” apresentaram uma média de 4,74 pontos, enquanto aquelas relacionadas “às competências de fazer e conhecer” tiveram uma média de 4,64 pontos. Os pontos positivos entre elas foram a assiduidade (4,87), pontualidade (4,78), segurança e conhecimentos necessários para condução das disciplinas (4,75), promoção de relacionamentos com alunos (4,73) e estímulo a elaboração de trabalhos observando normas exigidas na disciplina (4,69). O ponto fraco mais evidente foi a falta de incentivo aos alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão (4,51).

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes e fracos:**

De um modo geral, a média entre as avaliações de todos os itens que compõem esta categoria de análise indicam positivamente o indicador de 4,32 pontos. Entre os pontos fortes se destaca o item “atendimento dos auxiliares da coordenação”, responsável por uma média de avaliação de 4,88 pontos. Contudo, entre os pontos fracos foram apontados dois itens com avaliações abaixo de 4,0: qualidade da rede wireless nos vários locais da IES (3,76) e adequação e conservação das salas de aula (3,97). Neste último item, alunos e professores

indicam sugestões de melhorias em tomadas e sistemas elétricos, bem como entradas de carregamento USB para dispositivos móveis. As salas D105, D406 e E300 também foram alvo de reclamações relacionadas à infraestrutura.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

A avaliação didático-pedagógica foi positiva, com destaque para a o item “promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional”. Como ponto fraco é possível apontar os itens “promove a flexibilização do ensino” e “permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho”.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes e fracos:

A avaliação dos docentes foi muito positiva com 90% das médias acima de 4,5 pontos, evidenciando a qualidade dos professores do curso de Relações Públicas. Vale ressaltar como pontos positivos a assiduidade, relacionamento com os alunos e a segurança e conhecimentos necessários para a condução das disciplinas. O ponto fraco mais evidente foi a questão do incentivo aos alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes e fracos:

De um modo geral as avaliações foram positivas, sendo possível destacar o atendimento dos auxiliares da coordenação, a acessibilidade às salas de aula e a qualidade da biblioteca virtual. Como ponto fraco, os índices mais baixos foram para a baixa qualidade da rede wireless na IES, a infraestrutura da sala D105, os equipamentos obsoletos das salas E300 e D406 (projetores em mesas e não pendurados no teto, fios e conexões de cabos no caminho, computadores lentos) e, por fim, a ausência de livros atualizados na biblioteca física.

DESIGN

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

Na avaliação geral do curso realizada por professores, alunos e coordenador, a nota encontra-se acima de 4, evidenciando a qualidade do trabalho realizado. Através dos comentários percebe-se que o curso de Design da FACCAT é bastante valorizado quando comparado aos cursos de Design de outras instituições.

Como ponto fraco, entende-se que seja o aprendizado dos softwares utilizados nas disciplinas laboratoriais.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes e fracos:

A avaliação dos docentes foi muito positiva com médias acima de 4 evidenciando a qualidade dos professores do curso de Design. O ponto fraco mais evidente foi a questão do incentivo aos alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes e fracos:**

De um modo geral as avaliações foram positivas destacando-se o atendimento dos auxiliares da coordenação, a eficiência do sistema de consulta da biblioteca. Mas foram apontados como pontos fracos o acesso à rede wireless, e a infraestrutura dos laboratórios de desenho livre, desenho técnico e a sala E300.

DIREITO**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Na presente dimensão, foram considerados os três grupos de indicadores da avaliação dos alunos: AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS, AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO e AVALIAÇÃO DO CURSO, além de algum indicador da avaliação dos professores (feita pelos alunos).

Pontos fortes:

1. A avaliação do curso, nas diversas dimensões de análise, tanto por parte dos alunos como por parte dos professores, é altamente positiva. Observa-se que o Curso atende de forma excelente aos seus objetivos.

2. Segundo os indicadores do Relatório relativos à "AVALIAÇÃO DO CURSO", o curso gera nos alunos, entre outros itens, boa perspectiva profissional, os conteúdos das disciplinas, além de interligados, são significativos para eles e há conexão entre teoria e prática.

3. Na avaliação dos alunos, a nota geral referente à "AVALIAÇÃO DO CURSO" aumentou de 4,39 em 2017 para 4,42 em 2018. A dos professores se manteve estável (4,59 em 2017 e 4,50 em 2018).

4. Cumpre sempre destacar que esta percepção dos alunos referente à conexão entre teoria e prática se verifica apesar da concepção do nosso curso enfatizar os aspectos teóricos, uma vez que há a convicção de que a prática atual não será a mesma quando os alunos se formarem. Diz-e que no Direito, cada caso é um caso.

5. Cumpre destacar também que o indicador "Oferece [o curso] atividades atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Psicopedagógico-NAP e viagem de estudos, etc)" recebeu, em 2018, avaliação significativamente superior em relação à avaliação de 2017, por parte dos alunos: de 3,87 para 4,26.

Pontos fracos:

1. Apesar da sensível melhora na avaliação do indicador acima referido (item 5), sabemos que o curso deve aumentar a oferta de atividades extra-classe (principalmente referente à extensão), o que se expressa nas manifestações e comentários de alunos (incluindo as presenciais e informais junto à Coordenação).

2. Nos comentários dos alunos também chama a atenção uma ou outra crítica à metodologia do trabalho em grupos, "às aulas simplistas" de leitura de slides, a pouca ênfase nas discussões entre aluno e professor. Estes aspectos didático pedagógicos são muito valorizados no PPC e nos planos de ensino das disciplinas.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Nesta dimensão, restringimo-nos aos professores das disciplinas específicas do curso de Direito sobre os quais a Coordenação tem gerência.

1. A avaliação que os alunos fazem dos professores em geral continua sendo um dos pontos altos do curso, tanto pela alta pontuação, quanto pela pouca disparidade. E a pontuação continua aumentando.

2. Em relação aos indicadores dos chamados "Aspectos competências ser e conviver", a média geral do conjunto dos professores do curso é 4,73 (em 2017 foi 4,71 e em 2016, 4,70) e dos "Aspectos competências fazer e conhecer" é 4,64 (em 2017 e 2016 foi de 4,59).

3. Esta boa pontuação vem reforçada nos comentários, na grande maioria altamente elogiosos.

Pontos fracos:

1. Continua a identificar-se em um ou outro indicador, aliado a alguns comentários e manifestações presenciais junto à Coordenação, alguma dificuldade de relacionamento com os alunos por parte de determinado professor do curso.

2. A maior deficiência do curso, no entanto (que transparece em diversos indicadores de diferentes instrumentos), é a pouca dedicação dos professores a atividades extra-classe (pesquisa, extensão).

3. Especificamente na avaliação que os alunos fazem dos professores, o item pior avaliado em todos eles é "Incentiva [o professor] os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão".

4. Também na avaliação (e comentários) que os alunos fazem do Coordenador (Coordenação) aparece menção (enfática!) sobre a falta de atividades de integração e de eventos.

5. Em algum comentário também foi mencionado como uma deficiência do corpo docente a pouca experiência e a falta de maturidade.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

1. Pode observar-se que, pela média geral do conjunto dos indicadores, a infraestrutura atende de forma excelente aos objetivos, tanto na avaliação dos alunos, com nota média geral de 4,44 (em 2017 foi de 4,40), quanto na avaliação dos professores (média geral 4,50; em 2017 foi de 4,37).

Pontos fracos:

1. Os pontos negativos, pelas notas atribuídas e pelos comentários relativos à infraestrutura, dizem respeito à "Qualidade da rede wireless nos vários locais da IES", à falta de tomadas, à mobília (cadeiras, mesas e quadros de giz) etc., todos itens que fogem da alçada da Coordenação do Curso.

ENFERMAGEM

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

Professores se autoavaliam e são avaliados como comprometidos com a instituição e com a qualidade do ensino, com bom relacionamento com os alunos e incentivadores do crescimento acadêmico.

Professores reconhecem estar em constante aprimoramento profissional, sentindo-se mobilizados para a qualificação e contribuição com a instituição. No entanto, indicam que há possibilidade de ampliar o diálogo com os demais docentes, visando qualificação do ensino.

Em relação às competências do fazer e conhecer, destacam-se positivamente o aproveitamento do tempo em sala de aula, a segurança e conhecimento dos temas, a atualização dos materiais e estratégias, os exemplos contextualizados, o estímulo à elaboração de trabalhos e à participação nas atividades institucionais, o auxílio ao acadêmico sempre que necessário e a colaboração com a redução da evasão. Os aspectos a melhorar são a relação dos conteúdos com as aulas anteriores, a interrelação da disciplina com o contexto geral do curso, o esclarecimento acerca da avaliação e o encaminhamento de alunos quando há lacunas de aprendizagem.

Discentes

Se autoavaliam como cordiais e respeitosos. Sinalizam usar o acervo físico e virtual da biblioteca.

Reconhecem participar pouco das atividades de apoio, tampouco de pesquisa e extensão. Ainda, dizem não apresentar sugestões para a melhoria do curso.

Na avaliação qualitativa, os alunos sinalizam a insatisfação com o número restrito de cadeiras ofertadas por semestre, solicitam cursos e maior flexibilização de horários. Elogiam a dinâmica das aulas, mas relatam dificuldades em conciliar trabalho, estudo e atividades de extensão. Também relatam perceber foco ostensivo na pesquisa e na teoria, alunos sinalizam falta de prática. Relatam avaliações cansativas, especialmente as teórico-práticas.

Coordenadora é avaliada como cordial, disponível para atendimento, comprometida, preocupada com atualizações, agregadora, empenhada e em constante contato com o corpo docente e discente. Pode ser melhorado o incentivo a atividades de integração entre professores e alunos.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Professores reconhecem estar em constante aprimoramento profissional, sentindo-se mobilizados para a qualificação e contribuição com a instituição. No entanto, expõe que, a despeito do empenho, há pouco reconhecimento, por parte dos alunos, de todo esforço empreendido para o alcance da excelência.

- Motivação, assiduidade, relação interpessoal, domínio do conteúdo, conteúdo atualizado, linguagem acessível e preparo das aulas.

- Alunos e professores são avaliados como cordiais e respeitosos.

- Bom diálogo professor-aluno.

Pontos fracos:

- Enfoque na pesquisa; alunos reclamam maior tempo de práticas.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fracos:

- Melhorar estrutura de equipamentos e materiais do laboratório de Enfermagem;
- Bancos dos laboratórios de Anatomia e Química;
- Espaço para descanso no hall dos prédios;

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

Estão sendo utilizadas metodologias ativas também nas disciplinas de Gestão de Projetos de Engenharia e Gestão de Equipes de Projetos de Engenharia. Já são utilizadas estas metodologias também nas disciplinas de Física I, Física II, Física III, Física IV, Mecânica dos Sólidos; Fenômenos de Transporte, Metrologia e Instrumentação, e Gerência de projetos. Esta prática é utilizada no Curso de Engenharia de Produção havia 15 anos.

Foram adotadas as alterações curriculares de acordo com o novo Projeto Pedagógico do Curso pelos alunos, professores e NDE. A implantação iniciou em 2018 no segundo semestre.

Foi implantado um novo modelo para ensino-aprendizagem que irá tornar o curso 100% interdisciplinar.

O modelo denominado “Indústria Piloto” irá proporcionar, em especial, integração total das disciplinas com a finalidade de serem demonstrados todos conteúdos na prática. Foi

destinada a área do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos, localizado no Prédio E. Este projeto está sendo desenvolvido por todos professores e funcionários ligados ao curso. Tal modelo é inédito no Brasil em cursos de engenharia e tecnologia;

Após análise realizada por este coordenador (desde 2009 até 2018) pode-se considerar como positiva a procura e número de vestibulandos aprovados para matrícula no Curso de Engenharia de Produção. Como em Relatórios anteriores foram novamente identificados os seguintes problemas: (i) Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos, este problema possui dois fatores fundamentais que tem gerado esta deficiência: a) falta de recursos financeiros por parte dos alunos para cursarem mais disciplinas e b) estabelecimento de uma meta mínima por parte da Direção quanto ao número de alunos necessários para ser viabilizada uma disciplina; (ii) Oferta de disciplinas em "regime especial" aos sábados já que o curso é noturno; (iii) Reclamação dos alunos em função de não existir preço não diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado; (iv) Risco de investir por parte dos alunos na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país; e (iv) a possível troca de curso para outra instituição já que nestas oferecem disciplinas mesmo com um número reduzido de alunos.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos Fortes e fracos:

Professores relataram uma diminuição maior do número de disciplinas cursadas por aluno neste ano de 2018 em função de fatores econômicos;

O curso de engenharia de produção possui professores em doutoramento que está sendo financiado com recursos dos próprios dos docentes. Relatam que existe necessidade de apoio institucional por meio de “regras” de apoio formalizadas, não diferenciando os docentes conforme o caso. Esta demanda é recorrente havia anos e consta nos Relatórios anteriores;

Os docentes são em maioria horistas (o curso possui apenas um professor com dedicação parcial de 10h na instituição com dedicação a supervisão e orientação de processos de fabricação em um laboratório) não tendo disponibilidade para o atendimento dos alunos e dedicação ao cumprimento da produção científica mínima por docente exigida pelo instrumento de avaliação do curso proposto pelo MEC.

O programa institucional de incentivo à pesquisa científica não atende de forma satisfatória o número necessário de docentes em função do número e qualidade da produção científica exigida pelo MEC.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

Foram relatados problemas e obteve conceito mais baixo a infraestrutura de Rede WiFi da instituição. Já foi relatado em Relatórios anteriores este problema recorrente;

Continua após quatro Relatórios Anuais de Avaliação a persistir o problema de falta de tomadas nas salas de aula. Este problema já foi relatado também várias vezes ao longo de quatro anos por este coordenador em reunião de coordenadores e direção.

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes e fracos:

Foram aprovadas as alterações curriculares para proposição do novo Projeto Pedagógico do Curso pelos alunos, professores e NDE em fevereiro de 2018.

O novo PPC está concluído e será postado em outubro de 2018.

Foi implantado um novo modelo para ensino-aprendizagem que irá tornar o curso 100% interdisciplinar.

O modelo denominado “Indústria Piloto” proporciona a integração total das disciplinas com a finalidade de serem demonstrados todos conteúdos na prática. Foi destinada a área do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos, localizado no Prédio E. Este

projeto está sendo executado por todos professores e funcionários ligados ao curso. Tal modelo é inédito no Brasil em cursos de tecnologia;

Após análise realizada por este coordenador (desde 2009 até 2018) pode-se considerar como insatisfatória a procura e número de vestibulandos aprovados para matrícula no Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Sendo que a avaliação de 2018 mostrou um aumento na satisfação dos alunos pelo curso.

A proximidade da atribuição profissional do Engenheiro de Produção que engloba a área da Qualidade continua fazendo com que os alunos prefiram realizar o curso de engenharia, mesmo que mais longo, para ter mais atribuições profissionais e consequente oportunidades de mercado;

O descontentamento dos alunos do curso continua refletindo na Coordenação do Curso devido a não oferta das disciplinas regulares com poucos alunos matriculados, mas em regime de "semi intensivo" assim designado pela instituição, por consequente na Direção, devido a considerarem que a instituição não oferece disciplinas regularmente ou quando oferece específicas durante e em final de curso o faz em forma de "regime especial". No caso, não entendem que não é viável a oferta de disciplinas com um baixo número de alunos que atualmente está em média de 3 a 8 alunos. No ano de 2018 novamente a coordenação "assumiu" a responsabilidade e explicou individualmente para os alunos os fatores de porque a instituição não divulgou os resultados do ENADE de 2016 no ano de 2017 na comunidade por que este fato continua a ser cobrado pelos alunos. A coordenação se limitou a divulgar em grupos restritos de alunos em redes sociais e no site do próprio curso devido a solicitação ter sido feita pela Diretor.

A oferta de disciplinas em "regime especial" no Curso de Gestão da Qualidade, já agora não somente no final do curso, mas durante este, deve-se especialmente devido ao baixo número de alunos. Deve-se lembrar que um o curso possui atualmente (2018) apenas 34 alunos que estão matriculados nas disciplinas ao longo de todo curso e praticamente inviabiliza a oferta de todas disciplinas específicas.

Como em Relatórios anteriores foram novamente identificados os seguintes problemas: (i) Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos, este problema possui dois fatores fundamentais que tem gerado esta deficiência: a) falta de recursos financeiros por parte dos alunos para cursarem mais disciplinas e b) estabelecimento de uma meta mínima por parte da Direção quanto ao número de alunos necessários para ser viabilizada uma disciplina; (ii) Oferta de disciplinas em "regime especial" aos sábados já que o curso é noturno; (iii) Reclamação dos alunos em função de não existir preço não

diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado; (iv) Risco de investir por parte dos alunos na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país; e (iv) a possível troca de curso para outra instituição já que nestas oferecem disciplinas mesmo com um número reduzido de alunos.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes e fracos:

A avaliação dos professores efetuada pelos alunos não apresentou variação significativa em relação ao resultado de 2017, sendo considerada Muito Boa;

Professores relataram uma diminuição maior do número de disciplinas cursadas por aluno neste ano de 2018 em função de fatores econômicos novamente;

Os docentes são em maioria horistas, o curso possui apenas um professor com dedicação semanal de 10 horas para atividades de supervisão e orientação em laboratório. A maioria dos professores sendo horistas não tem disponibilidade para o atendimento dos alunos e dedicação ao cumprimento da produção científica mínima por docente exigida pelo instrumento de avaliação do curso proposto pelo MEC. O programa institucional de incentivo à pesquisa científica não atende de forma satisfatória o número necessário de docentes em função do número e qualidade da produção científica exigida pelo MEC.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

Foram relatados problemas e obteve conceito mais baixo a infraestrutura de Rede WiFi da instituição. Já foi relatado em Relatórios anteriores este problema recorrente;

Continua após quatro Relatórios Anuais de Avaliação a persistir o problema de falta de tomadas nas salas de aula. Este problema já foi relatado também várias vezes ao longo de quatro anos por este coordenador em reunião de coordenadores e direção;

HISTÓRIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Boa parte dos alunos mostram-se interessados, com muito coleguismo, preocupação em resolver os problemas e atividades propostas.
- Receptividade em relação aos conteúdos; participação nas atividades propostas.

Pontos fracos:

- Nem todos os alunos fazem as leituras solicitadas;
- Os alunos argumentam que não têm tempo nem condições financeiras para fazer cursos de extensão ou para participar de eventos; e
- Dificuldades de apresentação das pesquisas.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Os alunos apontam que os professores são capacitados e comprometidos com a aprendizagem dos alunos. Tem formação (mestres e doutores) e adequação às disciplinas que ministram.

Pontos fracos:

- Pouca utilização das novas ferramentas disponibilizadas pela instituição por alguns professores.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Paisagismo e ambiente aprazível.
- Os alunos apontam que o campus é muito aprazível.

Pontos fracos:

- Poucas tomadas nas salas de aula.
- Falta de infraestrutura para os alunos no sábado, com espaço para aquecerem seu almoço e descansarem até o início do turno da tarde.
- A rede wireless é muito ruim, lenta e de difícil acesso.
- Xerox longe da sala de aula.

LETRAS**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

a) Boa parte dos alunos mostram-se interessados, com muito coleguismo, preocupação em resolver os problemas e atividades propostas.

b) Receptividade em relação aos conteúdos; participação ativa em todas as atividades propostas.

c) Os alunos mostram-se participativos, afetivos e atenciosos.

d) Os alunos são muito receptivos em reação às proposições de atividades como Conexão, entre outros.

Pontos fracos:

No item “Participo das atividades de apoio (monitorias, oficinas de nivelamento, iniciação científica, participação em eventos, atendimentos do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP.) e de projetos de pesquisa e de extensão vinculados ao ensino” observa-se pouca participação dos alunos.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

a) Os alunos apontam que os professores são capacitados, afetivos, comprometidos com a aprendizagem dos alunos.

b) Os alunos apontam que os professores mantêm-se estudiosos, o que resulta em aulas dinâmicas e com conteúdos atualizados.

c) Percebe-se que os alunos têm muito orgulho do curso de Letras.

Pontos fracos:

Em relação à participação nas atividades de apoio, poderia haver uma participação mais significativa.

Poucos professores apresentam trabalhos nos seminários da Faccat ou fora dela.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

a) Paisagismo e ambiente agradável.

Pontos fracos:

- a) Ausência de tomadas nas salas de aula.
- b) Falta de laboratório específico para o curso.
- c) Nas salas E200 e E306 não há materiais de audiovisual disponíveis para as aulas (som e datashow)
- d) Falta de atendimento de saúde emergencial.
- e) Falta de infraestrutura para os alunos no sábado, com espaço para aquecerem seu almoço e descansarem até o início do turno da tarde.
- f) A biblioteca tem poucos títulos. Os alunos apontam que raramente fazem uso dela porque é comum precisarem de livros que ela não possui.

MATEMÁTICA**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- Atende às expectativas da comunidade acadêmica;
- Permite vislumbrar expectativas de uma boa colocação no mercado de trabalho;
- Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo;
- Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional;
- Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.

Pontos fracos:

- Não foram detectados pontos fracos.

OBS.: apesar de não apresentar pontos fracos chama a atenção dos dois primeiros pontos fortes, pois são os que tiveram a menor avaliação nos dois últimos levantamentos.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- São assíduos;
 - São pontuais;
 - Promovem um bom relacionamento com os alunos;
 - Demonstram entusiasmo e atraem a atenção dos alunos;
 - Aproveitam bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem;
 - Demonstram segurança e conhecimento necessários;
 - Apresentam temas/materiais/estratégias atualizados;
 - Relacionam o conteúdo da aula com o das aulas anteriores;
 - Procuram promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso;
 - Trazem exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional;
 - Estimulam a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina;
 - Auxiliam o acadêmico sempre que necessário;
 - Esclarecem adequadamente para os alunos como será e quais critérios de avaliação.-
- Incentivam os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.

Pontos fracos:

Incentivo aos alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.

OBS.: É o mesmo ponto fraco identificado no último levantamento.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- Atendimento dos auxiliares da coordenação;
- Adequação das salas de aula;
- Acessibilidade às salas de aula e laboratórios;
- Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios;
- Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca;
- Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU);
- Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos.

Pontos fracos:

Qualidade da rede wireless nos vários locais da IES.

OBS.: após esse levantamento e em conversa com inúmeros acadêmicos, diversos deles afirmaram que houve melhora na rede wireless.

PEDAGOGIA**Pontos fortes e fracos:**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- A maioria dos professores são excelentes e as disciplinas atendem o mercado de trabalho. Os alunos apontam que a relação teoria/prática começa a ser notada no final do curso.

Pontos Fracos:

- Professores apontam que os alunos na sua grande maioria, principalmente no início do curso são fracos, na leitura e na escrita.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes e fracos:**

A maioria dos docentes foi muito bem avaliada, ficando apenas questões pontuais a serem resolvidas individualmente com cada professor.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fracos:**

Ainda aguardando a brinquedoteca.

Algumas salas de aula ainda carecem de tomadas. A rede de internet é fraca em alguns lugares.

PSICOLOGIA**Pontos fortes e fracos**

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.

Pontos fracos:

- Atendimento às expectativas da comunidade acadêmica relacionadas à integração/proximidade com a coordenação;

- Não permite vislumbrar a colocação no mercado de trabalho;

- Oferta de atividades de apoio que atendem as necessidades da formação;
- Conteúdos sobrepostos em algumas disciplinas; e
- Poucas disciplinas para matrícula semestral para alunos com FIES.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- Preocupação com o aprimoramento do processo de ensino aprendizagem.

Pontos fracos:

- Rixa teórica entre as abordagens teóricas.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Indicadores quantitativos evidenciam satisfação com relação ao espaço físico, higienização e acomodações para desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Pontos fracos:

- Qualidade da rede wireless;
- Número de tomadas;
- Ar condicionado com ruídos
- “Chimarródromo”;
- Atualização da biblioteca física e virtual; e
- Cobertura entre os prédios para proteção em dias de chuva.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CST EM SISTEMAS PARA INTERNET**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

A avaliação geral na dimensão didático-pedagógica foi plenamente satisfatória, tanto por parte dos professores como dos alunos. Na Avaliação Geral do Curso, todos os itens foram avaliados pelos alunos com notas superiores a média da instituição, o que se pode considerar excelente e, também, uma melhora gradativa em relação a essa mesma avaliação de anos anteriores, partindo de uma média de 4,2 no ano anterior para 4,4 neste ano.

A avaliação dos docentes em relação ao curso como um todo também pode ser considerada excelente, exceto no item da articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão, avaliada com nota destoante das demais: 3,8. O item sobre as perspectivas profissionais que o curso oferece aos alunos foi avaliada com nota 4,6 pelos docentes, o que mostra a confiança do grupo de professores em relação ao sucesso dos alunos no mercado de trabalho, a partir do que é estudado ao longo do curso e as condições oferecidas pela IES.

Pontos fracos:

Na autoavaliação dos professores, há pontos em que se pode melhorar. Por exemplo, um dos pontos, é que os professores demonstram pouco interesse em colaborar com a redução da evasão, pois não entram em contato com o aluno para identificar o motivo das faltas.

Outro exemplo, os professores reconhecem que não encaminham para a coordenação questões relacionadas com lacunas de aprendizado de alunos específicos. Isso poderia gerar um trabalho importante, e estão sendo discutidas formas de essa prática acontecer de forma mais regular.

Na avaliação dos docentes em relação aos alunos, alguns professores relataram o pouco interesse ou disponibilidade dos alunos em estudarem e buscarem conhecimentos fora da sala de aula. O problema é de certa forma confirmado pelos alunos, que se auto avaliam em

dois itens sobre a questão do estudo fora da sala de aula e participação em monitorias, com notas 2,97 na última e 2,98 na anterior, o que demonstra um certo retrocesso.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Das 32 turmas/professores avaliados pelos alunos, uma única avaliação ficou com nota geral abaixo de 4 (a turma Ética e Legislação para Informática/ Legislação e Informática, que obteve média de 3,97). Todos os professores receberam as suas avaliações e poderão refletir os pontos positivos e aqueles em que as reclamações foram maiores. Todos os professores também conversaram individualmente com o coordenador do curso, e as avaliações discutidas e analisadas.

Pontos fracos:

Individualmente, alguns professores possuem um número grande de reclamações escritas por parte de alunos. Esses comentários podem e devem ser considerados como espaços de insatisfação por parte dos alunos, principalmente quando há repetição de argumentos por vários alunos. Essas questões devem ser trabalhadas pelos professores a fim de saná-las.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

Exceto no item da avaliação biblioteca virtual, todos os demais itens tiveram notas acima de 4.5. Em um curso da área tecnológica, que envolve equipamentos e softwares em constantes evoluções, esse aspecto é muito positivo e até raro de ser alcançado.

Pontos fracos:

A não ser por algumas reclamações pontuais, não tivemos mais problemas relacionado a rede wireless, que vinha melhorando nos outros anos. No aspecto relativo a tomadas, para conexão de notebooks não temos recebido reclamação. Para corrigir a falta de títulos

disponíveis na biblioteca virtual da área de tecnologia tem havido melhoria constante no acervo, para atender melhor as demandas dos nossos cursos.

TURISMO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

Os conteúdos do ano de 2017 foram trabalhados de forma conjunta, com reuniões mensais para ouvir os professores e o representante de alunos. A ideia é manter uma relação próxima entre as disciplinas específicas e incentivar o uso de metodologias ativas. Os professores tem disponibilizado metodologias diferenciadas e buscado uma forma mais atuante dos alunos em sala de aula. Para tanto alguns eventos forma promovidos como seminários, encontros de discussão, palestras e conversas com profissionais do turismo, saídas técnicas e a promoção de um evento virtual, bem como a ação direta de planejamento nos destinos que fazem parte do projeto regional de turismo. A proposta tem sido envolver o aluno em atividades que extrapolam a sala de aula e demonstrar na prática a existência de lacunas na região que podem ser transformadas em oportunidades de ação profissional futura, bem como, desenvolver atividades coletivas capazes de aproximar os alunos na realização de tarefas com cunho didático e prático. Um avanço que registramos foi na integração com outros cursos por meio de atividades compartilhadas como seminários de acessibilidade e sustentabilidade, palestras e aulas conjuntas sobre segurança e sobre bem-estar.

Pontos fracos:

Há dificuldade de oferecimento de disciplinas para atender às solicitações dos alunos porém temos conseguido manter uma média de disciplinas e de alunos nas turmas. A dificuldade que tinha com as disciplinas que são cursadas junto à outras áreas (economia,

estatística) deixaram de ser problema visto à mudança do currículo e sua consecutiva implantação. Há ainda, no nosso entender, dificuldade de integração com alguns cursos que não demonstram interesse em atividades compartilhadas.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Por contar com um grupo pequeno conseguimos manter uma relação muito próxima do quadro de docentes, com realizações de atividades em conjunto. Todas ações propostas nas disciplinas estão sendo discutidas nas reuniões mensais do colegiado e colocadas em prática em conjunto sempre que possível. Temos discutido novas propostas de produção acadêmica o que já gerou um conjunto de 17 artigos apresentados na Mostra Científica da FACCAT respondendo à demanda dos professores e alunos quanto ao incentivo na pesquisa. As Metodologias Ativas utilizadas estão tendo ótima aceitabilidade por parte dos alunos, embora alguns momentos ainda difíceis de compreensão do processo. Estamos desenvolvendo um processo de incentivo à participação dos alunos em eventos e para tanto estamos criando "A agenda do Saber e do Fazer" para possibilitar ao maior numero de alunos a participação em pelo menos um evento externo por semestre. Tal questão está diretamente associada à ideia de promover uma maior leitura de artigos acadêmicos por parte dos alunos que já resultou em um considerável acréscimo de produção.

Pontos fracos:

Ainda temos dificuldade em reunir o NDE visto que o mesmo existe de maneira informal no curso, bem como é difícil reunir o colegiado mais aberto pois vários professores não participam junto ao turismo por pertencerem e estarem vinculados a outros cursos. Temos incentivado uma maior participação dos alunos no rumo do curso, ouvindo suas sugestões e promovendo atividades de integração e discussão. O ponto mais fraco apresentado pelos alunos foi o de proposição de eventos. Para sanar tal lacuna, foram promovidos vários eventos no ano de 2018 (Seminário de Sustentabilidade, Seminário de Acessibilidade, Encontros "De Cara com a Natureza" com diversos profissionais, 03 saídas técnicas e uma exposição de Projetos. Outro fator importante é o incentivo dado à leitura de artigos acadêmicos e a produção no segundo semestre de 2018 de mais de 06 (seis) artigos pelos alunos.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

Realizamos atividades na biblioteca levando alunos para pesquisa no local para incentivar o uso e conhecimento da mesma. Há uma compreensão já estabelecida da implantação de data show nas salas de aula como um importante avanço nas possibilidades de apresentação das aulas. Há uma dinâmica nova nas disciplinas e uma participação mais efetiva dos alunos na construção do conhecimento.

Pontos fracos:

Há necessidade de um maior incentivo ao uso do laboratório e há necessidade de termos todas as noites algum professor, estagiário ou funcionário que incentive a visita dos alunos no período. A possível transferência do espaço foi prejudicial para o trabalho dos alunos no semestre visto a indefinição quanto ao espaço e às atividades possíveis.

4.1.2 Análise dos dados e das informações – Pós-Graduação Stricto Sensu

A Autoavaliação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Institucional está vinculada ao Projeto de Autoavaliação Institucional. Numa abordagem quantitativa e qualitativa, a autoavaliação do Programa contempla a todos os sujeitos envolvidos, de forma que os discentes participam ativamente da avaliação, a cada disciplina; os docentes participam durante as reuniões do Colegiado, juntamente com o coordenador.

Salienta-se que a avaliação do Mestrado, apresenta como **Pontos fortes:**

Salienta-se que a avaliação do Mestrado, apresenta como pontos fortes:

1) Corpo docente: o Programa conta com docentes formados e qualificados nas diferentes áreas do conhecimento, entre elas: Administração, Economia, Filosofia, Sociologia, Geografia, Agronomia, Engenharia, Educação, História e Desenvolvimento Regional. Essa constituição proporciona maior interdisciplinaridade e integração entre as diferentes áreas. Soma-se a isso, a experiência docente: a maioria dos professores possui mais de 20 anos de magistério no ensino superior; outro fator relevante é o engajamento dos docentes evidente nas reuniões de Colegiado e demais atividades realizadas no programa, bem como a

reconhecida produção e contribuição de professores para o Desenvolvimento Regional em âmbito nacional; além disso, os alunos avaliam os docentes a cada final de disciplina. Com base na avaliação realizada pelos alunos do Mestrado, de forma anônima, logo após o encerramento de cada disciplina, não resta dúvida que o ponto forte do Programa se situa na qualidade do corpo docente. A sólida formação a nível de Doutorado de todos os professores, a significativa experiência docente e a característica interdisciplinar do grupo são fatores responsáveis pela elevada avaliação atribuída pelos alunos. Adotando-se a Escala Likert, de 1 a 5, cuja máximo é 5,0, todos os professores, sem exceção, têm obtido médias superiores a 4,5. Outra característica a ser ressaltada é a integração do corpo docente entre si e com os alunos. Há uma perfeita sintonia entre todos, apesar da formação diversificada.

2) Outro ponto diz respeito à estrutura curricular do Mestrado. Há uma perceptível interação e complementaridade entre as várias disciplinas. Não tem sido observadas ou apontadas sobreposições de conteúdos, risco sempre presente em cursos interdisciplinares. A sistemática adotada pelo Programa para a integralização tem sido positivamente avaliada pelos alunos.

3) A estrutura física do Programa também tem sido muito elogiada. O Programa dispõe de amplas instalações de uso exclusivo para docentes e discentes atuarem. Todos os professores dispõem de salas equipadas com computador, internet, telefone e ar condicionado. A sala de aula também é extremamente confortável, com mesas individuais, multimídia, internet e ar condicionado. Os bolsistas do Programa dispõem de uma sala para a realização das pesquisas. Alia-se a estrutura física do Campus, que dispõe de auditórios, laboratórios e rede wi-fi.

4) Como a FACCAT é uma instituição relativamente pequena, a acessibilidade dos alunos aos professores é facilitada e constantemente estimulada, com o que existe uma interação permanente e altamente produtiva entre o corpo docente e discente. Conseqüentemente, vários artigos e produções científicas têm sido publicados em co-autoria de professores e alunos. A produção das dissertações, graças a essa interação, tem apresentado um ritmo muito positivo, com altas taxas de conclusão das dissertações, dentro dos prazos estipulados pela CAPES.

5) Apoio da instituição às iniciativas propostas para internacionalização e para o fortalecimento das relações entre outras instituições e Programas, nacionais e internacionais.

6) Localização estratégica: o Campus da Faccat está situado na intersecção de vários municípios muito próximo a Capital – Porto Alegre (80km) e regiões, com excelente estrutura de rodovias de acesso. Esse fator contribui para que alunos de diversos municípios

não apenas da região do Paranhana, mas também da Serra, Litoral e região Metropolitana, escolham o Programa para a realização da sua qualificação. Desta forma a sua localização também proporciona o desenvolvimento de várias pesquisas, visto que estas regiões apresentam diversificação econômica (calçado, moveleiro, serviço, turismo, entre outros).

7) Alinhamento e convergência do Programa de Mestrado com a missão institucional da Faccat.

8) Na última progressão docente, dois professores do mestrado obtiveram as primeiras colocações, como professores titulares, o que demonstra o nível de excelência de suas produções científicas.

Pontos a melhorar:

Durante a implantação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional, vários desafios foram enfrentados e, gradativamente, têm sido superados. O Programa mostra uma evolução consistente tanto do ponto de vista da sua produção científica, pertinente e relevante ao Desenvolvimento Regional e às demandas da sociedade, bem como sob o aspecto de sua consolidação e reconhecimento na própria instituição, na região de abrangência e junto a outras instituições, programas e órgãos públicos e privados.

No decorrer do percurso de implantação do Programa, ações institucionais contribuíram para o fortalecimento da pós-graduação *stricto sensu*, entre elas:

-Aprovação e implantação do Plano de Carreira Docente, já contemplando as especificidades do Mestrado;

-Aprovação e implantação do Plano de Qualificação e Capacitação Docente; e

-Seleção docente por meio de Editais públicos, com processo de seleção regulamentado na instituição.

O programa está buscando ampliar a carga horária dos seus professores para 40h, e a contratação de novos professores permanentes, isso irá auxiliar no andamento das pesquisas e publicações.

Conforme avaliação quadrienal o curso está adaptando suas disciplinas (quando pertinente) para 3 créditos.

Outra preocupação permanente da Coordenação do Programa é quanto à produção científica discente, cujos resultados têm apresentado uma evolução considerável e consistente, tanto em co-autoria com os docentes, como de forma individual, mediante participação em eventos nacionais e internacionais, e publicações em periódicos da área.

A divulgação do Programa precisa ser aperfeiçoada e intensificada a fim de torná-lo conhecido e valorizado fora de suas fronteiras regionais de influência. Tem-se observado, a cada novo processo seletivo de alunos, que a origem geográfica destes tem se ampliado significativamente, extrapolando as fronteiras regionais.

Um esforço significativo está sendo realizado para ampliar e diversificar o corpo docente, a fim de oferecer novas disciplinas optativas e diversificar as alternativas de orientação e de projetos de pesquisa.

Quanto aos egressos, percebe-se a necessidade de um acompanhamento próximo e permanente, a fim de possibilitar o monitoramento de sua inserção social e profissional, bem como auscultar sua satisfação em relação à qualificação recebida no Programa de Mestrado.

Quanto à internacionalização, há uma preocupação em ampliar e intensificar os convênios e parcerias com instituições congêneres, nacionais e internacionais, a fim de estimular o intercâmbio docente e discente e a produção científica.

4.3 EIXO 4: Políticas de Gestão (Organização e Gestão da IES)

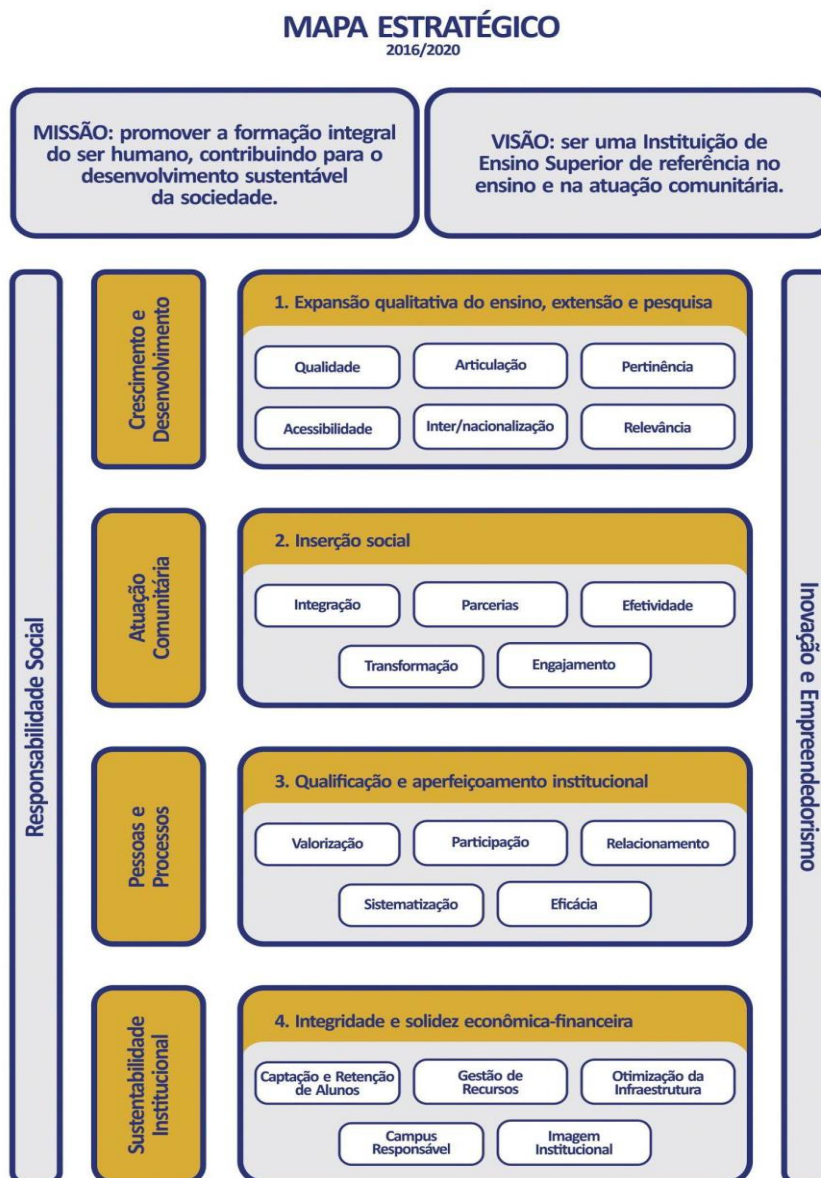
A partir dos relatórios de avaliação dos serviços, os diversos setores da instituição apresentaram seu respectivo diagnóstico e planejamento de melhorias. Várias foram implementadas ainda em 2018 e outras estão previstas para serem implementadas no ano corrente.

5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS

5.1 Ações realizadas em Responsabilidade Social

Durante o ano de 2018 o Comitê de Responsabilidade Social em parceria com a Vice-Direção e com a Comissão Própria de Avaliação realizaram uma divulgação mais enfática do Mapa Estratégico FACCAT 2016-2020, do Processo Formativo FACCAT e do Diagrama de Responsabilidade Social FACCAT, a partir da confecção de quadros para a sala dos

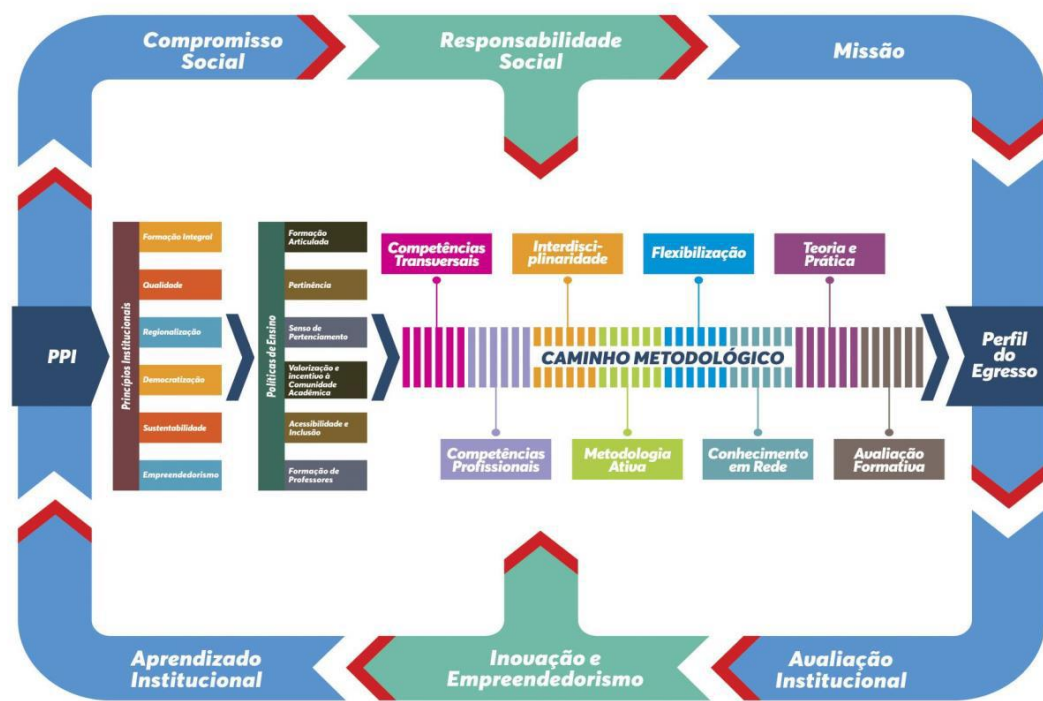
professores, da disponibilização na Intranet e no Portal FACCAT, além de apresentá-los em reuniões com gestores, docentes, técnicos-administrativos e discentes.



Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional – FACCAT (2016-2020)

Essa divulgação buscou alinhar os processos e práticas da instituição à gestão integral e transversal da Responsabilidade Social, ressaltando sua transversalidade no processo formativo, e a Avaliação Institucional como a ferramenta de retroalimentação do processo, que permite identificar as oportunidades para a inovação, conforme demonstra o diagrama que segue.

PROCESSO FORMATIVO FACCAT



Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional – FACCAT (2016-2020)

Ademais, estabelecendo que a Política de RS se sustenta em quatro eixos estratégicos: Campus Responsável (Impactos Organizacionais – trabalhistas e ambientais), Formação Profissional e Cidadã (Impactos Educativos), Gestão Social do Conhecimento (Impactos Cognitivos e Epistemológicos) e Participação Social (Impactos Sociais). Além disso, direciona a convergência da RS aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.



Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional – FACCAT (2016-2020)

Além da divulgação supracitada, vale ressaltar que a formação docente 2019/1, realizada em fevereiro de 2019 oportunizou ao Comitê de Responsabilidade Social capacitar os docentes sobre a elaboração de projetos de Responsabilidade Social articulando o ensino, a extensão e a pesquisa, a partir dos 17 ODS da ONU.

Outra ação relevante, realizada em parceria com a Vice-Direção de Graduação, foi a adequação da plataforma Compartilha Mais para o cadastro e registro de projetos de Responsabilidade Social a partir das áreas de atuação prioritárias estabelecidas na Política de Responsabilidade Social e dos 17 ODSs, vinculados aos programas institucionais de extensão.

A criação do Núcleo de Gestão e Educação Ambiental foi outra conquista da Responsabilidade Social em 2018. O Núcleo, de caráter multidisciplinar atua como um eixo articulador entre os diversos órgãos da IES, envolvendo ensino, extensão, pesquisa e gestão, desenvolvendo projetos e ações que identifiquem e mapeiem as oportunidades de mitigação dos impactos ambientais gerados pela IES, bem como potencializem os esforços para a geração de impactos ambientais positivos não apenas no âmbito da IES, bem como junto a comunidade do seu entorno.

5.2 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação

A seguir, seguem as respostas referentes à discussão no colegiado de cada curso de graduação, recebidas pela CPA.

ADMINISTRAÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

DIMENSÃO 1 – DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Ações previstas/planejadas:

Melhor explicação por parte dos professores da sistemática de avaliação da instituição.

Professor buscar ser mais assertivo nas respostas aos alunos.

Divulgar com maior ênfase o cronograma das aulas para os alunos (uso do classroom).

Relacionar a disciplina que está sendo lecionada com os demais cursos presentes em sala de aula.

Ampliar o uso da interdisciplinaridade e das metodologias ativas.

Ações realizadas/implementadas:

Em relação ao ano anterior (2017) foi alcançado o maior engajamento dos professores do curso na participação formação continuada institucional.

As aulas de reforço para o Enade se transformaram em 4 simulados ocorridos no primeiro semestre de 2018/1, na disciplina Trabalho de Curso I. No segundo semestre o simulado irá ocorrer em 14 de setembro na disciplina de Tópicos Especiais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhum.

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Intensificar as reuniões do NDE.

Acompanhar a capacitação docente obrigatória dentro de curso de 10h/ano.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Utilização das reuniões do colegiado para discutir as melhorias a serem implementadas no curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhum.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Conscientizar os alunos para o uso adequado da biblioteca (conversar mais baixo).

Encaminhar solicitação de orçamentação para um abrigo coberto para os dias de chuva (cadeirantes).

Ampliar o número de tomadas para notebook em salas de aula.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Em relação ao ano de 2017 se manteve o acervo da biblioteca virtual.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhum.

CST EM GESTÃO COMERCIAL

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Buscar maior integração com a realidade regional através de atividades de extensão.

Maior presença do coordenador em visitas as salas de aula ao longo do semestre.

Promover projetos interdisciplinares que evidenciem a extensão e a pesquisa complementarmente ao ensino.

Promover maior articulação da pesquisa com o mestrado e projetos FAPERGS.

Criar um ambiente virtual de aprendizagem.

Ações realizadas/implementadas:

Realização de visitas técnicas em empresas.

Maior participação dos professores na semana de formação continuada.

Simulados do ENADE.

Uso de metodologias ativas em disciplinas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma

Dimensão 2 – Docentes:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Alinhar o trabalho diário do corpo docente com o objetivo de melhorar o desempenho do curso (contínuo).

Cuidar o posicionamento político e partidário do(a) professor(a) em sala de aula.

Buscar a assertividade do professor nas explicações as demandas aos alunos.

Estimular o professor a divulgar os critérios de avaliação da disciplina de forma clara.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Participação efetiva do NDE (maior número de reuniões mensais).

Melhorou o alinhamento do trabalho diário do corpo docente junto a coordenação e aos próprios professores.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Atender a política institucional de bibliografia básica e complementar.

Identificar junto ao corpo docente tecnologias da informação que possam ser agregadas ao curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Acervo da biblioteca virtual.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- a) Reunião com o NDE e colegiado docente para discutir, avaliar e melhorar a avaliação geral do curso;
- b) Visitas às Escolas de Ensino Médio, com o intuito de captar potenciais Alunos ao Curso de Ciências Contábeis.
- c) Maior conscientização dos Professores quanto a evasão dos Alunos.

Ações realizadas/implementadas:

- a) Incentivo aos Professores conduzirem os Alunos à visitação a Biblioteca da Faccat;
- b) Professores promoverão estímulo à produção de leitura e artigos científicos;
- c) Preparação de aulas de revisão do ENADE aos alunos que participarão do ENADE
- d) Aplicação de Provas do ENADE e CFC no transcorrer dos semestres em parceria com o Curso de Administração;
- e) Acordado em reunião de colegiado e do NDE a aplicação de questões estilo Enade e CFC, nas Provas de forma geral;
- f) Implantação e implementação do novo PPC para 2019/1.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplicam.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Apresentar e discutir as fragilidades apontadas nas próximas reuniões de colegiado e do NDE.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

A partir do 2º sem/2018 estamos realizando reuniões mensais do NDE.

Continuamos mantendo contatos individuais com parte dos professores específicos do Curso de Contábeis para expor e discutir as avaliações individuais de cada professor.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Intensificar o convite para alunos realizarem atividades de monitoria, especialmente em disciplinas realizadas nos laboratórios.

- Convidar profissionais do mercado publicitário para falar com os alunos sobre as formas de aplicação do conhecimento adquirido na academia quando forem para o mercado de trabalho.

- Fazer parcerias com clientes reais, a fim de incentivar a promoção de conhecimentos aplicáveis à formação profissional dos alunos.

Ações realizadas/implementadas:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Formação continuada, reuniões de colegiado, conversas informais com os professores durante o semestre.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Formação continuada.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Sobre a rede wireless, informaremos aos acadêmicos qual a área de abrangência da rede, bem como a forma correta de conexão. Quanto às salas de aula e laboratórios, vamos passar as informações à administração da IES visando as melhorias.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

O pedido de melhorias de salas de aula e equipamentos.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Intensificar o convite para alunos realizarem atividades de monitoria, especialmente em disciplinas realizadas nos laboratórios.

Incluir no PPC do curso disciplinas eletivas optativas e disciplinas livres que possam ser cursadas tanto em outros cursos da Faccat como em outras instituições.

Convidar profissionais do mercado de comunicação para falar com os alunos sobre as formas de aplicação do conhecimento adquirido na academia quando forem para o mercado de trabalho.

Ações realizadas/implementadas:

Convidar profissionais do mercado de comunicação para falar com os alunos sobre as formas de aplicação do conhecimento adquirido na academia quando forem para o mercado de trabalho.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Formação continuada; reuniões de colegiado; conversas informais com os professores durante o semestre.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Formação continuada.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Realizar reuniões com as auxiliares da coordenação para que se aprimore, cada vez mais, a forma de atendimento e relacionamento com os alunos e professores do curso.

Informar ao Comitê Gestor a importância de continuar inserindo obras atuais sobre a área da comunicação na Biblioteca Virtual.

No que diz respeito a rede wireless a coordenação informará aos acadêmicos qual a área de abrangência da rede, bem como a forma correta de conexão. Quanto às salas de aula e laboratórios, vamos passar as informações à administração da IES visando as melhorias.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Será necessário encaminhar o pedido de melhorias de salas de aula e equipamentos ao Comitê Gestor.

DESIGN

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Considerando que as atividades realizadas em sala de aula estão sendo positivas, propõe-se continuar incentivando o desenvolvimento de tais atividades bem como continuar incentivando a participação dos professores na formação continuada.

Quando ao ponto fraco destacado - aprendizado dos softwares utilizados nas disciplinas laboratoriais - entende-se que os acadêmicos sejam os responsáveis por buscar tal conhecimento uma vez que este é operacional

Ações realizadas/implementadas:

Oferta de cursos de extensão sobre softwares utilizados nos laboratórios.

Fornecimento de monitoria sobre os softwares

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Formação continuada; reuniões de colegiado; conversas informais com os professores durante o semestre.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Formação continuada.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Sobre a rede wireless, informaremos aos acadêmicos através dos professores e de mensagens nas redes sociais qual a área de abrangência da rede bem como a forma correta de conexão. Quanto aos laboratórios, estão em fase de finalização os novos laboratórios do curso, exceptuando-se o laboratório de produtos. Desta forma, acreditamos que este ponto fraco estará resolvido no que se refere aos novos laboratórios.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Construção dos novos laboratórios do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Todas as obras/reformas e aquisição de materiais

DIREITO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Ações previstas/planejadas para reforçar os pontos positivos, no que se refere à dimensão em epígrafe:

1. a Coordenação do Curso e o NDE devem continuar com as ações de implantação do restante do curso, identificando as disciplinas novas a serem oferecidas a cada semestre, com a contínua proposição e avaliação das atividades acadêmicas, principalmente as desenvolvidas em sala de aula, apoiando e estimulando os professores a trabalharem integradamente os diversos ramos do Direito e a relacionarem, continuamente, teoria e prática;

2. Além disto, é necessário continuar insistindo no envolvimento dos professores na (re)construção do PPC, tornando-os partícipes do projeto. Já para dar conta das indicadas deficiências, devem ser desenvolvidas ações para uma maior e mais diversificada oferta de atividades extraclasse.

1. Aperfeiçoar e ampliar o sistema de monitorias, com estímulos a uma maior participação (tanto de alunos para ministrar monitoria quanto de alunos a requerer os serviços dela).

2. Com a implantação das disciplinas de prática simulada (Prática de Processo Penal, já implantada, e de Prática de Processo Civil, em 2019/1, e de Prática de Processo do Trabalho, em 2021/1), devem ser planejadas e realizadas as ações necessárias para viabilizar as atividades discentes "extraclasse" referentes a estas disciplinas, de assistir audiências e outros atos processuais nos foros da região (1ª instância) e nos tribunais regionais de Porto Alegre (2ª instância).

3. Concretamente, devem ser desenhados (aprimorados) os formulários para encaminhamento dos alunos às Comarcas da região e aos tribunais respectivos, realizados os contatos necessários, arquivados junto ao Núcleo de Prática Jurídica os comprovantes da frequência às audiências, etc

3. Para 2019, e anos subsequentes, após a implantação da disciplina de Direito Processual Civil II (disciplina que trata dos Recursos, entre eles os recursos aos tribunais superiores) devem ser realizadas as ações necessárias para viabilizar uma visita técnica aos tribunais superiores em Brasília.

4. Estas visitas técnicas devem ser propostas sob a forma de eventos de extensão, abertos à comunidade externa, com orçamentação própria, mas alguma ajuda da Instituição, pagamento de passagem e estadia de um professor, por exemplo).

5. Diversas outras disciplinas, como já aconteceu com Direito Processual Penal I, farão visitas técnicas a órgãos e entidades relacionadas com a disciplina, como atividade opcional. As horas que os professores, quando horistas, dedicarem a estas visitas técnicas, quando fora do horário de aula das disciplinas, terão que ser remuneradas como horas extras.

6. A implantação da disciplina optativa de Sistemas Jurídicos (prevista para 2020/2) equerará ações para viabilizar uma visita a Instituições e Cortes norte americanas (atividade aberta igualmente à comunidade externa, sob a forma de evento de extensão, mas com alguma ajuda da Instituição). Esta atividade deverá repetir-se periodicamente.

7. Além disto, além da continuidade do programa permanente de extensão sobre violência doméstica já implantado (referente ao bloco temático "As Relações Privadas e o Direito Penal"), deve ser programado um programa permanente de de extensão semelhante em Direito do Consumidor (referente ao bloco temático "A Sociedade e e o Estado"). A disciplina de Direito do Consumidor será implantada em 2019/1.

8. À medida que os blocos temáticos forem sendo implantados, haverá, relacionado com as temáticas de cada um deles, um projeto de pesquisa e/ou um projeto de extensão permanente e/ou um grupo de pesquisa e estudos, com atribuição de tempo parcial a um ou mais professores do respectivo bloco. Esta ação está apontada e justificada abaixo, para aprovação do Comitê Gestor.

9. Para remover ou debelar alguma resistência à metodologia do trabalho em grupos, e outras metodologias ativas ("para evitar as aulas simplistas" como aparece indicado em algum comentário), os professores continuarão a ser orientados a persuadirem os alunos da importância dos trabalhos em equipe, já que, no futuro profissional, a capacidade de trabalhar em equipe será cada vez mais requerida.

10. Sugere-se, inclusive, uma ação institucional no sentido de motivar os alunos para preparem-se para as aulas, com leituras e reflexões prévias, a fim de tornar efetiva (produtiva) a discussão sobre o tema na sala de aula.

11. Deverá também ter continuidade a ação de promover reuniões semestrais da Coordenação com o corpo discente (e/ou seus representantes) para discutir sobre os tempos e as ações de implantação do curso, bem como as melhorias planejadas.

Ações realizadas/implementadas:

1. Além da gradativa implantação das disciplinas do curso (quatro novas disciplinas a cada semestre), foram realizadas ações necessárias para a realização de diversas palestras e eventos de extensão.

Foram realizados, ao longo de 2018, os seguintes eventos, cursos, projetos e ações:

-Evento de recepção aos calouros: "As profissões jurídicas", com a participação de três operadores jurídicos, em março.

-Foi ofertado o GRUPO DE ESTUDOS CRIMINAIS: diálogos entre Dogmáticas Penais, Política Criminal e Criminologias na contemporaneidade (GEC).

-Foi ofertado o curso de extensão "Lei Orgânica Municipal: teoria, prática e revisão legislativa".

Cancelado por inscrições insuficientes.

-Foi realizada "Palestra e Lançamento da CLT Comentada (2018) pelos Juízes do Trabalho da Quarta Região".

-Foi realizado curso de extensão "Reforma Trabalhista: mudanças na CLT - aplicabilidade, consequências jurídicas, econômicas e sociais".

-Foi criado, em caráter experimental e no âmbito do Curso de Direito o programa "Professor Tutor", com a designação de professores do NDE para acolher e orientar os alunos novos do curso, introduzindo-os na Instituição e no Curso.

-Foram discutidas e aprovadas nas instâncias do Curso e enviadas para análise e aprovação das superiores instâncias da Instituição diversas atualizações e alterações no PPC (modificações na matriz curricular, ementas, bibliografias e pré-requisitos), para corrigir problemas de concepção inicial, para tornar o caminho curricular mais proveitoso e para adaptar ementas às modificações da legislação (CPC).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Sem especificações de ações.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Contratação de novos professores, remanejamento de atividades e concessão de horas extraclasse, conforme especificado abaixo, nas justificativas ao Comitê Gestor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Realização de processo de seleção de professores para a completa implantação do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

1. Contratação dos professores selecionados no processo de seleção, com a carga horária mínima de 2 horas mensais, para completar o quadro docente do curso: Carla Doro de Oliveira, Silvia Regina Becker Pinto e Marlo Thurmann Gonçalves. Esta ação já está em andamento.

2. Contratação da Professora Angela Kirschner, selecionada igualmente em processo de seleção para completar o quadro docente do curso e para a concepção, programação e realização cursos de extensão e pós-graduação.

3. Concessão de 12 horas semanais extraclasse para a professora Aleteia Hummes Thaines, para a concepção e realização de um projeto permanente de extensão em Direito do Consumidor (4 horas semanais) e para a Coordenação Adjunta do Curso e outras atividades (8 horas semanais).

4. Concessão de 4 horas semanais extra-classe para a professora Miriam, para Coordenação do Núcleo de Prática Jurídica.

1. Em relação ao item 1, a contratação dos professores arrolados é medida que se impõe, em vista do processo de reconhecimento do curso. Segundo orientações da Assessoria de Legislação e Normas, os professores indicados para todas as disciplinas do curso, incluindo as ainda não ofertadas, devem ter vínculo empregatício com a Instituição. Esta ação está em andamento.

2. Em relação à contratação da professora Angela Kirschner, ela está enquadrada no item anterior. A sua contratação com carga horária superior a dos demais professores selecionados deve-se a sua capacidade e experiência na realização de cursos e eventos de extensão e de cursos de especialização, ações de que o curso de Direito está carente (conforme enfatizado acima) e para as quais há mercado. Esta ação está igualmente em andamento.

3. Em relação à professora Aleteia: trata-se de professora de prestígio e é benquista entre os alunos e professores. Ela está atualmente em licença, mas disposta a retornar, renunciando à bolsa de pós-doutorado de que atualmente desfruta. Mas, para tal, não bastam as 16 horas de aula (4 quatro turmas que a Coordenação lhe atribuiria). Há necessidade de que a Faccat lhe pague ao menos, neste momento, 28 horas semanais, para compensar a renúncia à bolsa.

4. Em relação à solicitação de concessão de 4 horas semanais à professora Miriam: em vista do retorno da professora Aleteia, há a necessidade de uma redistribuição das turmas. A professora Miriam perderia uma das suas turmas. Além disto, as atividades do Núcleo, ainda incipientes, estão se avolumando e devem aumentar a partir de 2019, até atingir sua completa implantação em 2020/2. Com esta concessão de 4 horas semanais extraclasse, o total de horas da professora Miriam não se altera, permanecendo em 28 horas semanais.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

1. Aquisição do restante da bibliografia para as disciplinas restantes do curso (8, 9º e 10º semestres e disciplinas optativas). Esta ação está em andamento, algumas obras já foram

adquiridas, outras estão em processo de cotação, bem como está em análise da aquisição da biblioteca virtual "Minha Biblioteca). A aquisição desta biblioteca virtual, inclusive diminuiria a aquisição de livros físicos.

2. Re-estruturação do Núcleo de Prática Jurídica, para as disciplinas de Prática Real (disciplinas de Estágio I e Estágio II), com o retorno aproximado ao existente quando da autorização do curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

1. Aquisição da bibliografia referente aos 6º e 7º semestres curriculares.
2. Instalação do Laboratório para as disciplinas de prática simulada.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

1. Aquisição do restante da bibliografia das disciplinas referentes aos 8º, 9º e 10º semestres do curso e disciplinas optativas, e aquisição da biblioteca virtual "Minha Biblioteca".

Esta ação está em andamento, com parte da bibliografia já tendo sido adquirida, outra parte está em cotação. A aquisição da biblioteca virtual, com orçamento já encaminhado à vice-direção de graduação, está em análise.

Justificativa:

Esta aquisição se torna necessária em vista do eminente processo de reconhecimento do curso, quando todas as obras constantes da bibliografia básica e complementar das disciplinas deverão estar nas estantes da biblioteca.

A constante ampliação e diversificação do acervo da biblioteca é, ademais, crucial para o curso de Direito de qualidade, ainda mais quando se está frente ao início da elaboração dos TCCs.

2. Instalação do Núcleo de Prática Jurídica, para as disciplinas de Estágio I e Estágio II (Prática real), retornando à configuração apresentada por ocasião da autorização do curso.

O lay-out para a re-estruturação do Nucleo já foi encaminhado à vice-direção de graduação e está atualmente com a vice-direção financeira para designar o responsável para elaborar o orçamento.

Insiste-se mais uma vez na necessidade das divisórias serem em gesso, conforme justificativa abaixo.

Justificativa:

A existência e funcionamento do Núcleo de Prática Jurídica (Escritório Modelo) é uma exigência legal para as Instituições que oferecem curso de Direito.

No nosso caso, as atividades, o funcionamento e a estrutura física do Núcleo estão previstos no PPC (Item 9.2) e no Regulamento próprio, aprovado pela Resolução CSAA nº 5/2012, de 14 de dezembro (Anexo 1 do PPC).

Entre as atividades próprias do Núcleo estão as de "conceber, coordenar e supervisionar a realização do estágio curricular obrigatório [Estágio I e Estágio II], do estágio não obrigatório [regulado pela Lei 11.788/2008] e de outras atividades práticas [Prática de Processo Penal, Prática de Processo Civil e Prática de Processo do Trabalho] que devem ser cumpridas pelos acadêmicos do Curso de Direito da FACCAT..." (Regulamento, Art. 2º, § 1º).

Pela normativa atual sobre os Núcleos, exige-se que neles se desenvolvam também práticas de solução extrajudicial dos conflitos. Na nossa regulamentação, esta exigência está contemplada no Art. 1º do Regulamento antes citado.

No nosso PPC do Direito, está previsto que "o Núcleo de Práticas Socio-Jurídicas deverá estar instalado e em funcionamento a partir do 5º semestre de funcionamento do Curso" (PPC, Item 9.2, p. 46).

É necessário, igualmente, a concessão de horas administrativas (extraclasse) para a professora Miriam, Coordenadora já designada para o Nucleo. Esta solicitação está feita acima, na dimensão docentes. A insistência para as divisórias sejam em gesso se deve ao fato do espaço ser muito pequeno e pela estimativa de circularem neste espaço ao redor de 35 pessoas por noite. Com as atuais divisórias, quando da realização de atividades (aula). o ruído perpassa todo o ambiente. Com a ampliação das atividades e da circulação de pessoas, este ruído deve ser maior, perturbando as atividades uns dos outros, além de ser atentatório à privacidade das pessoas a serem atendidas (clientes do Núcleo).

ENFERMAGEM

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Reuniões periódicas do NDE e colegiado de curso.
- Coordenação acessível para encontros com docentes e discentes, conforme demanda.
- Adoção e diversificação das metodologias ativas e de atividades integradas entre disciplinas e entre cursos.
- Adoção de avaliação por competências
- Ampliar as reuniões gerais com discentes e colegiado de curso, envolvendo representantes discentes, a fim de debater a trajetória do curso, os empreendimentos e sugestões para melhorias.
- Estímulo aos alunos para aquisição de sua biblioteca. Pactuação com a livraria Faccat para disponibilização de títulos indicados pelos professores.
- Necessidade de maior divulgação dos eventos e da biblioteca virtual e física – inserir as oportunidades em slides iniciais das aulas.
- Professoras Ana Paula Vanz e Vilma dos Santos participarão de curso de simulação clínica (Simulation user network), em São Paulo
- Sugestão para formação docente: autorregulação da aprendizagem; simulação clínica.
- Ainda que se ofereçam diversas oportunidades de os alunos participarem de atividades de pesquisa e extensão, os mesmos têm oportunidades, desde o primeiro semestre, de realizar vivências em instituições de saúde, as quais são paulatinamente complexificadas. Comparando-se o currículo e atividades com as universidades mais próximas, o Curso de Enfermagem da Faccat é o que mais oferece atividades práticas. Tendo isso em vista, é planejado que os docentes e coordenação estreitem o diálogo com os alunos, no sentido de informar sobre a realização do montante de práticas pelo curso, de modo a esclarecer sobre as diversas oportunidades ofertadas.

Ações realizadas/implementadas:

- Realizados três encontros entre discentes, docentes e coordenação para debater o PPC, visando a construção conjunta e a troca de ideias sobre o curso e a formação em si.

- São realizadas reuniões periódicas do NDE (semanal) e do colegiado de curso (trimestral), no sentido de debater facilidades, dificuldades e iniciativas grupais para a qualificação do processo de ensinoaprendizagem.

- As metodologias ativas de ensino foram fortemente trabalhadas nos planos de disciplinas e efetivadas em sala de aula.

- A avaliação por competências foi tema de um dos minicursos oferecidos na formação docente.

- Deu-se início à construção de planos de aula, além dos planos de ensino, visando maior percepção da formação e avaliação por competências.

- Os representantes discentes foram chamados para auxiliar na divulgação de eventos e também na agregação dos acadêmicos.

- Criou-se uma lista de transmissão no WhatsApp da coordenação do curso, por meio da qual a divulgação de eventos, os recados e informações importantes são enviados aos alunos.

- Foi oferecido o curso de Fisiopatologia – módulo I.

- A grade de disciplinas é estudada semestre a semestre, a fim de que haja sustentabilidade financeira.

Para tanto, os alunos recebem orientação individual.

- As monitorias em disciplinas e em horários alternativos foram reorganizadas, disponibilizando-se maior tempo e número de encontros para que os alunos possam realizar estudos extraclasse. Viagens de estudo e participação em eventos externos, como Congresso Brasileiro de Enfermagem e Simpósio Nacional de Diagnósticos de Enfermagem e Mostra de Iniciação Científica, foram estimulados, sendo que professores acompanharam acadêmicos e orientaram publicações nestes eventos.

- Prof^a Claudia Capellari, que participou do Nanda International Diagnosis Conference apresentou sua experiência e novidades para os alunos e para os docentes.

- Prof^a Ana Paula Vanz compartilhou a experiência no Sinaden e Senaden, do qual ela e prof^a Claudia Capellari participaram.

- Realizado oficinas de procedimento operacional padrão (POP), gratuitamente, da qual participaram enfermeiras do município de Taquara e acadêmicos de enfermagem. As oficinas permitiram o pensar os processos e técnicas, revisar conteúdos, bem como adequar os protocolos assistenciais de instituições de saúde.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica in loco e realização de curso de simulação realística pelos professores enfermeiros e demais, conforme interesse.

A simulação clínica tem sido largamente empregada na formação da área da saúde. Há evidências de que o treino de habilidades e a simulação conferem ao ensino na saúde maior habilidade ao educando, maior facilidade na aquisição de competências para a identificação de problemas, para o atendimento, o cuidado e as atitudes para que este seja efetivo. Assim, docentes bem capacitados podem implementar e aprimorar as metodologias de ensino, neste sentido.

- Workshop em mediação de conflitos e integridade.

Conflitos, embora inesperados, geram desconforto no ambiente educativo. Saber lidar com conflitos facilita as relações interpessoais, bem como a resolução de possíveis problemas.

Integridade é tema de discussões na área da ética. A integridade, no sentido de valor e responsabilidade quanto ao próprio ensino, bem como na coerência enquanto profissionais e seu compromisso com a saúde da população, é sempre um tema relevante e que precisa vir ao debate.

- Minicurso de Autorregulação da aprendizagem

Ideal para ser abordado na formação docente, a autorregulação da aprendizagem contribui para que os discentes percebam suas potencialidades e fragilidades no processo de aprender, bem como identifiquem como aprendem melhor, em um processo de aprender a aprender, preconizado no PPI e PPC. Capacitar os docentes para a condução deste processo é mister para que o mesmo ocorra.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reflexões conjuntas em reunião de colegiado.
- Reuniões individuais coordenação-professores.
- Debates sobre o tripé do ensino universitário: ensino, pesquisa e extensão.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Realizada reflexão conjunta, em reunião de colegiado, a partir dos pontos indicados na avaliação.
- Realizadas reuniões individuais com os professores para os quais foram pontuadas as forças e fraquezas individuais e do curso.
- Realizadas conversas informais e reuniões conforme demanda, para tratar de mediação de conflitos, dúvidas sobre condutas e encaminhamentos necessários.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade.
- Minicurso de Autorregulação da aprendizagem.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.
- Aquisição de manequim de simulação realística.
- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem.

- Realizado levantamento de obras da biblioteca para possível aquisição de números adicionais.
- Implantação de ambulatório de Enfermagem.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Adquirido: Cama de parto, sonar clínico, estesiômetro para teste de sensibilidade dos pés, balança portátil, carrinho de parada, cortinas separadoras de leitos, estetoscópio eletrônico.
- Alterado layout do Laboratório de Enfermagem para melhor atender as aulas teórico-práticas distribuição dos leitos, separados por cortinas, construção de banheiro simulado, quadro móvel.
- Implantação de checklist de organização dos laboratórios.
- Alocados pallets com forração de EVA no hall dos prédios, para que os alunos possam descansar.
- Realizado planejamento para as alterações necessárias no laboratório de Enfermagem, a fim de atender simulação clínica.
- Foram adquiridos bancos estofados para os laboratórios de Química e Anatomia.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Valor: R\$ 8.000,00.
- Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.
Valor: R\$15.000,00.
- Aquisição de manequim de simulação realística. Valor aproximado: R\$ 200.000,00.
- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem. Valor: R\$ 100,00.

Justificativa: A utilização da simulação realística, na área da saúde, é uma metodologia de ensino que tem se fortalecido cada vez mais, uma vez que proporciona ao aluno o treino de

habilidades. Tais habilidades dizem respeito à comunicação, realização de procedimentos e intervenções de enfermagem junto a pacientes e grupos. O ambiente de simulação permite ao estudante a repetição de tarefas, o que lhe confere maior habilidade na realização de diversos procedimentos. Além disso, por ser um ambiente controlado, é bastante seguro e, por isso, necessário para que se possa passar ao atendimento a situações de saúde em cenários reais de cuidado, como clínicas e hospitais.

Futuramente, o planejamento é para que o laboratório conte com salas-espelho com reversão de som, a fim de que seja possível a realização de simulação de alta fidelidade.

Implantação de ambulatório de Enfermagem

Justificativa:

O Curso de Enfermagem, desde o início de seu funcionamento, vem atendendo a chamados para prestação de cuidados em saúde, especialmente aqueles que envolvem Suporte Básico de Vida (Primeiros Socorros), alterações da pressão arterial, estados de ansiedade, convulsões e ferimentos (menor escala). Em média, são realizados 3 atendimentos por dia. Os mesmos são prestados informalmente pela coordenação do Curso e docentes.

Embora docentes e assistentes da Coordenação do Curso de Enfermagem tenham capacitação para os atendimentos ora realizados, nossa instituição não possui registro no COREn. O Conselho Federal de Enfermagem, a partir da Resolução nº 0509/2016, considera, em seu artigo 2º, inciso I, o ensino como um Serviço de Enfermagem, além das atividades assistenciais em saúde. Considera necessária a Anotação de Responsabilidade técnica, também, àqueles que desenvolvem a Gestão de Ensino (Art. 6º, inciso V).

O registro da Faccat junto ao COREn permitiria ampliação dos atendimentos oferecidos até então, possibilitando abertura de agenda semelhante ao que atualmente ocorre no Cesep. O atendimento devidamente legalizado comportaria a prestação de atendimento de Enfermagem à comunidade, proporcionando, inclusive, a vinculação desses serviços às aulas práticas e estágios inerentes ao curso. Por ora, não haveria necessidade de investimento financeiro, salvo a contratação de uma enfermeira, após a concretização do registro. Os atendimentos poderiam ocorrer em uma sala que compartilhamos nas dependências do CESEP.

Entende-se que, ainda que esta IES esteja sujeita à legislação de ensino e, portanto, ao Ministério da Educação, o referido registro é importante, considerando o perfil comunitário desta instituição. Há motivos para acreditar que a atenção de enfermagem à comunidade, no âmbito da Faccat, proporcionaria visibilidade às ações, possibilidade de articulação destas

com a pesquisa e o ensino, favorecendo o processo ensino-aprendizagem ao passo em que contribui para o cuidado em saúde.

A documentação para o registro da Faccat junto ao Coren está sendo providenciada. Há necessidade de o Comitê Gestor aprovar tal procedimento, bem como a contratação de uma enfermeira. Destaca-se que, além de atender à demanda espontânea, a enfermeira poderia atender a consultas de enfermagem agendadas, além de contribuir na organização das simulações clínicas. Ademais, o ambulatório poderia ser campo de aulas práticas.

Investimento aproximado:

Registro Coren R\$ 400,00/ano

Salário enfermeira R\$ 3500,00/mês

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E C.S.T. EM GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Continuidade da implantação do novo projeto didático-pedagógico denominado de “Indústria Piloto” integrando progressivamente todas disciplinas do curso;

Aumento da aplicação de Metodologias Ativas em disciplinas do curso;

Maior integração com demais cursos da instituição através das ofertas de “disciplinas livres” no curso, oportunizando também uma maior flexibilização curricular;

Implantação e oferta em 2019/1 e 2 das disciplinas de Engenharia e Tecnologia Aplicada como disciplina que visam a atender demandas da comunidade. Inserção curricular da Extensão atendendo legislação nacional.

Ações realizadas/implementadas:

Implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso baseado em competência;

Implantação do projeto inovador em nível nacional “Indústria Piloto”;

Realizado o término da integração das disciplinas de Cálculo Numérico e Geometria Analítica com o Curso de Matemática. Salienta-se que esta prática já iniciada 2016 com as disciplinas de Cálculo I, Cálculo II, Cálculo III e Cálculo IV;

Realizadas palestras de extensão com ex-alunos formados no curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existe demanda a ser aprovada por este comitê.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores;

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram realizadas capacitações docentes institucional em fevereiro e julho de 2018 para elaboração de questões para avaliações em disciplina do curso;

Foi realizada a conclusão novo Projeto Pedagógico do Curso pelo NDE e Colegiado do Curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas, mas sim, tomadas providências quanto ao exposto acima.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional).

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Concluída a adequação do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos para funcionamento do Projeto "Indústria Piloto".

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas.

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Continuidade da Implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso;
 Continuidade da implantação do novo projeto didático-pedagógico denominado de “Indústria Piloto” integrando progressivamente todas disciplinas do curso;
 Continuidade da aplicação de Metodologias Ativas em disciplinas do curso;
 Maior integração com demais cursos da instituição através das ofertas de “disciplinas livres” no curso, oportunizando também uma maior flexibilização curricular.

Ações realizadas/implementadas:

Implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso baseado em competências;
 Implantação do projeto inovador em nível nacional “Indústria Piloto”;
 Realizadas palestras de extensão com ex-alunos formados no curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada a ser considerado para aprovação.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores;

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foram realizadas capacitações docentes institucional em fevereiro e julho de 2018 para elaboração de questões para avaliações em disciplina do curso;

Foi realizada a conclusão novo Projeto Pedagógico do Curso pelo NDE e Colegiado do Curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Concluída a adequação do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos para funcionamento do Projeto "Indústria Piloto".

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas a serem aprovadas.

HISTÓRIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Viagem de estudos;
- Fórum de pesquisa sobre educação;
- Participação na Mostra Científica;
- Atividades interdisciplinares de disciplinas específicas;
- Intensificar as atividades que juntam teoria e prática;
- incentivo aos alunos para participação nas atividades científica na Instituição e em outras instituições; e
- intensivo na participação dos alunos representantes nas ações do curso e no colegiado.

Ações realizadas/implementadas:

- Viagem de estudos para Missões em maio;
- Participação de 11 alunos na Mostra Científica;
- Na disciplina de Tópicos os alunos estão produzindo um produto na área de história;
- participação dos alunos em atividades científicas em outras instituições (12 alunos);
- criação e implementação do jogo "A conquista do Paranhana"; e
- escolha dos representantes do curso e a participação no colegiado.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- integração dos professores da área específica de História com as disciplinas em comum. - CONSTANTE
- articulação das ações do curso – CONSTANTE

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- integração entre os professores do núcleo específico com os professores das disciplinas em comum dos cursos de licenciaturas nas formações da instituição e em reuniões chamadas pelas coordenações. – CONSTANTE.
- duas reuniões por semestre do colegiado com o fim de promover a interação nas ações do curso. – CONSTANTE.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Solicitar a longo prazo aumento de carga horária para o NDE; e
- Participação nas oficinas e seminário relativos as áreas de atuação com incentivo institucional.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Solicitar a instalação de tomadas na sala E-205 para os alunos poderem realizar diversas atividades planejadas pelos professores. LONGO
- Definição e criação de um design do espaço destina ao curso sala de aula E-205; e

- compra de livros - CURTO E MÉDIO PRAZO.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Definição do espaço do curso como LABORATÓRIO DE ENSINO DE HISTÓRIA E ACERVO DE HISTÓRIA REGIONAL, através da reunião do Colegiado de setembro

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- instalação de mais tomadas na sala E-205 e em outras salas da instituição - LONGO PRAZO
- planejamento e reorganização do Laboratório de Ensino de História e do Acervo de História Regional - MÉDIO
- compra de livros para atualizar o PPC (CURTO) e para proporcionar mais pesquisa (MÉDIO, com verba do projeto CAPES Universal, aguardando retorno)

LETRAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Manutenção do Concurso Literário;
- Projeto LER;
- Parceria com a Mostratec Jr e Curso de Letras;
- Participação dos professores do curso na avaliação de feiras científicas da região, a fim de estreitar o relacionamento com a comunidade;
- Projeto “Com todas as letras”;
- Projeto “Papo de professor” (com a Licenciaturas);

- c) Participação na Mostra Científica;
- d) Desenvolvimento de pesquisas sobre o impacto do Projeto LER nas escolas (ação de médio prazo); e
- e) Propostas de atividades interdisciplinares.

Ações realizadas/implementadas:

O curso de Letras oferece aulas de reforço para os alunos da IES. Essa atividade tem sido bastante produtiva.

Os professores têm proposto atividades de cobranças das leituras sugeridas na disciplina, a fim de estimular essa atividade.

Em relação à falta às aulas, o novo sistema da Faccat tem ajudado na conscientização dos alunos, quanto à necessidade da frequência. Outro aspecto positivo é o fato de poderem consultar no Portal do Aluno a sua situação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Mais incentivo aos alunos para o uso da Biblioteca.
- b) Mais incentivo aos alunos para participação nas atividades culturais.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Participação nas oficinas e seminário de capacitação oferecidos pela IES;

A criação de projetos e atividades realizadas em sala de aula demonstram o envolvimento dos professores em propor ações que privilegiem metodologias ativas, como, por exemplo:

- a) Projeto “Com todas as letras”;
- b) Fórum de pesquisa sobre atividades linguísticas e literárias;
- c) Participação na Mostra Científica;
- d) Desenvolvimento de pesquisas sobre o impacto do Projeto LER nas escolas (ação de médio prazo); e
- e) Propostas de atividades interdisciplinares.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Para estimular a produção científica, o aprimoramento e a atualização dos professores, por meio da participação em eventos externos (Seminários, Congressos, etc), o curso sugere que haja um Protocolo de submissão de pedidos de auxílio. Para isso, seria necessário haver, no Portal do Professor, um passo a passo, indicando:

- a) Setor de entrega dos documentos;
- b) Relação de documentos (justificativa do pedido, carta de aceite, programação do evento, data, orçamento, etc.);
- c) Critérios de avaliação do pedido;
- d) Percentuais de auxílio;
- e) Prazos para submissão e para devolução; e
- f) Componentes do comitê avaliador.

Dimensão 3 – Infraestrutura:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Incentivo aos professores a propor a escrita de artigos científicos em sala de aula.

b) Manter a monitoria do Laboratório de Língua Portuguesa para sanar as dúvidas em Língua Portuguesa dos acadêmicos de todos os cursos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Melhoria dos quiosques.
- Melhoria do wi-fi.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Há necessidade de uma revisão no acervo da Biblioteca, bem como na catalogação. Há obras que constam no sistema, mas não estão na Biblioteca. Assim como há obras que estão na Biblioteca, mas não são encontradas pelo sistema.

O laboratório de Letras era na sala E306, com acervo de bibliografias, livros didáticos, materiais de consultas e utilizados nas aulas de metodologias e literaturas. Porém, foi desativado pela IES. Nesse sentido, solicitamos um novo espaço, a fim de que os professores e alunos possam utilizar nas aulas e em outras atividades propostas pelo curso.

MATEMÁTICA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Continuar a realizar encontros de formação continuada de professores sobre metodologias de ensino.

Ações realizadas/implementadas:

A própria IES já está promovendo encontros de formação pedagógica com os professores. Isso é muito válido.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

A formação continuada pode melhorar a qualidade de ensino.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Continuar incentivando os professores do curso de Matemática a motivar os alunos quanto à participação em eventos dentro e fora da IES.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Estamos incentivando os nossos professores a motivar os alunos quanto a participação de eventos internos na IES bem como em atividades de pesquisa e extensão.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há necessidade de aprovação.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Já temos a anuência para a reestruturação do Laboratório de Matemática na sala D206.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Estamos realizando atividades com vistas à elaboração do projeto de estruturação do Laboratório de Matemática. Temos a participação de diferentes setores da IES (Vice-Direção, Coordenação, representantes egressos, representantes discentes e Professores) e outros profissionais liberais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

O laboratório de Matemática será um dos diferenciais do curso em relação a outras IES. Também aprimora a profissionalização do graduando em licenciatura. Abre espaço para a comunidade de professores da região visitar a Faccat e o curso de Matemática por meio de encontros e oficinas.

PEDAGOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Melhorando sempre mais a metodologia do curso com ações interdisciplinares.

Ações realizadas/implementadas:

Troca de currículo por pelo menos metade dos alunos do curso, isso significa que os alunos gostaram da nova proposta.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Com o novo currículo há necessidade de adquirir novas bibliografias.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Nas reuniões de colegiado são discutidos assuntos referentes a metodologia adotada pelos professores.

Na avaliação docente discutir individualmente as facilidades e dificuldades.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

-

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Brinquedoteca

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Construção da brinquedoteca.

PSICOLOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Assembleias de alunos;

Avaliação qualitativa em sala de aula;

Avaliação online como forma de maior interação;

Fomentar as atividades do NIAP;

Avaliar junto ao Cesep a possibilidade de abrir aos alunos do curso os eventos oferecidos pelo serviço escola;

Realização de ciclos anuais: início, meio e proximidade com o término do curso, para discutir aspectos pertinentes ao desenvolvimento profissional e de acordo com a etapa de formação;

Interdisciplinaridade entre cursos da IES com a participação de docentes a partir de diferentes especificidades que possam contribuir com o profissional psicólogo (administração, comunicação, ciências contábeis)

Manutenção do número de disciplinas ofertadas a cada semestre letivo, com acompanhamento na Orientação de Matrículas (Aconselhamento) balizando o andamento das matrículas e identificando as necessidades de casos específicos relativos a alunos que possuam poucas disciplinas a cursar no semestre.

Seguir estimulando a participação dos alunos na Orientação de Matrículas (Aconselhamento)

Ações realizadas/implementadas:

Diferentes formas de aproximação com o corpo discente;

Retomada do evento "Chimarrão com a coordenação";

Divulgação de monitorias enquanto recurso didático-pedagógico constantemente fomentado;

Ampliação da divulgação de atividades do Curso de um modo geral;

Oportunizar cada vez mais espaços para expressão das opiniões e para participação no desenvolvimento de ações que visem a superação das defasagens e constante melhoria da estrutura e condução do Curso.

Acompanhamento dos trâmites relativos à próxima eleição do Núcleo de Integração dos Alunos (NIAP).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Considera-se que, no momento, não há ações que necessitem aprovação do Comitê Gestor.

Futuramente, diante de alguma alteração no Projeto Pedagógico do Curso, será necessária tal aprovação.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Atividades integrativas entre professores de diferentes abordagens (roda de conversa: leituras, casos clínicos, filme, etc)

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Revisão curricular a fim de redefinir componentes curriculares.

Incentivar práticas solidárias a fim de manter o perfil do egresso, compatível com a identificação do seu papel social como profissional psicólogo.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Considera-se que, no momento, não há ações que necessitem aprovação do Comitê Gestor.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Repasse da informação ao setor responsável pelo incremento e manutenção das redes (wireless e rede elétrica).

Repasse da informação ao setor responsável pelo incremento e manutenção do espaço físico da Instituição (no que concerne à solicitação de abrigo entre os prédios para dias de chuva).

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Repasse da informação ao setor responsável pelo incremento e manutenção das redes.

Foi sugestionada criação deste espaço dentre as medidas do plano de ação composto pela Coordenação de Curso e encaminhado aos setores da Direção e Gestão de Pessoas.

A Coordenação de curso está reunindo os apontamentos de professores acerca da necessidade de atualização do acervo geral do curso, relativo a cada uma das disciplinas. Com relação à biblioteca virtual, a atualização no acervo será comunicada à Biblioteca FACCAT,

no intuito de que o setor responsável realize o acréscimo de obras disponibilizadas digitalmente.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Considera-se que, no momento, não há ações que necessitem aprovação do Comitê Gestor.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CST EM SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

1. Reforçar a orientação e as campanhas enfatizando a importância de os alunos realizarem as atividades fora de sala de aula propostas. É reclamação constante dos professores e reconhecido pelos alunos na autoavaliação.

2. Coordenação reforçará anúncios e chamadas para que os docentes proponham atividades de Extensão.

3. Coordenação reforçará, entre o corpo docente do curso, os anúncios e chamadas para o Edital de Pesquisa da Faccat e outros que possam ser vislumbrados como potenciais chances de pesquisas para o curso e seus docentes.

Ações realizadas/implementadas:

Foi realizada uma campanha a respeito da importância de os alunos buscarem conhecimento além daqueles da sala de aula. Dentro da mesma campanha, foi enfatizado que, no mínimo, os alunos devem se dedicar aos trabalhos solicitados, leituras e estudo para as

avaliações. O estudo fora da sala de aula é condição fundamental para o aprendizado e acompanhamento pleno das disciplinas.

Ainda em relação a questão anterior: coordenação tem conscientizado professores da importância de avaliações e cobranças mais rígidas, que não relaxem na avaliação de trabalhos e provas. Foi constatado nitidamente pelo corpo docente que os alunos percebem quando as cobranças serão mais ou menos rígidas, e o empenho é respectivo com essas cobranças. E é nítido o melhor aproveitamento e nível do aprendizado naquelas turmas em que o professor já ganhou fama de ser rígido. Obviamente, essa rigidez não pode ser confundida com não cordialidade, simpatia e, até mesmo, uma certa maleabilidade por parte do professor em determinados momentos. Mas é possível cobrar mais forte quando as regras estão claras, as aulas e cronogramas bem organizados, os recursos foram entregues e os conteúdos e bases necessárias bem repassadas para a turma de alunos. Isso não deixa margem para reclamações e os alunos percebem que realmente terão que trabalhar e estudar.

O coordenador sem mostrou disponível para conversas e dúvidas, salientando a importância do uso das monitorias disponibilizadas para essas disciplinas iniciais e o estudo fora da sala de aula.

A fim de manter o que já está bem avaliado, serão continuadas as atividades de nivelamento, tais como monitorias. Tais atividades estão cada vez com maior ênfase e qualidade no curso, conforme pode ser nitidamente observado, bem como os bons retornos dos alunos e professores. Alguns monitores participam inclusive dos momentos das aulas, auxiliando os professores durante as atividades práticas, em que muitas vezes é necessário passar em praticamente todos os computadores de todos os alunos a fim de tirar dúvidas ou verificar os acertos dos trabalhos práticos realizados.

Foco na qualidade dos Cursos de extensão, a fim de atender demandas de conhecimentos e experiências práticas em novas ferramentas, tecnologias e linguagens.

Continuidade e melhoria nos eventos que permitem disseminação de novos conhecimentos ao mesmo tempo que integram professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada a ser solicitado.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Analisando amplamente, pela média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos. Individualmente, há casos onde itens podem ser melhorados, bem como alguns comentários tocam em questões específicas para alguns professores.

A coordenação, no início do próximo semestre, encaminhará para todos os professores a ficha de avaliação que os alunos preenchem de cada professor. Essa atitude já servirá para lembrar os professores que eles estão sendo avaliados, e em quais itens. Isso naturalmente faz as pessoas ficarem alertas e focadas, a se planejarem. Junto a essa mensagem, a coordenação irá solicitar que os professores revisem suas avaliações anteriores, a fim de que lembrem os itens que podem/devem ser melhorados, bem como a análise realizada sobre essas avaliações com o coordenador.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A coordenação conversou individualmente com todos os professores, tendo como foco a análise das avaliações realizadas pelos alunos. Essa conversa permite a troca de ideias, o reconhecimento sobre pontos fortes e fracos, e estratégias para sanar deficiências.

A coordenação enviou, no início do semestre, a ficha de avaliação que os alunos preenchem de cada professor, a fim de lembrar os itens que são avaliados. Nesse mesmo momento, a coordenação aproveitou para mobilizar os professores para que planejem bem suas aulas e atividades, cuidando e lembrando cada item que serão avaliados.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada a ser solicitado.

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são ambientes de trabalho.

Os alunos estão assistindo as aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma do laboratório B203 comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma dessa sala, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo.

Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B203, no momento em que as paredes dessa sala foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável. Seguindo essa ideia, planejamos também a reforma da sala B201 e B202.

Assim sendo, será solicitado ao Comitê Gestor que, a cada intervalo de aula entre os semestres, um novo laboratório seja no mínimo pintado com cores mais atrativas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Conforme planejado, foram reformados os laboratórios B201 e B202. Dando uma nova cara a eles, com cores modernas. Atitude muito elogiada pelos alunos, ambas as salas chamam muito atenção.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Será solicitado ao Comitê Gestor que, a cada intervalo de aula entre os semestres, um novo laboratório seja pintado com cores mais atrativas. E que ao menos um dos laboratórios com equipamentos mais antigos seja renovado com a substituição dos equipamentos obsoletos.

TURISMO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Continuidade das reuniões mensais pois mantém a discussão sempre viva e atual. Busca constante de trabalhos extra classe e com conteúdos atualizados propondo seminários, encontros, atividades interdisciplinares e inter cursos. Propostas de saídas Técnicas, Seminários conjuntos, atividades extracurriculares e ações junto ao Laboratório de Turismo.

Participação dos alunos em eventos como o Festival de Turismo de Gramado e seminários regionais.

Ações realizadas/implementadas:

1 - Mantivemos o uso de metodologias ativas nas disciplinas na busca de uma forma mais atuante dos alunos em sala de aula.

2- Incentivamos atividades interdisciplinares com os cursos de fisioterapia, direito, comunicação, administração, história, letras;

3- Promovemos e promoveremos seminários, encontros de discussão, palestras e conversas com profissionais do turismo sempre que possível, atualizando constantemente a visão do fenômeno turístico;

4- Lançamos o encontro de estágios no final de semestre com a participação de alunos, professores e contratantes;

5- Desenvolvemos a pesquisa de perfil de público junto à oktoberfest de Igrejinha com 450 entrevistas;

6- desenvolvemos a pesquisa de ações sustentáveis junto ao setor de alimentação da oktoberfest de Igrejinha; e

7 Desenvolvemos a parceria entre os alunos e o Roteiro Caminho das Pipas em Rolante promovendo um ensino teórico-prático aos alunos da disciplina de Gestão de Destinos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Pretendemos realizar O Salão de Turismo do Vale do Paranhana no segundo semestre de 2018; proporcionando uma visão mais ampla do turismo regional, incentivando os alunos a se envolverem na atividade, organizados em 06 grupos capazes de atender aos 06 municípios do Vale e se necessário aos municípios que tiverem interesse em participar como convidados, visto que o turismo não possui fronteiras determinadas pelo planejamento.

Precisamos desenvolver um Projeto em parceria com a Prefeitura de Taquara para o desenvolvimento da Rota de Bem-estar e possibilitando a contratação de 2 estagiários para desenvolverem e acompanharem o projeto; e

Desenvolveremos uma nova etapa do Programa Destinos.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Envolvimento dos professores com ações do turismo na região e no estado e de acordo com as políticas públicas desenvolvidas.

Participação ativa dos professores na organização do turismo regional via ações do Fórum Regional.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Houve uma participação efetiva dos professores no desenvolvimento dos projetos propostos no ano (Seminários interdisciplinares, Painéis com profissionais do turismo, pesquisas, projetos de planejamento, visitas técnicas, participação em eventos regionais.

As disciplinas do curso estão sendo trabalhadas com um potencial alto de ações práticas, voltadas à organização regional

Realizamos reuniões mensais onde discutimos metodologias, possíveis atividade em conjunto e dificuldades encontradas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Criação oficial do NDE do curso pois não há essa oficialização ainda o que nos impede inclusive de colocar o nome dos participantes do NDE em processos de reconhecimento do Curso.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Assegurar o espaço do Laboratório como um espaço multiuso, aberto aos alunos, aberto à comunidade e aberto ao trade do turismo regional.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Realizamos diversas atividades junto ao laboratório porém poderiam ser melhor aproveitadas com a segurança da manutenção do espaço, de carga horária adequada para os professores, estagiários e bolsistas visto que esse temor nos chega todo final de semestre.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

O Laboratório de Turismo Regional possui um importante papel na formação e no convívio dos alunos.

É também um espaço capaz de agregar a região com vistas ao desenvolvimento do turismo. Sendo assim, consideramos fundamental a manutenção do mesmo em um espaço adequado, onde possamos reunir alunos, professores, empresários, gestores municipais, empreendimentos de recepção, alimentação, hospitalidade e bem-estar do Vale do Paranhana. Temos a ideia de promover um espaço capaz de servir como fonte de informação para o

turismo regional, porém o mesmo necessita de estrutura e visibilidade para cumprir com seu objetivo.

5.3 Ações planejadas na Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Algumas ações no planejamento anterior foram elaboradas ao longo do ano de 2018, como a Criação do “Gabinete de Projetos de Pesquisa” a fim de concentrar todos os projetos de pesquisa institucionais e mecanismos para fortalecer e ampliar o relacionamento com os egressos. Nesta situação o Programa intensificou o contato com os egressos principalmente através da publicação do livro “Desenvolvimento sobre perspectiva” e através da participação de eventos, palestras, seminários ofertados dentro da IES. Já para os projetos, foi elaborado um sistema administrativo para o cadastro dos grupos de estudo, e projetos desenvolvidos por todos os órgãos de fomento. Assim como está previsto a contratação de novos professores permanentes em 2019/1.

Em reunião do colegiado com representação acadêmica, ficou acordado promover as ações não concluídas no ano anterior e o acréscimo de novas, para o corrente ano e os próximos:

- 1) Incentivar a publicação de artigos em revistas científicas de alunos e professores. Principalmente os bolsistas CAPES;
- 2) Promover atividades de articulação com o Ensino Fundamental das Escolas Públicas do Vale do Paranhana, através de projetos de Iniciação Científica. Cursos e oficinas de capacitação com os professores e Mostra de Iniciação Júnior para apresentação dos trabalhos;
- 3) O programa intensificará os contatos com instituições que oferecem programas semelhantes, especialmente com aqueles avaliados com conceito 5 ou mais pela CAPES;
- 4) Fomentar a Internacionalização do Programa, incentivando intercâmbios com vistas à produção científica e pesquisas conjuntas, e mobilidade acadêmica de docentes e discentes;
- 5) Fortalecer os grupos de pesquisas, consolidando as linhas de pesquisa em articulação com a graduação e com a extensão.
- 6) Criação e divulgação de Base de dados a fim de disponibilizar toda a produção científica do Mestrado; e
- 7) Contratação de novos docentes e ampliação da carga horária docente, conforme previsão orçamentária, gradativamente, em consonância com o crescimento do número de alunos vinculados ao Programa.

5.4 Ações planejadas pelos setores administrativos e de serviços

Os relatórios da Avaliação dos Serviços referentes ao ano 2017 foram encaminhados pela Direção aos coordenadores de setores, para análise e planejamento de melhorias.

Essas análises e planejamentos foram recebidos pela Direção. Muitas ações sugeridas entraram no planejamento para execução já em 2018. Outras integraram o PDI, com previsão de execução dentro de sua vigência.

No item a seguir, constam as ações planejadas para 2018.

SETOR BANCO DE TALENTOS

- *Padronizar a taxa administrativa do Banco de Talentos para R\$ 58,00, incluso valor do seguro obrigatório.*
- *O Banco de Talentos ter um espaço no prédio administrativo.*
- *Criação de uma portaria para conceder poderes à alguém da instituição, diretamente ligada ao Banco de Talentos, para também assinar os documentos de estágio (especialmente documentos urgentes).*
- *Ter um professor para fazer supervisão nos lugares de estágios dos nossos alunos.*
- *Bolsista para NEPI Faccat. (Alguns turnos)*

BIBLIOTECA

- *Camisetas de uniforme;*
- *Curso de capacitação para auxiliar de biblioteca;*
- *Literatura na biblioteca. Autor convidado a palestrar sobre a obra;*
- *Sacolas plásticas vinculadas à Biblioteca;*
- *Cadeiras ergonômicas;*
- *Apoio para os pés;*
- *Carrinho para transporte de livros;*
- *Impressora multifuncional;*
- *Cadeiras infantis de madeira; e*
- *Armário guarda volumes maior.*

CENTRO DE PESQUISA

- *Cursos Online sobre metodologias de Pesquisa;*
- *Aquisição de suporte para pés; e*
- *Aquisição de cadeiras para o setor.*

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

- *Capacitação dos coordenadores de cursos sobre CEP e seus processos na Plataforma Brasil.*
- *Capacitação dos alunos e professores orientadores de projetos que necessitam de avaliação ética.*

CENTRO DE ARTES

- *Ensaio do Coral;*
- *Apresentações do Coral;*
- *Camisetas para o Coral;*
- *Dinâmica Terapêutica; e*
- *Campus em Canto.*

COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

- *Caixa de som para sala D204;*
- *Manual da Qualidade dos Laboratórios;*
- *Ar condicionado menor para secretaria do curso;*
- *Confraternização Curso Gestão da Qualidade;*
- *Pintura para laboratório de Física, Desenho, Secretaria do curso e Coordenação do curso;*
- *Confraternização do Curso de Engenharia de Produção; e*
- *Aplicação da metodologia 5S nos laboratórios.*

COORDENAÇÃO DE HISTÓRIA

- *Livro dos acadêmicos, organizado pela professora Andrea;*
- *Cadeiras ergonômicas;*
- *Mesa para atendimento aos alunos;*
- *Scanner Portátil;*
- *Atendimento especial aos acadêmicos; e*
- *Gaveteiros: SGA0672 – Tubularte, SGA0673 – Tubularte.*

COORDENAÇÃO DE MATEMÁTICA

- *Estruturar o Laboratório de Matemática;*
- *Realizar o I Festival Regional de Vídeos Digitais de Matemática;*
- *Adquirir um armário;*
- *Participar da VII Jornada Nacional de Educação Matemática e XX Jornada Regional de Educação Matemática; e*
- *Participar do XIII EGEM (Encontro Gaúcho de Educação Matemática).*

COORDENAÇÃO DE LETRAS

- *Participação no evento “IV SIED”, organizado pelo Grupo de Estudos Discursivos da Unesp – SP.*
- *Livro Cartografias literárias: vozes femininas do Paranhana; e*
- *Laboratório para o Curso de Letras.*

COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA

- *Materiais do PIBID;*
- *2 Cadeiras;*

COORDENAÇÃO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA, DESIGN E RELAÇÕES PÚBLICAS

- *Desligar ar condicionado e luzes de laboratórios;*
- *Planejamento semanal de Posts nas Redes Sociais dos cursos;*
- *Programa 5s sistêmico* Senso de Utilização (seiri) Senso de Limpeza (seisou) Senso de Saúde (seiketsu) Senso de Autodisciplina (shitsuke) Senso de Ordenação (seiri);*
- *Lixo seletivo em todos os setores. Sugestão: Orgânico e Secos;*
- *Criação de um Manual Interno para Padronização e Protocolos de processos de Trabalho;*
- *Fraldário no banheiro masculino do Centro de Eventos;*
- *Agenda dos Estúdios de Comunicação (TV, Áudio e Fotografia, Comunicação e Arte, Moda, Interiores); e*
- *Caixa Ouvidoria Interna.*

COORDENAÇÃO DE TURISMO

- *Centro de Atenção ao Turista (Centro de Informações Turísticas) do Vale do Paranhana; e*
- *Agência Escola da FACCAT.*

DIREÇÃO-GERAL

- *Criação do Relatório de Atendimento de Alunos (documento digital).*

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO ON-LINE

- *Uso do Classroom;*
- *Dicas de produção textual*
- *Seminário Internacional de Tecnologia no Ensino Superior;*

ESCOLA AMBIENTE

- *Troca do assoalho de 2 salas da Escola Ambiente;*
- *Climatização;*
- *Estufa;*

- *Substituição do computador por um novo;*
- *Corrimão na escada de acesso à Escola Ambiente;*
- *Troca de mobília;*
- *Pintura;*
- *Iluminação externa;*
- *Reorganização no atelier;*
- *Aquisição de um fogão, chaleira e panelas e um pequeno refrigerador;*
- *Aquisição de jogo de xícaras e talheres;*
- *Construir uma pracinha ou local para receber crianças ao ar livre com acentos de materiais reciclados;*
- *Construir uma estufa para produção de mudas;*
- *Reforma da sala de coordenação;*
- *Colocar corrimão na escada de acesso;*
- *Melhorar os acessos à horta para cadeirantes; e*
- *Melhorar as prateleiras da sala dos chás e repintura.*

EXTENSÃO

- *Ampliar a sala da Extensão;*
- *Cancelamento de inscrições/cursos; e*
- *Bolsista para a Faccat Trail Run.*

COORDENAÇÃO DE FISIOTERAPIA

- *Contratar bolsista para auxiliar nos turnos que não possuem atendimento na coordenação;*
- *Curso de capacitação para novos bolsistas; e*
- *Curso de capacitação para coordenadores.*

FALE – FACCAT LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

- *Multimídia;*
- *Contratar novo professor;*
- *Intensificar divulgação; e*

- *Novos eventos.*

FIES/ FINANCIAMENTO FACCAT

- *Critérios para a concessão de Financiamento FACCAT.*

VICE-DIREÇÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

- *Implantar sistemática e melhor controle de recebimento e distribuição interna de todos os documentos e correspondências recebidas, via correio, notificações oficiais, ou qualquer outro meio;*
- *Melhoria constante os atendimentos aos públicos interno e externo; e*
- *Cruzamento de cartões de crédito, débito e cheques.*

INFORMÁTICA TERCEIRA IDADE

- *Uma linha do tempo sobre o projeto desde 1993.*

LABOATÓRIO DE INFORMÁTICA/ COORDENAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO/ SISTEMAS PARA INTERNET/JOGOS DIGITAIS

- *Atualização do formulário de cadastro de alunos para contas no servidor;*
- *Unificação do sistema de cadastro de reservas. Permissão aos demais membros da equipe do laboratório para que também possam lançar reservas;*
- *Aquisição de cadeiras para o laboratório de jogos;*
- *Pintura laboratório B103;*
- *Pintura laboratório B104;*
- *Construção de palco na sala B104, além de aumento da altura do quadro; e*
- *Melhorar a divulgação da disponibilidade do laboratório para os alunos.*

ASSESSORIA DE LEGISLAÇÃO E NORMAS

- *Compartilhamento de demandas durante a semana para Sandra e Delta, com registro de horas em planilha;*

- Disponibilização de novo funcionário para integrar a Equipe ALN;
- Contribuir com a formação continuada de gestores (de cursos de graduação, pós-graduação e dos setores administrativos);
- Aquisição de câmara web e microfone para as videoconferências com Universidades de fora do Brasil;
- Participação em eventos e cursos para capacitação permanente da equipe; e
- Cadeiras novas para o setor.

LIVRARIA PONTO DO LIVRO

- Solicitar ao setor de TI a possibilidade de criar loja Virtual da Livraria;
- Ter mais PC ou Notebook, para pesquisa dos títulos solicitados;
- Negociar junto à Distribuidora diminuir prazo de entrega junto às editoras;
- Criar programa de fidelidade. O cartão é um dos programas mais simples e fáceis de se fazer para clientes que consomem acima de determinado valor;
- Ter mais atendentes;
- Agendar Treinamento de atendimento ao cliente para bolsistas; e
- Criar uma Pesquisa de Satisfação interna.

AUDIOVISUAL

- Transporte de Professores e palestrantes de outra localidade. Contratação de carros particulares especiais para tal;
- Entrega de correspondências, que não forem julgadas de urgência e emergência (folders, cartazes, convites, TCC's etc); e
- Transporte de valores da Instituição.

LOJA FACCAT

- Variedade de produtos; e
- Preço.

ASSESSORIA DE MARKETING

- Equipe de pessoas para eventos em geral;
- Contratação de um colaborador;
- Camiseta ou colete Institucional;
- Novos murais para o campus;
- Brindes;
- Vídeos curtos de cada curso;
- Materiais individuais de cada curso;
- Novo estande institucional para feiras e eventos;
- Material da Pós;
- Novos painéis com Missão, Visão e princípios pelo campus;
- Fotos Institucionais;
- Calendários 2019;
- Capacitações em Marketing;
- Impressora colorida; e
- Descanso de pé.

NAP

- Oficinas de formação continuada para os professores da FACCAT;
- Qualificação dos profissionais do NAP através da participação em cursos e seminários relacionados às demandas atendidas pelo setor;
- Acompanhamento sistemático dos alunos com Necessidades Educacionais Especiais (NEEs) ao longo do semestre;

NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (NAU)

- Formação dos colaboradores da FACCAT sobre o correto uso dos equipamentos computacionais; e
- Definições de configurações mínimas para estações de trabalho.

COORDENAÇÃO DE PSICOLOGIA

- Pense fora da caixa: disponibilizar caixas em espaços de circulação dos integrantes da comunidade acadêmica FACCAT (sala dos professores, Porto FACCAT, protocolo); e

- Espaço para descanso.

NÚCLEO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS (NSA)

- Documentação dos processos institucionais;
- Formação para automatizar testes de software;
- Melhorar a usabilidade dos sistemas desenvolvidos pela FACCAT;
- Capacitação para uso do SAGA;
- Implantação de ferramenta de Business Intelligence (BI); e
- Banco de Imagens Institucionais.

OUVIDORIA

- Fôlder institucional;
- Placa de identificação na Sala de Reuniões (Ouvidoria);
- Migração do portal da Ouvidoria do ambiente Saga para o Saga 2;
- Pesquisa de satisfação;
- Proposta para sediar o VI Encontro de Ouvidores das Universidades Gaúchas; e
- Participação dos Encontros do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU.

QUIOSQUE B/C

- Adesivar os vidros do quiosque;
- Ar condicionado;
- Caixas de som; e
- Capacitação equipe.

QUIOSQUE D/E

- Caixas de som; e
- Capacitação equipe.

REFEITÓRIO

- *Comprar um ar condicionado mais potente para o setor; e*
- *Comprar um ar condicionado para a cozinha.*

NÚCLEO DE INTERNET/REDES

- *Melhorar a qualidade do atendimento do sistema telefônico da instituição;*
- *Melhorias nas funcionalidades de atendimento do sistema de telefonia;*
- *Unificação das senhas de todos os serviços;*
- *Autenticação do Moodle utilizando o e-mail da FACCAT;*
- *Admissão e demissão de funcionários e professores;*
- *Segurança da sala de servidores;*
- *Segurança da Informação – Firewall;*
- *Segurança da Informação - Análise de processos;*
- *Replicação do Backup;*
- *Campanha para cadastro dos telefones nas contas @sou.faccat.br;*
- *Monitoramento da situação dos serviços; e*
- *Buscar alternativas para realização das tarefas de instalação de infraestrutura (elétrica, rede, rack, tomadas, régua, etc).*

ASSESSORIA DE RECURSOS HUMANOS

- *Divulgação do Plano de Carreira;*
- *Atividades de Integração (Comemoração dos aniversariantes do mês);*
- *Oportunidades de Capacitação; e*
- *Comunicação Interna.*

SECRETARIA E PROTOCOLO

- *Padronizar a qualidade de atendimento no protocolo;*
- *Capacitar funcionários da secretaria em relação ao que deve ser observado e registrado nos requerimentos de cancelamentos;*
- *Estruturar equipe de atendimento especializado para cancelamentos e transferências;*
- *Temas técnicos para as reuniões semanais;*

- *Implantar sistema de atendimento eletrônico;*
- *Aperfeiçoar o atendimento especializado aos professores, respondendo às suas necessidades;*
- *Efetuar troca de atividades entre colaboradores;*
- *Sistema de “recados”;*
- *Identificar prazos para cada documento, apresentando os motivos;*
- *Capacitar colaboradores em atendimentos ambulatoriais simples;*
- *Implantar atendimento direcionado ou online pelo site da Faccat;*
- *Finalizar Manuais Operacionais;*
- *Disponibilizar Manual Operacional em ferramenta de fácil acesso;*
- *Efetuar Quiz sobre manual operacional;*
- *Aperfeiçoamento da comunicação interna/Portal Sou Faccat;*
- *Adquirir cadeiras novas; e*
- *Adquirir novos computadores.*

TESOURARIA

- *Canal de Perguntas e Resposta; e*
- *Depósito (container) para arquivo documentos fiscais.*

TELEFONIA

- *Melhorar o layout do setor, tendo mais acessibilidade;*
- *Atualização dos contatos e ramais do sistema saga 1 FACCAT;*
- *Diminuir o tempo de espera dos acadêmicos por conta de ligações passadas para setores ausentes em determinados momentos;*
- *Dar continuidade nas capacitações durante o ano para os colaboradores internos;*
- *Ampliar o setor e minimizar o tempo de espera dos acadêmicos; e*
- *Implementação de um sistema mais atualizado (Appliance).*

5.5 Ações institucionais implementadas na infraestrutura em 2018

- Colocação de corrimões em escadas externas e rampas.
- Reforma da Rede Pluvial de todos os prédios.
- Irrigação Automatizada
- Laboratórios de Fisioterapia novos.
- Laboratórios de moda e produto / DESIGN
- Reforma da cozinha dos funcionários
- Troca de luminárias por led
- Instalação de DPS (sistema de aterramento para descargas elétricas), em todos os transformadores e quadros de comando de entrada.
- Cabeamento estruturado da rede lógica e telefonia, no prédio Administrativo.
- **Acessibilidade:** em acordo com o cronograma do Plano de Garantia de Acessibilidade, em 2018 foram realizados investimentos para adequações à acessibilidade como: adequação dos balcões de atendimento da biblioteca e da tesouraria;
- Estofamento de todas as cadeiras nas salas de aula;
- Instalação de tomadas nas salas de aula (em média 30 tomadas por sala).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo de sua atuação, a CPA tem trabalhado para fortalecer a cultura de avaliação institucional como ferramenta de gestão, de forma transparente, participativa, contínua e formativa.

Fica evidente que vários passos importantes foram dados na direção das metas e dos objetivos estabelecidos para esse processo. É perceptível uma evolução institucional com relação ao alinhamento dos seus processos e práticas na direção dos seus objetivos estratégicos. O status de ferramenta de retroalimentação dos processos conferido à avaliação institucional (interna e externa), tem proporcionado um aprendizado institucional à medida em que identifica as oportunidades de avanços e as necessidades de ajustes, subsidiando o processo de tomada de decisão dos gestores.

Outra evidência relevante, nesse sentido, é o aperfeiçoamento das estruturas institucionais no sentido de favorecer as mudanças e alinhamentos necessários: a crescente utilização de ferramentas tecnológicas para os processos de gestão e de serviços oferecidos; capacitação e qualificação permanente de pessoas; o incentivo à participação e engajamento de toda a comunidade acadêmica não apenas nos processos avaliativos, mas também de gestão; e os investimentos em infraestrutura e recursos pedagógicos e demais instalações.

A CPA inicia um novo ciclo consolidando o aprendizado de que a avaliação como processo formativo é algo que precisa ser aprendido, vivenciado e construído a cada dia. A subjetividade inerente a esse processo demanda um esforço contínuo para o diálogo e a negociação. A sensibilização e a participação exercem, portanto, papel fundamental, à medida que, como consequência, culminam para a corresponsabilização e o comprometimento de todos os atores que se constituem sujeitos e, ao mesmo tempo, objeto de avaliação – dependendo do momento em que são abordados.

Dessa forma, prosseguiremos neste 6º ciclo avaliativo, reiterando o compromisso de trabalhar permanentemente de forma a colaborar com a melhoria contínua e com o aprendizado institucional. O ano de 2019 nos reserva grandes desafios, entre eles o credenciamento institucional. A Comissão Própria de Avaliação tem consciência da importância deste momento para a Faccat e empreenderá esforços sem medida para que esse processo de avaliação institucional seja profícuo e culmine em grande aprendizado e evolução para a FACCAT.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Executivo. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: Planalto.gov.br

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional De Avaliação da Educação Superior (CONAES). Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES). Nota Técnica nº 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2015.

DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA - FACCAT. Plano de Desenvolvimento Institucional 2016- 2020. Taquara: FACCAT, 2011.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação do Ensino de Graduação 2018. Taquara: FACCAT, 2018.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação dos Serviços e Infraestrutura 2018. Taquara: FACCAT, 2018.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Avaliação dos Egressos 2018. Taquara: FACCAT, 2018.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT. Relatório de Responsabilidade Social. Taquara: FACCAT, 2017.